



CONCEJALÍA DE SERVICIOS SOCIALES
Y MAYORES

Mayores



COSLADA AMIGABLE CON LAS PERSONAS MAYORES



AVANCE DE DIAGNÓSTICO



I CONFERENCIA HISPANA DE LA RED DE CIUDADES Y COMUNIDADES AMIGABLES CON LAS PERSONAS MAYORES.
Coslada, 16/10/2019

Asociación
Jubilares

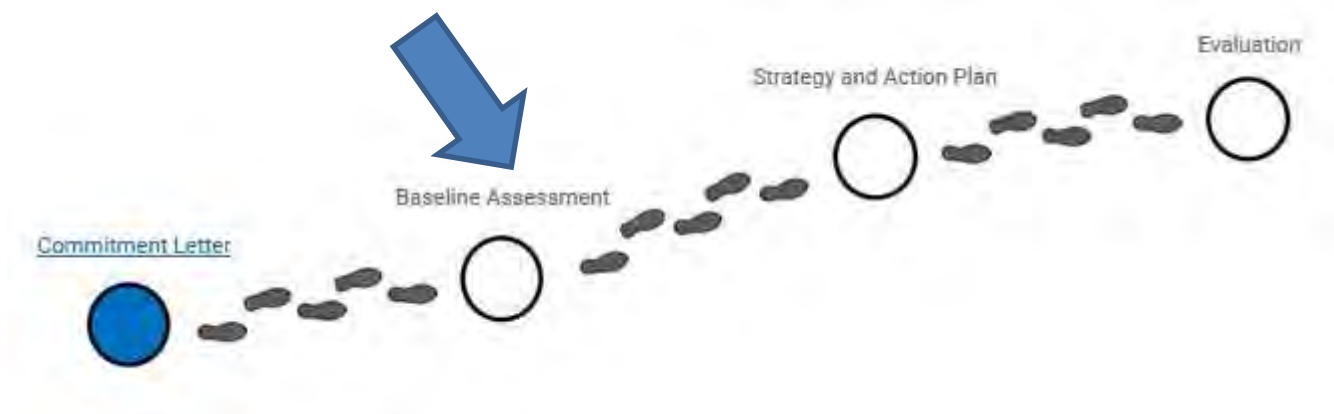


CONCEJALÍA DE SERVICIOS SOCIALES
Y MAYORES

Mayores



Compromiso del Pleno del Ayuntamiento



**EN CAMINO HACIA EL PLAN DE ACCIÓN
COSLADA AMIGABLE 2020-2022**



CONCEJALÍA DE SERVICIOS SOCIALES
Y MAYORES

Mayores



Participantes fase Diagnóstico

>700 PERSONAS

- **Ayuntamiento:**
 - Pleno del ayuntamiento (UNANIMIDAD)
 - Concejalía de Servicios Sociales y Mayores
- **Grupo motor:**
 - Concejalías: **SERVICIOS SOCIALES, MAYORES, IGUALDAD, PARTICIPACIÓN, EDUCACIÓN Y URBANISMO**
 - 2 personas mayores (hombre y mujer) + suplentes
 - Asistencia técnica
- **Asistencias técnicas:**
 - Asociación Jubilares (Metodología participativa y diagnóstico) 7 profesionales
 - Ignacio Marugán (Comunicación)
- **Personas Mayores: 664 personas > 60 años, de 21.000 (>3%)**



CONCEJALÍA DE SERVICIOS SOCIALES
Y MAYORES

Mayores



FORTALEZAS EN EL PROCESO

- ÁREA SERVICIOS SOCIALES / MAYORES MUY IMPLICADA Y EXIGENTE
- PREDIAGNÓSTICO
- GRUPO MOTOR. PARTICIPACIÓN INTERNA
- CENTROS DE MAYORES DISTRIBUIDOS CON ALTA PARTICIPACIÓN





CONCEJALÍA DE SERVICIOS SOCIALES
Y MAYORES

Mayores



DIAGNÓSTICO

- PERSONAS MAYORES: **PARA CONOCER**
 - PERFIL EN LA ACTUALIDAD (COMPRENDER SU SITUACIÓN ACTUAL Y SUS **NECESIDADES** Y DEMANDAS)
- ENTORNO: **PARA TRANSFORMAR**
 - RECURSOS EXISTENTES
 - DESCRIPCIÓN DESDE DIFERENTES ÁMBITOS (8 ÁREAS)
 - ATRIBUTOS Y DIMENSIONES

