

Newsletter InCARE # 2 // 2 de marzo de 2022

Queridos lectores,

El pasado mes de septiembre, Ursula von der Leyen, Presidenta de la Comisión Europea, anunció que en 2022 se adoptará una nueva Estrategia Europea de Cuidados. Esto representa un punto de inflexión; la Unión Europea se compromete claramente a mejorar los cuidados a lo largo del ciclo vital y reconoce la importancia crítica de responder con ambición a los retos actuales. Esta nueva Estrategia “apoyará a los hombres y mujeres para que encuentren los mejores cuidados y el mejor equilibrio vital para ellos”, declaró la Sra. von der Leyen.

Al establecer procesos de toma de decisiones socialmente innovadores y participativos, el proyecto InCARE podrá contribuir al desarrollo de la política nacional de cuidados de larga duración y de los servicios de atención a nivel local y regional. InCARE también contribuirá a reforzar la base de conocimientos sobre cómo los países europeos pueden mejorar el bienestar de las personas mayores y sus familias y aumentar su acceso a unos cuidados adecuados y asequibles.

Este segundo boletín de InCARE ilustra los importantes pasos que se han dado en los últimos meses, como la continuación de la aplicación de la Teoría del Cambio y del programa de formación, el inicio del proyecto piloto en Austria y la realización de una amplia encuesta sobre actitudes, experiencias y expectativas en materia de cuidados de larga duración, cuyos resultados se publicarán en los próximos meses.

Le deseamos una agradable lectura y quedamos a su disposición para cualquier información (vea [aquí](#) cómo ponerse en contacto con nosotros en diferentes idiomas).

¿Cómo involucrar a las comunidades locales y a los cuidadores informales en el diseño de los servicios de cuidados de larga duración? Sesión de aprendizaje horizontal

El 3 de febrero de 2022, Vilans organizó una reunión especial de formación de formadores sobre estrategias de participación de la comunidad y los usuarios para proveedores de cuidados de larga duración. En esta sesión, los representantes de los socios nacionales de InCARE estrechamente involucrados en la implementación de pilotos de innovación social tuvieron la oportunidad de discutir sus actividades y retos con tres expertos holandeses: Ludo Glimmerveen (PhD), Barbara Groot (PhD) e Yvonne de Jong, asesora principal de Vilans.

La sesión de aprendizaje horizontal comenzó con una breve [presentación](#) de Ludo Glimmerveen sobre la participación ciudadana y los problemas que puede presentar, seguida de debates en grupo y un carrusel de intercambios individuales entre los expertos holandeses y los equipos piloto nacionales de InCARE.

El grupo resumió las lecciones aprendidas a través de sus experiencias y los mensajes para llevar a casa de la sesión de aprendizaje horizontal en 10 + 1 reglas de oro sobre la participación de la comunidad y los usuarios en los cuidados de larga duración:

1. Sea muy honesto y no cree falsas expectativas.
2. Piense en cómo puede beneficiarse de la participación el grupo/personas que quiera involucrar.
3. Por ejemplo, a pesar de sus muchos efectos perjudiciales, la pandemia de COVID-19 abrió nuevos espacios para la participación y la interacción, como los enfoques online y mixtos de las reuniones y los eventos.
4. Acérquese a los que puedan tener dificultades para hablar.
5. Cree una red basada en la confianza y el conocimiento mutuo en la que todas las partes tengan objetivos comunes y ganen.
6. Permanezca consciente de las tensiones, expectativas y ambigüedades, vea la participación como un proceso continuo.
7. Antes de empezar, piense en quién va a participar y qué propósito debe tener. Y sea claro al respecto con todos los implicados.
8. Piense siempre en cómo podría diversificar su red y las opiniones representadas en ella.
9. Nunca podrá conseguir una buena representación de todas las perspectivas, porque cada persona y situación es diferente. Pero debe intentarlo con todas sus fuerzas.
10. Busque objetivos comunes
11. Intente identificar y llegar a las personas que actúan como multiplicadores dentro de la comunidad y siga sus consejos.

La encuesta InCARE causa sensación

Creciente interés por la encuesta InCARE

A medida que nos acercamos a la conclusión de la fase de recopilación de datos, la encuesta InCARE ya ha despertado el interés del público académico y político. Estamos contentos de haber recibido tantas preguntas y muestras de interés de colaboración y estamos agradecidos por las oportunidades de presentar los primeros resultados a la comunidad internacional experta en cuidados de larga duración.

