

dossier

PRODUCTOS
DE APOYO
SUMARIO
CREATIVIDAD E INNOVACIÓN

PILAR RODRÍGUEZ RODRÍGUEZ

Págs. 9-11

FORO ESTATAL DE CENTROS DE INFORMACIÓN EN PRODUCTOS DE APOYO

CRISTINA RODRÍGUEZ-PORRERO MIRET

Págs. 12-13

CEAPAT, CENTRO DE REFERENCIA ESTATAL

ÁNGELA VIGARA CERRATO

Pág. 14

CIDAT, UN CENTRO ESPECIALIZADO

MARÍA JESÚS VARELA MÉNDEZ

Pág. 15

UNIDAD DE AUTONOMÍA PERSONAL EN ALBACETE

JOSÉ CARLOS MARTÍN PORTAL

Págs. 16-17

CENTRO DE ASESORAMIENTO EN ARAGÓN

BELÉN BOTAYA

Pág. 18

CENTRO DE AUTONOMÍA PERSONAL DE ÁLAVA

FRANCISCO JAVIER LETURIA ARRAZOLA

Pág. 19

CIVAT, CENTRO INSULAR DE VALIDACIÓN

CARMEN ROSA GARCÍA MONTENEGRO

Pág. 20

CENTRO ASESOR DE AYUDAS TÉCNICAS - ASTURIAS

JUAN JOSÉ FERRERO LOMAS

Pág. 21

CENTRO REGIONAL DE AUTOMÍA Y DISCAPACIDAD - MADRID

CARMEN PÉREZ ANCHUELA

Pág. 22

UNIDAD DE AUTONOMÍA PERSONAL Y PRODUCTOS DE APOYO - SALAMANCA

CARMEN LAZCANO

Pág. 23

SERVICIO FORAL DE PRODUCTOS DE APOYO

LAIDA SAN SEBASTIÁN

Pág. 24

UNIDAD DE ACCESIBILIDAD Y PRODUCTOS DE APOYO - LA RIOJA

JAVIER CALVET ROLDÁN

Pág. 25

CENTRO DE PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL DE BERGONDO

ENCARNACIÓN DÍAZ MARTÍNEZ

Pág. 26

CENTRO DE AUTONOMÍA PERSONAL SÍRIUS

TERESA ELORDUY

Pág. 27

UNIDAD DE AUTONOMÍA PERSONAL Y AYUDAS TÉCNICAS - CÁDIZ

JOSÉ MALO CAMPOS

Pág. 28

CENTRO DE ACCESIBILIDAD Y AYUDAS TÉCNICAS DE CANTABRIA

PILAR ORCAJO SÁNCHEZ

Pág. 29



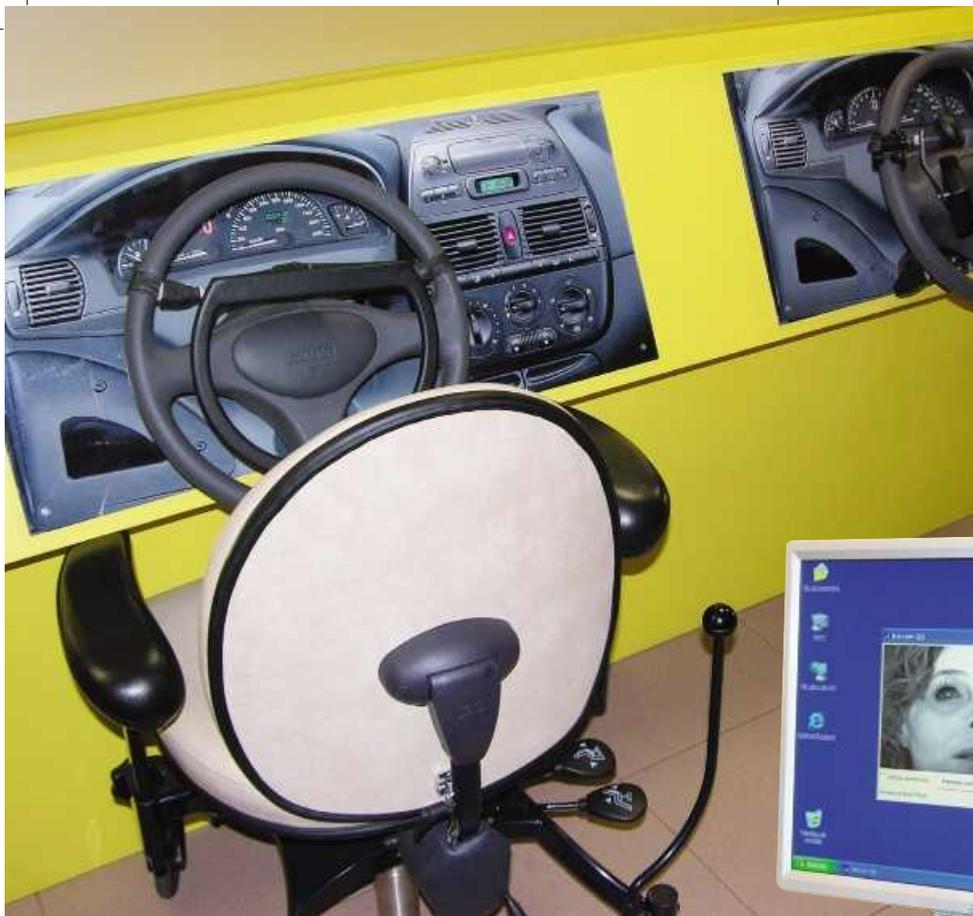
CREATIVIDAD E INNOVACIÓN

En un período de dificultades hay que apelar a la creatividad, al conocimiento y al talento. Quizás esté relacionado con ello la decisión del Parlamento Europeo de declarar el 2009 Año de la Creatividad y de la Innovación. Desde esa perspectiva, no encuentro mejor marco para afianzar la andadura del foro nacional de centros de información en ayudas técnicas o en “productos de apoyo”, por seguir la expresión propugnada desde los organismos internacionales.


PILAR RODRÍGUEZ

Directora General del IMERSO

Informar conlleva difundir el conocimiento y la difusión del conocimiento está íntimamente asociada al fomento de la creatividad y de la innovación. Estos objetivos de informar, difundir el conocimiento y, consecuentemente, promover la innovación en el ámbito de los “productos de apoyo”, han venido siendo establecidos con tozudez en los marcos jurídicos internacionales y nacionales.



El Foro iProA se inspira en la Alianza Internacional de Proveedores de Información en Productos de Apoyo en la que participan centros de Estados Unidos, Australia, Iberoamérica y Europa

Así, facilitar el acceso a este tipo de productos ha sido una constante en las recomendaciones que emanan de los organismos internacionales. La Convención Internacional de Naciones Unidas sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad establece en el artículo 9 la obligación de los poderes públicos de promover el acceso a los nuevos sistemas y tecnologías de la información y la comunicación, incluida Internet.