No es una investigación académica, es investigación – acción participativa (fin político, de transformación)



CONCEJALÍA DE SERVICIOS SOCIALES
Y MAYORES

Mayores



DIAGNÓSTICO

— CUANTITATIVO

- ANÁLISIS ESTADÍSTICO/DEMOGRÁFICO
- MAPA DE RECURSOS y GEOGRAFÍA URBANA
- ENCUESTA

— CUALITATIVO

- GRUPOS FOCALES
- ENCUESTA
- ENTREVISTAS PERSONALES

NECESIDADES

PRIVACIDAD
ORIENTACIÓN
AUTONOMÍA
SEGURIDAD
ESTÍMULO
APOYO
RESPECTO...

>1000 registros , codificamos y obtenemos:

- Cuantificamos: opiniones mayoritarias
- Por qué, para qué, quién... → más necesidades **INDISCUTIBLES**



CONCEJALÍA DE SERVICIOS SOCIALES
Y MAYORES

Mayores

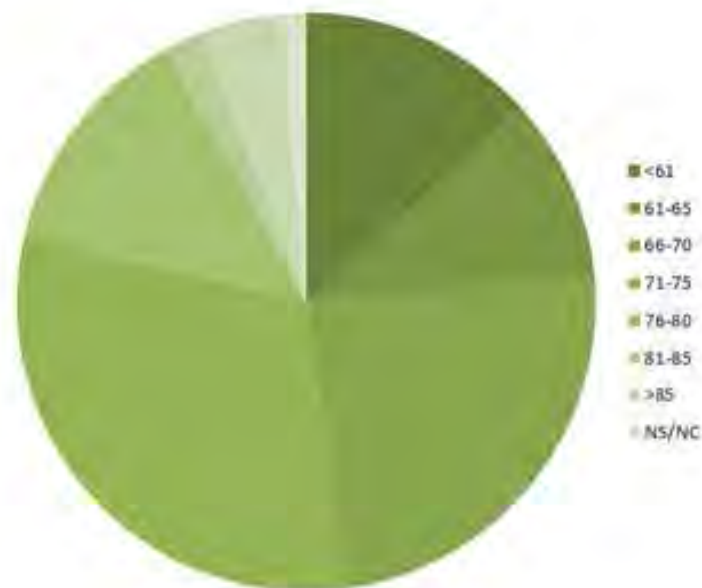


INVESTIGACIÓN CUALITATIVA.

a) GRUPOS FOCALES

137 PERSONAS

	Fecha	Lugar	Nº px.
1	05/03/2019	LA CAÑADA	9
2	05/03/2019	CIUDAD 70	15
3	05/03/2019	ESTACIÓN	15
4	06/03/2019	PRIMAVERA	10
5	06/03/2019	LA RAMBLA	7
6	26/03/2019	PRIMAVERA	9
7	28/03/2019	RESID. AMAVIR	10
8	02/04/2019	LA RAMBLA	8
9	04/04/2019	CIDAM	10
10	04/04/2019	CONCEJALÍA	10
11	04/04/2019	LA RAMBLA	9
14	10/10/2019	RESID. DOMUSVI	10
12	21/05/2019	LA RAMBLA	8
13	20/06/2019	LA RAMBLA	7
			137





CONCEJALÍA DE SERVICIOS SOCIALES
Y MAYORES

Mayores



INVESTIGACIÓN CUALITATIVA.

a) GRUPOS FOCALES

- **5 CENTROS DE MAYORES**
- **4 Grupos tras campaña informativa**
- **CIDAM** (Centro de Información, Documentación, y Asesoramiento a la mujer)
- **2 Residencias de personas mayores**
- **Funcionarias de Ayuntamiento**
- **Profesionales:** Jardín Terapéutico, Atención Primaria, Servicios Sociales, Servicio a Domicilio, Gestión de Centros, Comidas...





CONCEJALÍA DE SERVICIOS SOCIALES
Y MAYORES

Mayores



INVESTIGACIÓN CUALITATIVA.

b) ENTREVISTAS

- Carmen Lozano y Alberto Rubio. Técnicos de **ASPIMIP**
- José Miguel Regidor. Suboficial **Policía Local de Coslada**
- Cristina Moreno. **Animadora sociocultural** Ayuntamiento de Coslada.
- Teresa Durán. Coordinadora de terapias cognitivas con el arte en **Residencia de Mayores AMAVIR**
- Rosa Jabonero. Psicóloga. **Asociación de Familiares de Alzheimer**, Parkinson y otras demencias del Corredor del Henares.
- Lucía Ichin. Colectivo de origen **rumano**.