El 6 de diciembre de 2021, presentamos los resultados de toda Europa en el [taller internacional sobre COVID-19 y los sistemas de cuidados de larga duración: Lecciones aprendidas y nuevas reformas](#), organizado con la colaboración del LTC Covid y la Red Internacional de Políticas de Cuidados de Larga Duración. Stefania Ilinca y Cassandra Simmons presentaron los resultados preliminares sobre las expectativas y preferencias de los europeos respecto a los sistemas de cuidados de larga duración. Llamaron la

atención sobre los preocupantes indicios de un pronunciado desajuste entre las expectativas y las preferencias, lo que indica una falta de confianza en que los individuos puedan elegir el tipo de cuidados que reciben, en caso de necesitarlos. Al mismo tiempo, este desajuste ha ido aumentando en los últimos 15 años, lo que pone de manifiesto la urgente necesidad de acercar la voz de los usuarios a los procesos de toma de decisiones.

¡Esperamos que haya más intercambios!

Fin de la encuesta InCARE

El mes de febrero marcó el final de la recogida de datos de la [encuesta InCARE](#), tras haber estado abierta durante 5 meses, lo que dio lugar a más de 3.200 respuestas completas en casi 60 países. La mayoría de las respuestas se recogieron en países europeos entre personas mayores de 18 años, y se centraron principalmente en los tres países donde se realizarán los pilotos del Proyecto InCARE (Austria, España y Macedonia del Norte).

Un primer vistazo a los datos indica que casi la mitad de los encuestados tiene un ser querido que no recibió en absoluto o sólo parcialmente los cuidados de larga duración adecuados que necesitaba. Casi 1 de cada 3 personas no espera recibir los cuidados de larga duración adecuados en el futuro si los necesitara y casi 7 de cada 10 han sentido que han tenido que proporcionar cuidados a alguien cercano, a pesar de que esto ha afectado negativamente a su bienestar. Cientos de personas también dejaron testimonios al final de la encuesta sobre sus experiencias (a menudo desgarradores) con los cuidados, un subconjunto de los cuales puede verse en el sitio web de InCARE [aquí](#).

El equipo de InCARE espera analizar los datos y utilizarlos para concienciar sobre los retos a los que se enfrentan las personas mayores con necesidades asistenciales y sus familias, y para abogar por políticas que puedan apoyarlas. Para empezar, en los próximos meses surgirán varias publicaciones a partir de los resultados de la encuesta. Se elaborarán hojas informativas para los países del proyecto InCARE, así como otras sobre las principales conclusiones de la encuesta y sus implicaciones políticas.

Noticias del inicio del piloto austriaco

La implementación del proyecto piloto en Estiria comenzó en noviembre de 2021, con la puesta en marcha de diferentes líneas de actividades que se refuerzan mutuamente.

Fortalecimiento de las capacidades del socio implementador

A partir de noviembre, Monika Köck, una enfermera de atención primaria que participa en la atención domiciliaria ofrecida por Chance B, se unió al equipo austriaco de ejecución del proyecto piloto, proporcionando un vínculo práctico entre la unidad de atención móvil y el proyecto InCARE. Karin Ondas, miembro del equipo de Chance B encargado de InCARE, solicitó una formación internacional

para iniciativas de atención comunitaria (<http://www.sorgenetz.at/ilcc/>) y fue seleccionada como una de las 15 participantes. El curso de formación comenzó en enero de 2022 y durará hasta junio de 2023.

Eventos

El arranque del proyecto incluyó varios actos, algunos de ellos organizados online para adaptarse a la situación actual de Covid-19.

Afortunadamente, fue posible celebrar una reunión presencial de la red a principios de noviembre: consistió en una exitosa sesión dedicada a reforzar los vínculos entre los servicios de atención y asesoramiento en los diferentes departamentos organizativos dentro de Chance B. A continuación, gracias a varios intercambios (online) con una amplia gama de actores y comunidades relevantes (incluyendo, entre otros, una red nacional de demencia, estructuras regionales de asesoramiento, usuarios de la atención y cuidadores informales...) el equipo aprendió más sobre las organizaciones e iniciativas existentes y debatió las posibilidades de intensificar las actividades de la red y la transferencia de conocimientos. Además, ya se ha anunciado la primera ronda de actividades de formación de InCARE para cuidadores profesionales, que tendrá lugar en marzo de 2022.

