

Contribuyendo al diseño de un enfoque coherente y coordinado para el desarrollo de la política nacional de cuidados de larga duración y de los servicios asistenciales

InCARE Newsletter 3 - October 2022

Queridos lectores,

Nos complace compartir con ustedes los últimos avances del proyecto InCARE. Como podrá leer, estos últimos meses han sido especialmente intensos, con el lanzamiento de cuatro publicaciones, la continuación de la implantación de los pilotos nacionales y una amplia gama de eventos.

Es importante destacar que publicamos el tan esperado análisis de los resultados de la encuesta transnacional InCARE difundida a finales de 2021, en la que se identifican cambios significativos en las actitudes, experiencias y expectativas sobre los cuidados de larga duración de los europeos.

Esto no podría haberse logrado sin la contribución activa de muchos de ustedes, que respondieron y difundieron el cuestionario dentro de sus propias redes, lo que hizo posible reunir más de 2.300 respuestas de 26 países de la UE. Les agradecemos sinceramente su apoyo a este esfuerzo, y esperamos que les interese leer el Informe de Política y las fichas de los países correspondientes a España y Austria que presentan un análisis de los resultados de la encuesta. Se está preparando una tercera ficha de país relativa a Macedonia del Norte, así como publicaciones complementarias basadas en el conjunto de datos recogidos, realizados por los distintos socios.

A principios de septiembre, la Comisión Europea puso en marcha la tan necesaria Estrategia de Cuidados, reconociendo la necesidad de mejorar la situación tanto para los cuidadores como para los receptores de cuidados, y la importancia de priorizar la atención y el cuidado en las políticas sociales y los planes de recuperación europeos. En este contexto político, el proyecto InCARE ilustra de forma relevante una forma innovadora de avanzar, basándose en enfoques participativos de múltiples partes interesadas y en la atención integrada. Al entrar en el tercer y último año del proyecto, nos proponemos garantizar la sostenibilidad de los resultados del proyecto mediante la difusión selectiva y la participación de los responsables políticos. Le deseamos una buena lectura. Si desea saber más o explorar una posible cooperación, no dude en ponerse en contacto con nosotros (vea cómo ponerse en contacto con nosotros en diferentes idiomas [aquí](#)).

El equipo del proyecto

[Visite el sitio web de InCARE para obtener más información](#)

[Síguenos en Twitter](#)

CONTENIDO

[Difusión e impacto en la evolución de las políticas](#)

[Pilotos nacionales](#)

[Teoría del Cambio](#)

[Resultados de la encuesta InCARE](#)

[Gestión del proyecto](#)

Difusión e impacto en la evolución de las políticas



Las principales conclusiones del taller de Teoría del Cambio reciben una atención destacada en España

El equipo español de InCARE implementó un taller de Teoría del Cambio sobre los cuidados de larga duración en España en diciembre de 2021 y enero de 2022 en Soria, con la presencia del Director General del Imsero. Se han finalizado y difundido los informes que presentan la visión común acordada entre los participantes en el taller sobre la mejora de los cuidados de larga duración en la próxima década en España, el impacto a conseguir es el siguiente "Todas las personas que necesitan cuidados de larga duración pueden desarrollar su proyecto de vida en la comunidad y mejorar su calidad de vida con cuidados y empleos de calidad, y los cuidadores (familiares y profesionales) pueden seguir desarrollando su proyecto de vida". Esta iniciativa suscitó un gran interés y las conclusiones del taller se están teniendo en cuenta a nivel político.

Recientemente, estas conclusiones fueron debatidas en profundidad en un curso titulado "Los cuidados de larga duración en España, claves para la revisión del modelo", organizado por el Imsero y la Universidad Internacional Menéndez Pelayo de Santander, en el que participaron Nicolas Schmit, Comisario Europeo de Empleo y Derechos Sociales, e Ignacio Álvarez, Secretario de Estado de Derechos Sociales. Expertos internacionales como Eileen Rocard, economista de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), y Adelina Comas-Herrera, Profesora Adjunta de Investigación de la London School of Economics, también aportaron una perspectiva internacional al curso.

