

INFORMACIÓN ESTADÍSTICA DEL SISTEMA PARA LA AUTONOMÍA Y ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA

Situación a 30 de noviembre de 2019

Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imserso)

ÍNDICE.

1. INFORMACIÓN INCORPORADA AL SISAAD SOBRE EXPEDIENTES EN VIGOR A 30/11/2019

1.1. SOLICITUDES.

1.2. SOLICITUDES EN RELACIÓN A LA POBLACIÓN DE LAS COMUNIDADES AUTÓNOMAS.

1.3. PERFIL DE LA PERSONA SOLICITANTE: SEXO Y EDAD.

1.4. RESOLUCIONES.

1.5. RESOLUCIONES EN RELACIÓN A LA POBLACIÓN DE LAS COMUNIDADES AUTÓNOMAS.

1.6. GRADOS Y NIVELES.

1.7. PERSONAS BENEFICIARIAS Y PRESTACIONES.

1.8. PERFIL DE LA PERSONA BENEFICIARIA CON PRESTACIÓN: SEXO Y EDAD.

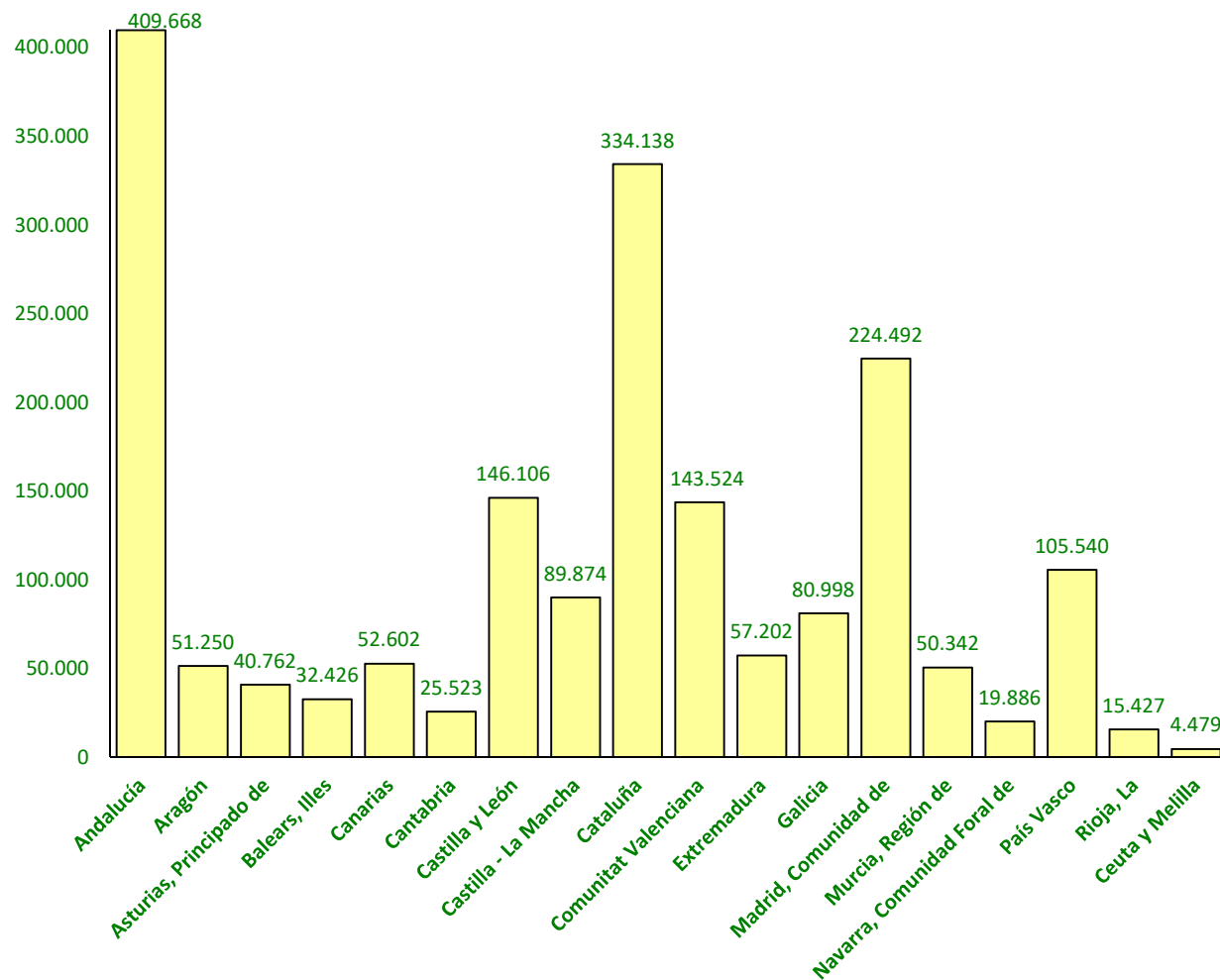
1.9. PERSONAS BENEFICIARIAS CON PRESTACIONES EN RELACIÓN A LA POBLACIÓN DE LAS CCAA.