7 PERSONAS





CONCEJALÍA DE SERVICIOS SOCIALES
Y MAYORES

Mayores



DIAGNÓSTICO CUANTITATIVO

— ENCUESTA

Objetivo >95% CONFIANZA (>375 encuestadas)
(50% online, 50% presencial)

- PERCEPCIÓN DE SALUD Y CALIDAD DE VIDA
- PARTICIPACIÓN SOCIAL Y CÍVICA, VIDA COTIDIANA...
- SEGÚN SEXO/EDAD/BARRIO
- EVALUACIÓN EX-ANTE (PARA VALORAR IMPACTO)

527 PERSONAS
(501 válidas)



2,5% población



Éxito de canales telemáticos



CONCEJALÍA DE SERVICIOS SOCIALES
Y MAYORES

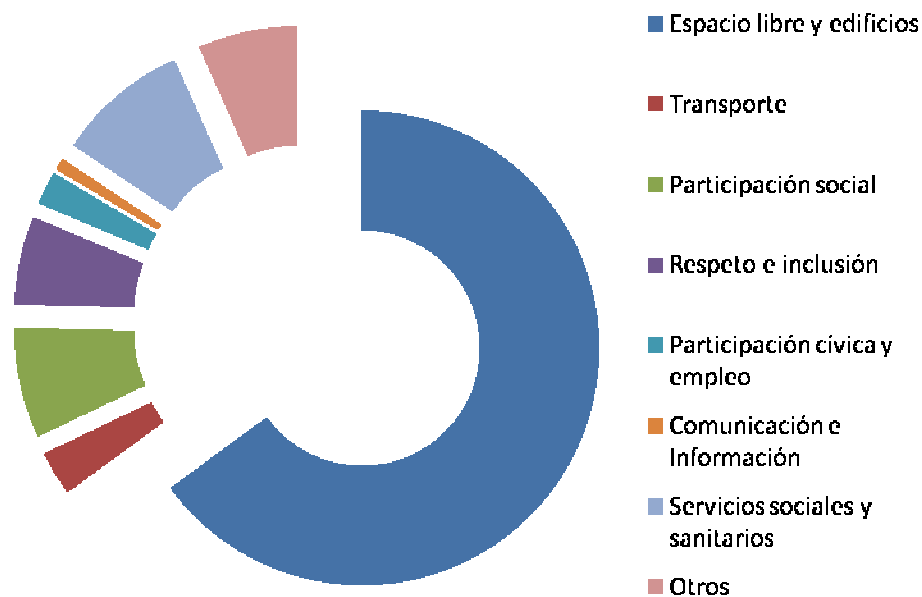
Mayores



INVESTIGACIÓN CUALITATIVA.

c) RECOGIDA DE OTROS COMENTARIOS Y SUGERENCIAS

134 PERSONAS
(de 501 p.)





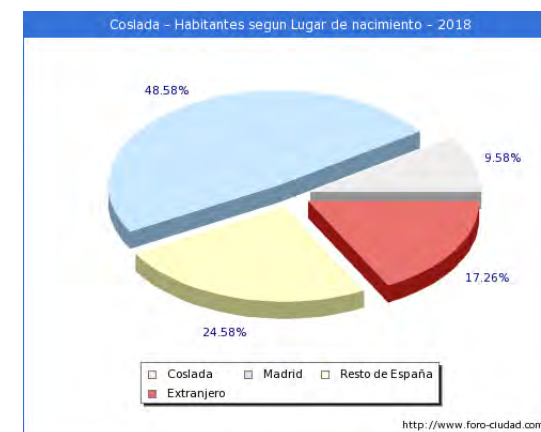
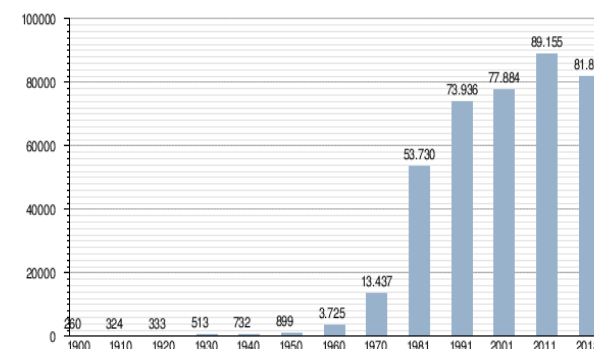
CONCEJALÍA DE SERVICIOS SOCIALES
Y MAYORES