Paralelamente a la organización de estas reuniones de intercambio, el equipo trabajó en la mejora de sus habilidades en la moderación de reuniones de grupo online, con el fin de poder ofrecer apoyo en circunstancias en las que había renuencia a organizar y facilitar tales reuniones - por ejemplo, para las actividades de creación de redes, o sesiones regulares para los cuidadores informales.

Financiación complementaria

Por último, pero no menos importante: a partir de noviembre de 2021, la fase de implementación del proyecto piloto austriaco está cofinanciada por el Fonds Gesundes Österreich.

"El intercambio a nivel general del proyecto es fructífero e inspirador; sobre todo, el apoyo prestado por nuestro socio principal, Eurocentre. Estamos deseando seguir contribuyendo a las mejoras locales y al debate general sobre la reforma de los cuidados de larga duración en Austria", afirma Karin Ondas.

Macedonia del Norte: Primer día del taller de Teoría del Cambio

El 14 de diciembre de 2021, el equipo de InCARE del Ministerio de Trabajo y Política Social y de la Cruz Roja de la República de Macedonia del Norte llevó a cabo el primer día del taller de Teoría del Cambio con múltiples partes interesadas, centrado en la elaboración de una visión para el desarrollo de los cuidados de larga duración en el país.

Al taller asistieron 23 personas en representación de las autoridades nacionales y locales, instituciones, investigadores, proveedores de servicios no estatales, cuidadores y usuarios de los cuidados de larga duración.

El taller fue una excelente oportunidad para el intercambio multidisciplinar y el trabajo conjunto. Los participantes asistieron a debates en las sesiones plenarias y en los grupos de trabajo. Los principales

puntos de los animados debates se reflejaron en el Mapa de la Teoría del Cambio, que se finalizó durante la segunda jornada, celebrada el 24 de diciembre en formato online.

Se plantearon varias cuestiones relacionadas con la disponibilidad, la asequibilidad y la calidad de los servicios de cuidados de larga duración en todo el país, incluida la mejora de las condiciones de trabajo y la motivación de los cuidadores. En los dos últimos años se han hecho importantes avances en la creación de servicios sociales de base comunitaria, pero aún queda mucho camino por recorrer. La colaboración entre los sectores social y sanitario es importante y debe reforzarse.

La mayoría de los participantes reconocieron el potencial del "botón de emergencia" (el componente del proyecto piloto) como servicio de atención social complementario para suplir las carencias en la prestación de cuidados de larga duración, respetando la estricta normativa de protección de la salud.

En el taller de Teoría del Cambio también se difundió información sobre el proyecto y sobre la encuesta en curso.

Éxito del taller de Teoría del Cambio en España

En diciembre de 2021 se celebró en el Credef (Imsero), Soria, un taller presencial de 2 días de Teoría del Cambio sobre los cuidados de larga duración en España, en el marco del proyecto InCARE, al que asistieron una treintena de expertos, cuidadores y usuarios de los cuidados de larga duración. El taller fue dirigido por Adelina Comas-Herrera, investigadora de la London School of Economics, Sara Ulla, coordinadora de investigación del Imsero y Álvaro García, investigador de la Fundación Matia. Los participantes coincidieron en una visión común para el desarrollo de los cuidados de larga duración en España, que es la siguiente "Que todas las personas que necesitan apoyos de larga duración puedan desarrollar su proyecto de vida en la comunidad y mejorar su calidad de vida con cuidados y empleos de calidad, y que los cuidadores (familiares y profesionales) puedan seguir desarrollando su proyecto de vida." Los participantes también trabajaron para identificar los resultados y las intervenciones necesarias para lograr el impacto deseado a nivel nacional y también a nivel local, prestando especial atención al proyecto piloto local InCARE, cuyo objetivo es apoyar a los cuidadores familiares de personas con demencia dentro de un enfoque de servicios integrados. El mapa de la Teoría del Cambio que se creó como parte del taller se utilizará para informar de las actividades del proyecto InCARE y para orientar los debates políticos locales, regionales y nacionales sobre el desarrollo de los cuidados de larga duración en España.

El equipo compuesto por Silvia Oliva (Directora del Credef del Imsero), María Ramón (Jefa de Sección de Gestión del Credef del Imsero), Sara Marsillas (Investigadora de la Fundación Matia), Nerea Galdona (Investigadora de la Fundación Matia) y Miren Iturburu (Investigadora de la Fundación Matia), participaron dinamizando y dando soporte para el desarrollo de una fructífera dinámica de Teoría del Cambio que liderará el desarrollo del proyecto INCARE en España.



La [prensa local](#) se hizo eco de este acontecimiento.