En los últimos meses, el Imsero utilizó sus diversos canales de comunicación para difundir ampliamente la ficha informativa "Actitudes, experiencias y expectativas sobre los cuidados de larga duración en España" que, basándose en los resultados de la reciente encuesta InCARE, muestra un cambio en las preferencias sobre las modalidades de cuidados hacia un mayor papel del Estado y de los servicios profesionales en la prestación de cuidados de larga duración, en detrimento de un sistema tradicional de cuidados familiares.

Al tiempo que se comunicaban los primeros resultados de las actividades de InCARE en España, los socios arrojaron luz sobre la necesidad de cambiar el modelo de cuidados de larga duración, en consonancia con la ambición expresada a través de la Estrategia de Cuidados recientemente adoptada a nivel europeo, para garantizar unos servicios de cuidados de calidad, asequibles y accesibles en la comunidad en toda la Unión Europea.



Eventos internacionales sobre cuidados en la comunidad en Austria

El equipo austriaco de InCARE participó activamente en varias conferencias internacionales el pasado mes de septiembre. El 9 de septiembre se organizó en Viena el simposio "Cuidados y equidad", organizado por un consorcio de una docena de organizaciones centradas en las Comunidades de Cuidados. El 15 de septiembre, la conferencia del 60º aniversario de EURAG ([Federación Europea de Personas Mayores](#)) fue la ocasión de una reunión de unos 40 representantes de personas mayores de toda Europa y de fuera de ella en el Ayuntamiento de Graz.

El 22 de septiembre, Karin Ondas (Chance B) participó como invitada en la mesa redonda "Generaciones, comunidad, solidaridad" en Bratislava, organizada por el proyecto Interreg "[Co-Age Volunteers](#)". Durante una sesión centrada en "Comunidades asistenciales y ciudades respetuosas con la edad" y "Buenas prácticas y retos de la solidaridad entre generaciones", el público participó en un animado debate en torno a las comunidades asistenciales, Covid-19, las residencias de ancianos y cómo fomentar la inclusión de las personas mayores en la comunidad. Al hablar de los diversos esfuerzos realizados por la ciudad de Graz para convertirse en una ciudad respetuosa con la demencia, también sugerimos iniciar impulsos en esa dirección en la ciudad de Gleisdorf. Esta sugerencia fue recibida con gran interés por un miembro del consejo municipal de Gleisdorf que estaba presente en el acto (ver foto).

La participación del equipo austriaco en estos diversos eventos ilustra la relevante contribución de InCARE a los debates actuales sobre el futuro de los sistemas de cuidados de larga duración.



Presentación de los resultados del proyecto InCARE en la Conferencia ILPN (Red Internacional de Políticas de Cuidados de Larga Duración)

Las integrantes del proyecto InCARE Selma Kadi y Cassandra Simmons presentaron recientemente dicho proyecto en la conferencia de la Red Internacional de Políticas de Cuidados de Larga Duración (ILPN) celebrada en Londres del 7 al 10 de septiembre de 2022.

Dos de las presentaciones se basaron en los resultados de la encuesta InCARE, realizada en todos los países europeos entre septiembre de 2021 y marzo de 2022. Una presentación se centró en las diferencias relacionadas con la edad en las preferencias y expectativas de financiación de los cuidados de larga duración en los países europeos. La otra presentación se centró en el cambio de actitudes y preferencias en materia de cuidados de larga duración desde 2007, utilizando los mismos datos, lo que permite justificar los cambios necesarios en el diseño y la prestación de los sistemas de cuidados de larga duración de cara al futuro.

Una tercera presentación mostró el enfoque de InCARE sobre los procesos participativos de las múltiples partes interesadas, basándose en las experiencias de los talleres sobre la Teoría del Cambio en los tres países piloto (Austria, España y Macedonia del Norte).



La Estrategia Europea de Cuidados: una nueva agenda para mejorar la situación tanto de los cuidadores como de los receptores de cuidados

El 7 de septiembre, la Comisión Europea puso en marcha la tan esperada 'Estrategia Europea de Cuidados', que refleja la ambición de garantizar unos mejores cuidados a lo largo de la vida. Dado que la crisis de COVID-19 sacó a la luz los retos preexistentes en toda la Unión Europea, y su impacto negativo en la igualdad de género, la Estrategia de Cuidados es un reconocimiento de la importancia de priorizar los cuidados y la atención en las políticas sociales y los planes de recuperación europeos.