Mayores



ALGUNOS APRENDIZAJES

- **Personas mayores implicadas:**
¡Construyeron la ciudad! Participación en centros de mayores.
- **Del pueblo a la ciudad... y vuelta a una sociedad de cuidados.**
Corresponsabilidad, civismo, respeto...
- Buena valoración (servicios, actividades...) para quienes están bien **informadas**, acceden y participan
- Urbanismo de **bloque abierto**, bien valorado pero con dificultades en accesibilidad
- **Convivencia multicultural e intergeneracional.**
- Conocimiento mutuo
- **Brecha digital** en proceso de reducirse. Atención a la inclusión
- **Participación hasta la autogestión.** Reconocer talentos



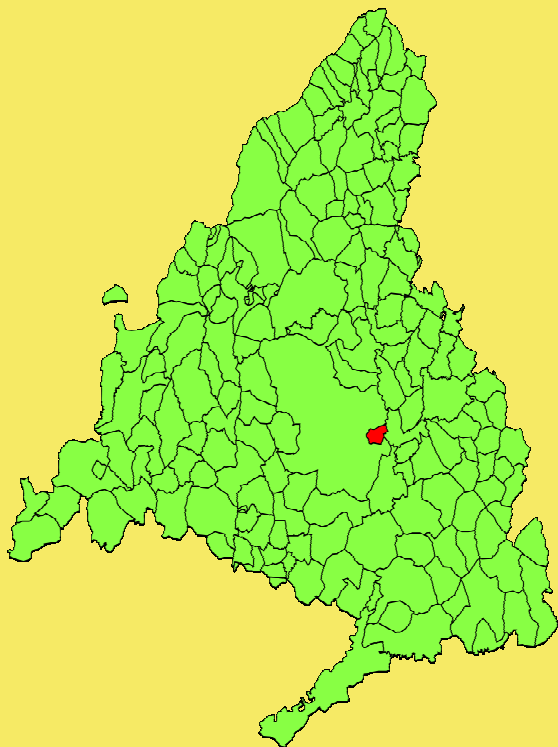
COS
LA
DA

 Ciudad **Amigable**
con las **Personas**
Mayores

#OrgullodeEnvejecer



DATOS DEMOGRÁFICOS



- ❖ Extensión de 12,03 km²
- ❖ 84.250 habitantes
- ❖ 18,63 % de la población es mayor de 65 años (26,48% mayor de 60 años).
- ❖ 10,3% población son mujeres mayores de 65 años (14,25% mayor de 60 años)

¿POR QUÉ EL PROYECTO DE CIUDADES AMIGABLES?

INICIATIVA POLÍTICA E IMPULSO TÉCNICO



DAR RESPUESTA A :

DESAFIOS Y OPORTUNIDADES:

- ❖Crecimiento exponencial de la población mayor
- ❖Diversidad perfil personas mayores: heterogeneidad en los modos de envejecer

¿POR QUÉ EL PROYECTO DE CIUDADES AMIGABLES?



PROMOVER CAMBIOS EN EL ENTORNO, SERVICIOS Y
POLÍTICAS PÚBLICAS



GARANTIZAR A LAS PERSONAS QUE ENVEJECEN, VIVIR CON
CALIDAD DE VIDA



INCORPORACIÓN DE LA PERSPECTIVA DE ENVEJECIMIENTO EN TODAS LAS
ÁREAS MUNICIPALES



CONCIENCIACIÓN OPORTUNIDADES E IMPACTO DEL ENVEJECIMIENTO DE
LA POBLACIÓN

ADHESIÓN A LA RED MUNDIAL DE CIUDADES Y COMUNIDADES AMIGABLES

- ❖ Fase previa de formación y documentación. Mediados de 2017
- ❖ Elaboración de un Pre-diagnóstico: análisis y reflexión.
- ❖ Aprobación de la Adhesión a la Red Mundial en el Pleno Municipal el 16 de Abril de 2018
- ❖ Confirmación de la adhesión por parte de la OMS el 8 de Junio de 2018
- ❖ Inicio Fase de Elaboración del Diagnóstico el 16 de Enero de 2019