1.10. PERSONAS BENEFICIARIAS Y AGRUPACIÓN PRESTACIONES

1.1.SOLICITUDES

Situación a 30 de noviembre de 2019

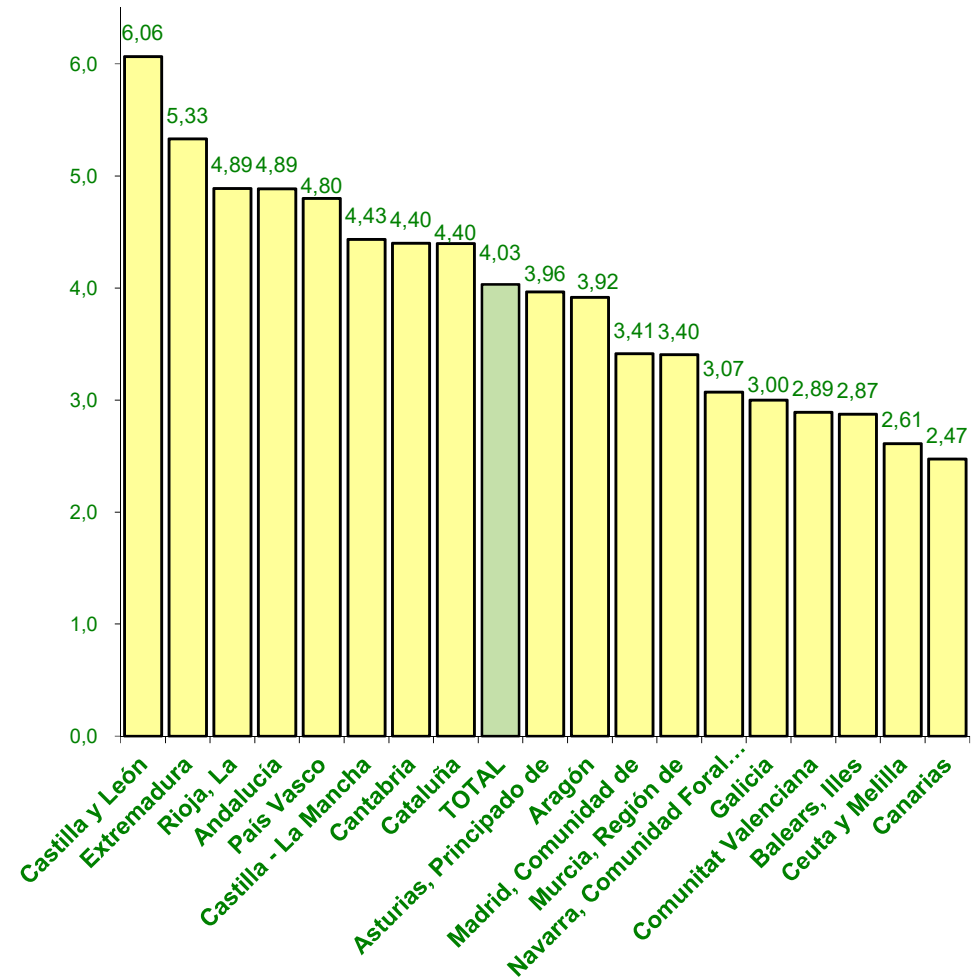
ÁMBITO TERRITORIAL	Solicitudes registradas	
	Nº	% s/total nacional
Andalucía	409.668	21,74
Aragón	51.250	2,72
Asturias, Principado de	40.762	2,16
Balears, Illes	32.426	1,72
Canarias	52.602	2,79
Cantabria	25.523	1,35
Castilla y León	146.106	7,75
Castilla - La Mancha	89.874	4,77
Cataluña	334.138	17,73
Comunitat Valenciana	143.524	7,62
Extremadura	57.202	3,04
Galicia	80.998	4,30
Madrid, Comunidad de	224.492	11,91
Murcia, Región de	50.342	2,67
Navarra, Comunidad Foral de	19.886	1,06
País Vasco	105.540	5,60
Rioja, La	15.427	0,82
Ceuta y Melilla	4.479	0,24
TOTAL	1.884.239	100,00



1.2. SOLICITUDES EN RELACIÓN A LA POBLACIÓN DE LAS CCAA

Situación a 30 de noviembre de 2019

ÁMBITO TERRITORIAL	Población CCAA (1)		Solicitudes Registradas	
	Nº	% s/total nacional	Nº	% s/población CCAA
Andalucía	8.384.408	17,94	409.668	4,89
Aragón	1.308.728	2,80	51.250	3,92
Asturias, Principado de	1.028.244	2,20	40.762	3,96
Balears, Illes	1.128.908	2,42	32.426	2,87
Canarias	2.127.685	4,55	52.602	2,47
Cantabria	580.229	1,24	25.523	4,40
Castilla y León	2.409.164	5,16	146.106	6,06
Castilla - La Mancha	2.026.807	4,34	89.874	4,43
Cataluña	7.600.065	16,27	334.138	4,40
Comunitat Valenciana	4.963.703	10,62	143.524	2,89
Extremadura	1.072.863	2,30	57.202	5,33
Galicia	2.701.743	5,78	80.998	3,00
Madrid, Comunidad de	6.578.079	14,08	224.492	3,41
Murcia, Región de	1.478.509	3,16	50.342	3,40
Navarra, Comunidad Foral de	647.554	1,39	19.886	3,07
País Vasco	2.199.088	4,71	105.540	4,80
Rioja, La	315.675	0,68	15.427	4,89
Ceuta y Melilla	171.528	0,37	4.479	2,61
TOTAL	46.722.980	100,00	1.884.239	4,03



(1) Cifras INE de población referidas al 01/01/2018. Real Decreto 1456/2018, de 14 de diciembre BOE 29.12.18.