A principios de este año, el proyecto InCARE contribuyó en un llamamiento de la Comisión Europea para aportar evidencias, ofreciendo una serie de recomendaciones que se basan en la experiencia conjunta de los socios de InCARE, en sus actividades y en su visión compartida para el futuro de los cuidados de larga duración en Europa (véase la contribución de InCARE [aquí](#)). Nos complace ver que la Estrategia de Cuidados se hace eco de nuestra visión, haciendo hincapié en la atención integrada centrada en la persona, basándose en el apoyo a los cuidadores informales, la mejora de las competencias y la renovación de la gobernanza.

La Estrategia de Cuidados también señala el impacto potencial del proyecto InCARE como motor de la innovación social más allá de las tres zonas geográficas que participan en los proyectos piloto en curso. Tras señalar que InCARE es uno de los siete proyectos financiados para diseñar y probar formas innovadoras de abordar los retos de los cuidados de larga duración, que "si tienen éxito, pueden ampliarse posteriormente con fondos estructurales de la UE", la Comisión Europea invita ya a la asociación a reflexionar sobre la explotación de los resultados.

La "Estrategia Europea de Cuidados" establece una visión y una agenda para mejorar la situación tanto de los cuidadores como de los receptores de cuidados. Pide a los Estados miembros que impulsen el acceso a servicios asistenciales de calidad, asequibles y accesibles, al tiempo que mejoran las condiciones de trabajo y la conciliación de la vida laboral y familiar de los cuidadores.

Esta iniciativa de la Comisión adopta la forma de una Comunicación -que refleja la intención de la Comisión, incluyendo directrices para el trabajo de la propia Comisión y para los Estados miembros- y una propuesta de Recomendación del Consejo sobre los cuidados de larga duración, que se adoptará en diciembre de este año. Al acordar esta Recomendación, los Estados miembros se comprometerán a:

- Reforzar la protección social de los cuidados de larga duración.

- Mejorar la adecuación, disponibilidad y accesibilidad de los servicios de cuidados de larga duración.
- Garantizar que se establezcan y apliquen criterios y normas de alta calidad en todos los centros de cuidados de larga duración.
- Abordar las necesidades de cualificación y la escasez de trabajadores en los cuidados de larga duración.
- Identificar y apoyar a los cuidadores informales.
- Establecer principios de buena gobernanza política y financiación sostenible.

Al ofrecer una agenda renovada basada en un enfoque holístico y un apoyo coherente, la Estrategia de Cuidados de la UE proporciona un valioso plan para impulsar la convergencia ascendente hacia objetivos compartidos en materia de cuidados de larga duración.



Submission to the EU call for evidence
on the European Care Strategy

March 2022

BACKGROUND

The InCARE project brings together a multi-disciplinary group of 10 project partners across 6 European countries. We work with care users, care providers and policy-makers in Spain, Austria and North Macedonia to design, implement and scale-up socially innovative care services.

Our aim is to design a coordinated approach to developing long-term care policy and services through socially innovative and participatory decision-making processes. One and a half years into the implementation of the project, we have collected evidence, data and information (summarized in the following) that allows us to formulate recommendations for long-term care policy and service design that are relevant at European level.

Contribución de InCARE al llamamiento de la Comisión Europea para aportar evidencias sobre la Estrategia Europea de Cuidados

Tras dieciocho meses de trabajo conjunto, el equipo InCARE preparó una contribución al llamamiento para aportar evidencias para la Estrategia Europea de Cuidados. Incluye un resumen de los resultados y aprendizajes derivados de una rápida revisión de la evidencia sobre la innovación social en los cuidados de larga duración, una encuesta en línea sobre las actitudes, experiencias y expectativas sobre los cuidados de larga duración y los procesos de Teoría del Cambio de múltiples partes interesadas en tres países europeos. Además, se presentaron una serie de recomendaciones que se basan en los conocimientos, las experiencias, las actividades y la visión compartida de los socios de InCARE para el futuro de los cuidados de larga duración en Europa.