En España, las administraciones públicas tenemos la posibilidad, conforme a lo que establece la Ley de Promoción de la Autonomía Personal y de Atención a Personas en Situación de Dependencia, de acordar la concesión de ayudas económicas con el fin de facilitar, precisamente, la autonomía personal pretendida por la ley. Es su disposición adicional tercera la que lo establece añadiendo que las subvenciones deben ir destinadas:

- bien a apoyar a la persona con

ayudas técnicas o instrumentos necesarios para el normal desenvolvimiento de su vida ordinaria

- bien a facilitar la accesibilidad y adaptaciones en el hogar que contribuyan a mejorar la capacidad de desplazamiento de la persona en la vivienda

Herramientas Eficaces

Estas tecnologías que vienen a apoyar la comunicación, las actividades de la vida diaria, la adaptación de vivienda, el acceso al ordenador, el uso del transporte y la movilidad, se están convirtiendo en un recurso esencial para mejorar las condiciones de vida y garantizar la participación en la sociedad de las personas mayores y las personas con diversidad funcional –personas con discapacidad-. En defini-

tiva, se están constituyendo en herramientas muy eficaces para estrechar la distancia que a menudo se produce entre las personas con habilidades fuera de la norma y los requerimientos, con frecuencia poco accesibles, del medio.

Ahora bien, para conseguir que las tecnologías de apoyo cumplan con las finalidades que de ellas se pretenden, resulta imprescindible promocionar los recursos, difundir las estrategias para proporcionarlos y dar a conocer las herramientas de información y consulta.

Y esto termina resultando harto dificultoso a causa de la ampliación y dispersión del mercado de productos de apoyo y del incesante desarrollo de productos accesibles relacionados con la sociedad de la información y de la comunicación. Es, en efecto, cada vez más complejo ofrecer información actualizada, adecuada y accesible a los usuarios.

Y esa complejidad para informar no favorece, por seguir el hilo de reflexión con el que iniciaba esta presentación, la difusión del conocimiento y el fomento de la creatividad y de la innovación.

Alianza Internacional

Ante este fenómeno se creó en el año 2003 una Alianza Internacional de Proveedores de Información en Tecnologías de Apoyo cuya finalidad era establecer una cooperación estructurada entre centros de

Información sobre productos de apoyo



Intervención de la directora general del IMSERSO, Pilar Rodríguez en el último encuentro de los miembros del foro iProA delebrado en Madrid

información y asesoramiento de ayudas técnicas. Sus funciones son:

- ofrecer información adecuada y completa sobre tecnologías de apoyo para personas mayores y personas con diversidad funcional al objeto de posibilitarles un papel más activo en la selección de los productos de apoyo que utilizan en su vida diaria; e
- incrementar la cooperación entre proveedores de información con el fin de poder aumentarla y compartirla a nivel mundial.

Países como Estados Unidos, Canadá, Reino Unido o Brasil forman parte, entre otros, de dicha alianza. España está representada en la misma a través de nuestro anfitrión: el Centro de Referencia Estatal de Autonomía Personal y Ayudas Técnicas (CEAPAT).