1.3. PERFIL DE LA PERSONA SOLICITANTE: SEXO Y EDAD

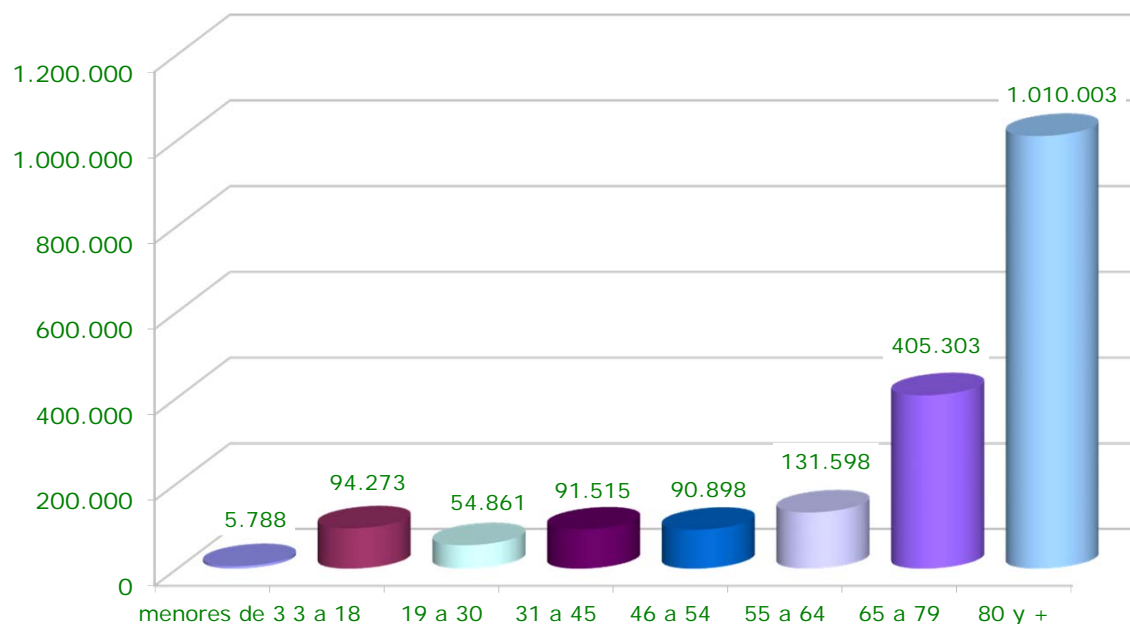
Situación a 30 de noviembre de 2019

SEXO	TRAMO DE EDAD														TOTAL			
	menores de 3		3 a 18		19 a 30		31 a 45		46 a 54		55 a 64		65 a 79		80 y +		Nº	%¹
	Nº	%¹	Nº	%¹	Nº	%¹	Nº	%¹	Nº	%¹	Nº	%¹	Nº	%¹	Nº	%¹		
Mujer	2.574	0,21	33.277	2,77	22.120	1,84	39.904	3,32	42.575	3,54	66.429	5,53	259.170	21,58	734.966	61,20	1.201.015	100,00
Hombre	3.214	0,47	60.996	8,93	32.741	4,79	51.611	7,55	48.323	7,07	65.169	9,54	146.133	21,39	275.037	40,26	683.224	100,00
TOTAL	5.788	0,31	94.273	5,00	54.861	2,91	91.515	4,86	90.898	4,82	131.598	6,98	405.303	21,51	1.010.003	53,60	1.884.239	100,00

Solicitantes por sexo



Solicitantes por tramo de edad



¹ Calculado sobre el total de cada sexo



GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE SANIDAD, CONSUMO Y BIENESTAR SOCIAL

