



## 22 Asistencia técnica española en Paraguay

# Promoción de la vida plena del adulto mayor

El fortalecimiento de la institucionalidad y de la oferta pública dirigida a los asegurados mayores de 60 años del Instituto de Previsión Social (IPS) de Paraguay, a fin de promover la mejora de su calidad de vida, fue el objetivo fundamental de la asistencia técnica que tuvo lugar en ese país durante los meses de noviembre y diciembre de 2014, promovida por la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (Aecid), y desarrollada por Clara Gutiérrez, jefa de Área de Calidad del Imserso, y Miguel Ángel Vázquez, médico especialista en Geriátrica y consultor de servicios de Servicios Geriátricos.

Texto y fotos | Redacción Enlace



Miguel Ángel Vázquez y Clara Gutiérrez fueron los dos expertos españoles que desarrollaron esta asistencia técnica.

El fortalecimiento de la institucionalidad y de la oferta pública dirigida a los asegurados mayores de 60 años del Instituto de Previsión Social (IPS) de Paraguay, a fin de promover la mejora de su calidad de vida, fue el objetivo fundamental de la asistencia técnica que tuvo lugar en ese país durante los meses de noviembre y diciembre de 2014, promovida por la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (Aecid), y desarrollada por Clara Gutiérrez, jefa de Área de Calidad del Imsero, y Miguel Ángel Vázquez, médico especialista en Geriátrica y consultor de servicios de Servicios Geriátricos.

Para alcanzar ese objetivo, se solicitó a los consultores que elaboraran un documento técnico que, partiendo de los servicios actuales del IPS, propusiera complementar su *Programa de Atención Integral del Adulto Mayor* con modelos innovadores que favorecieran la promoción del envejecimiento activo mediante la cultura, el ocio y la participación social del adulto mayor, incluyendo el pleno ejercicio de sus derechos y participación en igualdad de condiciones con los demás ciudadanos, así como el fortalecimiento de las líneas de acción referidas a sus servicios de salud.

El resultado, después de varias semanas de intenso trabajo de los consultores —seleccionados por la Oficina Técnica de Cooperación de la Aecid, a través de la Embajada de España en Paraguay— ha sido un documento que plantea distintas propuestas de carácter técnico y sugerencias de mejora, a corto, medio y largo plazo, tanto para el área de salud como para la sociosanitaria del IPS.

Las propuestas realizadas por los expertos españoles, que Paraguay ya ha comenzado a abordar, tienen como eje es-



Uno de los objetivos del IPS es la promoción del envejecimiento activo y saludable.

tructural la *Estrategia Regional de Implementación para América Latina y el Caribe del Plan de Acción Internacional de Madrid sobre el Envejecimiento*, que define tres áreas prioritarias de acción de las políticas dirigidas a los adultos mayores: las personas de edad y el desarrollo; el fomento de la salud y bienestar en la vejez y la creación de un entorno propicio y favorable.

### Propuestas de mejora

En lo que se refiere a las prestaciones de salud, las acciones de mejora de la calidad de vida de los adultos mayores se centran en aspectos como la organización de la atención sanitaria y centros de salud del IPS (Hospital Central, Hospitales Regionales, Hospital Geriátrico, Clínicas Periféricas), la planificación y la gestión de programas, servicios y prestaciones (Medicina Preventiva, Programa Medicasa, Atención Farmacéutica).

En el área sociosanitaria, se ha planteado la necesidad de impulsar la política institucional, aprobada en agosto de 2014, como marco de referencia que contempla todas las actuaciones a seguir y las direcciones implicadas, la planificación de las líneas de actuación aún no desarrolladas, y la dotación de los

recursos humanos y materiales necesarios para llevarlas a cabo.

En concreto, se propone la promoción de un plan de acción para el desarrollo de dicha política, liderada por los responsables del Instituto, con la colaboración de todo el equipo directivo, la coordinación y el seguimiento de los programas que se están desarrollando actualmente y la incorporación de nuevos programas en el ámbito del envejecimiento activo. Como apoyo para el seguimiento de los mismos, se contempla el desarrollo de una base de datos integral con la rama sanitaria, y la incorporación de este plan global en los planes operativos anuales, con el objetivo de adquirir un compromiso y estabilidad presupuestaria de la institución.

En este área, destaca también la propuesta de habilitar un centro de día sociocomunitario, con servicios y actividades definidas y evaluadas, en la que ya venía trabajando el IPS desde hace algunos años, que lo había adoptado como un compromiso institucional. El objetivo es promover el envejecimiento activo, favoreciendo la salud, la seguridad, la dignidad y la participación de las personas adultas mayores, con diversos programas, siguiendo el modelo de atención centra-



La promoción de la cultura, el ocio y la participación del adulto mayor, claves para un modelo innovador de envejecimiento activo.

do en la persona para favorecer su calidad de vida.

Entre las propuestas planteadas por los expertos españoles de cara al futuro, se encuentran la puesta en marcha de algunos servicios sociosanitarios, como la teleasistencia domiciliar o los servicios de ayuda a domicilio, que se consideran de utilidad para la planificación de estrategias que permitirían implementar servicios y programas que han demostrado su eficiencia en la mayor parte de países con culturas similares. Para la descripción pormenorizada de estos servicios, se aportaron algunos documentos técnicos complementarios elaborados por el Imserso.

El IPS ha dado ya algunos pasos para la puesta en marcha de las mejoras propuestas en esta asistencia técnica. En concreto, esta institución paraguaya ha iniciado una serie de reformas estructurales de calado, como son, entre otras, la redefinición de los beneficiarios de Medicasa, su paso a depender del Hospital Geriátrico, la creación de la Unidad de Valoración Geriátrica y de la Dirección del Adulto Mayor, el Plan de Formación en

cuidados geriátricos o el avance en el proyecto de Centro de Día, que podría contar ya con apoyo financiero.

### Conocimiento de la institución

Para llegar a estas conclusiones, los consultores necesitaron llevar a cabo un trabajo previo de documentación sobre el contexto en el que se enmarcaba la asistencia técnica. El primer objetivo fue el de conocer la Institución, su estructura, objetivos, recursos y actuaciones que se siguen a través de los diferentes programas. Para ello, se revisaron documentos, informes y analizado datos institucionales; se realizaron visitas a los centros; entrevistas a los representantes de diferentes administraciones públicas y responsables de los diferentes servicios o programas ofrecidos por el IPS, en el ámbito que nos ocupa, así como a representantes del mundo educativo, agentes sociales, asociaciones de adultos mayores y asegurados del IPS.

A partir del diagnóstico de situación, en el que los responsables del Instituto paraguayo colaboraron activamente, fue posi-

ble entrar en el detalle de las propuestas del equipo consultor. Éstas, que fueron debatidas con los responsables del IPS asignados a este proyecto, con el objeto de facilitar su disponibilidad y ulterior puesta en marcha.

Las propuestas han ido acompañadas de acciones, de metodología a seguir, de las fuentes de información, de bibliografía de interés, de algunas guías de actuación y de documentos técnicos, en su caso; con el fin de proporcionar a los responsables del IPS las herramientas necesarias para garantizar la mejora de los servicios de calidad a sus asegurados, teniendo en cuenta el contexto normativo, la situación actual, las perspectivas de futuro, así como los estudios y buenas prácticas que se están llevando a cabo en el contexto internacional.

