

***Contribuyendo al diseño de un enfoque coherente y coordinado para el desarrollo de la política nacional de cuidados de larga duración y de los servicios asistenciales***

**InCARE Newsletter 4 – Mayo 2023**

Queridos lectores,

Nos complace compartir con ustedes la información más reciente sobre el proyecto InCARE, que refleja el alentador avance de los proyectos piloto en los últimos meses y el desarrollo de las actividades de investigación formativa.

A medida que el proyecto entra en su fase final, la colaboración se centra en la sostenibilidad de las iniciativas piloto y la ampliación del enfoque metodológico, con el telón de fondo de la aplicación de la Estrategia Europea de Cuidados. Antes del verano difundiremos un número especial de este boletín, en el que presentaremos otras publicaciones destinadas a apoyar la elaboración de políticas de cuidados de larga duración a escala local y nacional en los tres países del proyecto. Si desea saber más o explorar una posible cooperación, no dude en ponerse en contacto con nosotros (vea cómo ponerse en contacto con nosotros en diferentes idiomas [aquí](#)).

Mientras tanto, le deseamos una agradable lectura,

El equipo del proyecto

[Visite el sitio web de InCARE para obtener más información](#)

[Síguenos en Twitter](#)

## CONTENIDO

Actividades de transferencia de conocimientos

Pilotos nacionales

Investigación formativa

## Actividades de transferencia de conocimientos



### Exitosa visita de estudios a Utrecht

Del 28 al 30 de noviembre de 2022, dos miembros del Imsero y dos miembros de la Fundación Matia, todos ellos parte del equipo español de InCARE, viajaron a Holanda para conocer una iniciativa que integra aspectos sociales y sanitarios dentro del sistema asistencial holandés. Chance B (Austria), otro socio de InCARE, también se unió a esta reunión organizada por Vilans.

Tuvieron la oportunidad de conocer el concepto dinámico de Salud Positiva, basado en la investigación científica, que estimula la resiliencia para afrontar los retos de la vida. También se ilustró la atención integrada visitando dos equipos vecinos en Ámsterdam y Utrecht. Estos equipos están formados por diferentes profesionales sanitarios y sociales que trabajan de forma coordinada para atender las necesidades de la persona, participando activamente en el proceso de toma de decisiones. El anfitrión también presentó las nuevas tecnologías que utilizan las personas vulnerables que viven solas en sus casas.

Las conclusiones tanto de esta visita de estudio como del Proyecto InCARE aportan evidencias que ayudarán a la transición hacia un modelo de atención centrado en la persona que se está llevando a cabo en España y Europa.

Los participantes consideraron gratificante conocer en persona a los distintos miembros del proyecto, ya que facilita la comunicación y mejora la coordinación. Se valoró muy positivamente la organización proporcionada por Vilans y el buen ambiente de trabajo que reinó en todo momento.

## An integrated approach to community nursing

*Learning form best practices and system  
barriers in the Netherlands*

*Lian Stouthard  
Luuk van Gerven  
Nick Zonneveld*

*Selma Kadi  
Karin Ondas*



Thursday 30th March



## Seminario web sobre enfermería comunitaria en el proyecto piloto austriaco InCARE

Vilans, Chance B y el Centro Europeo para la Política e Investigación sobre Bienestar Social organizaron un seminario web en línea sobre experiencias con la enfermería comunitaria en los Países Bajos, una de las actividades de transferencia de conocimiento del proyecto piloto austriaco InCARE. Lian Stouthard y Luuk van Gerven, de Vilans, expusieron cómo está integrada la enfermería comunitaria en el sistema sanitario y asistencial neerlandés, cómo se aplica, así como las mejores prácticas y los retos pendientes. A continuación, los participantes comentaron sus puntos de vista. El seminario web se organizó como un evento bilingüe, con diapositivas en inglés y alemán, presentaciones en inglés y debate de reflexiones y preguntas en alemán.

El acto del 30 de marzo tuvo una gran acogida, más de 60 personas de Austria y Alemania participaron en el debate en línea. Entre los asistentes se encontraban personas procedentes de proyectos innovadores en el sector de la asistencia (7 participantes), enfermeras comunitarias (21 participantes), investigadores (11 participantes), nivel de gestión de proveedores de atención (11 participantes), gestores de administraciones locales/regionales y unidades de asistencia (7 participantes), miembros de organizaciones de grupos de presión y redes de usuarios de cuidados y cuidadores informales a nivel regional y nacional (2 participantes), políticos (2 participantes), otros/no registrados (1 participante).