SECRETARÍA DE ESTADO DE SERVICIOS SOCIALES



1.4. RESOLUCIONES

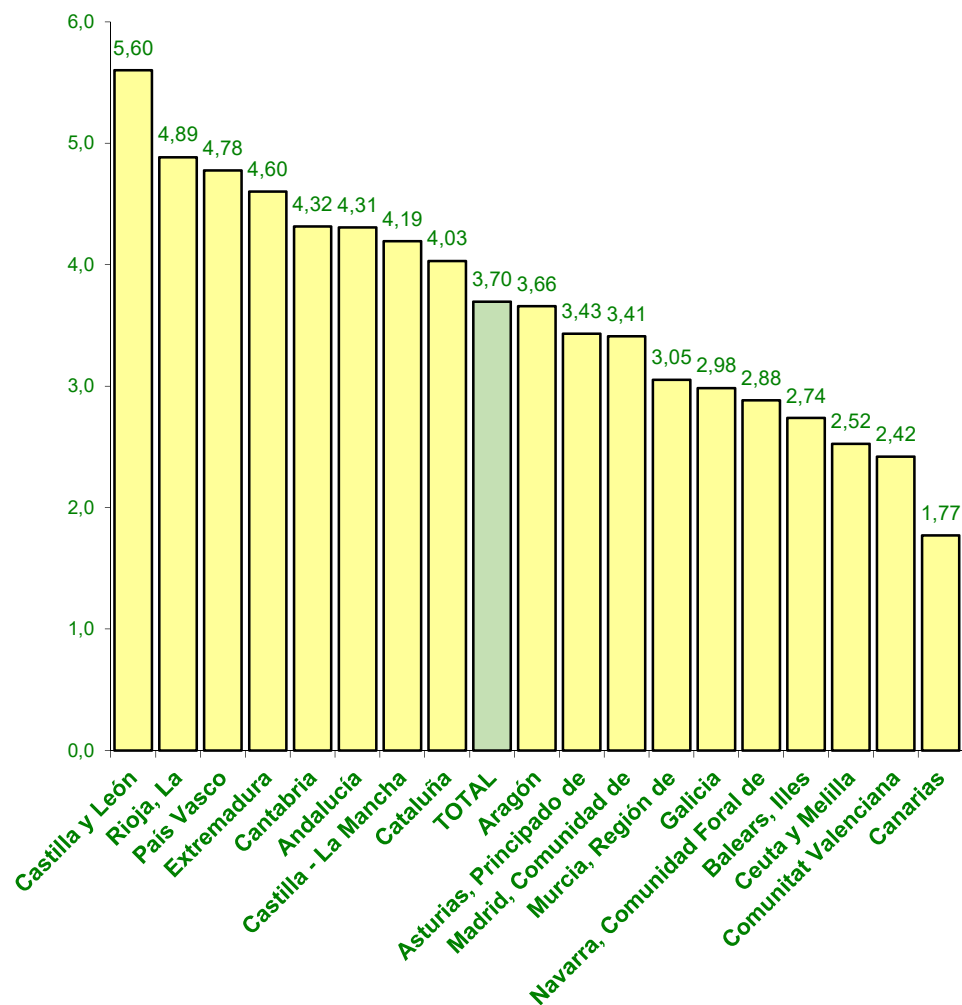
Situación a 30 de noviembre de 2019

ÁMBITO TERRITORIAL	Solicitudes		Resoluciones		Grado III		Grado II		Grado I		TOTAL PERSONAS BENEFICIARIAS CON DERECHO A PRESTACIÓN	
	Nº	% s/total nacional	Nº	% sobre solicitudes	Nº	% sobre resoluciones	Nº	% sobre resoluciones	Nº	% sobre resoluciones	Nº	% sobre resoluciones
Andalucía	409.668	21,74	361.144	88,16	81.428	22,55	128.799	35,66	83.858	23,22	294.085	81,43
Aragón	51.250	2,72	47.881	93,43	12.358	25,81	14.783	30,87	12.179	25,44	39.320	82,12
Asturias, Principado de	40.762	2,16	35.285	86,56	6.856	19,43	8.948	25,36	11.124	31,53	26.928	76,32
Balears, Illes	32.426	1,72	30.896	95,28	6.842	22,15	9.108	29,48	9.044	29,27	24.994	80,90
Canarias	52.602	2,79	37.648	71,57	11.837	31,44	11.163	29,65	9.184	24,39	32.184	85,49
Cantabria	25.523	1,35	25.037	98,10	6.689	26,72	8.601	34,35	5.912	23,61	21.202	84,68
Castilla y León	146.106	7,75	134.939	92,36	33.434	24,78	34.989	25,93	37.937	28,11	106.360	78,82
Castilla - La Mancha	89.874	4,77	85.009	94,59	20.826	24,50	22.849	26,88	24.034	28,27	67.709	79,65
Cataluña	334.138	17,73	306.375	91,69	52.864	17,25	88.098	28,75	98.029	32,00	238.991	78,01
Comunitat Valenciana	143.524	7,62	120.023	83,63	31.699	26,41	38.411	32,00	31.490	26,24	101.600	84,65
Extremadura	57.202	3,04	49.365	86,30	11.381	23,05	11.714	23,73	12.153	24,62	35.248	71,40
Galicia	80.998	4,30	80.588	99,49	25.349	31,46	24.310	30,17	20.550	25,50	70.209	87,12
Madrid, Comunidad de	224.492	11,91	224.324	99,93	57.533	25,65	58.174	25,93	53.256	23,74	168.963	75,32
Murcia, Región de	50.342	2,67	45.105	89,60	13.773	30,54	16.454	36,48	9.997	22,16	40.224	89,18
Navarra, Comunidad Foral de	19.886	1,06	18.672	93,90	2.825	15,13	5.598	29,98	6.190	33,15	14.613	78,26
País Vasco	105.540	5,60	105.047	99,53	20.698	19,70	25.943	24,70	33.615	32,00	80.256	76,40
Rioja, La	15.427	0,82	15.422	99,97	3.028	19,63	4.210	27,30	4.189	27,16	11.427	74,10
Ceuta y Melilla	4.479	0,24	4.331	96,70	1.004	23,18	1.167	26,95	886	20,46	3.057	70,58
TOTAL	1.884.239	100,00	1.727.091	91,66	400.424	23,18	513.319	29,72	463.627	26,84	1.377.370	79,75

1.5. RESOLUCIONES EN RELACIÓN A LA POBLACIÓN DE LAS CCAA

Situación a 30 de noviembre de 2019

ÁMBITO TERRITORIAL	Población CCAA (1)		Resoluciones	
	Nº	% s/total nacional	Nº	% s/población CCAA
Andalucía	8.384.408	17,94	361.144	4,31
Aragón	1.308.728	2,80	47.881	3,66
Asturias, Principado de	1.028.244	2,20	35.285	3,43
Balears, Illes	1.128.908	2,42	30.896	2,74
Canarias	2.127.685	4,55	37.648	1,77
Cantabria	580.229	1,24	25.037	4,32
Castilla y León	2.409.164	5,16	134.939	5,60
Castilla - La Mancha	2.026.807	4,34	85.009	4,19
Cataluña	7.600.065	16,27	306.375	4,03
Comunitat Valenciana	4.963.703	10,62	120.023	2,42
Extremadura	1.072.863	2,30	49.365	4,60
Galicia	2.701.743	5,78	80.588	2,98
Madrid, Comunidad de	6.578.079	14,08	224.324	3,41
Murcia, Región de	1.478.509	3,16	45.105	3,05
Navarra, Comunidad Foral de	647.554	1,39	18.672	2,88
País Vasco	2.199.088	4,71	105.047	4,78
Rioja, La	315.675	0,68	15.422	4,89
Ceuta y Melilla	171.528	0,37	4.331	2,52
TOTAL	46.722.980	100,00	1.727.091	3,70



(1) Cifras INE de población referidas al 01/01/2018. Real Decreto 1456/2018, de 14 de diciembre BOE 29.12.18.

