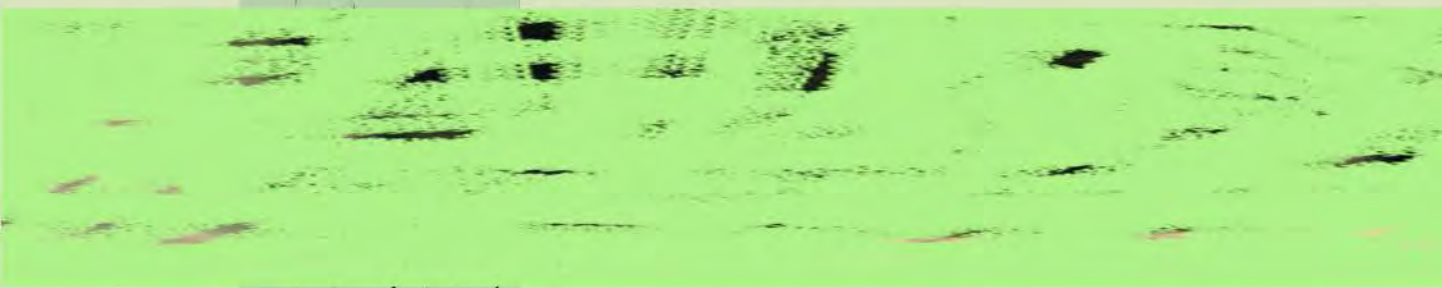


A vertical wooden plank with a large, dark green number 4 on it. The plank has a natural wood grain and some dark spots. The background is a light beige color.

4

Centros del Imserso



Para la atención y recuperación de las personas con discapacidad a través de medidas orientadas a procurar una asistencia adecuada y unos tratamientos especializados, el Imserso dispone de la siguiente red de centros:

- Centros de recuperación de personas con discapacidad física (CRMF).
- Centro de Promoción de la Autonomía Personal (CPAP) en Bergondo (A Coruña).
- Centros de atención para personas con discapacidad física (CAMF).
- Centro de Referencia Estatal de Atención a Personas con Enfermedad de Alzheimer y otras Demencias en Salamanca.
- Centro de Referencia para la Atención a Personas con Grave Discapacidad y para la Promoción de la Autonomía Personal en San Andrés del Rabanedo (León).
- Centro de Referencia Estatal de Atención a Personas con Enfermedades Raras y sus Familias en Burgos.
- Centro de Referencia Estatal de Autonomía Personal y Ayudas Técnicas (Ceapat).
- Centro de Referencia Estatal de Atención al Daño Cerebral en Madrid (Ceadac).
- Centro de Referencia Estatal de Atención a Personas con Trastorno Mental Grave en Valencia (Creap).
- Centro de Referencia Estatal para Personas con Discapacidad Neurológica en Langreo (Asturias) (Credine).
- Centro de Referencia Estatal de Atención Sociosanitaria para Personas en Situación de Dependencia y sus Familias de Soria (Credef).
- Centro de Referencia Estatal de Atención a Personas en Situación de Dependencia Intelectual de León (Credei).
- En el ámbito de las direcciones territoriales de Ceuta y Melilla, el Imserso gestiona los centros base y los centros de personas mayores.

4.1. CENTROS DE RECUPERACIÓN PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD FÍSICA Y PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL (CPAP/CRMF)

Son centros de ámbito estatal que, partiendo de un enfoque integrado de la rehabilitación, prestan un conjunto de servicios recuperadores de contenido médico-funcional, psico-social y de orientación y formación profesional ocupacional para personas con discapacidad física o sensorial en edad laboral. Dichos servicios se ofrecen en régimen de internado o media pensión, de acuerdo con las circunstancias personales y necesidades e intereses de los beneficiarios.

Por otra parte, el Instituto tiene un convenio de colaboración para la reserva de 35 plazas en régimen de internado y 20 plazas en régimen de media pensión para personas con discapacidad intelectual con la Ciudad Autónoma de Melilla.

El Imserso gestiona 5 CRMF y 1 CPAP que están ubicados en Salamanca, Albacete, Madrid, Lardero (La Rioja), San Fernando (Cádiz) y el CPAP de Bergondo (A Coruña).

A principio de año el total de plazas ofertadas eran de 306 plazas de internado y 162 de media pensión.

Como consecuencia de la situación sanitaria provocada por la pandemia que estamos padeciendo y a fin de cumplir con las normas sanitarias y los protocolos establecidos, la oferta se ha reducido a 275 plazas

de internado y 160 de media pensión. Destacando que, derivado de la aplicación de los protocolos vigentes en cada CCAA los usuarios de media pensión tuvieron que atenderse en circuitos separados de los residentes y en aquellos centros que no se pudo disponer de esta separación tuvieron que ser derivados temporalmente a sus domicilios.

Los datos de ocupación en los centros, de media en 2021, han sido los que se muestran en la tabla siguiente:

CENTRO	NÚMERO DE PLAZAS DISPONIBLES (*)		INDICE MEDIO DE OCUPACIÓN 2021 DE PLAZAS RESIDENCIALES
CPAP DE BERGONDO (A CORUÑA)	75 R	30 MP	92,67 %
CRMF ALBACETE	80 R	20 MP	45,94 %
CRMF LARDERO (LA RIOJA)	50 R	22 MP	59,50 %
CRMF SALAMANCA	48 R	20 MP	52,08 %
CRMF SAN FERNANDO (CÁDIZ)	22 R	35 MP	83,67 %
CRMF MADRID	00 R	35 MP	0 %

Nota: El índice de ocupación se ha calculado sobre la base a las plazas ocupadas de residentes (se incluyen las reservas de plazas y no se contabilizan las medias pensiones).

(*) R – Residencia
MP – Media pensión

FORMACIÓN PROFESIONAL OCUPACIONAL

Esta actividad de formación se encuadra en el marco del Programa Operativo de Inclusión Social y Economía Social (P.O.I.S.E.S.) aprobado para el período 2014-2020, cofinanciado por el Fondo Social Europeo. La vigencia para poder realizar actuaciones dentro de este programa se prorroga hasta el 31 de diciembre de 2023.

La Formación Profesional Ocupacional se realiza en el Centro de Promoción de la Autonomía Personal de Bergondo y los Centros de Recuperación de Personas con Discapacidad Física y/o Sensorial de Albacete, Lardero, Madrid, Salamanca y San Fernando.

El Fondo Social Europeo cofinancia los cursos que se ponen en marcha anualmente y que tienen como objetivo una formación que posibilite la inserción laboral de los usuarios y usuarias de estos centros. Además, en el marco del programa operativo, el FSE cofinancia servicios, entre los que se encuentran los Servicios de orientación para el empleo que intentan llevar a cabo tareas de intermediación laboral entre las empresas que ofertan puestos de trabajo y las personas usuarias de los centros.

En cuanto a las actividades formativas, cada vez existe un mayor empeño en poner en marcha una serie de cursos, siempre y cuando las personas reúnan los requisitos, que formen parte del Catálogo Nacional de Cualificaciones Profesionales y que conlleven la acreditación de una serie de competencia clave para la obtención de Certificados de Profesionalidad.

En el año 2021 se programaron una serie de actividades formativas que no han concluido en su totalidad, debido a la situación que la COVID-19 ha supuesto en el funcionamiento habitual de los centros.

Durante el año 2021 se han impartido 54 cursos de los 57 que inicialmente estaban previstos y han participado 345 alumnos. La duración media ha sido de 600 horas cada curso.

Los datos que aparecen en el cuadro siguiente están referidos a las actividades que comenzaron y finalizaron durante el ejercicio 2021:

CENTROS	Nº ALUMNOS	Nº CURSOS	COSTE TOTAL
CRMF Albacete	74	13	154.487,72€
CPAP Bergondo (A Coruña)	98	12	202.650,00€
CRMF Lardero (La Rioja)	50	13	149.159,99€
CRMF Madrid	30	3	47.461,95€
CRMF Salamanca	47	7	139.459,21€
CRMF San Fernando (Cádiz)	46	6	153.839,38€
TOTAL	34	54	847.058,25€

El coste de los cursos incluye: gastos de profesorado, gastos de organización y material.

Además de la formación profesional ocupacional, se llevan a cabo otras actividades tales como:

- Orientación laboral y para la formación y el empleo: primeras entrevistas, entrevistas de reorientación, tutorías individuales, bolsa de empleo. Se incluye en esta actuación el asesoramiento laboral y profesional sobre distintas ocupaciones, sectores productivos del mundo de la empresa y acceso a sus vías de inserción laboral.
- Formación encaminada a la integración laboral: técnicas de búsqueda de empleo, adquisición de habilidades sociales, formación básica, formación profesional ocupacional y prácticas en empresas.
- Inserción laboral: Servicios de integración laboral (SIL) cuyos profesionales realizan:
 - Creación y mantenimiento de bolsas de empleo para alumnos y exalumnos de los centros.
 - Asesorar y preparar a los candidatos para las entrevistas de trabajo.
 - Orientación y selección de alumnos de acuerdo con los requisitos exigidos en las ofertas de empleo.
 - Intermediación y acompañamiento en la inserción laboral.
 - Seguimiento de las contrataciones.
 - Difusión y divulgación.

ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA, INTEGRACIÓN SOCIAL Y SENSIBILIZACIÓN

A fin de complementar el programa de integración socio-laboral, los centros desarrollan actividades y talleres tendentes a fomentar la autonomía y la integración de las personas usuarias. Asimismo, se llevan a cabo actuaciones específicas para dar a conocer la dificultad que las personas con discapacidad tienen para su integración social.

Dentro de este apartado y a pesar de las dificultades, durante el año 2021, se han realizado las siguientes actividades:

- **CRMF de Albacete**
 - Actividades terapéuticas no farmacológicas:
 - Mindfulness

- Taller risoterapia
- Actividades deportivas
 - Taller de deporte adaptado
 - Ocio Activo
- Actividades artístico creativas
 - Taller de radio
- Actividades de ocio y tiempo libre
 - Taller de adaptación de juguetes y fabricación de pulsadores.
 - Paseo activos
- **CPAP de Bergondo**
 - Actividades terapéuticas no farmacológicas:
 - Talleres Trabajo social
 - Habilidades Sociales y Adaptativas
 - Talleres Rehabilitación cognitiva.
 - Sesiones de Fisioterapia.
 - Sesiones de Terapia ocupacional.
 - Sesiones de Logopedia
 - Actividades deportivas:
 - Boccia
 - Actividades artístico creativas
 - Taller de procesos creativos
 - Musica
 - Actividades de ocio y tiempo libre
 - Dardos
 - Juegos de mesa
 - Yoga
 - Salidas culturales y de ocio
 - Celebración del festival de verano
 - Celebración festival de Navidad
 - Jornadas de sensibilización
 - Día Internacional Daño Cerebral
 - Día Internacional Eliminación de la violencia contra las mujeres
 - Sesiones grupales para familias sobre los problemas cognitivos en trastornos neurológicos (on line y presencial)
- **CRMF Lardero**
 - Actividades deportivas:
 - Jornada informativa badminton adaptado
 - Práctica badmitón adaptado
 - Partido de baloncesto en silla de ruedas
 - Asistencia a jornada de Curling con participación en la actividad

- Actividades de ocio y tiempo libre
 - Concierto de verano, fiesta fin de curso
 - Visita a la Casa de las Ciencias “Máquinas de Asedio) (12 usuarios)
 - Charla Educando en Igualdad “YMCA” (8 usuarios)
 - Charla Hábitos saludables (12 usuarios)
- Jornadas de sensibilización
 - Celebración día de las Personas con Discapacidad
- Convenios celebrados
 - Colaboración con la DGT, campaña víctimas de tráfico

■ CRMF de Madrid

- Actividades terapéuticas no farmacológicas:
 - Lectura en grupo: Comic , cine y teatro
 - Musicoterapia
 - Educación para la salud
 - Taller de autonomía personal
 - Taller de AVD
 - Taller estimulación cognitiva
 - Taller de Cyberciudadanía
 - Taller Neuro Gym
 - Taller de psicomotricidad
 - Sesiones para el fomento de la participación de usuarios
 - Taller conozco, participo, actúo
- Actividades deportivas
 - Taller de actividades deportivas
 - Pilates terapéutico
- Actividades artísticas creativas.
 - "Taller de fotografía pa-ta-ta “
 - Realización de mural colectivo en pared
 - Taller ""Hoy pintamos....""
- Actividades de ocio y tiempo libres:
 - Taller de lectura
 - Taller de jardinería
 - Taller de reciclaje
 - Salida jardín botánico (4 salidas)
 - Compartiendo estudio en aula abierta
 - Salida Parque Europa

- Salida Mirador Cerro Tío Pio
- Master class equipo rodaje serie (6 master class)
- Actividades y fiesta de navidad
- Taller de impresión 3D
- Jornadas de sensibilización
 - Celebración día del libro
 - Celebración día discapacidad
 - Celebración día de la mujer
- Convenios celebrados
 - Con la productora Estela Films para el rodaje de la serie “2 años y un día”
- **CRMF de Salamanca**
 - Actividades terapéuticas no farmacológicas:
 - Logopedia
 - Terapia Ocupacional
 - Fisioterapia
 - Actividades deportivas
 - Baloncesto en silla
 - Boccia
 - Gimnasio
 - Zumba en Silla
 - Deporte Adaptado Fisioterapia USAL
 - Actividades artísticas creativas.
 - Taller de escritura creativa
 - Actividades de ocio y tiempo libres:
 - Campeonatos
 - Videoforum
 - Charlas - Coloquio
 - Salidas culturales
 - Talleres ZOES
- **CRMF de San Fernando**
 - Actividades deportivas
 - Celebración de un partido de fútbol inclusivo en el que participaron: alumnos IES Las Salinas de San Fernando, deportistas Club Baloncesto Adaptado Bahía de Cádiz y usuarios del CRMF San Fernando.
 - Actividades artísticas creativas.
 - Creación de los carteles anunciativos Semana de la Música

- Creación de los carteles anunciativos del Día Internacional de las Personas con Discapacidad
- Taller de escritura creativa
- Diseño de la tarjeta de felicitación navideña del CRMF
- Actividades de ocio y tiempo libres:
 - Celebración de la Semana de la Música.
 - Visita al CRMF y Ceapat por parte del IES Drago de Cádiz.
 - Visita guiada al Ayuntamiento de Cádiz
 - Visita al Centro de Interpretación Camarón de la Isla
- Jornadas de Sensibilización
 - Celebración Día Internacional de las Personas con Discapaciad: lectura de Manifiesto y comida de convivencia.

Todas estas actuaciones tienen en consideración las prioridades transversales establecidas por la Comisión Europea:

- Igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres.
- Sociedad de la información.
- Protección del medio ambiente.

4.2. CENTROS DE ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD FÍSICA (CAMF)

Son centros de ámbito estatal destinados a la atención integral, en régimen de internado y media pensión de aquellas personas con discapacidad física que, careciendo de posibilidades razonables de recuperación profesional a consecuencia de la gravedad de su discapacidad, encuentran serias dificultades para conseguir una integración laboral y para ser atendidos en sus necesidades básicas de las actividades de la vida diaria en régimen familiar o domiciliario.

El Imserso gestiona 5 CAMF que se encuentran en Leganés (Madrid), Guadalajara, Ferrol (A Coruña), Alcuéscar (Cáceres) y Pozoblanco (Córdoba).

La oferta de plazas es de 558 de internado y 48 de media pensión.

Derivado de la aplicación de los protocolos vigentes en cada CCAA con respecto a la COVID-19, en los CAMF se han tenido que prever habitaciones libres para, si se produjese la necesidad, poner en funcionamiento el plan de contingencia.

Los datos que se muestran son los recogidos de media en 2021.

CENTRO	NÚMERO DE PLAZAS DISPONIBLES (*)		INDICE MEDIO DE OCUPACIÓN 2021 DE PLAZAS RESIDENCIALES
CAMF de Alcuéscar (Cáceres)	118 R	2 MP	70,13 %
CAMF de Leganés (Madrid)	112 R	25 MP	75,89 %
CAMF Pozoblanco (Córdoba)	106 R	1 MP	88,40 %
CAMF Ferrol (La Coruña)	110 R	10 MP	81,37 %
CAMF Guadalajara	112 R	10 MP	83,18 %

4.3. CENTROS BASE

El Imserso gestiona los centros base de Ceuta y Melilla en los que se desarrolla, fundamentalmente, un programa de atención básica a personas con discapacidad, consistente en la prestación de servicios de información, diagnóstico, valoración y calificación de las personas afectadas de una minusvalía física, psíquica o sensorial, elaboración de programas individuales de recuperación y tratamientos básicos en régimen ambulatorio.

FORMACIÓN PROFESIONAL OCUPACIONAL

Esta actuación forma parte de las operaciones formativas en el marco del Programa Operativo de Inclusión Social y Economía Social aprobado para el período 2014-2020, cofinanciado por el Fondo Social Europeo.

Durante el año 2020 el Centro Base de Melilla no ha puesto en marcha ninguna actividad formativa por la complicada situación que ha generado la COVID-19, pero ya ha solicitado la actividad formativa para el ejercicio 2021.

En el caso de Ceuta, se ha vuelto a poner en marcha el aula de apoyo a la integración laboral, que comenzó en el año 2018 y que continúa vigente actualmente. Se trata de un servicio que se presta a las personas en edad laboral que acuden al Centro Base y que necesitan orientación laboral. El coste de esta actuación, cofinanciada por el FSE es inicialmente de 139.524,00€.

4.4. CENTROS DE REFERENCIA ESTATAL (CRE)

NATURALEZA Y FINALIDAD

En el marco del sistema para la autonomía y atención a la dependencia tienen la consideración de centros de referencia estatal, los centros de servicios sociales de titularidad pública y carácter singular, creados y gestionados bien directamente por el Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030, o en colaboración con otra administración o entidad pública o privada, con el fin de promover en todos los territorios del Estado la mejora de la calidad y la eficacia de los recursos (centros, servicios, programas, métodos, etc.) dirigidos a un sector de población de personas con discapacidad y/o de personas mayores en situación o en riesgo de dependencia con el objeto de servir de referencia para todos los recursos del Estado en la materia objeto de su especialización.

A tal fin, los centros de referencia estatal, que podrán disponer de servicios de atención directa o dedicarse exclusivamente a la gestión del conocimiento sobre una materia concreta, podrán desarrollar cometidos de:

- Centro avanzado en la promoción, desarrollo y transferencia de conocimientos, experiencias innovadoras y métodos de atención especializados en una materia o en un sector determinado de personas en situación dependencia o discapacidad o en riesgo de dichas situaciones.
- Centro de alta especialización en el desarrollo de buenas prácticas en materia de prevención, promoción de la autonomía personal y atención integral a personas mayores y/o personas con discapacidad en situación o en riesgo de dependencia y/o discapacidad.

FUNCIONES DE REFERENCIA

- Recopilación, análisis y difusión de datos, informaciones y conocimientos sobre las personas con dependencia o la materia en la están especializados.
- Fomento y desarrollo de estudios e investigaciones sobre estos colectivos o materias.
- Impulso, programación e impartición de acciones de formación y de cualificación de profesionales y personal cuidador.
- Desarrollo y validación de programas innovadores y de métodos y técnicas de intervención en atención socio sanitaria a las personas en situación de dependencia de su especialización.
- Promoción y desarrollo de buenas prácticas en materia de prevención, promoción de la autonomía personal y atención a las personas de su especialización de acuerdo con el catálogo de servicios de la Ley 39/2006 de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las Personas en situación de Dependencia.
- Colaboración con familias, grupos y asociaciones a través de acciones de información, asesoramiento, formación y apoyo.
- Impulso de planes de mejora de la calidad y desarrollo de criterios comunes de acreditación y de evaluación de centros, programas y servicios.
- Asesoría técnica en materias de su especialización a otras administraciones y entidades públicas relacionadas con el sector, a profesionales, iniciativa social con o sin fin de lucro, asociaciones o a cualquier otra institución que trabaje en el sector.
- Cualesquiera otras funciones que en materias de su especialidad que les sean encomendadas por el Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030 o por el Consejo Territorial del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia.