En España se produce un fenómeno similar al descrito a nivel internacional. Existen centros relacionados con la información y asesoramiento sobre este tipo de productos tanto a nivel estatal como local, pasando por el autonómico. Esta diversidad en la oferta se materializa en distintos sistemas de gestión y financiación y no se ve acompañada de medi-

das de cooperación y coordinación suficientemente desarrolladas entre los mismos.

Foro en España

Y es, precisamente, el CEAPAT quien, a la vista de esa realidad, auspicia la creación de un foro de centros de información en productos de apoyo a nivel nacional con el fin de fortalecer y afianzar la alianza internacional y cumplir con los mandatos de la Convención Internacional de Naciones Unidas sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad así como ejercitar las posibilidades contenidas en Ley de promoción de la autonomía personal y de atención a personas en situación de dependencia.

Adicionalmente, el foro propiciará y fomentará la colaboración entre los proveedores de información sobre productos de apoyo,

mejorando el mercado de los mismos, y facilitará el acceso de los ciudadanos a la información correspondiente.

En el último encuentro celebrado en Madrid entre los miembros del foro se perfilaron las líneas de actuación orientadas a compartir información tanto entre ellos como entre los usuarios de productos de apoyo y entre todos los agentes implicados. Por esa vía, no sólo mejorará la información proporcionada, sino que aumentará el nivel de conocimiento sobre los recursos existentes. Además, como colofón inevitable, se incrementará el uso de las tecnologías de la información y la comunicación a través de la web.

Todo ello debe, necesariamente, traducirse en aportaciones de más talento, más creatividad y más innovación en nuestra sociedad. Es lo que la institución que representa desea, pretende y apoya.

El Foro iProA fomentará la colaboración entre los proveedores de información sobre productos de apoyo

dossier

FORO ESTATAL DE CENTROS DE INFORMACIÓN EN PRODUCTOS DE APOYO (iPROA)



CRISTINA RODRÍGUEZ-PORRERO MIRET

Directora del CEAPAT

Los Productos de Apoyo, antes denominados Ayudas Técnicas, implican soluciones y tecnologías facilitadoras de la autonomía y del bienestar de las personas con diversidad funcional, personas con discapacidad y personas en situación de dependencia.

En los centros de información y asesoramiento sobre Productos de Apoyo trabajamos para que la información sea actualizada, accesible, adecuada y centrada en la persona. Queremos que la información sea útil y sirva para que las personas puedan tomar sus propias decisiones y elecciones.

Ello implica estar bien informados y actualizados, conocer demandas y ofertas, y trabajar en coordinación con todos los agentes.

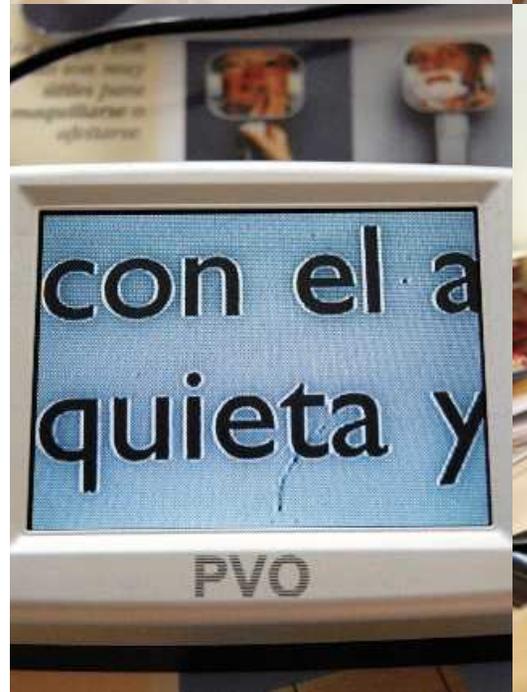
La variedad de productos y soluciones para la comunicación, la movilidad, las actividades de la vida diaria, el transporte, la adaptación de viviendas, el diseño de entornos de trabajo, de formación y de ocio, el acceso a la

Sociedad de la Información y el complejo mercado que sustenta estas innovaciones requiere una participación conjunta de todos los agentes implicados, y un papel protagonista de los usuarios como consumidores de estas tecnologías.

El Foro Estatal de Centros de Información en Productos de Apoyo, Foro iProA, surge para que todos los centros que ofrecen información y asesoramiento en Productos de Apoyo, estén coordinados, establezcan cooperaciones y compartan información y conocimiento. Los quince centros fundadores han establecido un Acuerdo Memorando de trabajo conjunto. La coordinación del Foro es compartida entre los centros, correspondiendo en el año 2009 al Centro de Referencia Estatal de Autonomía Personal y Ayudas Técnicas, CEAPAT del IMSERSO.