1.6. GRADOS Y NIVELES

Situación a 30 de noviembre de 2019

ÁMBITO TERRITORIAL	RESOLUCIONES		GRADO III Nivel 2		GRADO III Nivel 1		GRADO III		GRADO II Nivel 2		GRADO II Nivel 1		GRADO II		GRADO I Nivel 2		GRADO I Nivel 1		GRADO I		SIN GRADO	
	Nº		Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Andalucía	361.144		13.426	3,72	19.309	5,35	48.693	13,48	16.147	4,47	27.069	7,50	85.583	23,70	8.254	2,29	12.159	3,37	63.445	17,57	67.059	18,57
Aragón	47.881		940	1,96	1.582	3,30	9.836	20,54	1.131	2,36	2.118	4,42	11.534	24,09	834	1,74	1.112	2,32	10.233	21,37	8.561	17,88
Asturias, Principado de	35.285		846	2,40	1.009	2,86	5.001	14,17	830	2,35	1.481	4,20	6.637	18,81	964	2,73	1.154	3,27	9.006	25,52	8.357	23,68
Balears, Illes	30.896		460	1,49	894	2,89	5.488	17,76	710	2,30	1.101	3,56	7.297	23,62	532	1,72	559	1,81	7.953	25,74	5.902	19,10
Canarias	37.648		1.989	5,28	2.858	7,59	6.990	18,57	1.880	4,99	2.552	6,78	6.731	17,88	1.170	3,11	1.157	3,07	6.857	18,21	5.464	14,51
Cantabria	25.037		620	2,48	1.138	4,55	4.931	19,69	866	3,46	1.459	5,83	6.276	25,07	654	2,61	672	2,68	4.586	18,32	3.835	15,32
Castilla y León	134.939		2.702	2,00	4.170	3,09	26.562	19,68	2.445	1,81	4.152	3,08	28.392	21,04	2.483	1,84	2.810	2,08	32.644	24,19	28.579	21,18
Castilla - La Mancha	85.009		1.717	2,02	3.216	3,78	15.893	18,70	2.275	2,68	3.701	4,35	16.873	19,85	1.274	1,50	2.065	2,43	20.695	24,34	17.300	20,35
Cataluña	306.375		5.468	1,78	11.512	3,76	35.884	11,71	8.940	2,92	15.704	5,13	63.454	20,71	6.313	2,06	9.099	2,97	82.617	26,97	67.384	21,99
Comunitat Valenciana	120.023		3.279	2,73	4.357	3,63	24.063	20,05	3.978	3,31	6.527	5,44	27.906	23,25	3.001	2,50	3.590	2,99	24.899	20,75	18.423	15,35
Extremadura	49.365		1.440	2,92	2.126	4,31	7.815	15,83	1.243	2,52	1.940	3,93	8.531	17,28	767	1,55	879	1,78	10.507	21,28	14.117	28,60
Galicia	80.588		2.646	3,28	4.021	4,99	18.682	23,18	2.930	3,64	4.300	5,34	17.080	21,19	2.151	2,67	2.296	2,85	16.103	19,98	10.379	12,88
Madrid, Comunidad de	224.324		4.945	2,20	7.740	3,45	44.848	19,99	5.720	2,55	7.673	3,42	44.781	19,96	4.698	2,09	4.802	2,14	43.756	19,51	55.361	24,68
Murcia, Región de	45.105		2.664	5,91	2.990	6,63	8.119	18,00	2.601	5,77	4.109	9,11	9.744	21,60	1.135	2,52	1.232	2,73	7.630	16,92	4.881	10,82
Navarra, Comunidad Foral de	18.672		369	1,98	265	1,42	2.191	11,73	360	1,93	619	3,32	4.619	24,74	341	1,83	621	3,33	5.228	28,00	4.059	21,74
País Vasco	105.047		1.257	1,20	2.562	2,44	16.879	16,07	2.071	1,97	3.633	3,46	20.239	19,27	2.137	2,03	2.789	2,66	28.689	27,31	24.791	23,60
Rioja, La	15.422		401	2,60	484	3,14	2.143	13,90	321	2,08	660	4,28	3.229	20,94	176	1,14	430	2,79	3.583	23,23	3.995	25,90
Ceuta y Melilla	4.331		112	2,59	128	2,96	764	17,64	79	1,82	99	2,29	989	22,84	56	1,29	49	1,13	781	18,03	1.274	29,42
TOTAL	1.727.091		45.281	2,62	70.361	4,07	284.782	16,49	54.527	3,16	88.897	5,15	369.895	21,42	36.940	2,14	47.475	2,75	379.212	21,96	349.721	20,25