Los Centros de Referencia Estatal en funcionamiento son:

■ CENTRO DE REFERENCIA ESTATAL DE AUTONOMÍA PERSONAL Y AYUDAS TÉCNICAS (CEPAT)

El Ceapat es un centro de referencia del Imserso, cuya misión es hacer efectivos los derechos de las personas con discapacidad y personas mayores, a través de la accesibilidad integral, los productos y tecnologías de apoyo y el diseño pensado para todas las personas. Fue creado mediante Orden Ministerial de 7 de abril de 1989. El centro está organizado en 5 áreas: Arquitectura, Productos de Apoyo, Desarrollo tecnológico, Biblioteca y documentación, Dirección y administración.

Tiene delegaciones en los CRMF de Albacete, San Fernando (Cádiz), Salamanca y Lardero (La Rioja), y ha promovido la Red de Centros de Información en Productos de Apoyo, Foro iProA.

El Ceapat cuenta con el Certificado de Calidad en Servicios, según la norma UNE EN ISO 9001 y el Certificado de Accesibilidad Universal según la norma UNE 170001:2.

En 2021, por prevención sanitaria, las visitas guiadas a la exposición de productos de apoyo del centro se restringieron a visitas institucionales puntuales y a algunos grupos de profesionales directamente relacionados con los servicios sociales, la accesibilidad universal y las tecnologías de apoyo. La reapertura de la exposición al público se realizará en 2022.

También se redujo de forma significativa la atención al público presencial. Actualmente el asesoramiento se ofrece en línea, cuando es posible hacerlo de esta forma, y presencialmente con cita previa.

Se organizó la 1ª edición de los seminarios: “Accesibilidad por Derecho”, que se celebraron en línea por prevención sanitaria entre el 4 y 8 de octubre. Estos han sido valorados con una nota media de 4,8/5,0 por el público asistente que en su conjunto fueron 872 personas (79% de España y 21% de Latinoamérica).

También se organizó, en formato presencial y en línea, la Jornada de Movilidad Inclusiva y Accesible, celebrada el 20 de octubre en la que participaron 215 personas, 116 presencialmente. En la misma participaron como ponentes gestores de transportes públicos de distintas CC.AA., entre los que están: TMB, Metro de Madrid, DGT, Bilbobus, ATUC y los Ferrocarriles de la Generalitat Valenciana.

El objetivo de estos eventos es sensibilizar a las administraciones públicas, empresas privadas y sociedad en general sobre la importancia de la Accesibilidad y el Diseño para Todos para nuestro bienestar, autonomía personal y participación social, en todas las etapas de la vida. También son espacios para dar a conocer los avances realizados en estos ámbitos en los diferentes sectores económicos y para reflexionar sobre el futuro de la accesibilidad y las tecnologías de apoyo.

La demanda de adaptaciones 3D, de juguetes u otros productos de apoyo, se multiplicó 4,3 veces respecto al 2020, gracias a la reapertura de los colegios y el aumento del consumo y la actividad económica en general.

Se continuó alimentando la base de datos de productos de apoyo y atendiendo a empresas y emprendedores que están incorporando al mercado nuevos productos.

Los profesionales del Ceapat continuaron participando en distintos programas de formación y eventos, realizados la mayor parte en línea, como docentes y ponentes. Estos programas de formación son promovidos por otras administraciones públicas, universidades y entidades sociales del tercer sector y están dirigidos a profesionales del sector social y de los ámbitos de la arquitectura e ingeniarías.

Se ha invertido tiempo en mejorar las herramientas digitales del Centro. El Blog del Ceapat, antes especializado en sillas de ruedas y sedestación, se ha reconvertido para poder abordar a través de artículos propios aspectos relacionados con todos nuestros ámbitos de actuación: Accesibilidad Universal, Accesibilidad Cognitiva, Diseño Universal, Arquitectura y Urbanismo Accesible, Tecnologías y Productos de Apoyo, Productos de bajo coste e impresión 3D. También se han dinamizado las redes sociales y se ha creado un nuevo formato para el boletín digital.

Además, se han realizado varias publicaciones y elaborado una serie de 10 vídeos sobre “Productos de Apoyo para la Autonomía Personal”, para responder de forma didáctica a algunas de las consultas más frecuentes.

Se ha dado apoyo a otros Centros del Imserso para la aplicación de la Accesibilidad Cognitiva en sus instalaciones físicas y parte de la información disponible en línea o en papel dirigida a personas usuarias de los centros, familiares y personas de apoyo.

Se ha continuado con el trabajo técnico realizado como miembros de distintos grupos de trabajo, nacionales e internacionales, de normalización de UNE, CEN e ISO.

Por último, se ha iniciado el anteproyecto de reforma de la exposición de productos de apoyo, liderado por el área de arquitectura en coordinación con el resto de áreas del centro.

La gestión de la biblioteca y otras actividades de documentación no se están realizando porque en marzo de 2021 se jubiló el documentalista del Ceapat. Se espera que la plaza se ocupe en 2023.

SERVICIOS DE REFERENCIA	
Informaciones	597
Asesoramientos	199
Informes técnicos	18
Estudios técnicos	37
Evaluaciones	9
Adaptaciones e impresión 3D	661
Actualización del Catálogo de Productos de Apoyo	553
Número de visitas a la exposición y stand	25
Indicadores de formación (cursos y ponencias impartidas)	95
Actividades de Documentación:	
Boletines digitales	4
Página web del Ceapat	
Gestiones varias de la web	55
Sesiones	116.555
Usuarios	79.687
Páginas vistas	317.491
Páginas / sesión	2,72
Duración media sesión	0:02:27
% de rebote	52,86
% de nuevas sesiones	68,11
Sección más visitada	Catálogo de productos de apoyo
Catálogo de productos de apoyo	
Sesiones	54.158
Usuarios	33.796
Páginas vistas	678.647
Páginas / sesión	12,53
Duración media de sesión	0:10:34
% de rebote	21,67
% de nuevas sesiones	62,40
Sección más visitada	Búsqueda de producto catálogo

SERVICIOS DE REFERENCIA

Redes sociales	Nº de seguidores
Twitter	10.286
Facebook	5.054
YouTube	976
LinkedIn	445
Thingiverse	196
MyMinifactory	15
Slideshare	167

INDICADORES DE COOPERACIÓN INSTITUCIONAL

Nº de actividades en grupos, redes, foros de trabajo cooperativo

Nacional	185
Internacional	41

Nº de reuniones con otros organismos, empresas y profesionales

Nacional	160
Internacional	19
Nº de colaboraciones y actividades externas de interés	200

SELECCIÓN DE ACTIVIDADES DE FORMACIÓN ESPECIALIZADA Y PUBLICACIONES

Cursos y conferencias nacionales-internacionales impartidas

- Plan de Formación en Accesibilidad 2020-2021 (COAM y Fundación ONCE). Ponencias: Diversidad cognitiva; Elementos de accesibilidad en el entorno: Puertas; Claves de Diseño en Accesibilidad. Domótica en la arquitectura para todos; Locales y edificios de uso público: Accesibilidad en Edificios Sociosanitarios: Residencias, Centros Especiales; Accesibilidad y vivienda. Accesibilidad y adaptación del hogar; Accesibilidad al patrimonio cultural inmueble; Seguridad frente al fuego; Destinos Turísticos Accesibles: claves a considerar
- Jornada Académica "Turismo es Educación" de Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Los Cabos (ITES Los Cabos, México). Ponencia: Turismo Inclusivo, las demandas de las personas
- EASIT Multiplier Event [MO35074]. Ponencia: Normas UNE sobre Lectura Fácil. Oportunidades y retos Page [UNE standards on Easy Reading. Opportunities and challenges.]
- Foro de "Movilidad Sostenible" en el eje UAM-Sierra de Guadarrama. Ponencia: Movilidad inclusiva
- Máster en discapacidad, autonomía personal y atención a la dependencia. Módulo IV.- Políticas sectoriales sobre discapacidad. Ponencia: Productos y tecnologías de apoyo para personas con discapacidad
- Máster de Biomédica de la UPM (Universidad Politécnica de Madrid). Ponencia: "Accesibilidad Universal y Diseño para todos", disciplinas cada vez más demandas en la sociedad actual.
- Sesión Asociación Aprocampo (Pozuelo de Alarcón). Información y comunicación en el Proyecto Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores. Ponencia: Información y comunicación en el Proyecto Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores

SERVICIOS DE REFERENCIA

- Postgrado en Accesibilidad y Diseño para Todos. Ponencia: Productos de apoyo en la vivienda
- Adaptación de espacios higiénicos sanitarios. Productos y tecnología y productos de apoyo en el hogar (baño y cocina) impartido al personal de la empresa Securibath. Ponencia: Las personas con discapacidad, productos de apoyo para baño y cocina
- Jornada SensibilizaTIC de la Universidad Rey Juan Carlos. Ponencia: Soluciones tecnológicas que facilitan la autonomía de las personas con necesidades de accesibilidad
- Taller virtual organizado por UNE y Fundación ONCE: 'Criterios comunes de accesibilidad del entorno construido: resultados del Mandato M/420. Ponencia: Participación en el panel "La perspectiva de los usuarios"
- XXIII Jornadas Nacionales de Alzheimer. Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores.
- Seminario web: 10 Claves psicosociales para fomentar la autonomía de las personas mayores. Promoviendo la autonomía personal de las personas mayores y personas con discapacidad. Foro Lidea
- Charla sobre postura y colocación de pulsadores para el acceso a productos de apoyo. CP EE Miguel Hernández, Colmenar Viejo.
- Jornadas de Accesibilidad y diseño para todos: claves para un futuro inclusivo (Pontificia Universidad Católica de Chile y Ciapat Chile):
 - Introducción al concepto de accesibilidad
 - Accesibilidad a la información en el entorno
 - Accesibilidad en el entorno construido
 - Incorporación de la tecnología y los productos de apoyo para la mejora de la accesibilidad al urbanismo y a la arquitectura
 - Accesibilidad en el transporte
 - Turismo accesible para todos. Accesibilidad al Patrimonio Cultural Inmueble
- Accesibilidad cognitiva, tecnología y neurorrehabilitación. Máster de Neuropsicología Clínica de la Universidad Complutense de Madrid.
- Accesibilidad en los edificios públicos. Seguridad para todos frente al fuego. Scola SERT.
- Accesibilidad al patrimonio cultural inmueble. Norma UNE 41531 IN. Metodología para la accesibilidad al patrimonio cultural inmueble. Universidad de Valladolid.
- Presentación de buenas prácticas en patrimonio ISO TC 59 SC 16 WG4, en reunión ISO TC 59.
- Master Dirección Técnica de los Centros de Servicios Sociales y Socio sanitarios. Espacios y equipamientos: instalaciones, infraestructuras y accesibilidad en los centros y servicios. Autorización de centros/servicios sociales y sanitarios. Centro Universitario La Salle.
- I Encuentro Makers. Taller: Fabricación de un pulsador y realización de un pastilla de pilas para juguetes. COCEMFE CyL y Universidad de Burgos
- II Congreso Virtual de la SEGG. Seminario Tecnología al servicio del envejecimiento saludable y satisfactorio: Oportunidades y riesgos. Sociedad Española de Geriátrica y Gerontología.
- Curso "Red de Ciudades y comunidades amigables con las personas mayores, implantación en el ámbito municipal" Accesibilidad, comunicación y participación en el proyecto Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores. Imserso-Aecid.
- Curso Consejería de vivienda y administración local. Comunidad de Madrid:
 - Adaptación de los accesos a la vivienda. Productos y tecnologías de apoyo
 - Adaptación de los accesos a la vivienda. Casos prácticos
 - Accesibilidad en el entorno urbano. Productos y tecnologías de apoyo.

SERVICIOS DE REFERENCIA

- Accesibilidad en el entorno urbano.
- Taller sobre medidas para favorecer el acceso al empleo público de las personas con discapacidad. Mesa redonda: La discapacidad en el entorno laboral. INAP
- II Jornada en línea. Día de la Afasia. Las normas UNE de Lectura Fácil. Afasia Activa.
- Encuentro semestral de profesionales para profesionales. "Seminario web Las Buenas Prácticas" (CINS).
 - Promoviendo la autonomía personal de las personas mayores y personas con discapacidad.
 - Los productos de apoyo. ¿Qué, cómo y cuándo los utilizan?
- Seminarios web Encuentro de Tecnologías de Bajo Coste 2021.
 - "Inteligencia artificial: futuro tecnológico y diversidad funcional".
 - "Creación de historias sociales animadas con la app infinitas historias".
 - "Tecnología de bajo coste en rehabilitación infantil: consideraciones a tener en cuenta. Realidad virtual inversiva".
 - "Creación de historias sociales animadas con la app infinitas historias".
- Ponencia sobre "Trabajo en red sobre accesibilidad cognitiva". Difusión del conocimiento red Imserso.
- Ponencia sobre "La accesibilidad cognitiva un reto del diseño para todos". Curso accesibilidad cognitiva. Junta Castilla y León.
- Ponencias en la Semana del Turismo para un Crecimiento Inclusivo, del Instituto Iberoamericano de Turismo Inclusivo.
 - "Introducción a la norma ISO 21902:2021.Turismo accesible para todos".
 - "La accesibilidad cognitiva".
- Ponencia sobre "Actuaciones que promueven la accesibilidad universal". Encuentros en Ponga. Hábitat, envejecimiento, salud. Hogares para toda la vida, viviendas colaborativas, cohousing.
- Formación en "Accesibilidad cognitiva, diversidad y tecnología". Curso Accesibilidad cognitiva: el reto del diseño para todos. Plan de Formación del Profesorado de Formación Profesional de Castilla y León.
- Ponencia en Mesa redonda: Comunicación Aumentativa y Alternativa y Tecnología de apoyo para la comunicación: Retos de futuro. Proyecto: Capaces de comunicar. Universidad Pablo de Olavide.
- Ponencia sobre "Accesibilidad cognitiva y Lectura Fácil". Universidad de Comillas. Grado en Psicología. Asignatura "Pensamiento y Lenguaje".
- Ponencia sobre "Ceapat. Servicios y productos de apoyo". XII Jornadas Alzheimer: Alzheimer Post-Pandemia.
- Ponencia en I Jornada "Viviendas accesibles, entornos amigables". Grupo Senda
- Ponencia "Accesibilidad, diseño para todos y autonomía personal". Máster en dirección y gestión de los Sistemas de la Seguridad Social (OISS).
- Eventos de difusión del conocimiento y formación organizados por el Ceapat:
 - Organización y celebración de la 1ª edición de los seminarios web: Accesibilidad por derecho. 5 seminarios, 10 mesas redondas, 37 ponencias.
 - Organización y celebración de la Jornada de Movilidad Accesible e Inclusiva. 5 mesas redondas, 17 ponencias.

SERVICIOS DE REFERENCIA

- Curso del COAM sobre Accesibilidad Universal 2021-2022:
 - Ponencia “La Accesibilidad más allá de la discapacidad”
 - Ponencia “La Accesibilidad en elementos básicos del proyecto”
 - Ponencia “Claves de accesibilidad en el entorno construido”
 - Ponencia “Accesibilidad en edificios de uso público”
 - Taller práctico sobre “Accesibilidad en edificios de uso público”
 - Ponencia “Accesibilidad y Vivienda”
 - Ponencia “Accesibilidad y Patrimonio”
 - Ponencia “Accesibilidad y evacuación en caso de emergencia”
- Jornada del proyecto europeo Young Social Makers: ponencia impresión 3D y productos de apoyo
- 2da conferencia del proyecto europeo Train2Validate: Tablas de competencias para nuevas profesiones. Validadores y dinamizadores de Lectura Fácil. Ponencia: normas técnicas de Lectura Fácil y validación.
- XVII Congreso de asociaciones de personas mayores - Mayores de Telefónica: participación en mesa redonda la soledad de los mayores.
- Congreso Ciudades en el territorio. El territorio como ciudad para vivir. Premios de Urbanismo y Ordenación del Territorio de Extremadura 2019/21: Ponencia el diseño de los pueblos desde la perspectiva del envejecimiento.
- Curso “Accesibilidad Universal” del Real Patronato de la Discapacidad: ponencia “Norma UNE 41531 IN Accesibilidad al patrimonio Cultural Inmueble”.
- Curso “Elección de viviendas accesibles y reformas. Grupo Utait.” Real Patronato de la Discapacidad: “Criterios arquitectónicos para elegir vivienda”
- Jornada sobre Accesibilidad Cognitiva de Plena Inclusión Confederación: ponencia “Creación de pictogramas de señalización”.
- Jornada Reptes, innovació i inclusió. Una visió transformadora de l’atenció a la infància amb pluridiscapacitat y les seves famílies. Fundació Nexe. Participación en mesa redonda: "Tecnología como medio para la comunicación. Comunicación como medio para la participación. ¿Cuál es nuestro papel?"
- Master Atención Sociosanitaria a la Dependencia, de la Universidad de Valencia. Ponencia: Tecnologías de apoyo y accesibilidad para la autonomía y la participación.
- Jornada Técnica Femp: Cuarenta años de promoción de la accesibilidad universal en las Entidades Locales: Ponencia “Experiencias transformadoras en materia de accesibilidad en las Entidades Locales”.
- Jornada sobre accesibilidad del Cabildo Insular Canario: ponencia “Accesibilidad cognitiva y personas mayores”.
- 4º Congreso Internacional de Turismo y Desarrollo Sustentable. División de Turismo del Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Los Cabos (ITES Los Cabos, México): ponencia “Introducción a la norma ISO 21902 Turismo accesible para todos”.
- Cumbre Tecnología Plateada. Productos y proyectos tecnológicos en la Silver Economy. Zamora: participación en el panel “Salud y Tecnología plateada”.
- Seminario del Máster Universitario en Avances en Neurorehabilitación de las Funciones Comunicativas y Motoras. Escuelas Universitarias Gimbernat- Cantabria. Ponencia “Tecnología para la Comunicación Aumentativa y Alternativa”.
- Curso “Accesibilidad Universal en centros educativos”. Real Patronato de la Discapacidad.

SERVICIOS DE REFERENCIA

Ponencia "Criterios arquitectónicos en centros educativos".

- Curso Accesibilidad Universal Euskadi (CAUV) 2021 – 2022: Plazas de aparcamiento, alumbrado público, plantaciones.
- Jornadas Comprender el mundo de Plena inclusión Asturias. Ponencia "Una administración pública para todas las personas".
- Presentación del documento sobre la Comprensión y uso de los espacios y de la información a bordo de un tren de Renfe de Alta Velocidad de la serie 102. Accesibilidad Cognitiva en el Transporte.
- Universidad de Vigo, Facultade de Educación e Traballo Socia. Asignatura sobre Servicios Sociales especializados. Ponencia El Ceapat-Imserso como recurso público al servicio de la ciudadanía.
- Congreso de Asistencia Personal de Plena Inclusión Confederación. Ponencia. Servicios del Ceapat y Catálogo de productos de apoyo.
- Sesión de difusión del conocimiento del Imserso: ponencia "Adaptaciones personalizadas realizadas en el taller del Ceapat".

SELECCIÓN DE ACTIVIDADES DE FORMACIÓN ESPECIALIZADA Y PUBLICACIONES

Entrevistas, artículos y documentos (publicaciones, videos, audios, etc.)

- Boletines del Ceapat: nº 100/ marzo 2021, nº 101/ Sept. 2021, nº 102/ Oct. 2021, nº 103/Dic. 2021

Artículos Blog Ceapat

- Importancia de las opciones de cambio de postura en una silla de ruedas.
- Acercándonos a la accesibilidad universal en el taxi y en los vehículos de transporte con conductor.
- Tecnología para la discapacidad orgánica.
- Accesibilidad, tecnología y salud mental.
- Artículo sobre el libro "¿Jugamos? Manual de adaptación de Juguetes para Niños con Discapacidad".
- La importancia de los juguetes accesibles.
- Recomendaciones en las viviendas para personas mayores.
- Accesibilidad, normalización y compras públicas.
- Avanzando en accesibilidad cognitiva.
- Las ayudas técnicas ya no existen.
- La normalización técnica sobre Lectura Fácil candidata al premio "Zero Project 2022".
- Soluciones para guardar la silla de ruedas desocupada sobre o dentro de un vehículo.
- El Ceapat se quita el sombrero. Paralimpiadas.
- Accesibilidad y Usabilidad de las Páginas Web y Aplicaciones Móviles de Transporte. Grupo de trabajo "Accesibilidad cognitiva en el transporte.
- Evidencia sobre la tecnología de apoyo para la calidad de vida de personas con Esclerosis Lateral Amiotrófica.
- Ciapat Chile y Ceapat organizan las Jornadas de "Accesibilidad y diseño para todos: claves para un futuro inclusivo".
- Trabajando por la internacionalización del informe UNE 41531 IN "Accesibilidad al Patrimonio Cultural Inmueble. Criterios generales y metodología".