El Foro iProA se inspira en la Alianza Internacional de Proveedores de Información en Productos de Apoyo en la que participan centros de Estados Unidos, Australia, Iberoamérica y Europa. España esta representada en la Alianza a través del CEAPAT-IMSERSO.

Estos centros se unen para aumentar la provisión de información y otros recursos clave, que sean compartidos por las personas con discapacidad y personas mayores, y les permitan un



El Foro iProA se crea para favorecer y fortalecer el mercado de los productos de apoyo, haciéndolo más transparente, coherente y basado en ofrecer respuestas innovadoras a las necesidades de las personas

papel más activo en la selección de los productos que utilizan en su vida diaria.

Información sobre productos de apoyo



Búsqueda de soluciones

A nivel nacional tenemos importantes retos a los que dar respuesta; cambios sociales y económicos, cambios demográficos, avances legales y reconocimientos de derechos de las personas, que exigen acciones de no discriminación y de apoyo para el disfrute efectivo de estos derechos.

El Foro iProA se inspira en la Alianza Internacional de Proveedores de Información en Productos de Apoyo en la que participan centros de Estados Unidos, Australia, Iberoamérica y Europa

Los Productos de Apoyo se reconocen como facilitadores de derechos, así como posibilitadores de una vida digna, participativa y fundamentada en la libertad de elección y el desarrollo pleno de potencialidades y expectativas.

El número de usuarios de Productos de Apoyo es creciente, así como la satisfacción con el uso de productos innovadores y adecuados a las diversas situaciones. Los análisis de coste-beneficio demuestran las ventajas del uso provechoso de estos productos y tecnologías.

Sin embargo el mercado nacional de Productos de Apoyo es un mercado fragmentado y poco cohesionado pero con gran potencial de crecimiento. El Foro iProA se crea para favorecer y fortalecer este mercado, haciéndolo más transparente, coherente y basado en ofrecer respuestas innovadoras a las necesidades de las personas. Ello requiere una coordinación entre usuarios, fabricantes, distribuidores, profesionales y responsables administrativos y políticos.

El Foro es un lugar de intercambio de buenas prácticas y de búsqueda conjunta de soluciones efectivas y eficaces, implica una acción voluntaria de trabajo estructurado, compartiendo y transmitiendo conocimiento sobre productos, tecnologías y soluciones de apoyo.

Coordinación con otras redes

El Foro iProA se coordina con otras redes y plataformas buscando compartir recursos y gestionar el conocimiento. Entre otros se coordina con la red europea EASTIN, Red de Centros de Información en Productos de Apoyo, con la Asociación AAATE para el Avance de Tecnologías de Apoyo en Europa, con la Red Iberoamericana de Cooperación RIICOTEC, con la Red Europea de Diseño para Todos EDeAN, con la Red de Centros de Referencia del IMSERSO, con la Plataforma eVia sobre Tecnologías de la Información y Comunicación así como con los Planes Nacionales y Programas Marco de I+D+I.

Los destinatarios del Foro son personas usuarias y potenciales usuarias de Productos de Apoyo; profesionales vinculados a la atención a las personas con discapacidad y personas mayores, las empresas y entidades relacionadas con la innovación tecnológica, la accesibilidad y los diseños pensados para todas las personas.

Hemos unido nuestras fuerzas en este Foro desde distintos puntos de España y desde distintas administraciones y dependencias con ilusión y firme determinación de avanzar juntos hacia una sociedad basada en los derechos y la plena participación.

dossier

CEAPAT, CENTRO DE REFERENCIA ESTATAL

El CEAPAT, Centro de Referencia Estatal de Autonomía Personal y Ayudas Técnicas, depende del IMSERSO, Ministerio de Sanidad y Política Social.

Desde hace veinte años ofrece, mediante un equipo multiprofesional (arquitectos, ingenieros, psicólogos, logopeda, terapeutas ocupacionales, documentalistas y maestros de taller), información y asesoramiento en Productos de Apoyo a personas con discapacidad y personas mayores, profesionales, personas con responsabilidades tecnológicas y sociales, y otros agentes.

Asimismo, realiza tareas de valoración, formación y documentación en accesibilidad, Productos de Apoyo y diseño para todos, adaptación de puestos de trabajo y proyectos I+D+I.

Sus profesionales participan en la elaboración de normas técnicas en colaboración con AENOR.

La exposición de Productos de Apoyo es visitada mensualmente por grupos de personas relacionadas, principalmente, con el campo sociosanitario.

Dispone de una biblioteca especializada en temas de accesibilidad y Productos de Apoyo.

Su catálogo y base de datos de Productos de Apoyo y distribuidores es referencia para la información y se coordina con bases de datos europeas.

Atiende demandas de todo el territorio español y su influencia se



Sede del Centro Estatal de Autonomía Personal y Ayudas Técnicas del IMSERSO en Madrid

extiende a Iberoamérica, a cuyos países asesora en materia de Productos de Apoyo y en la creación de centros similares.

El CEAPAT es miembro de la Red Europea de Información en Productos de Apoyo EASTIN y de la Alianza Internacional de Centros de

Información en Productos de Apoyo; es Centro de Referencia de la Red EDeAN European Desing for All and eAccessibility Network.