1.7. PERSONAS BENEFICIARIAS Y PRESTACIONES

Situación a 30 de noviembre de 2019

ÁMBITO TERRITORIAL	PERSONAS BENEFICIA-RIAS CON PRESTA-CIONES	PRESTACIONES														RATIO DE PRESTACIO- NES POR PERSONA BENEFICIA-RIA				
		Prevención Dependencia y Promoción A.Personal		Teleasistencia		Ayuda a Domicilio		Centros de Día/Noche		Atención Residencial		P.E Vinculada Servicio		P.E Cuidados Familiares			P.E Asist. Personal		TOTAL	
		Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%		Nº	%	Nº	%
Andalucía	219.841	1.695	0,58	89.941	30,72	86.046	29,39	13.849	4,73	24.772	8,46	4.461	1,52	71.967	24,58	13	0,00	292.744	100,00	1,33
Aragón	32.851	4.104	10,53	2.873	7,37	4.216	10,82	1.607	4,12	4.140	10,62	6.364	16,33	15.671	40,21	0	0,00	38.975	100,00	1,19
Asturias, Principado de	21.198	6.685	24,12	1.260	4,55	3.998	14,43	2.349	8,48	3.283	11,85	2.119	7,65	8.019	28,93	1	0,00	27.714	100,00	1,31
Balears, Illes	20.593	2.499	8,83	5.840	20,63	929	3,28	1.465	5,18	2.358	8,33	853	3,01	14.363	50,74	0	0,00	28.307	100,00	1,37
Canarias	23.171	137	0,57	1.028	4,25	12	0,05	4.867	20,12	3.931	16,25	4.899	20,25	9.316	38,51	0	0,00	24.190	100,00	1,04
Cantabria	17.113	6.598	25,03	2.380	9,03	1.436	5,45	2.161	8,20	4.834	18,34	0	0,00	8.951	33,96	0	0,00	26.360	100,00	1,54
Castilla y León	104.768	14.233	10,19	13.770	9,86	24.622	17,63	8.377	6,00	9.019	6,46	41.210	29,50	27.273	19,53	1.172	0,84	139.676	100,00	1,33
Castilla - La Mancha	61.443	6.839	9,15	13.801	18,47	16.462	22,03	3.387	4,53	12.244	16,38	8.574	11,47	13.398	17,93	23	0,03	74.728	100,00	1,22
Cataluña	163.703	624	0,31	21.958	10,82	32.998	16,26	13.495	6,65	36.647	18,06	17.588	8,67	79.542	39,20	75	0,04	202.927	100,00	1,24
Comunitat Valenciana	86.926	778	0,84	4.665	5,04	644	0,70	6.947	7,50	12.012	12,97	15.428	16,66	52.106	56,27	23	0,02	92.603	100,00	1,07
Extremadura	28.291	1.322	4,24	2.047	6,56	954	3,06	2.086	6,68	4.536	14,53	13.728	43,99	6.537	20,95	0	0,00	31.210	100,00	1,10
Galicia	61.481	5.135	7,09	5.670	7,83	23.867	32,94	7.344	10,14	8.225	11,35	9.161	12,64	12.940	17,86	113	0,16	72.455	100,00	1,18
Madrid, Comunidad de	143.202	3.164	1,69	48.802	26,12	40.279	21,56	15.976	8,55	23.508	12,58	20.456	10,95	34.572	18,50	89	0,05	186.846	100,00	1,30
Murcia, Región de	35.253	3.952	8,92	6.603	14,90	1.013	2,29	3.868	8,73	4.806	10,85	1.663	3,75	22.395	50,55	3	0,01	44.303	100,00	1,26
Navarra, Comunidad Foral de	13.717	921	5,21	2.315	13,09	1.005	5,68	358	2,02	1.677	9,48	2.063	11,67	9.331	52,77	14	0,08	17.684	100,00	1,29
País Vasco	66.859	452	0,51	18.470	20,68	6.834	7,65	7.434	8,32	12.977	14,53	1.254	1,40	35.668	39,94	6.215	6,96	89.304	100,00	1,34
Rioja, La	8.247	825	6,81	2.281	18,83	3.577	29,54	1.035	8,55	1.669	13,78	998	8,24	1.726	14,25	0	0,00	12.111	100,00	1,47
Ceuta y Melilla	2.902	422	10,90	673	17,39	960	24,81	79	2,04	239	6,18	13	0,34	1.484	38,35	0	0,00	3.870	100,00	1,33
TOTAL	1.111.559	60.385	4,29	244.377	17,38	249.852	17,77	96.684	6,88	170.877	12,15	150.832	10,73	425.259	30,25	7.741	0,55	1.406.007	100,00	1,26