Algunos ejemplos de los comentarios, en general muy positivos, recibidos tras el seminario web: ¿Qué fue lo más valioso para usted? "Explicación de la integración de la enfermería comunitaria en el sistema general", "información sobre la estructura/métodos de trabajo y la financiación en los Países Bajos", "buena combinación de experiencias y hechos", "diferencias y puntos en común", "muy bien presentado", "intercambio", "experiencias de primera mano: posibilidad de responder directamente a las preguntas", "explicación de la aplicación práctica de la enfermería comunitaria, visión de Buurtzorg".

Las diapositivas de la presentación y el debate del chat del evento pueden consultarse aquí hasta el 19 de abril de 2023:

- [Un enfoque integrado de la enfermería comunitaria diapositivas de presentación](#)
- [Un enfoque integrado de la documentación de enfermería comunitaria charla debate](#)

Otros recursos en holandés sobre instrumentos (de calidad) relacionados con la enfermería comunitaria en los Países Bajos mencionados en el seminario web:

- Trabajar con el marco de calidad de la enfermería comunitaria: [Enlace](#)
- Marco de calidad de la enfermería comunitaria: [Enlace](#)
- Marco normativo: [Enlace](#)
- Proceso de indicación de herramientas: [Enlace](#)

## Pilotos nacionales



## Enfoque de formación de formadores: Programa de formación InCARE en Austria

Un elemento importante del proyecto piloto austriaco es el diseño conceptual y la implementación de módulos de formación para profesionales.

Tras una primera ronda de sesiones centradas en los métodos de relajación y el enfoque Caring Community en 2022, el equipo de InCARE está implementando actualmente un programa de formación para profesionales y consejeros destinado a fomentar sus conocimientos técnicos en el apoyo a los cuidadores informales. La pertinencia del contenido de este programa se ha comprobado previamente con los cuidadores informales.

La primera parte de la formación tuvo lugar a principios de marzo, con 20 participantes procedentes de distintas partes de la región. Algunos de los consejeros involucrados son también cuidadores informales, y se ofrecen como voluntarios para apoyar a sus pares.

Para la segunda parte, el equipo de INCARE dividió al grupo en dos y organizó dos talleres distintos: uno para profesionales sanitarios y otro para asesores. El contenido era el mismo, pero la prioridad dada a los temas respectivos y el tiempo se adaptaron ligeramente para satisfacer las necesidades de cada grupo específico.

Otras dos reuniones en línea tendrán lugar en abril y mayo. Una sesión de clausura completará el programa en junio. A dos de los participantes, que participarán por primera vez en reuniones en línea, se les ofrecerá formación adicional sobre esta herramienta digital.

Las reacciones de los participantes en los tres primeros talleres fueron muy positivas y alentadoras. Paralelamente a la implementación, el equipo austriaco está buscando formas de ampliar este enfoque y garantizar un seguimiento sólido.



## Cooperación fructífera con la ciudad de Geisdorf en Austria

La creación de redes y la cooperación constituyen el núcleo de las actividades de aplicación local de InCARE. El pasado mes de enero, Chance-B celebró con gran éxito un acto público vespertino para cuidadores informales en colaboración con la ciudad de Geisdorf.

En esta ocasión, se reunieron una serie de reflexiones que Chance-B integró en el módulo de formación de formadores sobre asesoramiento y apoyo a los cuidadores informales, que comenzará en marzo. Esta formación, basada en los conocimientos prácticos del equipo austriaco de InCARE, despertó un gran interés: ya se han inscrito más de 20 participantes de distintos ámbitos profesionales, diversas organizaciones y diferentes municipios.



## Formación continua para cuidadores en España

El proyecto piloto español de InCARE tiene como objetivo fomentar la reciprocidad en las relaciones asistenciales no profesionales, con especial atención a apoyar el bienestar de los cuidadores familiares de personas mayores con demencia. Una de las conclusiones tanto de los talleres sobre la Teoría del Cambio como de la preevaluación con los participantes en el programa piloto español de InCARE fue la necesidad de formación y asesoramiento para los cuidadores.

A lo largo de los meses de octubre y noviembre de 2022 se celebraron varias sesiones con 10 grupos de apoyo a cuidadores en 8 municipios de Gipuzkoa (País Vasco español). Además de dar retroalimentación sobre los resultados de las evaluaciones en las que habían participado, se preguntó a los participantes sobre el tipo de formación y asesoramiento que les gustaría recibir. Aunque no todos los grupos estaban interesados por los mismos temas, algunos sobresalieron claramente, a saber:

- Manejo de situaciones complejas y comportamiento desafiante.
- Comunicación con personas con demencia.
- Directrices sanitarias anticipadas o testamento vital.
- Pérdida y duelo.
- Soledad.

Algunos participantes también expresaron su interés por la higiene postural y la movilización, la gestión emocional o la disponibilidad y el conocimiento de los recursos asistenciales.