Está ubicado en Madrid, C/ Los Extremeños, 1 CP: 28018

Tfno.: 91 363 48 00

www.ceapat.org



Ángela Vigarra Cerrato

Terapeuta Ocupacional (CEPAT)

“El Foro ofrece la oportunidad de compartir información y gestionar el conocimiento sobre Productos de Apoyo”

¿Por qué es importante establecer un foro de cooperación entre los proveedores de información en productos de apoyo a nivel nacional?

La creación de un Foro de Centros de Información en Productos de Apoyo es importante por la necesidad existente de proveer información adecuada, actualizada y

accesible que cubra las demandas de los usuarios y les fortalezca en la toma de decisiones, facilitando la elección informada. Ofrece la oportunidad de compartir información y gestionar el conocimiento sobre Productos de Apoyo y permite poner en común los recursos existentes así como buscar otros nuevos.

En el CEAPAT, ¿quiénes son los principales usuarios a los que se informa de los productos de apoyo?

Personas con discapacidad y personas mayores, profesionales, personas con responsabilidad tecnológica y social, y todos los agentes implicados.

¿Cuál es el área territorial de influencia?

Estatal. También se informa y asesora a países iberoamericanos.

Información sobre productos de apoyo

La misión principal del CIDAT es proporcionar a los afiliados de la ONCE los medios técnicos necesarios para su desarrollo en el ámbito laboral y en el educativo, así como en el ocio y la vida diaria, con el fin de cumplir los objetivos que a continuación se relacionan:

Facilitar a los ciegos y deficientes visuales el acceso a los medios técnicos desarrollados para mejorar los aspectos relativos a la movilidad, el entorno doméstico, el acceso a la información, las actividades relacionadas con el ocio y, en especial, la adaptación del puesto de trabajo y de estudio.

Fomentar y colaborar, conjuntamente con empresas e instituciones, en los programas de investigación, encaminados al desarrollo y adaptación de soluciones tecnológicas, que satisfagan las necesidades individua-

El CIDAT es el Centro de Investigación, Desarrollo y Aplicación Tiflotécnica, creado por la Organización Nacional de Ciegos Españoles (ONCE) en 1985 con el nombre de Unidad Tiflotécnica.

les y colectivas de los ciegos y deficientes visuales.

Realizar los procesos necesarios para la adquisición e importación de los distintos materiales o dispositivos demandados por los usuarios.

Producir y montar las diferentes partes que compongan los diversos dispositivos previamente diseñados.

Garantizar el correcto mantenimiento y reparación de los materiales de diseño propio o ajeno.

Preparar y coordinar las acciones encaminadas a la formación y continuo reciclaje del personal especializado en los procesos educativos y de valoración, relacionados con el manejo de los diferentes dispositivos.

Todo ello es posible gracias al alto nivel de especialización técnica de los más de 75 trabajadores que componen el capital humano del Centro, cuya dirección postal es la siguiente:

ONCE-CIDAT

Camino de Hormigueras, 172
28031 Madrid

ESPAÑA

Tel: +34 91.709.76.00 / 902 11 22 92

Fax: +34 91.709.77.77

Si desea obtener más información sobre nuestro Centro, contacte con cidat@once.es o consulte nuestra página web <http://cidat.once.es>



María Jesús Varela Méndez

Directora de ONCE-CIDAT

“Se deben aprovechar al máximo los recursos de apoyo existentes en pro de la calidad de vida”

¿Por qué es importante establecer un foro de cooperación entre los proveedores de información en productos de apoyo a nivel nacional?

Porque existe una gran variedad de modalidades de discapacidad, y por tanto de necesidades, a las que ni los que las sufren, ni sus familias saben cómo dar respuesta. Pero es más, en muchas ocasiones una misma persona presenta diferentes problemáticas a las que las organizaciones, que solemos estar muy especializadas en una discapacidad concreta, tampoco sabemos responder si es de distinta naturaleza a lo que tratamos habitualmente. De este modo, se contribuye a facilitar la derivación de esas personas a otras organizaciones o centros que puedan poner a su disposición soluciones a las necesidades que nosotros no cubrimos, y por tanto, que se aprovechen al máximo los recursos de apoyo existentes en pro de la calidad de vida de esas personas.

En su centro, ¿quiénes son los principales usuarios de los productos de apoyo?

Las personas afiliadas a la ONCE.

¿Cuál es el área territorial de influencia?

El territorio nacional.

CIDAT, UN CENTRO ESPECIALIZADO



CIDAT • CENTRO DE INVESTIGACIÓN, DESARROLLO Y APLICACIÓN TIFLOTÉCNICA

dossier

UNIDAD DE AUTONOMÍA PERSONAL EN ALBACETE

La Unidad de Autonomía Personal en Albacete se encuentra ubicada en el Centro de Recuperación de Personas con Discapacidad Física (CRMF) del IMSERSO en Albacete.