SELECCIÓN DE ACTIVIDADES DE FORMACIÓN ESPECIALIZADA Y PUBLICACIONES

Entrevistas, artículos y documentos (publicaciones, videos, audios, etc.)

- Decálogo de apoyo a la Lectura Fácil.
- Encuentro Bajo coste 2021. Blog Ceapat.
- Paralimpiadas de Tokio 2020: la vuelta a casa.
- Accesibilidad universal, tecnología y personas mayores.
- Consideraciones a tener en cuenta para realizar un cuarto de baño accesible en la vivienda.
- Evacuación accesible: Ascensores de emergencia frente a Ascensores de evacuación.
- Criterios para elegir una vivienda para toda la vida.
- Premios Schindler España de Arquitectura.
- Derecho a la adaptación del acceso a la vivienda en las comunidades de vecinos. ¿Puedo exigir a mi comunidad de vecinos la adaptación del acceso a mi vivienda?
- España es pionera en muñecas de diseño universal.
- Conclusiones del seminario Accesibilidad por Derecho: Accesibilidad con enfoque de género.
- Conclusiones del seminario Accesibilidad por Derecho: Tecnologías para la promoción de la autonomía.
- Conclusiones del seminario Accesibilidad por Derecho: Accesibilidad Cognitiva.
- Conclusiones del seminario Accesibilidad por Derecho: Modelos de viviendas con apoyos.
- Conclusiones del seminario Accesibilidad por Derecho: Derecho a la autonomía personal.

Publicaciones en otros medios

- Entrevista realizada a Ivor Ambrose de ENAT, revista de Asepau
- Artículo para revista Asepau sobre "Conversaciones Asepau", revista de Asepau
- Artículo "Tecnología para la discapacidad orgánica". Revista Autonomía Personal. L. Pérez-Castilla, I. Vázquez.
- Entrevista (podcast) accesibilidad al Patrimonio Cultural. Santiago Adicto (Radio de Chile).
- Actualización del catálogo de 3D Thingiverse con la inclusión de nuevos productos. Web Thingiverse

Documentos (centro documental del portal web Ceapat)

- Documento versión en Lectura Fácil de "Accesibilidad y tecnología de apoyo para la comunicación y la participación en el proyecto Ciudades y Comunidades Amigables con las personas mayores".
- Documento "Productos de apoyo para la comunicación en el servicio de teleasistencia".
- Versión solo texto accesible para lectores de pantalla del documento "Productos de apoyo para la comunicación en el servicio de teleasistencia".
- Documento "Productos de Apoyo para personas con Baja Visión". (2 versiones).
- Documento: Accesibilidad por derecho.
- Actualización del Catálogo de pulsadores, soportes y otras adaptaciones. Versión 5.0. Web Ceapat
- Documento: Accesibilidad cognitiva en el transporte. Comprensión y uso de los espacios y de la información a bordo de un tren de Renfe de Alta Velocidad de la serie 102. Barreras y facilitadores para la orientación y la comprensión desde la perspectiva de usuario. Colaboración Ceapat - Renfe
- Documento: Tecnología, Accesibilidad y Salud Mental. Colaboración Ceapat – Creap

SELECCIÓN DE ACTIVIDADES DE FORMACIÓN ESPECIALIZADA Y PUBLICACIONES

Entrevistas, artículos y documentos (publicaciones, videos, audios, etc.)

Catálogo de productos de apoyos.

- Trabajos varios para la mejora de la herramienta y alimentación de base de datos.

Videos “Productos de Apoyo para la Autonomía Personal” (versión corta y versión completa).

- Brazos articulados
- El pulsador como medio de acceso
- Uso de un aseo público accesible. Transferencias.
- Uso correcto de la grúa de suelo y arneses.
- Cuadernos de comunicación con pictogramas. Una conversación compartida.
- Acceso a teléfono inteligente por voz.
- Mandos de control para sillas de ruedas eléctricas (parte 1).
- Mandos de control para sillas de ruedas eléctricas (parte 2).
- Transferencia desde la silla de ruedas al coche.
- Sistemas alternativos para control de dispositivos móviles.

SELECCIÓN DE ACTIVIDADES NACIONALES

DE COOPERACIÓN INSTITUCIONAL, INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

En grupos, redes, foros de trabajo cooperativo y reuniones con organismos, empresas y profesionales

Red de Ciudades Amigables con las personas mayores

- Grupo Red Española de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores: Elaboración de recomendaciones para ayuntamientos adheridos a la Red en el contexto de la pandemia (propuesta Ceapat), y envío a SSCC Imserso para documento conjunto del grupo promotor de la Red
- Reunión virtual para preparación de contenidos del próximo encuentro de ayuntamientos adheridos a la Red.
- Grupo de trabajo permanente. Asesoramiento en accesibilidad universal.

Normalización y normativa técnica. Participación en Comités y Grupos de Trabajo de Normalización (Significado siglas: CTN (Comité técnico nacional) / SC (Subcomité) / TC (Comité técnico) / TG (Grupo de trabajo))

- Aportaciones al borrador del CTN 178 SC5 GT 6 Indicadores DTI
- Reuniones ISO TC 59 SC 16 WG Accesibilidad al patrimonio
- Reuniones periódicas para la revisión de la norma UNE 170002:2009. Requisitos de accesibilidad para la rotulación
- Revisión de la norma FDIS 21542 del CTN 41 SC7 GT 2. Grupo Espejo ISO 21542
- Reunión Ciudades Inteligentes. Destinos turísticos Inteligentes - Indicadores y Herramientas de los DTI Aportaciones al borrador del CTN 178 SC5 GT 6 Indicadores DTI.
- Reuniones periódicas para la revisión de la norma CTN 170 GT 4 UNE 170002:2009. Requisitos de accesibilidad para la rotulación.
- Reunión de coordinación y presentación de trabajos en CTN 41 SC7 Accesibilidad al entorno construido.
- Revisión de la norma FDIS 21542 del CTN 41 SC7 GT 2. Reunión Revisión y comentarios FDIS 21542. Grupo Espejo ISO 21542

SELECCIÓN DE ACTIVIDADES NACIONALES DE COOPERACIÓN INSTITUCIONAL, INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

En grupos, redes, foros de trabajo cooperativo y reuniones con organismos, empresas y profesionales

- CTN 41. SC 11 Deslizamiento en pavimentos.
- CTN 41 SC 7 GT 1 Accesibilidad al Patrimonio cultural inmueble.
- UNE M420 y normativa técnica española.
- UNE Normas CEN Cenelec- Accessibility Act.
- Reuniones periódicas para revisión de Norma UNE 179/GT 17 Tele consulta
- UNE Preparación de trabajos 2022 para la norma ISO 5727.
- UNE Preparación reunión anual de presidentes y secretarios de comités. Mesa Agenda Urbana.
- UNE Sesión de Presidentes y Secretarios 2021. Mesa 4 Agenda Urbana.
- Trabajo en línea AEN/CTN 153 Escuela de Ingenieros de Telecomunicaciones. Productos del laboratorio. I.A.
- Trabajo en línea UNE 179/GT 17 Teleconsulta.
- UNE 179/GT 17 Teleconsulta. Envío de comentarios y aportaciones para documento borrador.
- ISO TC 59/SC 16/WG4 Accessibility of immovable cultural heritage. Trabajos en la norma ISO 5727.
- UNE CTN 41 SC 7 GT1 Accesibilidad al Patrimonio Cultural Inmueble. Seguimiento trabajos en ISO TC 59 SC16 WG4.
- CEN TC 10 WG 7 Accessibility of disabled people to lifts. Revisión norma EN 81-70. Reglas de seguridad para la construcción e instalación de ascensores. Aplicaciones particulares para los ascensores de pasajeros y de pasajeros y cargas. Parte 70: Accesibilidad a los ascensores de personas, incluyendo personas con discapacidad.
- UNE 179/GT 17 Teleconsulta. Norma PNE 179011 V.3 Servicios sanitarios. Teleconsulta. Revisión de comentarios versiones 3 y 4 del documento.
- UNE CTN 170 GT6 Accesibilidad cognitiva. Preparación trabajo del grupo permanente. Traducir y actualizar Normas de evaluación de pictogramas.
- ISO AG 1. Coordinación de la estandarización en el comité de ISO 59 Build Constrution.
- CEN/TC 293, WG 12-N 089. Accessible systems for living independently. Guidelines and requirements. Reunion del grupo de trabajo.
- UNE CTN 219. Vehículos eléctricos de movilidad urbana. Seguimiento de los trabajos de normalización internacional CEN, CENELEC e IEC
- CEN TC 10 Lifts. Seguimiento desarrollo de normas europeas sobre ascensores.
- CEN/TC 293, WG 12-N 089 Accessible systems for living independently. Guidelines and requirements. Reunión para ajustar aspectos relacionados con la organización del contenido de la norma.
- CTN 178 - SC5 GT 11. Destinos inteligentes. Reunión entre Ceapat y F. ONCE para acordar comentarios sobre accesibilidad.
- UNE CTN 170 GT6 Accesibilidad cognitiva. Traducción y aportación de accesibilidad a las normas.
- ISO/TC 59/SC 16/WG 4: AHG Accessibility and usability of the built environment. Revisión editorial de la norma ISO 5727
- CTN 158/SC 1 - Centros residenciales. Norma PNE 158101 V.3 Gestión de centros. Revisión y aportaciones a la norma.
- CTN 153 - Productos de apoyo para personas con discapacidad. Reuniones periódicas.
- Trabajo en línea UNE CTN 178 SC 5 GT11. Apps Turísticas Inteligentes.

SELECCIÓN DE ACTIVIDADES NACIONALES

DE COOPERACIÓN INSTITUCIONAL, INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

En grupos, redes, foros de trabajo cooperativo y reuniones con organismos, empresas y profesionales

- Reunión CEN/TC10/WG7 EN 81-70 Accesibilidad en ascensores
- CEN/TC 293/WG 12 eCommittee. Elaboración de terminología a incluir en la ISO y aportaciones al documento
- TC 59 Advisory Group Reunión coordinación de comités técnicos ISO.
- ISO TC 59 SC 16 WG 2 Accessibility to the Immoveable Cultural Heritage. Reunión Coordinación y acuerdo de colaboración con ICOM (Director Peter Keller); Reunión desarrollo del pWI TS 5727. Otras reuniones.
- ISO TC 59 SC 16 WG 1 Accessibility to build environment. Reunión Últimos comentarios FDIS 21542. Coordinación del SC 16. Presidencia y coordinación del Ceapat. Reunión sobre alianza ISO e ICOMM. Reunión con expertos de UNIT (Uruguay).
- CEN/CENELEC/JTC 11 "Accessibility in the built environment". Corrección y aprobación de la EN 17210.
- Reunión para elaborar el estándar ISO 6273/ ISO TC 173/SC 7/WG 7 Assistive products — Guidelines for user needs survey of assistive products for persons with impaired sensory functions.

Grupos de trabajo con otros centros del Imserso

- Reuniones periódicas con el equipo de accesibilidad cognitiva del Creer de Burgos y del Credei de León para la implantación de mejoras de accesibilidad.
- Grupo Ceapat-Creap. Accesibilidad, tecnología y salud mental. Reuniones para puesta en común y revisión de avances del documento.
- Grupo Ceapat-Creer. Accesibilidad Cognitiva. Formación y acompañamiento en mejorar la accesibilidad cognitiva en el centro Creer.
- Grupo de trabajo permanente con delegaciones del Ceapat en los CRMF. Trabajo de realización de vídeos didácticos sobre productos de apoyo para la autonomía.

Grupo de trabajo de Accesibilidad Cognitiva en los transportes

- Análisis de datos del “estudio de campo en Renfe”
- Inicio del trabajo sobre “Accesibilidad y Usabilidad de las páginas web y aplicaciones móviles de transporte”.
- Última revisión del documento sobre la Comprensión y uso de los espacios y de la información a bordo de un tren de Renfe de Alta Velocidad de la serie 102. Grupo de Accesibilidad cognitiva en el transporte.
- Planificación de las tareas a realizar durante Septiembre y Octubre (Análisis) “Accesibilidad y Usabilidad de las páginas web y aplicaciones móviles de transporte”.
- Usabilidad Apps y páginas web de transporte. Revisión del borrador de metodología.
- Usabilidad Apps y páginas web de transporte. Presentación del borrador de metodología al grupo de trabajo ad hoc.

Otros grupos de trabajo

- Seguimiento del plan de accesibilidad del metro Madrid, presentación de la hoja de comunicación para los taxistas del Ayuntamiento de Madrid
- Reuniones. Comisión Accesibilidad. Comunidad de Madrid. GT Vivienda, parques infantiles
- Participación en las Comisiones Cermi: transformación digital, mayores con discapacidad, inclusión laboral, accesibilidad cognitiva.
- Reuniones con la Universidad de Sevilla sobre Creación y evaluación de pictogramas

SELECCIÓN DE ACTIVIDADES NACIONALES

DE COOPERACIÓN INSTITUCIONAL, INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

En grupos, redes, foros de trabajo cooperativo y reuniones con organismos, empresas y profesionales

- Reunión con el Grupo de trabajo para el proyecto Rural Care. Servicios Sociales Junta de Castilla y León
- Reunión Premio Nacional Shindler España
- Reunión de colaboración entre el Real patronato sobre Discapacidad y Ceapat-Imserso
- Taller sobre los avances del SEG 9 SMART HOME/OFFICE BUILDING SYSTEMS, en particular la futura estructura de normalización en domicilios y edificios inteligentes
- Reuniones de colaboración con el IBV y EIT HEALTH
- Reuniones trimestrales del Consejo Asesor de la Accesibilidad de Fundación ONCE
- Reuniones con el Ayuntamiento de Madrid para el asesoramiento de accesibilidad Templo de Debod
- Reuniones con la DGT, estudio convenio de colaboración para la promoción de la accesibilidad al vehículo particular.
- Participación en la “Comisión técnica de accesibilidad de modos de transporte de la Comunidad de Madrid”.
- Participación en las siguientes Comisiones del Cermi: Cooperación e Innovación asociativa, Acceso Universal y Desarrollo Rural Inclusivo, Accesibilidad Cognitiva, Agenda 2030, Derechos Sociales, Deporte Adaptado
- Participación en el “Foro para la movilidad sostenible eje UAM-Sierra de Guadarrama”, sobre “Mobility as a Service” y “Urbanismo para la movilidad sostenible”.
- Grupo UTAIT. análisis de futuros pasos y proyectos.
- Leer Madrid. Evaluación in situ en Villa de Vallecas recorrido y señalización.
- GRUPO desarrollo rural inclusivo. Cermi estatal.
- Comisión de Accesibilidad Colegio de Aparejadores y Arquitectos Técnicos de Madrid.
- Instituto Eduardo Torroja. Alcance M 420 en normativa español.
- Asociación Cintac. Accesibilidad y usabilidad de las tecnologías. IoT y Accesibilidad.
- Comité Asesor de la Federación Española de Párkinson. Reunión de constitución.
- Grupo "Psicología y tecnología" Colegio Oficial de la Psicología de Madrid
- Informe técnico: Proyecto de orden por la que se modifica la norma técnica 9 aprobada por el decreto 13/2007, de 15 de marzo, que regula el reglamento técnico de desarrollo en materia de promoción de la accesibilidad y supresión de barreras arquitectónicas de la Comunidad de Madrid.
- Informe de propuestas para la Estrategia Española sobre Discapacidad 2021-2030.
- Informe de propuestas para el proyecto de Real Decreto por el que se aprueba el reglamento de desarrollo de la Ley 27/2007, de 23 de octubre, por la que se reconocen las Lenguas de Signos españolas y se regulan los medios de apoyo a la comunicación oral de las personas sordas, con discapacidad auditiva y sordociegas.
- Informe de propuestas para la transposición de la Directiva (UE) 2019/882 del parlamento europeo y del consejo, de 17 de abril de 2019, sobre los requisitos de accesibilidad de los productos y servicios.
- Respuesta a cuestionario “WHA71.8 Progress Indicators for Access to Assistive Technology” (Ministerio de Sanidad y OMS)
- Observaciones realizadas al Proyecto de Orden de la Consejería de Medio Ambiente, Vivienda y Agricultura, tras la aprobación de la Orden TMA/851/2021, de 23 de julio, en la “Comisión

SELECCIÓN DE ACTIVIDADES NACIONALES

DE COOPERACIÓN INSTITUCIONAL, INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

En grupos, redes, foros de trabajo cooperativo y reuniones con organismos, empresas y profesionales

técnica de accesibilidad de modos de transporte de la Comunidad de Madrid”.

- Participación en la Comisión del CerMI: Transformación Digital.
- Participación en trabajos de accesibilidad a la información de la ciudad de Madrid: Leer Madrid. Evaluación Mapas en Cibeles.
- Comisión de Inclusión laboral del CERMI. Aportaciones sobre adaptación a espacios de trabajo.
- Comisión de Personas Mayores y Discapacidad del CERMI. Aportaciones al documento "Sanidad y personas con discapacidad mayores (PDM), necesidades y retos"
- Grupo "Psicología y tecnología" Colegio Oficial de la Psicología.
- Comisión de Accesibilidad Universal de CERMI. Aportación de información sobre cambiadores inclusivos.
- Grupo de seguimiento de proyecto Rural Care. Reunión trimestral.
- Comisión de Accesibilidad Cognitiva del CERMI. Reunión virtual para finalización de la redacción del plan de acción.
- Comité Consultivo del Observatorio de la Innovación en el Diseño Universal de la Universidad La Salle. Reunión anual para abordar temas de interés sobre formación en Accesibilidad y aplicación de criterios de accesibilidad en los servicios y entornos públicos.
- Comisión técnica de accesibilidad modos de transporte de la Comunidad de Madrid. Propuestas de mejora de la accesibilidad en los diferentes modos de transporte público de la Comunidad de Madrid.
- Comisión de Transformación digital del CERMI. Revisión del Plan de Acción.
- Comité de apoyo a la convención de Derechos de Personas con discapacidad. Reunión anual.
- Comisión Accesibilidad de la Comunidad de Madrid. Grupo de trabajo sobre Estrategia Madrileña de Vivienda Accesible.
- Junta Directiva de ASEPAU (Asociación Española de Profesionales de la Accesibilidad Universal). Reuniones varias.
- Grupo de trabajo de Accesibilidad con Fundación CERMI Mujeres: Proyecto Accesibilidad con enfoque de género. Reuniones quincenales.

SELECCIÓN DE ACTIVIDADES INTERNACIONALES

DE COOPERACIÓN INSTITUCIONAL, INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

En grupos, redes, foros de trabajo cooperativo y reuniones con organismos, empresas y profesionales

- Reuniones coordinación y preparación con responsables de CEDETI de Chile y varios técnicos del Ceapat para la preparación del curso sobre “Accesibilidad universal”
- Reunión Salud y Ciudades. Public Health strategies before Covid in cities. MITMA, EUKN
- Reunión entre Ceapat y OISS para renovación de convenio de colaboración.
- Reuniones de coordinación y seguimiento de actividades conjuntas entre Ceapat y la Red de los Ciapat situados en Argentina, Chile, Colombia y Brasil.
- UNE CTN41/SC16/GT1. Seguimiento norma ISO 5727 Accessibility of the immovable cultural heritage.
- SRAHG (Standard request ad hoc group). Preparación al requerimiento de la UE sobre desarrollo de normativa técnica de accesibilidad.
- Proyecto Easy Access for Social Inclusion Training. Revisión del documento Intellectual Output 5

SELECCIÓN DE ACTIVIDADES INTERNACIONALES DE COOPERACIÓN INSTITUCIONAL, INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

En grupos, redes, foros de trabajo cooperativo y reuniones con organismos, empresas y profesionales

– Final Report.