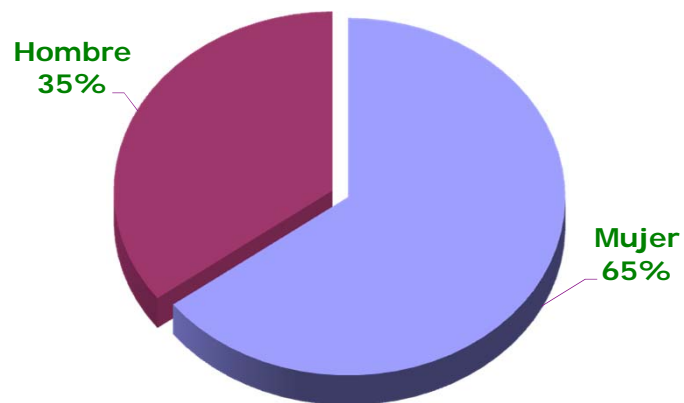


1.8. PERFIL DE LA PERSONA BENEFICIARIA CON PRESTACIÓN: SEXO Y EDAD

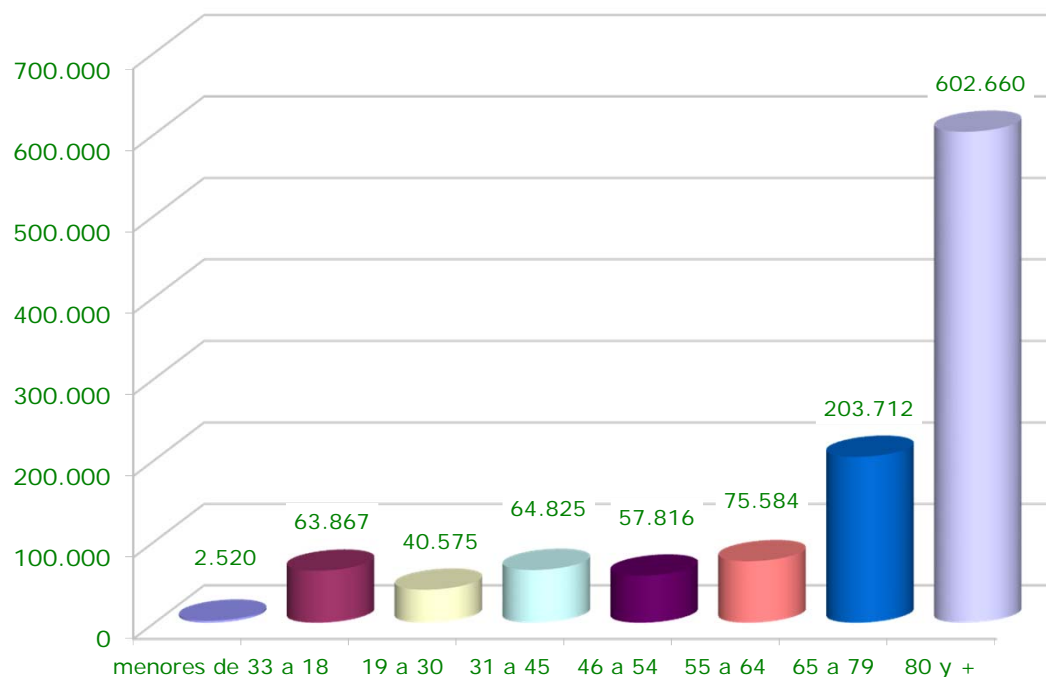
Situación a 30 de noviembre de 2019

SEXO	TRAMO DE EDAD														TOTAL			
	menores de 3		3 a 18		19 a 30		31 a 45		46 a 54		55 a 64		65 a 79		80 y +		Nº	% ¹
	Nº	% ¹	Nº	% ¹	Nº	% ¹	Nº	% ¹	Nº	% ¹	Nº	% ¹	Nº	% ¹	Nº	% ¹		
Mujer	1089	0,15	21.454	2,98	16.555	2,30	28.422	3,95	26.693	3,71	37.598	5,22	127.922	17,77	460.037	63,91	719.770	100,00
Hombre	1.431	0,37	42.413	10,83	24.020	6,13	36.403	9,29	31.123	7,94	37.986	9,70	75.790	19,34	142.623	36,40	391.789	100,00
TOTAL	2.520	0,23	63.867	5,75	40.575	3,65	64.825	5,83	57.816	5,20	75.584	6,80	203.712	18,33	602.660	54,22	1.111.559	100,00