Aunque esta Unidad se encuentra dentro de la estructura y organización del CRMF está, a la vez, vinculada funcionalmente al CEAPAT (Centro Estatal de Autonomía Personal y Ayudas Técnicas) por lo que comparten estrategias y objetivos.

Nuestra misión es contribuir a mejorar la calidad de vida de todas las personas con especial atención a las personas mayores y personas con discapacidad y sus redes de apoyo. Y ello a través de la Accesibilidad Integral, las Tecnologías de Apoyo y el Diseño Para Todos.

De esta misión se derivan nuestros objetivos:

- Lograr entornos como la vivienda, la comunicación, el transporte, los servicios, el urbanismo con accesibilidad universal
- Conseguir un uso provechoso de las tecnologías de apoyo.
- Implantar la cultura del Diseño Para Todos.
- Garantizar la participación de usuarios.
- Ofrecer información ajustada a las necesidades y demandas de los usuarios.
- Promover y ofrecer formación orientada a capacitar a usuarios y profesionales.

Es tarea específica de esta Unidad vincular las necesidades y expectativas de los usuarios con la oferta real en materia de productos apoyo dentro del entorno conocido.



Trabajamos con el objetivo de dar respuesta de manera ajustada a la demanda ya sea informando, asesorando, evaluando, formando o entrenando.

De igual manera nos percibimos como un elemento más dentro de una red de servicios similares que nos facilita obtener una información de calidad y orientar a la persona demandante dentro de un sistema de provisión de productos de apoyo que resulta, a menudo, opaco.

El objeto es poner a disposición de la persona información suficiente que le permita tomar la decisión final del ajuste de su entorno.

Unidad de Autonomía Personal

CRMF de Albacete

c/Jesús del Gran Poder, 1

02006 Albacete

Tel: +34 967 216 561

crmf.albacete@imserso.es

<http://www.crmfalbacete.org>



José Carlos Martín Portal

Coordinador de la Unidad de Autonomía Personal

“iProa favorece el intercambio de experiencias y el conocimiento de buenas prácticas”

¿Por qué es importante establecer un foro de cooperación entre los proveedores de información en productos de apoyo a nivel nacional?



CONCURSO DE PRODUCTOS DE APOYO Y SOLUCIONES DE BAJO COSTE

“El IMSERSO está organizando un nuevo “Encuentro Internacional de Productos de Apoyo y Recursos de Bajo Coste”. Dentro de ese Encuentro se ha convocado la segunda edición del “Concurso de Productos de Apoyo y Soluciones de Bajo Coste”.

En torno a las personas mayores o personas con discapacidad se han ido elaborando ayudas caseras o adaptando otros productos para ir resolviendo las necesidades concretas de cada persona.

Y esta es nuestra meta: darlos a conocer y premiar aquellos con un especial valor por lo que tienen de contribución a mejorar la vida de aquellas personas para las que fueron ideados.

Este Concurso tiene una dotación de 1000 € y un diploma honorífico. Además hay dos Accésit de 250 € y diploma honorífico.

Puede presentar su candidatura cualquier persona o colectivo que haya realizado una adaptación o recurso de bajo coste para mejorar la calidad de vida de las personas mayores o personas con discapacidad. Se incluye a todas las personas vinculadas al IMSERSO.

Todas las propuestas deben ser presentadas antes del 15 de junio de 2009. El resultado será dado a conocer a las personas interesadas con antelación al día 9 de julio.

La comunicación pública y la entrega del diploma será el día 11 de julio, durante la clausura del Encuentro, en el Centro de Recuperación de Personas con Discapacidad Física de Albacete.

Puede encontrar más información en

<http://www.rekursosbajocoste.es>



Creo que son varias las razones. En primer lugar creo que un foro de este tipo consigue, de hecho, crear una red con recursos que administrativamente existen como elementos aislados.

La segunda razón es que permite dibujar un mapa de recursos no solamente con una distribución geográfica, que es importante, sino, también, de competencias, funcionamiento y objetivos.

La tercera razón es que facilita poner a pensar a distintas personas en torno al tema de los servicios de provisión de información.

La cuarta razón es que favorece el intercambio de experiencias y el conocimiento de

buenas prácticas que puedan ser copiadas o adaptadas.

En su centro, ¿quiénes son los principales usuarios de los productos de apoyo?

Nuestra Unidad tiene dos tipos de demanda: una demanda interna que corresponde a usuarios y profesionales del propio CRMF (el 22% de las demandas) y una demanda externa (el 78%). De estas demandas el 14% son usuarios que acuden directamente a nuestro servicio. El 37% son profesionales. El resto, el 49%, son demandas derivadas de otras instituciones. De todos ellos el mayor porcentaje de demandas está realizado por o para personas con disfunción

músculo-esquelética (un 63%). Ellos son los principales usuarios de los productos de apoyo en nuestro caso.

¿Cuál es el área territorial de influencia?