- Organización de los seminarios web “Accesibilidad por derecho” con la colaboración de la OISS.

SELECCIÓN DE ACTIVIDADES DE COOPERACIÓN INSTITUCIONAL, INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN Colaboraciones y actividades externas de interés

- Elaboración de proyectos para el catálogo de proyectos Imserso, (fondo de recuperación europeo)
- Revisión y envío de comentarios sobre el documento: Making content usable for people with cognitive and learning disabilities, del Cognitive and Learning Disabilities Accessibility Task Force (Coga TF), a través de la plataforma GitHub repository
- Testeo, en colaboración con Camera Switch de Google, para la aportación de sugerencias de mejora de la solución de accesibilidad del paquete "Accessibility Suite"
- Evaluación de trabajos fin de master. Master accesibilidad de Universidad de Jaén.
- Asistencia a la Jornada de co-creación para una movilidad urbana inclusiva, organizada por Park4Dis y la Fundación Prevent.
- Asistencia a la jornada "Hitos de la conducción autónoma en España", organizado por la Asociación Española del Vehículo Autónomo Conectado (AEVAC).
- Evaluación de propuestas de ponencias de comunicación para el X Congreso de AMADIS, solicitado por el Centro español del subtítulo y la audiodescripción (CESyA).
- Aportaciones al documento de “Directrices sobre Movilidad Accesible”, coordinado por la Asociación de las Personas con Movilidad Reducida (AsoPMR).
- Revisión del "documento de referencia para la regulación de espacios de estacionamiento para personas con discapacidad". Para una movilidad inclusiva. Park4Dis.
- Encuentro entre las Redes RECI y DTI.
- Presentación del Curso de Accesibilidad en el entorno construido (COAM- Fundación ONCE).
- Asistencia jornada: Maintaining building resilience: The fires we neglect. European Fire Safety Community.
- Organización y asistencia a evento asociación Asepau: Somos Asepau.
- Asistencia a la Feria Redbuild Expo.
- Asistencia jornada: ACAA CPD Event: Accessible Emergency Egress.
- Evaluación proyectos para premio Schindler.
- Transición a Formas de Vida en Comunidad. Revisión de documentos. Cermi.
- Informe de accesibilidad a electrolineras, por solicitud de la DG. de Derechos de Personas con Discapacidad.
- Participación en grupos focales de la Estrategia española sobre discapacidad 2021-2030, por solicitud de la DG. de Derechos de Personas con Discapacidad
- Contribución mediante respuesta al cuestionario de la Estrategia Española de Cultura para Todos, por solicitud del Centro Español de Documentación sobre Discapacidad (CEDD) y del SIIS Centro de Documentación y Estudios.
- Aportaciones para la trasposición de Acta Europea de Accesibilidad. Directiva (UE) 2019/882 sobre los requisitos de accesibilidad de los productos y servicios. DG. de Derechos de Personas con Discapacidad

SELECCIÓN DE ACTIVIDADES DE COOPERACIÓN INSTITUCIONAL, INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN**Colaboraciones y actividades externas de interés**

- Universidad La Salle. Revisión del documento "Guía para facilitadores de la CAA"
- Fundación Alexander Graham Bell International. Atención a la Discapacidad Auditiva. Reuniones para preparar el mes de la audición 2022.
- Real Patronato sobre Discapacidad. Reunión de grupo de discusión para la Estrategia Integral Española de Cultura para Todos.
- Real Patronato sobre Discapacidad. Aportaciones al II Plan Nacional de Accesibilidad.
- Asociación Jubilares. Asesoramiento sobre planos del Proyecto Villa Rosita de Cohousing.
- Fundación Shindler: participación en el jurado de los Premios Schindler España de Arquitectura.
- Colegio de Logopedas de Cataluña. Puesta en común de los objetivos y contenido de un curso sobre CAA programado para la formación continua de los profesionales.
- Fundación Romper Barreras. Participación de reunión preparatoria del Congreso sobre SAAC
- Fundación Universia. Participación en el jurado de la 'VI Edición de la Convocatoria de ayudas a proyectos de investigación en Tecnologías Accesibles', convocada por Indra y Fundación Universia.
- Proyecto Accesi+ (Castilla y León). Reuniones de asesoramiento sobre tecnología de apoyo y acceso a dispositivos.
- Asociación EsImpact. Presentación de la asociación y sistemas de medición del Impacto Social.
- Sociedad Española de Baja Visión. Presentación de la asociación y solicitud de asesoramiento en productos de apoyo y subvenciones.
- Asociación Respira Ávila. Explicación sobre soluciones de acceso y orientación sobre su proyecto de acceso a dispositivos.
- Fundación CNAE (Confederación Nacional de Autoescuelas) y Fundación para la Seguridad Vial (FESVIAL). Cesión de sala para la celebración de la Jornada: Mayores y Seguridad Vial.
- PREDIF (Plataforma Representativa Estatal de Personas con Discapacidad Física). Cesión de sala para la celebración de la Jornada "Jornada sobre Turismo Accesible en Alemania".
- Plena Inclusión Madrid. Cesión de sala para la celebración de la Jornada: Tablas de competencias para nuevas profesiones. Validadores y dinamizadores de Lectura Fácil (Proyecto europeo Train2Validate)
- Reuniones varias con empresas diseñadoras y proveedoras de productos de apoyo:
 - Reunión con la Empresa Stannah – Incisa de plataformas elevadoras y P.A. Baño para intercambio de información y creación de sinergias
 - Reunión con la Empresa Visualfy para intercambio de información sobre Alarmas visuales en caso de fuego
 - Reunión con la Empresa In Casa para intercambio de información sobre Servicio de monitorización y teleasistencia inalámbrico.
 - Reunión con la Empresa Accesscity. App para la realización del diagnóstico de la accesibilidad urbana de en municipios.
 - Reunión con la Empresa Amazon para la Presentación de aplicación Alexa para el cuidado y casos de uso.
 - Reunión con la Empresa Look Warning. Presentación de la aplicación sobre alergias alimenticias.
 - Reunión con la Empresa Toes Medical. Presentación de productos.
 - Reunión con la Empresa Humaniza Social Care. Presentación de aplicación "Historias de vida".

SELECCIÓN DE ACTIVIDADES DE COOPERACIÓN INSTITUCIONAL, INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN**Colaboraciones y actividades externas de interés**

- Reunión con la Empresa Prim, S. A. Actualización de datos de empresa y sus productos en el catálogo de productos de apoyo.
- Reunión con la Empresa Accsystems. Información sobre la instalación de bucle magnético en infraestructuras de transporte público.
- Reunión con diseñador de ClickApp. Asesoramiento sobre el desarrollo de su App.

RELACIÓN DE TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN PROPIOS

- Domótica como apoyo a la vida autónoma. Investigación y documento. (Continúa en 2022)
- Adaptación de la vivienda, buenas prácticas. Documentos. (Continúa en 2022)
- Accesibilidad Cognitiva en el tren. Investigación, documento y seminario web. (Finalizado en 2021)
- Accesibilidad e Inteligencia Artificial. Investigación y documento. (Continúa en 2022)
- Accesibilidad, Tecnología y Salud Mental. Estudio, investigación, documento y seminario web (Ceapat y Creap). (Finalizado en 2021)
- Accesibilidad con enfoque de género. Investigación, documento y seminario web. (Continúa en 2022).

■ CENTRO DE REFERENCIA ESTATAL DE ATENCIÓN AL DAÑO CEREBRAL (CEADAC)

El Centro de Referencia Estatal de Atención al Daño Cerebral, fue creado por Orden TAS 55/2002 (BOE de 17 de enero) y fue inaugurado el día 13 de julio de 2002, dando respuesta a la creciente demanda de los familiares y organizaciones de ciudadanos afectados por una lesión cerebral de carácter grave.

El Ceadac es un recurso socio-sanitario público para la rehabilitación integral e intensiva de personas con lesión cerebral adquirida.

Tiene como principales objetivos la mejora en la atención a las necesidades de los afectados y de sus familias, la especialización de equipos interdisciplinares y la promoción de recursos y la puesta a disposición de las Instituciones y profesionales del sector de servicios de información y documentación, formación de especialistas y consultoría y asistencia técnica.

Los programas de rehabilitación se diseñan de manera individualizada para cada usuario/a y tienen un tiempo determinado. Los/as usuarios/as pueden participar en dichos programas en régimen de residencia o ambulatoria.

Por indicación de la Dirección General del Imserso y dando cumplimiento a lo instruido en el Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, por el que se declara el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19, el Centro de Referencia Estatal de Atención al Daño Cerebral (Ceadac) pasó a colaborar con el Hospital La Paz de Madrid, atendiendo a pacientes derivados del mismo, quedando refrendada dicha colaboración mediante Resolución del Director General del Imserso cediendo instalaciones y personal. El 13 de marzo se comenzaron reuniones de coordinación con dicho Hospital. Después de acondicionar espacios, recibir equipos de protección y formación al personal por parte de dicho hospital, ingresó el primer paciente, el día 21 de marzo de 2020, continuando abierta esta unidad hasta el 15 de mayo, fecha del último alta. Se atendió un total de 3 personas con una media de estancia de 15 días. El servicio fue dado al completo por personal sanitario y de apoyo (cocina, mantenimiento, limpieza etc.) del centro.

Esta Unidad fue premiada por la Fundación Pilares PREMIO ESPECIAL COVID-19 valorando la reacción favorable para ofrecer un recurso a las personas con Covid, atendiendo tanto las necesidades de salud como al cuidado.

Durante este periodo no hubo actividad presencial para personas usuarias con Daño Cerebral Adquirido, se dio atención telefónica y telemática que llevaron a cabo principalmente el personal que no tenía trabajo presencial, además se realizaron cursos de teleformación y se publicaron varios documentos y guías como la “Guía de recomendaciones para pacientes con COVID-19 y Daño Cerebral”, entre otras.

El 8 de julio de 2020 se reanudó la actividad presencial para personas usuarias con Daño Cerebral Adquirido, adaptando la atención a la normativa que aplica y que dicta medidas de seguridad y prevención.

DATOS GENERALES DE OCUPACIÓN		
PLAZAS DISPONIBLES	CAPACIDAD	OCUPACIÓN
Total	100	79+15 programa KIERO
Total personas atendidas		188
INDICADORES DE VALORACION Y ORIENTACION		
Solicitudes evaluadas		281
Preadmisiones realizadas		160
Revisiones realizadas		1
Ingresos realizados / Programas individuales elaborados Revisados		120
Altas producidas		110
SESIONES DE REHABILITACIÓN ESPECÍFICAS		
Sesiones de Rehabilitación Física (Fisioterapia)		15.575
Sesiones de Rehabilitación Ocupacional (Terapia Ocupacional)		14.352
Sesiones de Rehabilitación del lenguaje (Logopedia)		8.316
Sesiones de Rehabilitación Cognitiva (Neuropsicología)		4.299
Sesiones de intervención psicológica (Psicólogo clínico)		1.100
PROGRAMAS DE REHABILITACIÓN ESPECÍFICOS		
Participantes en el programa de deporte		32
Participantes en el programa de ocio y tiempo libre		15
Participantes en el taller de informática		30
Participantes en el taller de Integración en la Comunidad		15
PROGRAMAS DE ENFERMERIA		
Nº total de Cuidados Sanitarios [usuarios/as en el periodo]		164
Cumplimiento tratamientos farmacológicos		893
Controles DUE		5.206

ATENCIÓN ESPECIALIZADA A FAMILIAS

Participantes en el programa de formación de familias(Psicólogo Clínico)	53
Intervención terapéutica con familias (Psicólogo clínico)	79
Asesoramiento y orientación recursos sociales.(Trabajo Social)	2.046
Atención especializada a familiares (C. Equipo Terapeutas.)	644

INDICADORES DE REHABILITACIÓN PROFESIONAL

Inserción ocupacional/laboral	29
-------------------------------	----

INDICADORES DE INTEGRACIÓN EN LA COMUNIDAD

Actividades fuera del centro	2
Actividades de ocio en el centro	2

SERVICIOS DE REFERENCIA**INDICADORES DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN****CENTRO DE RECURSOS: FONDO BIBLIOGRÁFICO**

Documentos existentes	1.593
Documentos integrados	7
Acceso electrónico a revistas	10

PETICIONES Y CONSULTAS AL SERVICIO DE DOCUMENTACIÓN

Búsquedas bibliográficas	16
Peticiones de artículos en revista Ceadac	58
Peticiones de artículos en revistas externas	26
Consulta y préstamo del propio fondo	6
Uso de sala de lectura	23
Búsqueda de información en el aula tecnológica	5
Solicitud de asesoramiento a instituciones o particulares	44

INFORMACIÓN VÍA MAIL

Correos recibidos en info@ceadac.es	70
Correos recibidos en centro.recursos@ceadac.es	101

INFORMACIÓN OTRAS VIAS

Personal	71
Telefónica	15

REDES SOCIALES

Noticias publicadas en Facebook	448
Noticias publicadas en twitter	441
Número de entradas en el blog	35
Número de visitas Facebook	7.510
Número de "me gusta" en Facebook	802
Número de seguidores en Facebook	844
Número de seguidores en twitter	366
Número de retuits	1.515
Número de favoritos en twitter	3.090

INDICADORES DE ESTUDIOS, INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

Proyectos desarrollados por el Centro	19
Participación en proyectos nacionales-internacionales	18
Documentos-artículos publicados por el Centro	3

INDICADORES DE FORMACIÓN ESPECIALIZADA

Actividades formativas realizadas en el Centro	29
Ponencias y comunicaciones profesionales	21
Asistencia a Congresos y jornadas nacionales/internacionales	14
Personas en prácticas, estadías o pasantías	56

INDICADORES DE COOPERACIÓN INSTITUCIONAL

Participación en redes, foros, y grupos de trabajo nacionales	14
Solicitud de asesoramiento a instituciones o particulares	24
Visitas y encuentros con profesionales de otros centros	3
Reuniones con Instituciones/empresas	13
Asesoramiento a entidades y /o profesionales	1
Convenios de colaboración vigentes	30

MEDIOS DE COMUNICACION

Prensa escrita	5
Medios digitales	6

■ **CENTRO DE REFERENCIA ESTATAL DE ATENCIÓN A PERSONAS CON GRAVE DISCAPACIDAD Y PARA LA PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL Y ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA. SAN ANDRÉS DEL RABANEDO. (LEÓN).**

El Centro de Referencia Estatal para la Atención a Personas con Grave Discapacidad y para la Promoción de la Autonomía Personal y Atención a la Dependencia, en San Andrés del Rabanedo (León), ha sido creado por Orden TAS/3460/2007, de 28 de noviembre.

Como CRE responde a la necesidad de impulsar la calidad de los servicios sociales para atender a las personas en situación de dependencia y sus familias. El Centro constituye un elemento clave para la promoción de la autonomía personal, el intercambio de conocimientos, la formación de profesionales y la prestación de servicios de alta cualificación, desarrollándose además en él metodologías y prácticas innovadoras, y apoyo al movimiento asociativo y a los familiares de personas con grave discapacidad física, psíquica y sensorial.

Este centro desarrolla dos funciones por un lado la atención directa, de carácter especializado a las personas con grave discapacidad y dependencia, con servicios en régimen de internado, de atención diurna y ambulatoria, desde un enfoque socio-sanitario y de rehabilitación por medio de tecnologías accesibles y deporte con el objetivo de dotar de mayor autonomía personal, contando para ello con un amplio equipo multidisciplinar con experiencia demostrada en las distintas áreas de intervención. La segunda función es el Servicio de información, Documentación, Consultoría y Asistencia técnica que presta asesoramiento a personas con discapacidad/personas mayores o en situación de dependencia y a sus familias en productos de apoyo, soluciones tecnológicas y accesibilidad en el hogar, siendo un centro avanzado en la promoción, desarrollo y transferencia de conocimientos, experiencias innovadoras y métodos de atención especializados.

Debido al COVID-19 este centro ha disminuido su atención a usuarios de estancia diurna, usuarios ambulatorios, usuarios de formación, usuarios de prácticas formativas, etc., por indicaciones de la Junta de Castilla y León en la situación de pandemia vivida. Se han suspendido todos los actos, jornadas y asistencias al CRE limitación de visitas, por lo que se ha limitado mucho su actuación, y atención de referencia.

DATOS GENERALES DE OCUPACIÓN		
	PLAZAS DISPONIBLES	NÚMERO DE PERSONAS ATENDIDAS A LO LARGO DEL AÑO
Residencia	70	155
Estancia Diurna	30	86
Ambulatorio	10	40

INDICADORES DE REHABILITACIÓN FUNCIONAL/PROMOCIÓN AUTONOMÍA PERSONAL		
	USUARIOS	SESIONES
Fisioterapia	132	1.568
Terapia ocupacional	142	1.237
Logopedia	136	569
Psicología clínica	112	1.175
Técnico audiovisual- tecnologías accesibles	102	1.049
Educación social	108	1.541
Trabajo Social	129	1.934
Lic. Actividad Física y Deportiva	100	1.638
Medicina	102	485
	ACTIVIDADES (días)	USUARIOS/ PARTICIPANTES
PROGRAMA DE BUENA PRACTICA EN ENTRENAMIENTO RESPIRATORIO	527	103
PROGRAMA PSICOLOGICO Y SOCIAL PARA EL FOMENTO DE LAS HH SOCIALES Y COGNITIVAS BAJO SOPORTE TIC'S COMO PREPARACIÓN AL ALTA	72	112
PROGRAMA INTEGRAL PARA TRASTORNOS DE LA COMUNICACIÓN	67	121
TALLER DE INFOGRAFÍA	26	67
TALLER DE CONOCIMIENTO DE LAS COMPETENCIAS DIGITALES	198	92
PROGRAMA DE DETECCIÓN Y CONTROL DE LA DISFAGIA	221	124
PROGRAMA DE CONTROL POSTURAL Y ASESORAMIENTO EN PRODUCTOS DE APOYO	139	136

DEPORTE ADAPTADO

Se realiza deporte en medio acuático; NATACIÓN en las instalaciones deportivas del Ayuntamiento y en la piscina de ASPRONA. El resto de actividades deportivas en las instalaciones del CRE.

COMITÉ PARALÍMPICO ESPAÑOL/ FEDERACIÓN ESPAÑOLA DE DISCAPACIDAD FÍSICA Y FEDERACIÓN ESPAÑOLA DE PARÁLISIS CEREBRAL:

Existe un Convenio para nombrar el Centro como Centro de Tecnificación de las distintas modalidades paralímpicas de la Selección Española. En el Centro se realizan entrenamientos y concentraciones de la Selección Española para preparar los Campeonatos del Mundo y las Paralimpiadas.

GOYUR:

Es una animación para realizar un trabajo de sensibilización en los colegios e institutos de León con los niños sobre las personas con discapacidad. Es un proyecto que se realiza junto a la Dirección General de Educación de León. Se realizan visitas donde se presenta el cómic y se realizan actividades deportivas y de sensibilización y difusión de las personas con discapacidad en los centros educativos. También vienen los centros educativos a visitarnos con una frecuencia de una o dos visitas a la semana.

INDICADORES DE ESTUDIOS, INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

Revistas	2
Proyectos desarrollados por el centro	4
Documentos-artículos publicados	12

PUBLICACIONES

Revistas online	Acceso revistas web Universidad de León por ser 7 trabajadores del CRE, profesores de un Master en Salud y Calidad de vida en la ULE. En trámite para acceso a la plataforma del CEI-triangular-E3 (campus de excelencia internacional Universidad de Burgos, León, Valladolid).
Boletín mensual	Este CRE realiza un boletín mensual de divulgación de información sobre investigación, publicaciones y avances científicos relacionados con la discapacidad, en nuestra Web y la Web del Imserso.