Personas beneficiarias por sexo



Personas beneficiarias por tramo de edad



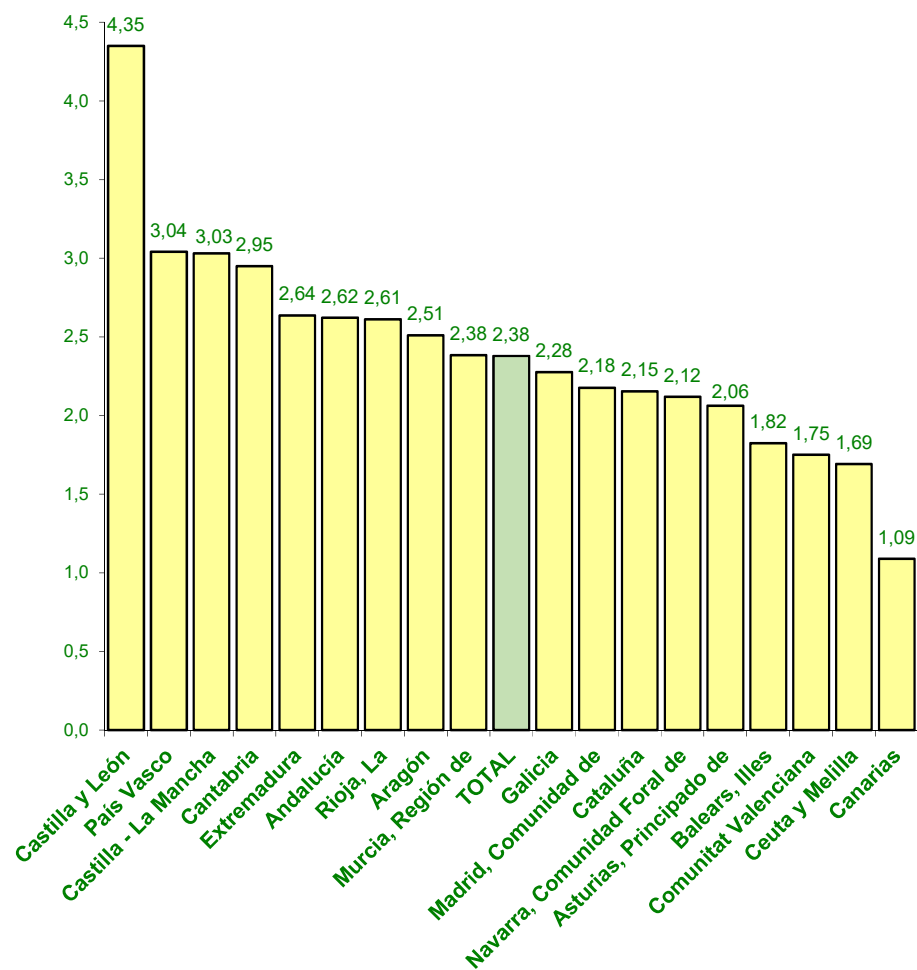
¹ Calculado sobre el total de cada sexo



1.9. PERSONAS BENEFICIARIAS CON PRESTACIONES EN RELACIÓN A LA POBLACIÓN DE LAS CCAA

Situación a 30 de noviembre de 2019

ÁMBITO TERRITORIAL	Población CCAA (1)		Personas beneficiarias con prestaciones	
	Nº	% s/total nacional	Nº	% s/población CCAA
Andalucía	8.384.408	17,94	219.841	2,62
Aragón	1.308.728	2,80	32.851	2,51
Asturias, Principado de	1.028.244	2,20	21.198	2,06
Balears, Illes	1.128.908	2,42	20.593	1,82
Canarias	2.127.685	4,55	23.171	1,09
Cantabria	580.229	1,24	17.113	2,95
Castilla y León	2.409.164	5,16	104.768	4,35
Castilla - La Mancha	2.026.807	4,34	61.443	3,03
Cataluña	7.600.065	16,27	163.703	2,15
Comunitat Valenciana	4.963.703	10,62	86.926	1,75
Extremadura	1.072.863	2,30	28.291	2,64
Galicia	2.701.743	5,78	61.481	2,28
Madrid, Comunidad de	6.578.079	14,08	143.202	2,18
Murcia, Región de	1.478.509	3,16	35.253	2,38
Navarra, Comunidad Foral de	647.554	1,39	13.717	2,12
País Vasco	2.199.088	4,71	66.859	3,04
Rioja, La	315.675	0,68	8.247	2,61
Ceuta y Melilla	171.528	0,37	2.902	1,69
TOTAL	46.722.980	100,00	1.111.559	2,38

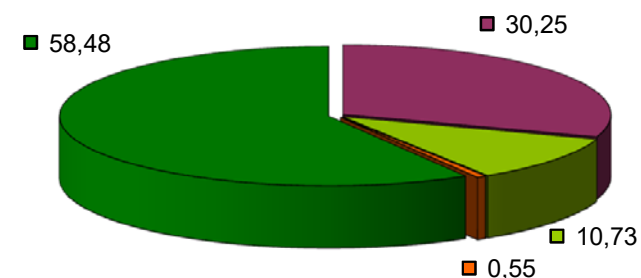


(1) Cifras INE de población referidas al 01/01/2018. Real Decreto 1456/2018, de 14 de diciembre BOE 29.12.18.

1.10 PERSONAS BENEFICIARIAS Y AGRUPACIÓN PRESTACIONES

Situación a 30 de noviembre de 2019

ÁMBITO TERRITORIAL	TOTAL PRESTACIONES POR SERVICIO (1)		PRESTACIONES ECONÓMICAS PARA CUIDADOS EN EL ENTORNO FAMILIAR		TOTAL	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Andalucía	220.777	75,42%	71.967	24,58%	292.744	100,00%
Aragón	23.304	59,79%	15.671	40,21%	38.975	100,00%
Asturias, Principado de	19.695	71,07%	8.019	28,93%	27.714	100,00%
Balears, Illes	13.944	49,26%	14.363	50,74%	28.307	100,00%
Canarias	14.874	61,49%	9.316	38,51%	24.190	100,00%
Cantabria	17.409	66,04%	8.951	33,96%	26.360	100,00%
Castilla y León	112.403	80,47%	27.273	19,53%	139.676	100,00%
Castilla - La Mancha	61.330	82,07%	13.398	17,93%	74.728	100,00%
Cataluña	123.385	60,80%	79.542	39,20%	202.927	100,00%
Comunitat Valenciana	40.497	43,73%	52.106	56,27%	92.603	100,00%
Extremadura	24.673	79,05%	6.537	20,95%	31.210	100,00%
Galicia	59.515	82,14%	12.940	17,86%	72.455	100,00%
Madrid, Comunidad de	152.274	81,50%	34.572	18,50%	186.846	100,00%
Murcia, Región de	21.908	49,45%	22.395	50,55%	44.303	100,00%
Navarra, Comunidad Foral de	8.353	47,23%	9.331	52,77%	17.684	100,00%
País Vasco	53.636	60,06%	35.668	39,94%	89.304	100,00%
Rioja, La	10.385	85,75%	1.726	14,25%	12.111	100,00%
Ceuta y Melilla	2.386	61,65%	1.484	38,35%	3.870	100,00%
TOTAL	980.748	69,75%	425.259	30,25%	1.406.007	100,00%



- Prestación económica para cuidados en el entorno familiar
- Prestaciones económica vinculada al servicio
- Prestación económica Asistencia Personal
- Prestaciones por Servicios

(1) Las prestaciones por servicio incluyen: Prevención dependencia y promoción autonomía personal, Teleasistencia, Ayuda a domicilio, Centros de día/noche, Atención residencial. Además, se incluyen las prestaciones mediante servicios a través de la prestación económica vinculada al servicio, y la prestación económica de asistencia personal.