Nuestro servicio es de ámbito nacional aunque, por razones de eficiencia, nos orientamos, con preferencia, hacia la zona este de España. Abarcamos la Comunidad Autónoma de Castilla la Mancha, Murciana, Valenciana y Balear. Aunque esto es así también es cierto que los datos señalan que nuestra zona de mayor incidencia está comprendida entre Albacete, Murcia y Alicante (alrededor del 80% de las demandas).

dossier

La Fundación de Disminuidos Físicos de Aragón (DFA) es una entidad de iniciativa social, sin ánimo de lucro, independiente y democrática que sirve de instrumento para que las personas con discapacidad física logren su plena integración social y la defensa de sus derechos, de forma positiva, eficaz y solidaria.

Cuenta con una Red de Centros para atender las necesidades de sus usuarios: Centros de Apoyo Social con servicios de información y asesoramiento sobre accesibilidad, entre otros servicios, Centros Especiales de Empleo, Centros de Día para personas con discapacidad física severa y discapacidad intelectual ligera, Centro de Formación, Centros de Tiempo Libre, Residencias para personas con discapacidad física gravemente afectados, Centros de Rehabilitación Integral y Centro Ortopédico y de Ayudas Técnicas.

Este último tiene como finalidad el asesoramiento y la información de los mecanismos más adecuados para resolver los problemas de autonomía personal y desenvolvimiento en el entorno de personas con y sin discapacidad, profesionales y entidades.

El Centro cuenta con una amplia zona de exposición de todo tipo de productos de apoyo (unos 80 m. Aprox.), ubicados en la calle Miguel Servet, 1 de Zaragoza. Los servicios que se prestan principalmente en el centro son:

- Valoración de los productos de apoyo que precisa el usuario teniendo en cuenta su discapacidad, su movilidad, su entorno, su vivienda, etc.
- Alquiler de productos de apoyo para la movilidad y el posicionamiento y para la comunicación.



CENTRO DE ASESORAMIENTO EN ARAGÓN

- Información, asesoramiento y valoración de barreras arquitectónicas, en coordinación con el Departamento de Accesibilidad de la Fundación.
- Asesoramiento y valoración en la adaptación de puestos de trabajo.
- Información y recopilación de documentación para la tramitación de ayudas y subvenciones, en colaboración con el Centro de Apoyo Social de la Fundación.
- Charlas y exposiciones de Productos de Apoyo.

Belén Botaya

Responsable del Centro

“Cada vez hay más innovación y desarrollo y sobre todo nuevas tecnologías”

¿Por qué es importante establecer un foro de cooperación entre los proveedores de información en productos de apoyo a nivel nacional?

Porque dentro del campo de los productos de apoyo hay mucha información y muy dispersa. Además, cada vez hay más innovación y desarrollo y sobre todo nuevas tecnologías. Todo esto hay que canalizarlo adecuadamente para que todos los usuarios puedan tener una información adecuada a las necesidades demandadas.

En su centro, ¿quiénes son los principales usuarios de los productos de apoyo?

Personas con discapacidad física gravemente afectados y personas mayores.

¿Cuál es el área territorial de influencia?

Aragón.



Información sobre productos de apoyo

CENTRO DE AUTONOMÍA PERSONAL DE ALAVA

El Centro de Autonomía Personal es un recurso social dependiente del Área de Personas con Discapacidad del Instituto Foral de Bienestar Social de Álava dirigido a personas con discapacidad física dentro del Territorio Histórico de Álava.

El objetivo general del Centro es incrementar el nivel de autonomía de las personas con discapacidad en las actividades cotidianas, la movilidad, la comunicación y el cuidado de sí mismas, facilitando de este modo su participación en la vida social.

Para ello cuenta con dos servicios:

- **Servicio de Información y Asesoramiento.** Se asesora sobre los Productos de Apoyo y las adaptaciones funcionales más adecuadas para cada caso concreto, así como sobre las posibilidades de supresión de barreras arquitectónicas. Dispone de una exposición de productos de apoyo y de un pequeño stock para realizar préstamos además de la posibilidad de realizar entrenamientos.
- **Servicio de autonomía.** Se ofrece una atención individualizada a cada persona que asiste al centro, desarrollándose programas adecuados a las características y necesidades específicas de cada usuario, a través de un equipo interdisciplinar. Se determinan para cada caso los productos de apoyo necesarios



para participar en las diferentes actividades, lo cual proporciona una visión contrastada de los mismos.

El Centro de Autonomía Personal apoya la creación del Foro iProA ya que considera fundamental que la información que se ofrezca a los ciudadanos sea accesible, contrastada, imparcial y personalizada con el objetivo de facilitar la toma de decisiones sobre los productos de apoyo.

Centro de Autonomía Personal (CAP)

Instituto Foral de Bienestar Social (IFBS)
Diputación Foral de Álava
Pedro Asúa 2 -
01008 VITORIA-GASTEIZ
Teléfono: 945 220 252

Francisco Javier Leturia Arrazola

Subdirector Técnico del Área de Personas con Discapacidad del Instituto Foral de Bienestar Social



“Debemos impulsar los productos y tecnologías de apoyo como parte esencial en el modelo de calidad de vida”

¿Por qué es importante establecer un foro de cooperación entre los proveedores de información en productos de apoyo a nivel nacional?