ACTIVIDADES DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

Proyectos de investigación en el área TIC/Programas de Buenas Prácticas

PROGRAMA NEUROPSICOLÓGICO Y PSICOLÓGICO PARA EL FOMENTO DE LAS HABILIDADES SOCIALES Y COGNITIVAS BAJO SOPORTE TIC COMO PREPARACIÓN AL ALTA

El Servicio de Psicología, Neuropsicología del CRE, posibilita el apoyo psicológico y otras actividades relacionadas con la provisión de cuidados de salud de los usuarios para ello se utiliza la tecnología de las telecomunicaciones para mantener y fomentar el contacto de esta área con los usuarios dados de alta, tanto si van a residir en domicilios particulares como en otros centros.

HERRAMIENTA PARA TRASTORNOS EN LA COMUNICACIÓN

La producción del lenguaje y del habla depende de sistemas cerebrales complejos que van desde la inervación de los músculos, coordinación de los movimientos de los pulmones, cuerdas vocales y mandíbula hasta los labios. Para procesar el lenguaje necesitamos la transformación perceptual en la corteza visual y auditiva; procesos de control motor mediados por la corteza motora, ganglios basales y cerebelo. También los procesos de memoria que implican estructuras del hipocampo medial temporal así como estructuras del lóbulo frontal unidas a los lóbulos parietales que permiten los cambios atencionales. De esta forma nos damos cuenta de que en el procesamiento del lenguaje existe una implicación cerebral muy extensa.

Hay personas que son incapaces de forma parcial o total de utilizar el lenguaje, variando desde la dificultad de encontrar palabras hasta la incapacidad para hablar. Es en este aspecto en el que nos detenemos para proponer una herramienta que apoye a las personas que tienen estas dificultades

estableciendo unas pautas comunicativas que abran la interacción relacional y favorezcan la comunicación interpersonal.

El interés que tiene esta herramienta es la incorporación a tecnologías accesibles como un tablet PC (de fácil manejo y bajo peso) donde el usuario puede manejar por categorías imágenes reales con el nombre escrito debajo para facilitar su verbalización. Este diseño facilita el uso del vocabulario que la persona con déficits comunicativos es incapaz de “encontrar en su cerebro”. Por medio de la selección de la categoría y un barrido, el usuario puede acceder a un panel donde se visualizan nombres por ejemplo de verbos, de comidas, de transportes, etc., para hacer uso del lenguaje con un soporte tecnológico donde puedan guardar gran cantidad de paneles.

PROGRAMA DE CREACIÓN DE BLOGS

En este proyecto se ofrece la posibilidad de relacionarse con las tecnologías accesibles de las personas con grave discapacidad, ofreciendo sistemas alternativos de comunicación individualizados en función de las características y necesidades de cada uno. Satisface una necesidad básica de comunicación y exclusiva a través de la escritura en casos en los que el lenguaje verbal es muy ininteligible o nulo y crea vínculos con otros blogs de similares o dispares temas a tratar. Desarrolla la creatividad y favorece la organización de las ideas, la estructuración en el espacio de los contenidos y son de gran interés en el ámbito educativo y la expresión de las experiencias personales. Motiva al trabajo en equipo online o con otros compañeros y estimulan el trabajo diario ya que es necesaria una alimentación posterior de contenidos para mantener vivo el propio blog. Los usuarios se convierten en protagonistas del aprendizaje.

PROYECTO: YOGA ADAPTADO

En este proyecto colaboran los departamentos de deporte, psicología y fisioterapia del CRE para valorar la eficacia del entrenamiento en la mejora de la calidad de vida, de la respuesta respiratoria y autoconciencia.

PROYECTO: CAMBIOS POSTURALES, MOVILIZACIÓN E IMPACTO EN LAS UPP.

En este proyecto participan el departamento de terapia ocupacional el departamento enfermería y de psicología en la valoración de una superficie y su implementación para la reducción y/o eliminación de cambios posturales.

ESTABILIDAD FUNCIONAL EN SEDESTACIÓN A TRAVÉS DE IMÁGENES DE PRESIÓN Y TEST FUNCIONALES EN USUARIOS EN SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD Y DEPENDENCIA.

En este proyecto participan el departamento de fisioterapia en la valoración de la sedestación a través de una manta de presiones donde se facilita el posicionamiento y la corrección postural de las personas usuarias de silla de ruedas.

LOS SISTEMAS DE LATERALIZACIÓN AUTÓNOMA FRENTE A LOS CAMBIOS POSTURALES TRADICIONALES EN LA PREVENCIÓN Y TRATAMIENTO DE LAS ULCERAS POR PRESION CON PERSONAS CON GRAVE DISCAPACIDAD (ELA).

En este proyecto participan el departamento de terapia ocupacional, departamento de enfermería y auxiliares de enfermería. Se determina la idoneidad de un dispositivo que realiza por sí solo cambios posturales sin necesidad de que el personal sanitario entre en la habitación, por lo que la calidad de sueño mejoraría.

PROGRAMA DE CONTROL DISFAGIA.

Participa el departamento de logopedia, medicina, y auxiliares para la detección, atención y control de la disfagia en colaboración con el Servicio de Endocrinología del Hospital Universitario de León.

PROGRAMA DE CONTROL DE SEDESTACIÓN.

Participa el departamento de terapia ocupacional y fisioterapia para la atención, control del posicionamiento, prevención de malformaciones, en colaboración con el Servicio de Rehabilitación del Hospital Universitario de León.

ACTIVIDADES DE FORMACIÓN

A lo largo del año 2021 se han llevado a cabo un total de **29** actividades formativas distribuidas en distintas áreas.

- 10 charlas formativas pautas básicas en el manejo de alteraciones de conducta
- Formación extinción de incendios
- Simulacro
- Formación equipos involucrados
- Ley Orgánica de protección de datos personales 3
- Actualización e identificación y prevención de riesgos 3
- Políticas de igualdad 1
- Ley de contratos del sector público 1
- 10 charlas informativas COVID
- Curso de prevención COVID
- Presentación y demostración del ecógrafo Logiq V2 de Primfisisio

RESUMEN DE ACTIVIDADES DE COOPERACIÓN INSTITUCIONAL

A lo largo del año 2021 se han llevado a cabo un total de 139 actividades de cooperación institucional, entre las que se incluyen: colaboración con universidades tanto de Castilla y León como de otras comunidades autónomas, con centros educativos, empresas privadas y visitas al centro entre otras.

- Programa buenas prácticas respiratorias
- Prácticas fisioterapia
- Coordinación Divina Pastora
- Inclusión en el entorno
- Unidades de convivencia
- Descenso del Sella
- Difusión del conocimiento
- Gestión farmacéutica
- Proyecto Begirada
- Aplicación Sacyl comecta
- Talleres online
- Préstamo del RehabKit y HandsKit. Evolvrehab.
- Att. Sociosanitaria a personas dependientes en Instituciones sociales. Academia Ateneo Leonés.
- Exposición museo itinerante del Prado en la Catedral de León.
- Coordinación Colegio Divina Pastora.
- Boletín informativo formación, deporte, ocio y cultura.
- Inclusión en el entorno y reconocimiento del medio: Independencia en gestión médica y farmacológica.
- Jornadas de Trabajo sobre el Plan Estratégico
- Concierto Mario Álvarez.
- Inclusión en el entorno y reconocimiento del medio: Trabajo de accesibilidad en silla de ruedas y su manejo. Entrenamiento y manejo del cajero. Centro comercial. Mercadillo Trabajo del Camino.
- Sesiones de difusión de conocimiento: Colaboración hospital universitario de León con el CREDyD
- Prácticas fisioterapia. Universidad de León Practicum II.
- Convenio IES Giner de los Ríos.
- Convenio IES San Andrés
- IX Jornada LideaA

- V Campeonato CyL Boccia
- Experiencias de innovación
- Intervención TO UBU
- Cooperación proyectos residenciales
- Cooperación Fundación Matia proyectos
- Colaboración Corazones con bata
- Colaboración Ateneo Leonés
- Guía de elaboración PÍA
- Campeonato de España Slalom (Sevilla)
- Campeonato de Europa Atletismo Paralímpicos
- Semana deportiva CRE
- Colaboración Alzheimer León
- Actividad deportiva con Aspace León
- Actividad deportiva con Asprona
- Open Boccia Castilla y León II Jornada
- Campeonato de España de atletismo adaptado (Sevilla)
- Rehabkit
- Actividad de yoga programada en el Día mundial del Yoga
- Encuentro de profesionales para profesionales
- ULE: TFG Programa informático
- Proyecto Riscar. Convocatoria INTERREG V España-Portugal (POCTEP) 2014-2020
- Test estudio BCI
- Auditoría interna
- Concierto conmemorativo
- Jornada terapia
- Prácticas informática IES San Andrés
- Jornadas de enfermería en traumatología y cirugía ortopédica
- Café coloquio Educación Social
- Prácticas fisioterapia
- II Auditoría interna
- Visita trabajo social ULE
- Actividades Colegio Pastorinas
- Actividades selección española en el CRE
- Encuentro España- Portugal
- Mesas de trabajo Salud Mental San Andrés del Rabanedo
- Actividades Giner de los Ríos OAEs
- Jornadas formativas Pride Mobility
- Charla Colegio Carlos María
- Seminario AFA. FCAFD.ULE
- Ficha publicaciones CREDyD
- Prácticas fisioterapia
- Gala Benefica San Andrés con la Palma
- Actividades Piscina
- Actividades IES Giner de los Ríos
- Jornadas COCEMFE
- Actividades con alumnos del IES Ordoño II
- Día Internacional de la Discapacidad
- Tedex
- Coro Infantil Santiago Apostol Suspendido
- Jornada Cocemfe
- Peña Barcelonista Villabalter
- Actividad postal de navidad
- Actividades reyes magos de oriente

- Pautas psicología pictogramas
- Actividad orquesta medianoche
- Simulacro
- Formación equipos involucrados
- Formación extinción de incendios
- Actividades UNED
- Actividades IES San Andrés del Rabanedo

ULE: TFG Programa informático

Proyecto Riscar. Convocatoria INTERREG V España-Portugal (POCTEP) 2014-2020

ALUMNOS EN PRACTICAS

Durante este año han realizado prácticas un total de **12** alumnos

VISITAS Y ENCUENTROS CON OTROS PROFESIONALES

Se han llevado a cabo un total de **177** visitas y encuentros con otros profesionales, que van desde participación en grupos de trabajo nacionales hasta la participación en foros internacionales de trabajo y reuniones de trabajo con otros organismos y empresas, visitas institucionales, petición de información externa para ingresos y asesoramiento.

FACEBOOK

Acciones en la página	50
Visitas a la página	3.798
Seguidores de la página	7.147
Total me gusta hasta fecha	6.720
Total seguidores hasta fecha	7.147

TWITTER

Tweets	117
Visitas al perfil	25.171
Menciones	129
Nuevos seguidores	204
Tweets totales	4.507
Seguidores de twitter totales	11.400

■ CENTRO DE REFERENCIA ESTATAL DE ATENCIÓN A PERSONAS CON ENFERMEDAD DE ALZHEIMER Y OTRAS DEMENCIAS (SALAMANCA).

El Centro de Referencia Estatal de atención a personas con enfermedad de Alzheimer y otras demencias se crea y regula por la Orden TAS/3775/2007, de 19 de diciembre, (BOE de 22 de diciembre), con la finalidad de promover la mejor atención a las personas con alzhéimer y sus familias.

Se configura como un centro sociosanitario especializado y avanzado en investigación, análisis, conocimiento, evaluación y formación sobre el alzhéimer y otras demencias, y en atención e intervención con las personas con demencia y sus familiares.

Como parte de su misión de ser centro referente a nivel nacional e internacional en gestión, generación y transferencia de conocimientos para la mejora en la de calidad de vida de las personas con alzhéimer y otras demencias, sus familias y/o instituciones cuidadoras, ha desarrollado un Sistema de Gestión de la Calidad, documentando y en permanente revisión y certificado en calidad en la Norma UNE 158.101:2015 y en la Norma ISO 9001:2015.

Las acciones que lleva a cabo el CREA van dirigidas a tres grandes líneas políticas de actuación:

1. Participar activamente en la promoción e impulso tanto a nivel nacional como internacional en el avance de la búsqueda de respuestas y soluciones globales en la mejora de la calidad de vida de las personas con alzhéimer y otras demencias y sus familias cuidadoras.
2. Prestar a las personas con enfermedad de Alzheimer y otras demencias, a sus familias y/o cuidadores principales una atención especializada, basada en la calidad de los Servicios Públicos como referencia y dentro de los principios fundamentales de la Bioética y la Atención Centrada en la Persona.
3. Facilitar información, formación y asistencia técnica a las administraciones públicas, instituciones, entidades tanto públicas como privadas y a cuantas personas estén interesadas en modelos de intervención basados en el uso de terapias no farmacológicas para personas con alzhéimer y otras demencias y sus familias, promoviendo el intercambio de conocimientos a través de redes interactivas de cooperación intersectorial.

COVID-19:

Debido a la pandemia mundial por el COVID-19, el CREA ha adaptado el centro y actuaciones a seguir de acuerdo con la normativa vigente establecida por los diferentes organismos competentes y dando toda la prioridad a las tareas de prevención de la salud de usuarios/as y trabajadores/as, máxime cuando la pandemia podía afectar a una población de personas mayores, en muchos casos con especial vulnerabilidad. El «*Plan de Contingencia del CREA*» establece las medidas de higiene, prevención y control para hacer frente a la crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19 de acuerdo a la normativa vigente.

SERVICIOS DE INTERVENCIÓN DIRECTA

DATOS GENERALES DE OCUPACIÓN

		Atención diurna	Atención residencial
Plazas disponibles		40	39
1º Trimestre	Plazas ocupadas	25	18
	% Ocupación	62,5%	46,15%
2º Trimestre	Plazas ocupadas	43	30
	% Ocupación	107,5%	76,92%
3º Trimestre	Plazas ocupadas	39	36
	% Ocupación	97,50%	92,30%
4º Trimestre	Plazas ocupadas	49	41
	% Ocupación	122,50%	15,12%

- Unidad para familias, formación y ONG: 201 estancias

PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN

- Programa de intervención para personas con demencia avanzada.
- Programa de intervención para personas con demencia moderada.
- Programa residencial para valoración y tratamiento de los síntomas psicológicos y conductuales de la demencia.
- Centro de Estancias Diurnas.
- Programa ambulatorio SIIA – Servicio Intervención Integral Ambulatoria para personas con deterioro cognitivo leve.
- Programa PIPAP – Programa de Intervención de Promoción de la Autonomía Personal.

GESTIÓN Y TRAMITACIÓN DE SOLICITUDES DE ACCESO

INDICADORES DE GESTIÓN DE SOLICITUDES

Número de solicitudes registradas	144
Número de solicitudes tramitadas	402
Renuncias del solicitante	168

INTERVENCIÓN CON USUARIOS/AS Y FAMILIAS

INDICADORES DE GESTIÓN DE CASOS

Número de personas usuarias atendidas	116
Número de familias atendidas	308 familiares y 125 cuidadores/as principales
Programas de atención individualizados	87 nuevos / 455 revisiones de PAI
Número de usuarios con baja del servicio	49
Número de usuarios incorporados al servicio	93

INDICADORES DE CUIDADOS MÉDICOS Y DE ENFERMERÍA

	<i>Intervenciones médicas</i>	<i>Asesoramiento a familias</i>	<i>Valoraciones</i>
Director médico	664	142	166
Atención primaria	2.677	777	612
Neurología	1.016	170	1.199
Psiquiatría	194	128	209
Enfermería	91.580	318	391

INDICADORES DE INTERVENCIÓN

	<i>Intervenciones/horas</i>	<i>Asesoramiento a familias</i>	<i>Valoraciones</i>
Neuropsicología	1.427 / 950 h	133	523
Terapia ocupacional	3.103 / 1.453 h	288	541
Fisioterapia	1.511 / 797 h	103	384
Logopedia	1.241 / 628 h	89	381
Psicología	408 / 204 h	52	208

PROGRAMAS DE INTERVENCIÓN

<i>Tipo de programa</i>	<i>Número de programas</i>	<i>Nº personas usuarias beneficiadas</i>
Cognitivas	40	109
Conductuales	5	23
Funcionales	43	104
Psicoafectivos	33	185
Socializadoras	9	89
Sociofamiliares	14	116

OTRAS INTERVENCIONES PSICOSOCIALES

Intervención Asistida con Perros	192 Sesiones / 96 horas
Musicoterapia	213 sesiones / 107 horas
Psicomotricidad	440 sesiones / 238 horas
Animación sociocultural	1.259 sesiones / 802 horas

INDICADORES DE INTEGRACIÓN EN LA COMUNIDAD

Desarrollo de habilidades y actividades de ocio	12 actividades	123 participantes
Actividades lúdicas	26 actividades	103 participantes

INDICADORES DE APOYO PSICOSOCIAL A FAMILIAS

Trabajo Social - Información y asesoramiento	2.723
Educación Social - Formación y entrenamiento	550
Psicóloga - Terapia familiar	580

SERVICIOS DE REFERENCIA

ESTUDIOS, INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

PROYECTOS PROPIOS DE INVESTIGACIÓN:

- Proyecto para la detección de deterioro cognitivo y/o depresión en el cuidador/a principal de las personas usuarias del CRE de Alzheimer.
- Estudio sobre la disfagia en personas con demencias moderadas y avanzadas.
- Efectos de la intervención asistida con perros en un programa de fisioterapia.
- Adaptación de «Cognitive Stimulation Therapy» al idioma y cultura española (CST-ES).
- Estudio Resideo: estudio de las demencias en el ámbito residencial.
- La utilización de recursos sociales en personas con demencia: Estudio descriptivo.
- Estudio del impacto socio-sanitario de la pandemia COVID-19 en personas con demencia y sus familias.
- Intervención no farmacológica para la realización de la Actividad Básica de la Vida Diaria de la ducha en personas con demencia neurodegenerativa en estadio moderado-severo.
- Alteraciones psiquiátricas en el paciente con demencia relacionadas con el confinamiento por la pandemia COVID-19. Revisión sistemática exploratoria.
- Perfiles cognitivos en pacientes con demencia y evolución del deterioro.
- Reminiscencia en personas con demencia a través del NO-DO.
- Intervención snoezelen en personas con demencia.
- La anosognosia en las demencias: aspectos cognitivos, funcionales, conductuales y psicoemocionales.

COLABORACIONES EN INVESTIGACIONES

- Herramientas de ayuda al diagnóstico del deterioro cognitivo. Universidad Nacional de Educación a Distancia.
- Variaciones prosódicas para mejorar la respuesta cognitiva y la interacción comunicativa de los enfermos de Alzheimer con sus cuidadores. Universidad Pompeu Fabra.
- Evaluación de la apraxia del habla en población adulta hispanohablante. Universidad Complutense de Madrid.
- Individual RT program on cognitive performance in institutionalized Pwd. Replicar socialform. Portugal.
- Estudo multicêntrico de comparação das diversas versões abreviadas da Escala de Depressão Geriátrica (GDS) em população idosa com perturbações neurocognitivas a frequentar respostas sociais. Cediara. Portugal.
- Asociación entre el Gen MTHFR y la enfermedad de Alzheimer. Trabajo Fin de Máster.
- Proyecto Skill Alexa sobre Alzheimer.

EVALUACIONES Y VALORACIONES DE ESTUDIOS, PRODUCTOS:

- Evaluación del libro "Funciones ejecutivas y el lóbulo frontal". Universidad Nacional de Chimborazo – Ecuador.
- Valoración Test BEN (Breve Examen Neuropsicológico). Universidad Nacional de Chimborazo – Ecuador.
- Evaluación de producto: [Muñecos terapéuticos Apapachoa](#).
- Evaluación de producto: [Mooevo Go](#).
- Evaluación de [Mnéme](#). Herramienta lúdica de neurorrehabilitación.
- Evaluación de la plataforma [NEURALACTIONS](#) - Inteligencia Artificial Colaborativa para la Memoria.
- Evaluación del Plan Mayores de Salamanca. Ayto. Salamanca.