En base a la clarificación de estas necesidades, se están diseñando sesiones y se está elaborando material para los grupos. Se dedican una o dos sesiones a cada tema, que incluyen una presentación seguida de un debate y una reflexión en profundidad, tanto individualmente como en grupos, compartiendo experiencias personales. ¡Las sesiones de formación ya han comenzado y continuarán durante los próximos meses!



## Macedonia del Norte: implementación prometedora del piloto

La Cruz Roja de Macedonia del Norte está aplicando con éxito un enfoque basado en la comunidad para la atención de las personas mayores dependientes, mediante la integración de un Servicio de Botón de Emergencia en su paquete de asistencia domiciliaria.

Desde el inicio del proyecto piloto en septiembre del año pasado, el equipo operativo ya ha adquirido importantes conocimientos prácticos, que se reflejan en los comentarios positivos proporcionados por los usuarios del servicio. Sus competencias se refuerzan mediante sesiones periódicas de formación impartidas por profesionales médicos, centradas en los métodos adecuados para ayudar a los usuarios con una dolencia específica.

Por otra parte, el programa de formación de cuidadores avanza según lo previsto. Ya se han celebrado dos sesiones, se está impartiendo una tercera y se está preparando una cuarta. Hasta ahora, 30 candidatos han completado las sesiones centradas en las habilidades teóricas y prácticas de cuidado, lo que les ha permitido recibir un certificado reconocido formalmente por el Estado, y la oportunidad de trabajar para el Servicio de Ayuda a Domicilio para personas mayores y personas con discapacidad. El objetivo es llegar a un total de 60 cuidadores certificados.

Además, está prevista una visita de estudio a Austria, que brindará a los representantes de la Cruz Roja de Macedonia del Norte la oportunidad de conocer las prácticas de apoyo a los cuidadores informales.

## Investigación formativa



### ¿Cómo abordar las necesidades de cuidados de larga duración de la población en el futuro? Elaboración de un modelo de simulación en España

El 15 de marzo de 2023, los socios de InCARE de la London School of Economics y del Imsero se reunieron en Madrid para empezar a preparar un modelo de simulación del sistema español de cuidados de larga duración que proyectará los recursos necesarios para prestar servicios de cuidados de larga duración a las personas con necesidades asistenciales en España para el año 2035. El modelo tendrá en cuenta tanto las repercusiones de la demografía en las necesidades futuras de asistencia con el sistema actual como los escenarios en los que las prometedoras innovaciones asistenciales se amplíen y generalicen. Durante la reunión, los socios acordaron la estructura del modelo de simulación y revisaron todas las fuentes de datos oficiales sobre el sistema de cuidados español.

Este trabajo forma parte de la preparación de un conjunto de herramientas políticas, cuyo objetivo es apoyar a medio plazo la elaboración de políticas de cuidados de larga duración a nivel local y nacional. A partir de la información generada a través de todas las actividades de investigación formativa, cada equipo nacional del proyecto, en cooperación con las principales partes interesadas, elaborará una hoja de ruta para el desarrollo del servicio de cuidados de larga duración. Los resultados se presentarán a los responsables políticos (a nivel regional, nacional e internacional) en un acto informativo de un día de duración en cada país piloto.



## Nueva publicación de InCARE sobre cuidados de larga duración en España

El Imserso y la Fundación Matia, asesorados por Vilans y por el Centro Europeo para la Política e Investigación sobre Bienestar Social de Viena, realizaron un análisis de la situación de los cuidados de larga duración en España, presentado en un breve informe. Esta publicación incluye una visión general de las necesidades y la capacidad de prestación de asistencia comunitaria, combinando enfoques demográficos, socioeconómicos y de políticas de salud y bienestar. Examina los servicios prestados por el sistema de atención sanitaria y social, su financiación y la calidad de la atención prestada. También describe el contexto político, la distribución de competencias y el avance de las nuevas tecnologías en el sector de la salud y el cuidado. Las referencias bibliográficas y un análisis DAFO\* respaldan el documento.

El Informe abreviado puede consultarse [aquí](#).

\* **Un análisis DAFO** es una técnica de planificación estratégica para ayudar a una organización a identificar Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas.

### **Sobre InCARE**

InCARE es un proyecto de acción de investigación transnacional cofinanciado por el Programa Europeo para el Empleo y la Innovación Social "EaSI" 2014-2020



### **Cofinanciado por la Unión Europea**

El apoyo de la Unión Europea a la elaboración de este documento no constituye una aprobación de su contenido, que refleja únicamente las opiniones de sus autores, y las instituciones y organismos de la Unión Europea no se hacen responsables del uso que pueda hacerse de la información contenida en el mismo.

(EaSI VP/2019/003/0033 VS/2020/0258)

Esta Newsletter ha sido elaborada por Eucarers dentro del proyecto InCARE y traducida por Imserso.