LOGROS ALCANZADOS

TRANSVERSALIDAD

- ♦ Participación diferentes áreas municipales en las Jornadas de Difusión y Reflexión
- ♦ Creación del Grupo Motor con incorporación de concejalías clave para el proyecto
- ♦ Creación de la Comisión de Seguimiento

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

- ♦ Grupos focales
- ♦ Jornadas de difusión y reflexión
- ♦ Entrevistas en profundidad
- ♦ Encuestas
- ♦ Campaña comunicación: casting fotografías

#OrgullodeEnvejecer

MUCHAS GRACIAS POR SU ATENCIÓN

COS
LA
DA

 Ciudad **Amigable**
con las **Personas**
Mayores

#OrgullodeEnvejecer



"Lo que no se ve no existe"



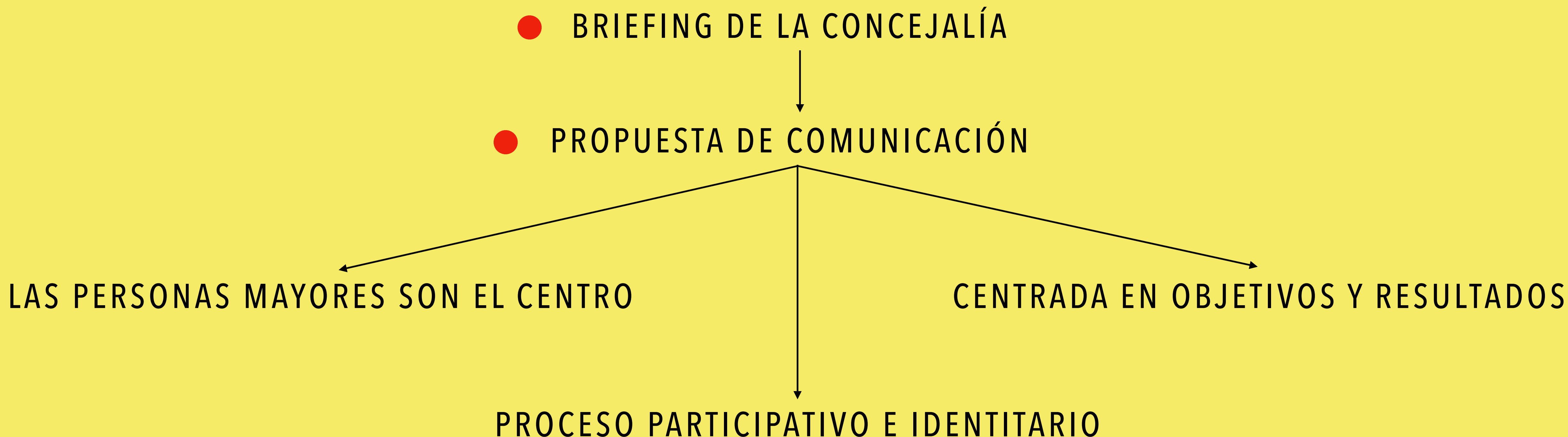
#Orgullo de Envejecer

¿CUÁL ES LA NECESIDAD?

"Necesitamos comunicar el proyecto de Ciudades Amigables con las Personas Mayores, queremos que Coslada se entere"



¿CÓMO SE LLEVO A CABO?



#OrgullodeEnvejecer

CREACIÓN DE LA CAMPAÑA

- ❖ Sesión de fotos con personas mayores del municipio
- ❖ Elección de una paleta de color identitaria del proyecto
- ❖ Estrategia específica para redes sociales



LA CAMPAÑA

● "COSLADA CIUDAD AMIGABLE CON LAS PERSONAS MAYORES"





CARTELERÍA Y TRIPTICOS

WEB MUNICIPAL

REDES SOCIALES Y COMUNICACIÓN ONLINE

#OrgullodeEnvejecer

RESULTADOS DE ALCANCE

				
Nº DE PUBLICACIONES REALIZADAS	20	30	12	2
CUENTAS ALCANZADAS/Nº DESCARGAS	42.037	15.813	4250	405



¿Y AHORA QUÉ?

- ❖ Comunicación de las conclusiones
 - ❖ Sesión de fotos con personas mayores
 - ❖ Propuesta de plan de comunicación
 - ❖ Informe y balance de resultados

#OrgulodeEnvejecer

GRACIAS





Concejalía de Servicios Sociales
y Mayores