REDES INTERNACIONALES:

- [2021 Alzheimer's Innovation Readiness Index \(AIRI\)](#).
- [USAL4EXCELLENCE](#) (H2020-MSCA-COFUND-2020), coordinated by the University of Salamanca (Spain).
- [NEUROQUALYFAM, Enfermedades Neurodegenerativas y Calidad de Vida Familiar. INTERREG V A España Portugal \(POCTEP\)](#).

OTRAS COLABORACIONES EN PROYECTOS:

- Participación en el proyecto «La tecnología como apoyo en salud mental» del Ceapat - Creap.
- Apoyo proyecto «Intervención para la Inclusión Social con el Método de Estimulación Cerebral-Do Re Ni». Asociación DO RE Ni y Centro de Salud Mental del Servicio Vasco de Salud en Barakaldo-Ezkerraldea.
- Retention and retrieval of spatial memory in modified environments through extended reality: involvement of the emotional response (REMemER). Universidad Politecnica Valencia.
- Impacto de la pandemia (Covid-19) en la salud mental y la calidad de vida de las personas con demencia y sus familias. Universidad de Salamanca. Programa Estatal de Generación de Conocimiento Fortalecimiento Científico, 2021.
- Impacto en la salud mental de cuidadores/as familiares de personas con párkinson: la influencia del género y del medio rural. Convocatoria Conecta La Caixa. Federación Española de Parkinson, Universidad de Salamanca.

FORMACIÓN

Webinar

10 webinar y 1.866 alumnos/as

- Trastornos de conducta en personas con demencia desde la perspectiva de la neurología y la neuropsicología. *11 de febrero*. [Visualizar](#)
- Atención psiquiátrica en el cuidador del paciente con demencia. *11 de marzo*. [Visualizar](#)
- Más allá de los test de screening: la importancia de la neuropsicología. *15 de abril*. [Visualizar](#)
- Prevención de las alteraciones de la comunicación y la deglución en las personas con demencia. *13 de mayo*. [Visualizar](#)
- Retos en la investigación sobre terapias no farmacológicas. *10 de junio*. [Visualizar](#)
- Terapia con muñecos en personas con demencia. *8 de julio*. [Visualizar](#)
- Lenguaje y demencias. *9 de septiembre*. [Visualizar](#)
- Detección precoz de la enfermedad de Alzheimer. *14 de octubre*. [Visualizar](#)
- Cómo trabajar la reminiscencia en pacientes con demencia. *11 de noviembre*.
- Inteligencia emocional en el contexto de cuidados de personas con demencias. *16 de diciembre*. [Visualizar](#)

Teleformación

11 seminarios y 67.354 alumnos/as

- Inteligencia Emocional: Identificar, tomar conciencia y regular emociones en la persona cuidadora y pacientes con demencia. *Del 11 al 25 de enero*.
- Atención integral de la persona enferma en el domicilio. *Del 8 al 22 de febrero*.
- Pensamientos y sentimientos "alternativos" con humor para cuidadores/as de personas con Alzheimer. 2ª edición. *Del 8 al 22 de marzo*.
- El trabajo multidisciplinar en instituciones sociosanitarias: 50 recetas para una comunicación asertiva y una organización eficaz. *Del 12 al 26 de abril*.
- La atención centrada en la persona en el ámbito de las demencias. *Del 10 al 24 de mayo*.
- Buenas prácticas de trabajo en equipo en instituciones sociosanitarias. *Del 7 al 21 de junio*.
- Discapacidad en demencias. Calidad de vida. *Del 5 al 19 de julio*.
- Avanzando en la atención centrada en la persona: protección de la intimidad. *Del 6 al 20 de septiembre*.

- Síntomas psicológicos y conductuales de las demencias. *Del 4 al 18 de octubre.*
- Intervención cognitiva en demencias. *Del 8 al 22 de noviembre.*
- Memoria: funcionamiento y rehabilitación. *Del 1 al 15 de diciembre.*

Formación en prácticas | 32 alumnos/as

PUBLICACIONES Y DOCUMENTOS TÉCNICOS

Publicaciones propias | 6

Publicaciones con colaboración externa | 10

- PROPIAS
- García Santelesforo, R., González Rabanillo, N. y Pérez Sáez, E. (10-13 de noviembre de 2021). Intervención grupal para cuidadores de personas con demencia: grupos HARFA (Herramientas para Aumentar la Resiliencia Familiar) [Póster]. IX Congreso Nacional de Alzheimer, Vitoria. Descargar
- Haro Ruiz, A. y Rodríguez del Rey, T. (10-13 de noviembre de 2021). Programa de educación social de atención a familiares y cuidadores de personas con alzhéimer y otras demencias [Póster]. IX Congreso Nacional de Alzheimer, Vitoria. Descargar
- Pérez-Sáez, E., Justo-Henriques, S. I., & Alves Apóstolo, J. L. (2021). Multicenter randomized controlled trial of the effects of individual reminiscence therapy on cognition, depression and quality of life: Analysis of a sample of older adults with Alzheimer's disease and vascular dementia. *The Clinical Neuropsychologist*, 1-22. Descargar
- Porrás Navalon, P. y Fraile Sastre, A. (10-13 de noviembre de 2021). La literatura infantil española como instrumento de sensibilización en la enfermedad de Alzheimer y otras demencias [Póster]. IX Congreso Nacional de Alzheimer, Vitoria. Descargar
- Tofiño-García, M., Molás-Robles, R., Pérez-Sáez, E. y López-Tatis, M. (2021). PIPAP: efectos de un programa de intervención para promoción de la autonomía personal en demencias. *Psicogeriatría*, 11(2), 79-87. Descargar
- Valle Bermejo, R. y Rodríguez del Rey, T. (10-13 de noviembre de 2021). Beneficios de la intervención fisioterápica en personas con demencia sobre el riesgo de caídas [Póster]. IX Congreso Nacional de Alzheimer, Vitoria. Descargar

COLABORACIONES

- 2021 Alzheimer's innovation readiness index. (2021). *Alzheimer's Disease International and Global Coalition on Aging*. Descargar
- Arregi, F., Bonafont, A., García, A., García, X, Goikoetxea, M., Lindström, A., ... y Vilà, T. (2021). Ejercicio de derechos y deberes de las personas mayores en la vida cotidiana: guía para profesionales de residencias y otros centros. *Fundación Pílares*.
- Cáceres Alfonso, R. (2021). Relación entre apego, cuidado y estado emocional en hijos de personas con demencia [Tesis Doctoral, Universidad Complutense de Madrid].
- Justo-Henriques, S., Marques-Castro, A., Pérez-Sáez, E., Carvalho, J. y Sargaço, P. (2021). Effects of individual cognitive stimulation at home in adults with psychotic disorders. *Psicologia, Saúde & Doenças*, 22(2), 739-752. Descargar
- Justo-Henriques, S.I., Pérez-Sáez, E., y Alves, J. L. (2021). Multicentre randomised controlled trial about the effect of individual reminiscence therapy in older adults with neurocognitive disorders. *International Journal Geriatric Psychiatry*, 36(5), 704-712. Descargar
- Justo-Henriques, S. I., Pérez-Sáez, E., Alves Apóstolo, J. L. y Carvalho, J. O. (2021). Effectiveness of a randomized controlled trial of individual reminiscence therapy on cognition, mood and quality of life in Azorean older adults with neurocognitive disorders. *Journal of Clinical Medicine*, 10(22), 1-11. Descargar
- Orellana Palacios, H. M. (2021). Asociación del Gen MTHFR y la enfermedad de Alzheimer: una revisión sistemática [Trabajo Fin de Máster, Universidad de Salamanca].
- Puente-González, A. S., Sánchez-Sánchez, M. C., Fernández-Rodríguez, E. J., Hernández-Xumet, J. E., Barbero-Iglesias, F. J. y Méndez-Sánchez, R. (2021). Effects of 6-month multimodal physical exercise program on bone mineral density, fall risk, balance, and gait in

patients with Alzheimer's disease: a controlled clinical trial. *Brain Sciences*, 11(1), 1-25. Descargar

- Suárez Álvarez, S. y Requena Hernández, M. C. (2021). Experiencia emocional del cuidador ante la enfermedad de Alzheimer: una guía práctica para cuidadores en la fase inicial de la enfermedad. Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030. Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imserso). Descargar
- Tamayo-Morales, O., Patino-Alonso, M. C., Losada, A., Mora-Simón, S., Unzueta-Arce, J., González-Sánchez, S., ... y Rodríguez-Sánchez, E. (2021). Behavioural intervention to reduce disruptive behaviours in adult day care centres users: a randomised clinical trial (PROCENDIAS study). *Journal of Advanced Nursing*, 77(2), 987-998. Descargar

COOPERACIÓN INTERSECTORIAL

Convenios de colaboración: 7 vigentes / 5 convenios nuevos

- Universidad de Salamanca. [BOE-A-2020-13012](#)
- Universidad Internacional de la Rioja. [BOE-A-2021-9166](#)
- Universidad de Burgos. [BOE-A-2021-10651](#)
- Fundación General de la Universidad de Salamanca. [BOE-A-2021-11603](#)
- Universidad Pontificia de Salamanca. [BOE-A-2021-12244](#)
- Universidad Internacional de Valencia. [BOE-A-2021-12595](#)
- Protocolo General de Actuación con la Asociación portuguesa de familiares y amigos de enfermos de Alzheimer.

Jornadas y foros externos con participación: 12

- Charlas en el Grado de Trabajo Social de la Universidad de Salamanca sobre «Recursos Documentales y búsqueda de información en acción social y servicios sociales».
- Comunicación oral «Programa de ejercicio multicomponente en usuarios frágiles con demencia que acuden a centro de día», [II Congreso Virtual de la Sociedad Española de Geriatría y Gerontología- 2021](#) Nuevos retos para el envejecimiento.
- Presentación Guías [«Derechos y deberes de las personas mayores en situación de dependencia»](#). Fundación Pilares.
- Charla «Conociendo la lectura fácil». Fundación AVIVA. 6 de julio.
- Ponencia en el [Congreso CIFETS 2021](#). Universidad de Valencia. 16 de julio
- Presentación Guía [«La residencias que queremos. Cuidados y vida con sentido»](#). 21 septiembre.
- Asistencia al Congreso de los Diputados. Campaña «Cero Omisiones. Cero Alzheimer». 20 septiembre.
- Visita institucional a la Fundación CITA Alzheimer en San Sebastián. 1 de septiembre.
- Visita institucional a la sede de CEAFA en Pamplona. 30-31 agosto.
- [IX Congreso Nacional de Alzheimer](#): Cero omisiones, cero Alzheimer. Vitoria. 10-13 de noviembre de 2021.
- Webinar COPTOCYL «Estimulación basal en personas con demencia: aplicación desde terapia ocupacional». 25 de noviembre de 2021.
- Taller Teoría del Cambio Cuidados de Larga Duración. Soria. 1 de diciembre

Encuentros y eventos en el CREA

- Jornadas de musicoterapia. Centro Fonema y Centro Singular. 15-26 de julio.
- Jornadas de trabajo Imserso «Plan Estratégico de la Red de Centros» 22-23 de septiembre. Imserso.
- Jornadas de trabajo: Crefed y CREA. 11-12 de noviembre de 2021.
- Jornadas de trabajo: Credine y CREA. 02-03 de diciembre de 2021.
- VI Concurso de cuentos: «Tú, yo y el Alzheimer». 16 de diciembre de 2021.

INFORMACIÓN, DIFUSIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

Información a través de correo electrónico	291
Espacio Web www.crealzheimer.es	238.453 visitas
Blog del CRE de Alzheimer	199 entradas vistas por 183.768 personas
Redes sociales	22.104 seguidores Facebook 14.755 seguidores en Twitter 1.066 seguidores en Instagram
Aparición medios de comunicación	57

Entre todas las apariciones destacan:

- Directora Centro Alzheimer apuesta por investigar y transferir conocimiento. (01 de febrero de 2021). La Vanguardia. [Visualizar](#)
- La subdelegada del Gobierno agradece a los profesionales del CRE Alzheimer su trabajo en la pandemia. (10 de abril de 2021). El Norte de Castilla. [Visualizar](#)
- El mejor amigo de las personas con demencia. (07 de mayo de 2021). ConSalud. [Visualizar](#)
- Entrevista: Maribel Campo Blanco. (30 de junio de 2021). Caser Fundación. [Visualizar](#)
- Esperanza contra el Alzheimer: primer análisis capaz de detectar la enfermedad en su fase inicial. (11 de agosto de 2021). La Sexta. [Visualizar](#)
- “Lo ideal sería una prueba de laboratorio, que una pequeña analítica de sangre nos diera la probabilidad de tener alzhéimer”. (21 de septiembre de 2021). Salamanca 24 horas. [Visualizar](#)
- Crean un programa para mejorar la calidad de vida de familiares, cuidadores y pacientes. (30 de noviembre de 2021). Tododisca. [Visualizar](#)
- Acciones del Centro de Referencia Estatal de atención a personas con enfermedad de Alzheimer y otras demencias (CREA) en tiempos de pandemia. (20 de diciembre de 2021). Programa Iberoamericano de Cooperación sobre la Situación de las Personas Adultas Mayores. [Visualizar](#)

Con motivo del **Día Mundial del Alzheimer**, el CREA realiza diversas actividades con el propósito de incidir en el cambio de visión, imagen y estereotipos de la sociedad sobre la enfermedad de Alzheimer. Entre las actuaciones destacamos:

- [Campaña concienciación](#) con más de 72.000 visitas entre Instagram, Twitter y Facebook.
- [Campaña «30 días, 30 gestos».](#)
- [Encuentro poético «Poesía y Alzheimer».](#)
- [Cine Fórum «La Promesa».](#)
- [Colaboración AFA Salamanca para el Reto Solidario «Dehesa Charra».](#)
- [Colaboración CEFAA, campaña «Cero Omisiones. Cero Alzheimer».](#)

ASESORAMIENTO Y ASISTENCIAS TÉCNICAS

Número de visitas informativas/visitantes: 6 entidades y 87 visitantes

Asistencias técnicas: 5 entidades

CENTRO DE DOCUMENTACIÓN

Fondo bibliográfico físico	2.401 ejemplares
Fondo bibliográfico digital	3.866 documentos
Incorporaciones de documentos en base de datos	783 documentos nuevos
Búsquedas bibliográficas especializadas	306
Prestamos realizados a usuarios de biblioteca	640 usuarios / 388 préstamos

GESTIÓN DE LA CALIDAD

- En el mes de diciembre, el CRE de Alzheimer ha consolidado la Certificación Aenor de Productos y Servicios de Calidad por su Sistema de Gestión para la promoción de la autonomía personal, gestión de los centros residenciales y centros residenciales con centro de día o centro de noche integrado, conforme a la **Norma UNE 158101:2015**.
- De otra parte se renueva la Certificación en la **Norma ISO 9001:2015**, con el alcance de: «Los servicios de información, asistencia técnica a profesionales, evaluación de aplicaciones y materiales, cooperación intersectorial y centro de documentación sobre la enfermedad de Alzheimer y otras demencias, investigación, desarrollo e innovación en las áreas sanitarias y sociosanitaria de la enfermedad de Alzheimer y otras demencias, diseño e impartición de enseñanza no reglada relacionada con la enfermedad de Alzheimer y otras demencias».
- Fundación Cuidados Dignos, entrega la **Certificación Libera-Care Dignos**, lo que supone el compromiso del equipo de profesionales del CRE de Alzheimer de garantizar una rigurosa gestión de las sujeciones restrictivas y la posibilidad de su eliminación (sin abandonar la seguridad de la persona cuidada), mejorando así su calidad de vida.

■ CENTRO DE REFERENCIA ESTATAL DE ATENCIÓN A PERSONAS CON ENFERMEDADES RARAS Y SUS FAMILIAS (BURGOS)

El Centro de Referencia Estatal de Atención a Personas con Enfermedades Raras y sus familias, en Burgos, se crea y regula por Orden SAS/2007/2009, de 20 de julio, (BOE de 25 de julio). Se inauguró en septiembre de 2009.

El centro pone a disposición de las personas con enfermedades raras y sus familias una serie de servicios, como el de encuentros, que se llevan a cabo durante todo el año mediante estancias residenciales breves, a lo largo de la semana o en fines de semana, donde estas personas reciben información, orientación, apoyo entrenamiento, participan, intercambian y comparten experiencia e impresiones con otras personas con enfermedad rara y sus familias, así como con profesionales y expertos, con el objeto de alcanzar el máximo nivel de desarrollo, de autonomía personal y de participación social. Igualmente programas de Formación dirigidos a todos ellos.

Cuenta con servicios de atención directa a personas con enfermedad rara y sus familias, con, atención multidisciplinar, intervención rehabilitadora, entrenamiento en actividades de la vida diaria, readaptación a los entornos familiar y comunitario, de ocio y tiempo libre y otros.

Organiza el programa de respiro familiar con estancias residenciales temporales en periodos de verano y vacacionales. También un programas de formación dirigidos a profesionales, familias y afectados donde las personas con problemas similares, puedan participar en actividades formativas, educativas y de ocio que les estimulen y les permita salir de la rutina diaria. Y un programa de autocuidados y calidad de vida.

Desarrolla programas dirigidos a las ONG del sector, con el objeto de prestar asesoramiento técnico y establecer cauces de colaboración, y promueve y participa en programas intersectoriales del ámbito sociosanitario. Igualmente programas información y asesoramiento y de difusión y sensibilización.

Como se puede observar en los datos siguientes, debido a la crisis sanitaria del COVID-19 el impacto mayor durante el 2021 se identifica en el programa de **Respiro Familiar 2021**, que tuvo que ser cancelado ya que los usuarios de nuestro centro Creer, son muy vulnerables a las consecuencias del contagio por COVID-19.

También por este motivo, y siguiendo las instrucciones y normativas nacionales y autonómicas frente a la crisis sanitaria, no se celebraron los **Encuentros presenciales** de Asociaciones en el centro, lo que ha reducido la cifra anual de participación real considerablemente.

Por otra parte, se ha continuado con la implantación de programas que pudieran cubrir las necesidades y demandas de nuestros usuarios y Asociaciones. Se ha afianzado el **Programa de Encuentros online** y se ha mantenido la formación a los cuidadores de personas afectadas por una ER, con los cursos de **teleformación del Programa de Autocuidados y Calidad de Vida**.

Otros programas como el **SAMER, SAMER alojados y el SIA**, han tenido una actividad intermitente, condicionada por las circunstancias sobrevenidas debidas a la crisis sanitaria del COVID-19.

La **formación especializada (FE)** del Creer, se ha realizado en formato online y presencial.

Los **proyectos de investigación en marcha**, se han vuelto a retomar durante los primeros meses del año 2021, pero como consecuencia de los confinamientos y las dificultades para mantener una comunicación fluida con las diferentes partes implicadas no se han alcanzado los objetivos planteados.

La comunicación por redes sociales y por la Web del Creer, ha sido especialmente significativa y necesaria durante este año 2021.

Desde la Dirección del centro se ha realizado durante todo el 2021 una evaluación de necesidades y posibles cambios organizacionales debido a la COVID-19 haciendo posible que se pudieran atender a las personas afectadas y sus familias con medios profesionales más avanzados y seguros.

