

**TABLA 2**  
**SERVICIO PÚBLICO DE TELEASISTENCIA EN ESPAÑA**  
**NÚMERO DE USUARIOS ATENDIDOS, ÍNDICE DE COBERTURA<sup>(1)</sup>, PERFIL USUARIO Y PRECIO UNITARIO**  
**31 DE DICIEMBRE DE 2011**

Comunidades Autónomas	Población≥65 01/01/2012	Nº usuarios atendidos	Índice de cobertura <sup>(1)</sup>	Nº Aparatos	% Mujeres	%80+ años	%Viven solos	Edad media	Precio público €/año/usuario
Andalucía <sup>1</sup>	1.302.352	155.446	11,94	152.575	79%	58%	50%	81	287,25 €
Aragón <sup>1</sup>	270.599	19.135	7,07	17.053	70%	62%	57%	81	287,25 €
Asturias	244.473	11.789	4,82	11.772	86%	83%	61%	85	274,00 €
Baleares (Illes)	162.639	6.560	4,03	1.434	57%	51%	11%	81	357,00 €
Canarias <sup>2</sup>	301.054	5.529	1,84	5.369	78%	55%	61%	79	288,00 €
Cantabria	112.761	9.227	8,18	9.227	74%	68%	57%	82	576,34 €
Castilla-La Mancha	372.852	48.970	13,13	37.955	59%	52%	56%	80	153,81 €
Castilla y León	585.828	24.698	4,22	18.637	75%	72%	57%	84	195,00 €
Cataluña <sup>3</sup>	1.287.549	135.587	10,53	87.193	75%	37%	45%	81	287,25 €
C.Valenciana	896.472	52.702	5,88	45.180	84%	45%	57%	80	254,40 €
Extremadura	213.143	7.806	3,66	7.806	70%	62%	57%	81	264,00 €
Galicia <sup>4</sup>	635.793	5.184	0,82	4.800	73%	76%	90%	80	239,63 €
Madrid (Comunidad de) <sup>5</sup>	997.136	160.128	16,06	130.997	56%	55%	38%	82	300,00 €
Murcia (Región de) <sup>6</sup>	210.786	14.988	7,11	4.036	35%	30%	57%	81	288,00 €
Navarra (C. F. de)	115.114	7.038	6,11	6.116	82%	77%	61%	84	110,37 €
País Vasco <sup>7</sup>	435.072	24.038	5,53	22.642	79%	81%	63%	82	202,00 €
La Rioja	60.256	2.218	3,68	1.071	54%	79%	50%	84	518,90 €
Ceuta <sup>8</sup>	9.114	817	8,96	625	72%	87%	55%	72	287,25 €
Melilla	8.054	602	7,47	425	81%	53%	99%	81	287,25 €
<b>España</b>	<b>8.221.047</b>	<b>692.462</b>	<b>8,42</b>	<b>564.913</b>	<b>70%</b>	<b>62%</b>	<b>57%</b>	<b>81</b>	<b>287,25 €</b>

Fuente: Comunidades Autónomas, Ciudades Autónomas y Diputaciones Forales (2012). INE:BASE Datos de Población. Padrón Municipal, datos a 01/01/2012

Elaboración propia del Imserso.

(1) Índice de cobertura: (usuarios/población>65)x100

1. Andalucía, todos los datos, y Aragón, número de aparatos de 2009.
2. Canarias: La caída del poder adquisitivo de los mayores hace que se registren menos solicitudes y aumenten las bajas del servicio.
3. Cataluña: Número de aparatos y usuarios mayores que viven solos, datos correspondiente a 2010. (En la casilla de mayores de 80 años, se recogen los mayores de 85 años).
4. Galicia: En 2011, sólo aportan los datos de la Xunta: 4.800 dispositivos y 5.184 usuarios
5. Comunidad de Madrid. Las cifras de personas que viven solas, mujeres y mujeres mayores de 80 años son del ayuntamiento de Madrid. El precio público del ayuntamiento de Madrid es de 282,96 euros.
6. Región de Murcia. Se incluyen exclusivamente los usuarios de la red pública, la privada y del SAAD.
7. País Vasco: la Ley 12/ 2008, de servicios sociales, atribuye al Gobierno Vasco la provisión y prestación del servicio de teleasistencia (artº. 27.2.a), asumiendo las competencias el 1 de julio de 2011, . que con anterioridad a esta fecha, gestionaban las diputaciones forales.Dado que estas últimas eran las que proporcionaban los datos, sólo se dispone de información del primer semestre.
8. Ciudad Autónoma de Ceuta: El coste varía dependiendo si el usuario es titular (18,08€); si el beneficiario no es titular, pero lleva dispositivo móvil (9,04€); si es usuario sin pulsador (7,23€)

\*Sólo se dispone información completa en Galicia, País Vasco, La Rioja, Ceuta y Melilla. En el resto de comunidades autónomas se han realizado estimaciones de los datos no disponibles a partir del número de usuarios y de los promedios estatales.