Puede leer nuestra contribución [aquí](#).

Hay más detalles en otras publicaciones de InCARE disponibles en nuestra web y se complementarán con una serie de próximas publicaciones sobre los resultados de los talleres de la Teoría del Cambio y la encuesta de InCARE.

Pilotos nacionales



Inicio del proyecto piloto en Macedonia del Norte con una serie de sesiones de formación para el personal y los cuidadores informales

En septiembre, Cruz Roja comenzó a implementar el proyecto piloto de Macedonia del Norte, centrado en la integración de un Servicio de Pulsadores de Emergencia dentro de su paquete de asistencia domiciliaria.

El equipo operativo se preparó asistiendo a una serie de sesiones de formación específicas entre abril y junio de este año, que abarcaron especialmente los primeros auxilios, el servicio del Pulsador de Emergencia, los procedimientos operativos estándar pertinentes, la instalación de los dispositivos del Pulsador de Emergencia, el uso del software del Pulsador de Emergencia, así como el apoyo psicosocial y las habilidades de comunicación.

Además, el equipo operativo recibirá seis cursos de formación impartidos por médicos expertos en los próximos 11 meses, centrados en los métodos adecuados en caso de afecciones médicas específicas. Durante este periodo, un médico experto estará disponible diariamente para asesorar.

Además, se ha impartido una formación a quince cuidadores informales de personas mayores y personas con discapacidad antes del verano. Catorce de los participantes recibieron un certificado y la posibilidad de trabajar en el servicio de ayuda a domicilio para personas mayores y personas con discapacidad. Se llevarán a cabo otras tres sesiones con el objetivo de certificar a sesenta cuidadores informales.



Fortalecimiento de las redes locales de asesoramiento y apoyo en el ámbito de los cuidados de larga duración en Estiria

El 12 de mayo de 2022, Día Internacional de la Enfermería, se celebró en Gleisdorf (Estiria) un acto de información y creación de redes de contacto. Con el apoyo del equipo de InCARE, la ciudad de Gleisdorf invitó al público a una tarde de información sobre los servicios de asesoramiento y apoyo a los cuidados de larga duración disponibles a nivel local.

Representantes de una docena de organizaciones, varios expertos en la materia y dos empresas locales especializadas en dispositivos auxiliares se reunieron para informar sobre los servicios de la región. Una de las charlas moderadas se centró en la demencia, otra en el asesoramiento y la tercera en los dispositivos auxiliares. Todas las organizaciones tuvieron la oportunidad de presentar brevemente sus actividades.

El equipo de InCARE apoyó a la organización, invitando a los interesados, ayudando a estructurar el acto y moderando el debate. El objetivo era llegar al público en general y, más concretamente, a las personas afectadas por los problemas de los cuidados de larga duración. La asistencia fue menor de lo esperado. Sin embargo, los participantes quedaron impresionados por la variedad de ayudas ofrecidas. El objetivo secundario -apoyar una mejor interconexión entre las organizaciones- se alcanzó plenamente: muchos representantes mencionaron que era la primera vez que se reunían cara a cara. Algunos dijeron que hasta ahora ni siquiera conocían algunos de los servicios disponibles.

El Ayuntamiento de Gleisdorf manifestó que, tras las prolongadas restricciones de Covid, es más difícil que nunca llegar a las personas mayores, incluso cuando se trata de actividades establecidas desde hace tiempo, como las promociones de vacaciones gratuitas o las celebraciones del jubileo. Reflexionando sobre el evento, los socios implicados acordaron celebrar una segunda edición el año que viene, centrándose en cómo romper las barreras que impiden la participación de la gente.

El equipo local de implementación de InCARE recibió comentarios positivos por haber iniciado y apoyado este evento. Creemos que, a estas alturas, el equipo del proyecto InCARE de Chance B es reconocido como un recurso para apoyar el desarrollo de los servicios comunitarios de cuidados de larga duración en la región.