DATOS GENERALES DE OCUPACIÓN		
PLAZAS DISPONIBLES	CAPACIDAD	OCUPACIÓN
Servicio de Atención Multidisciplinar Ambulatorio	316	316
Servicio de Atención Multidisciplinar alojados	69	69
Encuentro de familia	1.920	371
Respiro familiar	138	0 (Cancelado por COVID-19)
INDICADORES DE VALORACION Y ORIENTACION		
Nº de solicitudes evaluadas		48
Nº de revisiones realizadas		385
ACTIVIDAD CLÍNICA		
SESIONES DE REHABILITACIÓN ESPECÍFICAS		
Sesiones de Rehabilitación Física (Fisioterapia)		591
Sesiones de Rehabilitación del lenguaje (Logopedia)		190
Sesiones de enfermería		2.381
Sesiones de Rehabilitación Ocupacional (Terapia Ocupacional)		678
Sesiones de intervención psicológica (Psicólogo clínico)		1.044
Consultas médicas efectuadas		0
Atención en Dpto. educativo		471
PROGRAMAS DE REHABILITACIÓN ESPECÍFICOS		
Participantes en el programa de rehabilitación		150
Participantes en los programas ocupacionales		156
Participantes en Talleres Área Psicológica		70

Participantes en el taller educativos	668
Participantes en el taller de informática	0
Usuarios/as de la Biblioteca	194
ATENCIÓN ESPECIALIZADA A FAMILIAS	
Participantes en el programa de atención de familias	440
Asesoramiento y orientación recursos sociales (Trabajador social)	62
INDICADORES DE INTEGRACIÓN EN LA COMUNIDAD	
ACTIVIDADES FUERA DEL CENTRO	
Excursiones/visitas externas	0
Eventos culturales	0
ACTIVIDADES EN EL CENTRO	
Actividades de ocio	0
INDICADORES DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN	
CENTRO DE RECURSOS: FONDO BIBLIOGRÁFICO	
Documentos existentes	7.273
Documentos integrados	69
Acceso electrónico a revistas	6
PETICIONES Y CONSULTAS AL SERVICIO DE DOCUMENTACIÓN	
Elaboración de bibliografías sobre enfermedades raras	1
Peticiones externas de artículos en revistas	6
Consulta directa de artículos especializados	31
Consulta y préstamo del propio fondo	103
Búsqueda de información en el aula tecnológica	11
INFORMACIÓN VÍA MAIL	
Correos recibidos en info@creenfermedadesraras.es	75
SERVICIO DE INFORMACIÓN (SIA) Y DIFUSIÓN EN REDES	
Servicio de Información y Asesoramiento (SIA)	283 consultas
Web (www.creenfermedadesraras.es)	29.274 Usuarios/40.269 Sesiones
Blog_Creer	29 publicaciones.
Suscriptores Newsletter	3.889 suscriptores.
Youtube	37 vídeos subidos.
Redes sociales	6.352 seguidores Facebook 8.170 seguidores en Twitter
INDICADORES DE ESTUDIOS, INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN	

Proyectos desarrollados por el Centro:

- Accesibilidad Cognitiva Creer.
- Estudio necesidades socioeducativas de los menores con ER
- Proyecto de Encuentros Online

Participaciones en proyectos nacionales y/o-internacionales:

- Validación transcultural de la Escala de Actividades para Niños (ASK) UBU
- Estudio: Relación entre fuerza, equilibrio y la destreza manual con la independencia funcional con en personas con ELA – UBU
- Estudio de Determinantes Diagnóstico en ER: IIER_Feder_Creer.

Documentos-artículos publicados	
Publicaciones realizadas:	12
“Las Enfermedades Raras en la Escuela: Guía de Apoyo”	1
INDICADORES DE FORMACIÓN ESPECIALIZADA	
Actividades formativas realizadas en el Centro	12
Ponencias y comunicaciones profesionales	98
Asistencia a Congresos y jornadas nacionales e internacionales	26
Personas en prácticas, estadías o pasantías	9
INDICADORES DE COOPERACIÓN INSTITUCIONAL	
Participación en redes, foros, y grupos de trabajo nacionales: Estrategia Nacional ER, Comité Consultivo MSC: Grupo Educación inclusiva.	
Participación en Organismos y/o foros internacionales: Red Europea de Centros de Recursos de SSE para Enfermedades Raras Proyecto Rare 2030	
Visitas y encuentros con profesionales de otros centros	7
Reuniones con Instituciones/empresas: EURORDIS, Feder, IIER, Universidad Burgos, Asociaciones de ER, Universidad de Salamanca, Psicología UNED y Subdelegación de Gobierno en Burgos.	
Asesoramiento a entidades y /o profesionales	33
Convenios de colaboración vigentes	8

■ CENTRO DE REFERENCIA ESTATAL DE ATENCIÓN PSICOSOCIAL A PERSONAS CON TRASTORNO MENTAL GRAVE (VALENCIA)

El Centro de Referencia Estatal de atención psicosocial a personas con trastorno mental grave, Creap de Valencia, se crea y regula por Orden SSI/2416/2014, de 17 de noviembre, en el marco del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia.

El Creap de Valencia tiene como finalidad promover e impulsar en todo el territorio del Estado la mejora de la calidad de vida y la participación social en igualdad de condiciones de las personas con una enfermedad mental grave y la eficacia de los recursos dirigidos a estas personas y a sus familias.

Sus objetivos son la promoción, desarrollo y difusión de conocimientos, experiencias innovadoras y métodos avanzados de atención a personas con trastorno mental grave (TMG) y ser centro de alta especialización en servicios de prevención, promoción de la autonomía personal y atención integral a estas personas y a sus familias.

Cuenta con un área de atención directa organizada para prestar atención a personas con TMG en régimen de centro de día, de atención ambulatoria y residencial. Ofrece asistencia personalizada, rehabilitación psicosocial y laboral, apoyos a la inserción comunitaria, así como servicios de apoyo a las familias y tienen la finalidad de generar buenas prácticas en la atención de las necesidades de las personas con TMG. Los programas se diseñan de manera individualizada para cada persona usuaria y con su participación.

Durante el año 2021 el centro ha sido gestionado mediante contrato de gestión integral de servicio público por la Fundación Ramón Rey Ardid, iniciado el día 1 de julio de 2016 y prorrogado hasta el 31 de marzo de 2021.

Asimismo, como consecuencia de los protocolos a aplicar con motivo de la pandemia, los servicios y actividades correspondientes a la atención en régimen de centro de día y atención ambulatoria se han

reajustado para que se pudieran impartir por vía telemática y acudiendo a los domicilios de los usuarios cuando ha sido necesario.

DATOS GENERALES DE OCUPACIÓN		
PLAZAS DISPONIBLES	CAPACIDAD	OCUPACIÓN
Centro día	25	25
Servicio de atención ambulatorio	50	26
Servicio de Atención alojados	24	21

DATOS DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA

INDICADORES DE VALORACION Y ORIENTACION	
Solicitudes evaluadas	45
Solicitudes tramitadas	87
Ingresos realizados	48
Bajas producidas	69
Programas de atención individualizada (PAI) elaborados	24
Programas de atención individualizada (PAI) revisados	159

ACTIVIDADES DE INTERVENCIÓN

SESIONES INDIVIDUALES DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL Y DE VALORACIÓN/EVALUACIÓN INICIAL

Perfil	Rehabilitación psicosocial	Valoración/evaluación inicial
Psicología	Intervención Individual	427
	Atención Seguimiento	334
	Intervención Familiar	222
	Acompañamiento Terapéutico	63
	Intervención/Seguimiento telefónico	60
	Intervención comunitaria	19
Total		1.125
Enfermería	Intervención Individual	544
	Atención Seguimiento	831
	Intervención comunitaria	12
	Acompañamiento Terapéutico	65
	Intervención Individual Familia	12
Total		1.464
Técnico de integración social	Intervención Individual	305
	Atención Seguimiento	318
	Acompañamiento Terapéutico	124
	Intervención Comunitaria	95
	Intervención Individual Familia	39
Total		881

SESIONES INDIVIDUALES DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL Y DE VALORACIÓN/EVALUACIÓN INICIAL

Trabajo social	Intervención Individual	88
	Atención Seguimiento	21
	Acompañamiento Terapéutico	6
	Intervención Individual/familia	59
Total		174
Terapia ocupacional	Intervención Individual	270
	Atención Seguimiento	136
	Acompañamiento terapéutico	88
	Intervención Comunitaria	114
	Intervención Familiar	10
	Intervención Domicilio	1
Total		619
Educación social	Intervención Individual	236
	Atención Seguimiento	245
	Acompañamiento Terapéutico	103
	Intervención Comunitaria	20
Total		604

SESIONES GRUPALES DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL

Perfil	Nombre de actividad	Nº de sesiones
Psicología	IPT	1
	IPG	122
	IPG Residencia	53
	Musicoterapia	89
	Mini grupo	29
	Grupo Apoyo Mutuo	4
	Taller escritura creativa	1
	Canto	6
	Grupo Familias	28
	Grupo Familias Residencia	3
	Grupo Terapéutico	2
	Enfermería	Actividad y movimiento
Nutrición		74
Salud residencia		34
Mindfulness		8
Ocio Cultural Viernes		5
Mediación residencia		34
Técnico de integración social	Deporte Residencia	29
	Ocio exterior	28
	Ocio Residencia	123
	Ocio Creap	20
	Ocio fin de semana	20
	Balonmano	44
	Ocio para todos	19
	Fútbol	26
	Liga fútbol	3
	Ciclismo	15

	Dinámica residencia	36
	Banco del Tiempo residencia	9
	Jardinería y horticultura	6
	Jardinería y horticultura residencia	38
	Paseo	53
	Pádel	19
Terapia Ocupacional	Salidas culturales viernes	26
	Asamblea Residencia	41
	Arte terapia	70
	Arte terapia Residencia	24
	Técnicas Artísticas	2
	Técnicas Artísticas Residencia	5
	Mantenimiento del Espacio Corporal	1
	Asamblea Participativa	2
	Cocina residencia	5
	Actividad apoyada por animales	53
	Terapia asistida por animales residencia	41
	Intervención GAC	4
Educación Social	Paseo	71
	Formación en sensibilización	10
Trabajo Social	Coordinaciones	11
	Proceso Administrativo	65
Total		1.425

ACTIVIDADES DE OCIO

ACTIVIDADES DENTRO DEL CREAP	Número
Torneos	9
Ocio Creap	68
Ocio Residencia	181
Cineclub	12
Club de lectura	11
TOTAL	281
ACTIVIDADES FUERA DEL CREAP	Número
Ocio fin de semana	12
Otras salidas	11
Ocio Exterior	211
Ocio facilitado con animales	12
TOTAL	246

FAMILIAS

Sesiones de información, asesoramiento y apoyo a familias, personas con las que convivan o significativas para el/la usuario/a.	274
Programas de familias llevados a cabo (sesiones grupales)	47
Participantes	51

TRATAMIENTO SANITARIO

Número de actividades vinculadas al tratamiento farmacológico:		
	Individuales	777
	Grupales	74
Número de actividades vinculadas a los cuidados sanitarios		643

SERVICIOS DE REFERENCIA**CENTRO DE RECURSOS: FONDO BIBLIOGRÁFICO**

Documentos Incorporados a la biblioteca	1.818
Documentos incorporados y clasificados	191
Accesos electrónicos a revistas	15

PETICIONES Y CONSULTAS AL SERVICIO DE DOCUMENTACIÓN

Búsquedas bibliográficas	6
Peticiones de artículos en revistas	0
Consultas al fondo documental y préstamo del propio fondo	21
Solicitud de asesoramiento a instituciones o particulares	15

INFORMACIÓN VÍA MAIL Y OTRAS VIAS

Correos recibidos en infocreap@imserso.es	71
Servicios de información personales	85

ACTIVIDAD EN REDES SOCIALES

Noticias publicadas en Facebook	196
Noticias publicadas en Twitter	292
Noticias publicadas en Blog	40
Noticias publicadas en Instagram	36

PROYECTOS DE BUENAS PRÁCTICAS**EJECUTADOS: 7**

Proyecto de investigación en musicoterapia

Publicación: ludopatía, alimentación y sueño en personas con TMG

Proyecto "balomano somos tod@s

Grupo de trabajo en red y deporte.

Proyecto accesibilidad, tecnología y salud mental. (Ceapat)

Empleabilidad en personas con TGM.

Proyecto de intervención contra el estigma en institutos en colaboración con la Universidad de Valencia.

EN DESARROLLO: 4

Iniciando colaboración con la Universidad de Almería relacionado con proyecto de investigación terapia asistida con animales

Proyecto de investigación balonmano inclusivo y TMG. (CEU y federación de balonmano de la Comunidad

Valenciana).

Iniciando colaboración con la universidad politécnica de valencia relacionado con la implementación de la realidad virtual en rehabilitación psicosocial con personas con TMG.

Grupo de expertos en terapia ocupacional.

ACTIVIDADES FORMATIVAS REALIZADAS EN EL CENTRO: 55

PONENCIAS Y COMUNICACIONES PROFESIONALES: 4

Rehabilitación neurocognitiva en salud mental organizado por la red española de investigación en rehabilitación psicosocial (REIRPS)

Jornadas de salud mental de enfermería, CEU, universidad de enfermería

Comunicación oral: Congreso interancional de psicología clínica

Jornadas de sensibilización sobre TMG vs violencia (colaboración integra del Creap)

ASISTENCIA A CONGRESOS Y JORNADAS NACIONALES / INTERNACIONALES: 6

Federació de familiars de personas con trastorno mental

All in hanball federación de balonmano GVA

XIII Congreso nacional de trastornos de personalidad

Jornadas de salud mental de enfermería, CEU, universidad de enfermería

Jornadas de sensibilizacion sobre TMG vs violencia (colaboracion integra del Creap)

Congreso internacional de psicología clínica

COOPERACIÓN INSTITUCIONAL

PARTICIPACION EN ORGANISMOS, REDES , FOROS Y GRUPOS DE TRABAJO NACIONALES E INTERNACIONALES: 222 participaciones

Reuniones con instituciones / empresas

Unidades de Salud Mental	97
Hospitales	14
Recursos de Empleo	14
Recursos Sociales	26
Universidades y otros centros de investigación, formación y buenas prácticas	40
Entidades profesionales	28
Otras entidades	21
Institutos	6
Asesoramiento a entidades y/o profesionales :	77
Visitas de centros formativos:	5
Convenios de colaboración vigentes:	13

■ CENTRO DE REFERENCIA ESTATAL DE ATENCIÓN SOCIOSANITARIA PARA PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA DE SORIA (CREDEF)

El Centro de Referencia Estatal de Atención Sociosanitaria para Personas en Situación de Dependencia de Soria se crea y regula mediante la Orden SSI/1190/2015, de 18 de junio (BOE del 20 de junio de 2015) y se constituye como un centro avanzado en la promoción, desarrollo y difusión de conocimientos, experiencias innovadoras y métodos de intervención en materia de atención sociosanitaria y de apoyo a la familia, y como centro de alta especialización que presta atención y rehabilitación integral y multidisciplinar a personas en situación de dependencia crónica o reversible derivadas de discapacidad física, promoviendo su autonomía y una permanencia adecuada en su entorno habitual.

El Credef es un recurso sociosanitario público para la mejora de la calidad de vida de la persona en situación de dependencia crónica reversible derivada de discapacidad física, a través de una intervención dirigida por una parte, a proporcionar una atención integral a la persona y, por otra, a ofrecer el necesario apoyo a la familia que les permita la permanencia adecuada en su entorno habitual.

Tiene como objetivo principal la autonomía personal, el intercambio de conocimientos, la formación de profesionales y la prestación de servicios de una alta cualificación. Los servicios prestados son los siguientes: Servicio de referencia y Servicio de atención integral a la persona usuaria.

1. Servicio de referencia.

El objetivo principal es desarrollar, validar y difundir buenas prácticas en la atención a personas en situación de dependencia con el fin de mejorarlas, y a su vez que sirvan de referencia a los demás recursos del sector como son otras administraciones públicas, entidades públicas o privadas, asociaciones de afectados, centros de investigación y/o docencia, equipos científicos y profesionales y otras personas que trabajen o estén interesadas en dependencia y discapacidad.

Actualmente se están desarrollando los siguientes programas:

- Programa de Señalética y Accesibilidad Cognitiva. En la puesta en marcha del Credef, se constató que ninguno de sus espacios estaba señalizado por lo que el equipo de trabajadoras vio la necesidad de que los diferentes espacios deberían estar correctamente señalizados para facilitar el acceso y uso a los futuros usuarios; para conseguir que el centro fuese lo más accesible posible tanto en su cartelería interior como en su señalización exterior y siguiendo en todo momento los principios de Accesibilidad Universal la cual se define en el artículo 2.k del Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social; se solicitó asesoramiento al Centro de Referencia Estatal de Autonomía Personal y Ayudas Técnicas (Ceapat), quien colaboró en todo momento explicando la normativa vigente y su puesta en práctica.

El diseño se inició en Febrero de 2020, viéndose paralizado y adaptado a las nuevas exigencias de señalización que requiere la covid-19, finalizando con la instalación de todos los dispositivos en Julio del 2021.

Posteriormente y en base a lo anterior, actualmente se está asesorando en accesibilidad cognitiva a las administraciones públicas de la provincia de Soria que lo soliciten para mejorar la accesibilidad cognitiva y la señalética de los edificios públicos. Hasta la fecha han realizado la solicitud la Comandancia de la Guardia Civil de Soria y la Jefatura Provincial de Tráfico de Soria. Las dimensiones en las que se basa el citado asesoramiento son:

1. Señalética: los diferentes tipos de señalización deben cumplir con los requisitos de accesibilidad para la rotulación que se encuentran en la norma UNE 170002.

- a. Señalética identificativa de estancias o servicios: sirven para indicar e identificar lugares, objetos...
 - b. Señalética de información: ofrecen la información pertinente del uso o estancias del edificio, se pueden encontrar tanto en el exterior del edificio como en su interior.
 - c. Señalética direccional: La señalización direccional indica el camino para llegar a un determinado punto.
 - d. Señalética de seguridad: La señalización ayudan a modificar comportamientos y a advertir acciones prohibidas, recomendadas u obligatorias. Adaptación a las nuevas señales de seguridad relacionadas con la covid-19.
2. Asesoramiento en el formato y uso de la información tanto en el exterior del centro como en el interior. Importancia del uso de formatos accesibles y de la lectura fácil en la información que se expone en los documentos como folletos o entregables.

Asimismo el Credef está colaborando en representación del Imserso en los siguientes proyectos europeos EaSI (Programa Europeo de Empleo e Innovación Social):

- Proyecto *InCare*, liderado por el Centro Europeo de Viena de Políticas e Investigación sobre Bienestar Social, que trata del desarrollo de los cuidados de larga duración basados en la comunidad a través de enfoques participativos e integrados.

En este Proyecto el Credef tiene un papel muy activo en la elaboración de entregables que tiene que realizar el Imserso dentro de los distintos paquetes de trabajo del Proyecto InCARE, destacando la participación del Credef en la traducción al castellano de una encuesta sobre actitudes, experiencias y expectativas de los ciudadanos europeos en materia de cuidados de larga duración así como la organización en el Credef de un taller presencial de dos días de Teoría del Cambio sobre los cuidados de larga duración (CLD) en España en el que se invitó a unos 25 participantes de todos los ámbitos relacionados con los CLD como representantes públicos en materia de servicios sociales, de salud, receptores de cuidados, cuidadores familiares y profesionales, políticos, investigadores, proveedores de servicios, etc... para diseñar la hoja de ruta que debe seguir España en materia de CLD en la próxima década para conseguir el siguiente impacto consensuado: "*Que todas las personas que necesitan CLD puedan desarrollar su proyecto de vida en la comunidad y mejorar su calidad de vida con cuidados y empleos de calidad, y que los cuidadores (familiares y profesionales) puedan seguir desarrollando su proyecto de vida.*"

- Proyecto *RuralCare*, cuyo socio principal es la Gerencia de Servicios Sociales de la Junta de Castilla y León, y que tratará de evaluar la factibilidad y el impacto de una atención social y sanitaria integrada en el hogar a escala rural. Se pretende demostrar que la nueva forma de intervención garantiza el acceso equitativo a los cuidados de larga duración haciéndolos más asequibles y sostenibles y proporciona otros beneficios a las áreas despobladas en términos de activación social y económica.

Asimismo el Credef tendrá capacidad para, siempre en el ámbito de los proyectos experimentales que se desarrollen y a pequeña escala, ofrecer apoyo a los servicios sociales de proximidad proporcionando atención integral a usuarios y servicios de apoyo para cuidadores y cuidadoras.

2. Servicio de atención integral a la persona usuaria.

Se prestarán servicios de atención directa en régimen ambulatorio para promover la autonomía personal.

Para ello, el equipo multidisciplinar, formado por Logopeda, Terapeuta Ocupacional y Auxiliares de Enfermería, llevará a cabo un Plan de Atención Individualizado (PAI) con cada usuario siguiendo el

Modelo de Atención Integral y Centrado en la Persona, con el horizonte puesto en mejorar su calidad de vida.

