



CHILE

10 Asistencia técnica de un experto español del Imserso

# El Senama promueve mecanismos de coordinación de los programas dirigidos a los adultos mayores chilenos

Texto | Redacción de Enlace Fotos | Senadis



El experto español José María Alonso (segundo por la izquierda), en un momento de la asistencia técnica, junto a varios profesionales chilenos.

Con el objetivo principal de identificar y promover mecanismos de coordinación concretos y eficientes para lograr una articulación de la oferta programática dirigida a los adultos mayores por el Servicio Nacional del Adulto Mayor, Senama, de Chile, tuvo lugar el pasado mes de noviembre una asistencia técnica de José María Alonso, consultor español y exconsejero técnico del Instituto de Mayores y

Servicios Sociales, Imserso, desarrollada durante cinco días de intenso trabajo en la sede central de Senama y en diversas comunas de la Región Metropolitana.

Esta actividad, encuadrada dentro de los Proyectos 2015 de la Red Intergubernamental Iberoamericana de Cooperación Técnica, Riicotec, y que contó con el apoyo del Imserso, fue coordinada, des-

de el ámbito del Senama, por Alain Jouannet, jefe de la Unidad de Relaciones Internacionales, y Claudia Mohor, jefa de la Unidad de Desarrollo, Análisis y Evaluación de Programas, si bien en su elaboración intervinieron otros técnicos de ese organismo chileno, responsables de los planes y programas para la solución de los problemas del adulto mayor, su protección ante el abandono y la indi-

gencia, el fomento de la integración del adulto mayor en el seno de su familia y de la comunidad, la promoción de su inserción social, etc.

En su continuo esfuerzo por conseguir una mejor articulación de estos programas, el Senama presentó este proyecto a Riicotec —cuya Comisión Permanente lo aprobó en marzo de 2015— buscando alcanzar los siguientes objetivos específicos: conocer mecanismos de articulación entre la oferta programática que permitan la utilización más eficiente de los recursos públicos y los marcos regulativos y normativos enfocados a fomentar su integración; identificar y proponer actores claves que colaboren en la implementación de estrategias de articulación de esta oferta y la complementariedad de programas con otros ministerios y/o servicios públicos; señalar los elementos facilitadores y obstaculizadores para el diseño e implementación de una estrategia de articulación; y diseñar una propuesta considerando mecanismos y acciones concretas, que permitan la elaboración de la referida articulación de la oferta programática a adultos mayores.

### Plan a corto o medio plazo

Tras reunirse con los encargados de las diferentes Unidades y Programas del Senama y visitar varios centros y servicios de atención directa a las personas adultas mayores —como el Centro Diurno y el Establecimiento de Larga Estadía para Adultos Mayores, Eleam, de la Comuna de Puente Alto— y conocer de primera mano la actividad programática de este Servicio, José María Alonso propuso la necesidad de “formular un plan a corto y medio plazo... de manera que los distintos programas existentes en la actualidad tuvieran un eje lo más vertebrador y coherente posible”. A su juicio, “sería con-



veniente que esta tarea se realizase por el experto y por los propios gestores de los programas, en reuniones de trabajo conjuntas”.

El experto español aportó, a modo de ejemplo, un primer formato de lo que podría ser esa programación referido a la prestación de *Cuidados familiares a adultos mayores dependientes moderados o severos*, “dado que en él interviene más de un programa de los actualmente existentes, así como varios organismos ejecutores, financiadores o asesores, que deberían interrelacionarse a efectos de una mejor gobernanza del objetivo previsto”. En el mismo, Alonso señaló, junto al objetivo general, dos objetivos específicos, a los que se correspondían distintas medidas de actuación, indicadores de resultados, responsables de la ejecución y presupuesto necesario.

Además del “alto grado de participación y la disponibilidad de todo el personal de Senama y de los distintos organismos e instituciones en las reuniones mantenidas y las visitas realizadas”, José María Alonso puso de manifiesto,

entre otras, las siguientes consideraciones: la necesidad de que el Senama disponga de una mayor autonomía de gestión y se dote de una mayor descentralización regional y de que cuente con objetivos transversales básicos presentes en todos los programas (derechos humanos, envejecimiento activo, buen trato, participación social, igualdad de género, etc.); y la procedencia de articular un plan coordinado de actuación entre las actuales unidades de programas con un objetivo general —buscar el mayor grado de bienestar personal y social de los adultos mayores— desglosado en uno referido a dependientes y otro a autovalentes.

Finalmente, el experto planteó que se realizara un tratamiento y consideración especial “a los programas gestionados prioritariamente por las municipalidades y en los que interviene el Senama, financiando o prestando asistencia técnica”. En este caso, añadió Alonso, “debe estudiarse con detenimiento una planificación coordinada de actuación, con el fin de que el Senama tenga el peso técnico y político que le corresponde”.