Teoría del Cambio

InCARE Resumen de políticas nº3:

Desarrollo conjunto y contextualización de las innovaciones en los cuidados de larga duración en Europa utilizando las lecciones de la Teoría del Cambio de InCARE

Garantizar una asistencia asequible y de alta calidad a todos los que la necesitan, un objetivo consagrado en el Pilar Europeo de Derechos Sociales, sigue siendo un reto considerable para todos los Estados miembros de la UE y otros países europeos.

[Descargue el informe de políticas aquí](#)

Resultados de la encuesta InCARE



InCARE Resumen de políticas nº2:

¡El momento de preocuparse por el cuidado! De responder a los cambios en las actitudes, expectativas y preferencias sobre los cuidados de larga duración en Europa

Quince años después del Eurobarómetro especial 283 sobre Salud y cuidados de larga duración en la Unión Europea, los resultados de la encuesta transnacional InCARE sacan a la luz cambios significativos en las actitudes, expectativas y experiencias de los europeos en materia de cuidados de larga duración. A medida que aumenta el impulso de la reforma tanto a nivel nacional como europeo, comprobamos que el discurso político no ha seguido el ritmo de las preferencias y actitudes dinámicas hacia los cuidados, especialmente entre las cohortes más jóvenes.

El apoyo abrumador para aumentar el papel del Estado en la organización, provisión y financiación de cuidados de larga duración y para desplazar la carga de la atención de las familias y las personas, se refleja de forma inadecuada en las políticas actuales. Esto hace que disminuya la confianza en los sistemas de cuidados, así como que aumente la dependencia de los cuidadores informales en detrimento de su salud y bienestar.

Desde 2007, la capacidad de los sistemas de atención para abordar adecuadamente la evolución de las necesidades de atención ha disminuido: la atención residencial es inasequible para muchos, y la oferta de servicios basados en la comunidad está cayendo considerablemente detrás de una demanda creciente. Las

comunidades rurales y las personas más pobres se llevan la peor parte de las crecientes carencias de capacidad, mientras que las mujeres se ven afectadas de forma desproporcionada por la carga de los frecuentes, intensos e indeseados periodos de cuidado informal.

Se necesita urgentemente una reorientación hacia modelos de atención centrados en la persona, participativos, equitativos y accesibles para reconstruir la decreciente confianza pública en la capacidad de los sistemas de atención para responder a las preferencias y expectativas de las personas y las comunidades.

[Descargue el informe de políticas aquí](#)

Ficha técnica de InCARE nº2:

Actitudes, experiencias y expectativas sobre los cuidados de larga duración en España

La hoja informativa ofrece un resumen accesible de las principales conclusiones de los datos recogidos por la encuesta InCARE en España y en toda Europa.

[Descargue la ficha informativa de España aquí](#)

Ficha técnica de InCARE nº1:

Actitudes, experiencias y expectativas sobre los cuidados de larga duración en Austria

La hoja informativa ofrece un resumen accesible de las principales conclusiones de los datos recogidos por la encuesta InCARE en Austria y en toda Europa.

[Descargue la ficha informativa de Austria aquí](#)



El Grupo Directivo de InCARE se reunió en el Centro de Empresas Sociales de Skopje (Macedonia del Norte) el 20 de septiembre de 2022 para celebrar su tercera reunión. La reunión fue organizada por el Ministerio de Trabajo y Política Social de Macedonia del Norte. El grupo debatió los logros alcanzados hasta el momento en cada actividad de InCARE e hizo planes para el último año de InCARE. Los socios también reflexionaron sobre las oportunidades para una mayor difusión y ampliación que ofrece la recién lanzada Estrategia Europea de Cuidados.

La reunión fue el primer evento internacional de InCARE que se celebraba de forma presencial después de que el proyecto se iniciara durante el primer año de la pandemia de Covid-19. Los que pudieron asistir en Skopje disfrutaron mucho al conocer a los socios en persona. La reunión se llevó a cabo como un evento híbrido, permitiendo la participación de todos los equipos.

Sobre InCARE

InCARE es un proyecto de acción de investigación transnacional cofinanciado por el Programa Europeo para el Empleo y la Innovación Social "EaSI" 2014-2020