Los servicios de atención directa se encuentran integrados dentro del Programa PIPAP (Programa Integral para Promoción de la Autonomía Personal) que es una réplica del Programa diseñado por el CRE de Alzheimer y otras demencias de Salamanca por lo que se trata de un trabajo en red, en el cual se llevará a cabo una evaluación continua para difundir el conocimiento generado a otros recursos del sector.

➤ **PIPAP:**

Es un programa destinado a la mejora de la calidad de vida de las personas usuarias y a favorecer la permanencia en su entorno. Los objetivos del Programa son los siguientes:

- Mantener, mejorar y/o adaptar el desempeño de las Actividades Básicas e Instrumentales de la vida diaria (AVD), el ocio y la participación social de la persona.
- Incrementar y mejorar las habilidades de comunicación e interacción en sus ocupaciones.
- Aumentar la permanencia en su entorno.
- Facilitar la iniciativa e implicación de los usuarios en las diferentes ocupaciones.
- Promover la vida activa y la autodeterminación, evitando la institucionalización.

Actuaciones:

- Mantenimiento y entrenamiento en AVD.
- Intervención en el entorno.
- Mantenimiento y activación del ocio y la participación social.

SERVICIOS DE REFERENCIA

INDICADORES DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN

INFORMACIÓN OTRAS VIAS

Personal	1
Telefónica	37
E-mail	40
Videollamadas	10

INDICADORES DE ESTUDIOS, INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN

Programas en red desarrollados por el Centro	2
Proyectos nacionales en internacionales en colaboración	2

INDICADORES DE COOPERACIÓN INSTITUCIONAL

Reuniones con Instituciones/empresas	4
Asesoramiento a entidades y /o profesionales	4
Acuerdos con otras administraciones	1

■ **CENTRO DE REFERENCIA ESTATAL DE ATENCIÓN A PERSONAS EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA (CREDEI), LEÓN**

El Centro de Referencia Estatal de atención a personas en situación de dependencia (CREDEI) ha sido creado por Orden SSI/1189/2015, de 18 de junio.

Por sus características sociodemográficas y urbanas, el Credei es un escenario de prueba idóneo a efectos de pilotar un modelo de recurso basado en la gestión del conocimiento, la excelencia y el trabajo en red que sirva de ejemplo de buenas prácticas para los servicios contemplados en el Sistema para la Autonomía Personal y Atención a la Dependencia.

En consonancia con lo anterior, el Credei se constituye como un centro avanzado en la promoción, desarrollo y difusión de acciones de formación, asistencia técnica, cooperación institucional, información, investigación y cualesquiera otras que generen el impulso necesario para la optimización de la atención a las personas mayores en términos de calidad, innovación y gestión del conocimiento como modelos de referencia para la mejora, en todo el Estado, de su calidad de vida, autonomía, la permanencia en su entorno habitual y su participación e integración social activa.

Asimismo, en régimen ambulatorio, vinculados a los servicios de referencia enunciados, se prestará atención integral y especializada a las necesidades básicas, terapéuticas y sociales de las personas mayores que residen en entornos urbanos; concretamente se prestarán los servicios de: información, asesoramiento, formación y entrenamiento en habilidades y cuidados cotidianos, prevención de las situaciones de soledad y dependencia, promoción de la autonomía personal y de la participación social y de intervención con las familias y cuidadores, que incluyen atención sociosanitaria, cuidados de la salud, atención social, psicológica, logopedia y terapia ocupacional.

Con arreglo al Plan de Centro, en proceso de finalización, que recoge tanto los servicios como las líneas de investigación y referencia, al Credei le corresponde, entre otros, impulsar el desarrollo y comenzar el despliegue de la Estrategia Nacional de soledad no deseada.

En marzo de 2021 visitaron el Credei el Director General del Imserso, la Directora General Adjunta y la Subdirectora General de Gestión, celebrando reuniones de trabajo con el Presidente de la Diputación de León y el Alcalde del Ayuntamiento de León con objeto de presentar el proyecto y explorar distintos instrumentos de participación.

Con el asesoramiento del Ceapat, continuamos con el desarrollo del proyecto de accesibilidad cognitiva iniciado en el año 2020 habiendo ejecutado, hasta la fecha, las siguientes fases:

- Formación
- Recopilación de documentación
- Valoración y análisis de necesidades de accesibilidad del Centro
- Elaboración del proyecto
- Propuestas de actuación
- Validación y evaluación (en proceso)

En el segundo trimestre se procedió a testar las propuestas de actuación sometiéndolas a las valoraciones de distintas personas representativas de colectivos con diversas necesidades en materia de accesibilidad, para lo que se organizaron tres grupos distintos:

- En primer grupo de alumnos y profesores de 4º curso de Trabajo Social integrado por personas con distintas edades y una de ellas con discapacidad visual.
- Un segundo grupo compuesto por personas necesitadas de diversos apoyos técnicos y con los tipos de discapacidad física siguientes: Parálisis cerebral, lesión medular, ACV (accidente cerebrovascular), Ataxia de Friedrich y ELA (esclerosis lateral amiotrófica).
- Un tercer grupo formado por personas necesitadas de diversos apoyos técnicos y con los tipos de discapacidad física y sensorial siguientes: Lesión medular, discapacidad visual, ACV, Ataxia.

En el tercer trimestre continuamos con el proceso de validación de las propuestas de actuación en el marco del proyecto de accesibilidad cognitiva para el centro. En primer lugar se procedió a reformular las propuestas iniciales tomando en consideración las valoraciones y observaciones realizadas por las personas que, hasta el momento, habían participado en el proceso. Una vez reelaboradas las nuevas propuestas se organizaron los dos grupos siguientes:

- Un grupo compuesto por ocho personas de edades comprendidas entre 30 y 57 años de las que cinco eran personas con discapacidad intelectual y tres personas sin discapacidad.
- Otro grupo compuesto por cinco técnicos de distintas especialidades sociosanitarias de edades comprendidas entre 30 y 56 años sin discapacidades.

Tras la visita de los técnicos se dio por finalizado el proceso de validación y se procedió a la evaluación final y a la redacción de la propuesta definitiva de acciones a ejecutar.

Con arreglo al Plan de Centro, en proceso de finalización, que recoge tanto los servicios como las líneas de investigación y referencia, al Credei le corresponde, entre otros, impulsar el desarrollo y comenzar el despliegue de la Estrategia Nacional de soledad no deseada en cuya elaboración participa el Credei desde octubre de 2021 formando parte del grupo de trabajo creado al efecto.

Igualmente, en el marco del Plan de Centro, en noviembre de 2021 se iniciaron las actividades para implantar una unidad de convivencia ambulatoria con objeto de poner en marcha un Programa Integral de Promoción de la Autonomía Personal (PIPAP) dirigido a grupos reducidos de personas mayores, en este sentido, desde diciembre de 2021 el Credei participa en el grupo de trabajo de la red de centros del Imserso sobre unidades de convivencia en grupos reducidos.

En octubre de 2021 se concluyó la formulación del proyecto de accesibilidad cognitiva, señalética, en las siguientes fases:

- Evaluación de las valoraciones de las distintas personas representativas de colectivos con diversas necesidades en materia de accesibilidad
- Formulación del Proyecto de señalética interna para el Credei
- Contratación, en proceso, habiéndose identificado posibles ejecutores y solicitado distintos presupuestos

ALIANZAS ESTRATÉGICAS		
Institución/empresa	Participantes	Objetivo
Ayuntamiento de León	Alcalde, Concejales de Mayores y Servicios Sociales y Coordinación CEAS	Establecer mecanismos coordinación técnica
Universidad León	Rector Escuela de Trabajo Social	Intercambio información Preparación de colaboraciones investigación social
Incibe	Directora	Prospección objetivos comunes
ACTIVIDADES		
Implantación coordinación CEAS Ayuntamiento de León		
Intercambio información con CEAS Ayuntamiento de León		
Intercambio información y documentación Escuela Trabajo Social (Universidad de León)		
Identificación proyectos de investigación social de interés mutuo		
Análisis de fuentes documentales de bases de datos para ESND		
Participación elaboración borrador-propuesta ESND		
FORMACIÓN ON LINE		
Actividad formativa	Actividades formativas	Nº. total trabajadoras participantes
Cursos formación directivos	3	3
Cursos formación técnica	4	8

Cursos gestión económico-administrativa	6	6
Otros	2	14
Jornada	1	10

■ CENTRO DE REFERENCIA ESTATAL PARA PERSONAS CON DISCAPACIDADES NEUROLÓGICAS (CREDINE)

El Centro de Referencia Estatal para personas con discapacidades neurológicas (Credine), fue creado por la Orden SSI/411/2018, de 23 de abril.

Su misión es contribuir a la realización y difusión de buenas prácticas para la atención a personas con discapacidades de origen neurológico, que se encuentren en riesgo o situación de dependencia.

La declaración por la OMS en marzo de 2020 del brote de la enfermedad infecciosa producida por el nuevo virus SARS-Cov-2, COVID-19, como pandemia, y la declaración del estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria por el Gobierno de España (Real Decreto 463/2020) determinaron que el Imserso, pusiera el centro sociosanitario, que se encontraba en proceso de apertura, a disposición de la Consejería de Salud del Principado de Asturias, incluyendo las instalaciones y los empleados públicos propios desde ese momento, hasta el 31 de Mayo de 2021.

El Credine fue catalogado como nivel asistencial 3, indicado para pacientes COVID-19 positivos, con poca sintomatología, dependencia funcional o cognitiva, necesidad de cuidados o de garantizar el aislamiento recomendado que no pudiera realizarse en su residencia habitual y atendió en los cinco primeros meses del año 2021 a 142 personas derivadas del Servicio de Salud del Principado de Asturias.

Proyecto PIPAP (Programa de intervención para la promoción de la autonomía personal)

El Credine tiene el reto de iniciar este proyecto con personas que han sufrido daño sobrevenido, con el objetivo de identificar las buenas prácticas orientadas a promocionar su autonomía personal, prevenir la institucionalización y la aparición de situaciones de soledad no deseada.

El Credine, que dispone de experiencia adquirida durante el periodo de pandemia en coordinación y colaboración institucional, pretende abordar este proyecto, trabajando en equipo multidisciplinar, de forma coordinada con otras unidades y servicios de proximidad del Principado de Asturias, y apoyándose en la experiencia y conocimiento de la red de centros y unidades similares del Imserso.

Para poder articular esta colaboración con la Consejería de Derechos Sociales y Bienestar del Principado de Asturias se dispone de un Protocolo General de actuación, suscrito por ambos organismos, para el desarrollo de programas en el centro. En este sentido, durante el segundo semestre de 2021, se ha constituido la Comisión de seguimiento y se han realizado varias reuniones de la mesa técnica en la que participan representantes de:

- La Dirección General de Cuidados, Humanización y Atención Sociosanitaria de la Consejería de Salud
- La Dirección de Atención y Evaluación Sanitaria del Servicio de Salud
- La Dirección General de Planificación, Ordenación y Adaptación al Cambio Social de la Consejería de Derechos Sociales y Bienestar
- Los servicios de Neurología y Rehabilitación del Hospital Universitario Central de Asturias.

En ellas se han consensuado diferentes líneas de trabajo, necesarias para iniciar la actividad en el centro de forma coordinada y conforme al Protocolo General, ajustadas a los recursos disponibles en el centro en el momento actual y a las necesidades de la ciudadanía.

Paralelamente, se han realizado reuniones con instituciones, organismos y asociaciones en el ámbito de la discapacidad neurológica a fin de buscar sinergias para coordinar los diferentes recursos en la atención sociosanitaria de las personas usuarias del centro (Asociaciones -Asicas, Cocemfe-, Mancomunidad de Municipios del Valle del Nalón, Gerencia de Salud del Área Sanitaria VIII y Equipos Territoriales de Servicios Sociales).

El centro trabaja, en el marco de la red de centros del Imserso, en las actividades orientadas a sus fines como son la promoción de la autonomía personal, accesibilidad, la vida activa y la atención centrada en la persona, y previsiblemente iniciará la actividad con personas usuarias en el segundo trimestre del 2022, siempre alineada con los objetivos de investigación y referencia estatal.

RELACIONES CON OTROS ORGANISMOS	
ENTIDAD	OBJETIVO
Secretaría General de la Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS)	Colaboración en Proyecto Iberoamericano de "Estrategias para reducir el impacto de la COVID-19 en la salud mental de las personas adultas mayores y las personas con discapacidad"
III Congreso Norbienestar "Aprendizajes de la crisis sociosanitaria. Cambios en los modelos de atención y nuevas experiencias de trabajo"	Presentación y defensa de Póster sobre "La comunicación efectiva con las personas usuarias y familias"
IV Jornadas Técnicas sobre daño cerebral de la fundación AINDACE (Ayuda a la investigación en daño cerebral)	Presentación "Cuando tragar se convierte en un problema: Disfagia en daño neurológico"
Departamento de Biología Molecular de la Universidad de Oviedo	Promoción de futuras líneas de investigación
Departamento de Servicios socioculturales y a la comunidad del Instituto de Educación Secundaria La Quintana de Langreo	Propuesta de colaboración en ciclo formativo de Grado Medio de Atención a Personas en situación de dependencia
Colegio de Enfermería del Principado de Asturias	Participación en la Comisión Sociosanitaria
Plataforma de Innovación de Lada, el Centro de Innovación en Tecnologías para el desarrollo humano de la Universidad Politécnica de Madrid (itdUPM) y Agirre Lehendakaria Center (ALC)	Colaboración entre ciudadanía, entidades públicas y empresas para impulsar proyectos en los territorios que deben abordar los procesos de cierre de las centrales térmicas de carbón
Jornadas científicas ICTUS, del Hospital Central de Asturias "El ICTUS: una epidemia que no entiende de vacunas"	Presentación del Credine

RELACIONES CON OTROS ORGANISMOS

ENTIDAD	OBJETIVO
Cátedra Milla del conocimiento: Medilab. Universidad de Oviedo	Colaboración con el laboratorio de la Universidad de Oviedo para acercar las nuevas tecnologías y metodologías de creación de proyectos a las personas.

4.5. CENTROS PARA PERSONAS MAYORES

CENTROS RESIDENCIALES

Los centros residenciales, son establecimientos destinados al alojamiento temporal o permanente, con servicios y programas de intervención adecuados a las necesidades de las personas objeto de atención, dirigida a la consecución de una mejor calidad de vida y a la promoción de su autonomía personal.

Corresponde al Imserso, en el ámbito territorial de las ciudades de Ceuta y de Melilla, la gestión de los programas de atención a personas mayores.

En la ciudad de Melilla, el Imserso gestiona una residencia propia, el Centro Polivalente de Servicios para Personas Mayores, que dispone de plazas para personas mayores dependientes, de estancia permanente, de estancia temporal y de estancia diurna. También dispone de plazas de estancia permanente para personas con autonomía personal.

Asimismo, en dicha ciudad, el Imserso tiene suscrito, desde el 1 de febrero de 2020, un contrato de reserva y ocupación de 100 plazas residenciales para personas mayores, con el Centro Asistencial de Melilla (95 de estancia permanente y 5 de estancia temporal). Este contrato tiene un período de vigencia de un año con previsión de una prórroga de un año. Dicho prórroga se ha suscrito desde el 1 de febrero de 2021 hasta el 31 de enero de 2022. Durante el año 2021, se ha tramitado un nuevo contrato con las mismas plazas del anterior contrato y finalmente, con fecha 29 de diciembre de 2021, se ha suscrito un contrato administrativo de servicios de reserva y ocupación de 95 plazas de estancia permanente y 5 plazas de estancia temporal para personas mayores en Melilla con el Centro Asistencial de Melilla.

Su índice de ocupación anual, durante 2021 fue del 70,32%, desglosado, según el tipo de plaza, tal como sigue:

- Plazas de estancia permanente (95): 95,85%
- Plazas de estancia temporal (5): 44,78%

En **la ciudad de Ceuta**, se han suscrito tres contratos:

- Con Cocemfe-Ceuta, con efectos de 1 de julio de 2020, un contrato de reserva y ocupación de 15 plazas de centro de día para personas dependientes con discapacidad física, con un período de vigencia de tres años, prorrogables, anualmente, por otros dos años.

Su índice de ocupación anual, durante 2021 ha sido del 94,61 %.

- Con los Hermanos Franciscanos de Cruz Blanca, con efectos de 20 de enero de 2021, un nuevo contrato administrativo del servicio de reserva y ocupación de 21 plazas residenciales y 6 plazas de centro de día) para personas dependientes con discapacidad intelectual, con un periodo de vigencia de dos años, prorrogables, anualmente, por otros dos años.

Su índice de ocupación anual, durante 2021 fue del 88,20 %, desglosado, según el tipo de plaza:

- Plazas residenciales (21): 88,20%
- Plazas de centro de día (6): -- %*

*Debido a la declaración del estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19, las personas usuarias a partir del 16 de marzo de 2020 no acudieron al centro de día.

- Con la Fundación Gerón, con efectos de 7 de abril de 2021, un nuevo contrato administrativo del servicio de reserva y ocupación de 55 plazas residenciales y 10 plazas de centro de día, para personas mayores en situación de dependencia, con un período de vigencia de tres años, prorrogables, anualmente, por otros dos años.

Su índice de ocupación anual, durante 2021 fue del 73,78 %, desglosado, según el tipo de plaza:

- Plazas residenciales (55): 73,78%
- Plazas de centro de día (10): -- %*

*Debido a la declaración del estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19, las personas usuarias a partir del 16 de marzo de 2020 no acudieron al centro de día.

En la Dirección Territorial de Melilla se han recibido 128 solicitudes de ingreso. De ellas, 62 solicitudes han sido para estancia permanente, 1 para el Centro Polivalente y 61 para el Centro Asistencial de Melilla. Las restantes 66 solicitudes han sido para estancias temporales, 29 para dicho Centro Polivalente y 37 para el Centro Asistencial de Melilla.

Durante el 2021, se han producido 117 ingresos distribuidas en los siguientes centros:

- En el Centro Polivalente de Servicios para Personas Mayores de Melilla se han producido 59 ingresos, de los cuales, 37 ingresos son para plazas de estancia permanente para personas dependientes, 15 ingresos para plazas de estancia temporal y 7 ingresos para plazas de estancia diurna.
- En el Centro Asistencial de Melilla se han producido 58 ingresos, de los cuales, 39 ingresos son para plazas de estancia permanente y 19 ingresos son para plazas de estancia temporal.

En aplicación de la Ley 30/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las Personas en Situación de Dependencia, se han producido los siguientes ingresos, distribuidas en los siguientes centros:

- En el Centro Polivalente de Servicios para Personas Mayores, de Melilla: 8 ingresos.
- En la Residencia "Ntra. Señora de los Ángeles" de Ceuta en el ámbito del contrato de reserva y ocupación de plazas para personas dependientes con discapacidad intelectual: se produjeron 9 ingresos en plazas residenciales de estancia permanente y ninguna en plazas de Centro de Día.
- En la Residencia de Cocemfe-Ceuta: no se produjeron ingresos en el contrato de Centro de Día para personas dependientes con discapacidad física.

En el Centro “Santo Ángel”, de la Fundación Gerón Ceuta: se produjeron 12 ingresos en plazas residenciales de estancia permanente y ninguna en plazas de Centro de Día en el ámbito del contrato de reserva y ocupación de plazas para personas mayores dependientes.

CENTROS SOCIALES DE MAYORES

Son establecimientos abiertos donde se presta a los usuarios servicios sociales y asistenciales tales como información, biblioteca, cafetería, peluquería, podología, prevención sanitaria, participación en actividades socioculturales, actividades recreativas y de ocio y tiempo libre y comedor. En los centros sociales se persigue crear un clima de convivencia estable que contribuya a mejorar la integración y la calidad de vida de las personas mayores. El Instituto gestiona dos centros sociales de mayores con unidades de estancias diurnas para personas mayores dependientes en las Ciudades de Ceuta y Melilla, con 20 y 24 plazas disponibles, respectivamente.