Se considera fundamental que la información que se ofrezca a los ciudadanos sea accesible, contrastada, imparcial y personalizada con el objetivo de facilitar la toma de decisiones sobre los productos de apoyo. Debemos impulsar los productos y tecnologías de apoyo como parte esencial en el modelo de calidad de vida tanto hacia los ciudadanos de a pie con diversas necesidades como hacia los planificadores, diseñadores, políticos etc. de forma coherente.

En su centro, ¿quiénes son los principales usuarios de los productos de apoyo?

Personas con discapacidad física con una minusvalía reconocida. Nos gustaría a futuro abrirlo a todos los ciudadanos (con diversas necesidades de apoyos funcionales y tecnologías y productos orientados a la autonomía) en su vertiente informativa, de apoyo, etc.

¿Cuál es el área territorial de influencia?

El Territorio Histórico de Álava.



SINPROMI
 SOCIEDAD INSULAR PARA LA PROMOCIÓN
 DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD. S. L.

CIVAT, CENTRO INSULAR DE VALIDACIÓN

La Sociedad Insular para la Promoción de las Personas con Discapacidad, Sinpromi S.L., empresa pública perteneciente al Cabildo de Tenerife, ha puesto en marcha el Centro Insular de Validación de Ayudas Técnicas, CIVAT.

El objetivo de este Centro es ofrecer un servicio de asesoramiento e información en materia de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), así como en Productos de Apoyo para Personas con Discapacidad. El CIVAT ofrece una exposición permanente de productos y muestras itinerantes, validación y asesoramiento en productos de apoyo, charlas, talleres y formación a profesionales y personas con discapacidad, servicio de préstamo para profesionales, entrenamiento a usuarios/as finales, así como asesoramiento y búsqueda de vías de financiación.

Según la consejera delegada de Sinpromi, Carmen Rosa García Montenegro, "la creación del Cen-

tro Insular de Validación de Ayudas Técnicas es una apuesta decidida del Cabildo de Tenerife, para poner a disposición de profesionales y personas con discapacidad un importante foro de cooperación y asistencia, para el conocimiento de los productos de apoyo específicos que contribuyen a facilitar el desarrollo de las tareas diarias y mejorar de manera notable la calidad de vida". Aunque el ámbito de actuación de Sinpromi es insular, este Centro recibe y atiende las solicitudes de todas las islas e incluso de otras comunidades autónomas:

CIVAT- Centro Insular de Validación de Ayudas Técnicas.

C/ La Rosa, nº 31
 38001 Santa Cruz de Tenerife.
 Telf.: 922 24 91 99 ext. 334.

Carmen Rosa García Moreno

Consejera delegada de Sinpromi

"Sinpromi trabaja con el objetivo de lograr la normalización de la vida de las personas con discapacidad"



¿Por qué es importante establecer un foro de cooperación entre los proveedores de información en productos de apoyo a nivel nacional?

Es prioritario establecer este foro, ya que existe mucha información en materia de Productos de Apoyo y es importante que pueda comunicarse de manera efectiva entre los principales usuarios/as de estas ayudas, profesionales y personas con discapacidad.

En su centro, ¿quiénes son los principales usuarios de los productos de apoyo?

Nuestros principales usuarios/as son personas con discapacidad y profesionales, que precisan del conocimiento de Productos de Apoyo específicos. Las personas con discapacidad, aún desconocen muchas de las ayudas técnicas que pueden facilitar el desarrollo de las tareas diarias, mejorando notablemente su calidad de vida y su autonomía.

¿Cuál es el área territorial de influencia?

Sinpromi trabaja con el objetivo de lograr la normalización de la vida de las personas con discapacidad en la isla de Tenerife. Para ello es importante la suma de esfuerzos y la estrecha colaboración, que establecemos con instituciones y entidades que trabajan en materia de discapacidad. Por este motivo, el Centro de Validación de Ayudas Técnicas (CIVAT) recibe y atiende las solicitudes de todas las islas canarias e incluso de otras comunidades autónomas.



CENTRO ASESOR DE AYUDAS TÉCNICAS ASTURIAS

El Centro Asesor de Ayudas Técnicas es un recurso dependiente de la Agencia Asturiana para la Discapacidad de la Consejería de Bienestar Social y Vivienda del Principado de Asturias.

El CAAT como objetivo general tiene: “proveer de información específica y proporcionar asesoramiento especializado, a todas las personas, sobre los productos de apoyo, la accesibilidad y la autonomía en las actividades de la vida diaria”.

Este objetivo se persigue a través de tres líneas de acción claramente definidas:

- Participación, con los distintos promotores, en el desarrollo de planes y acciones que persigan: mejorar la accesibilidad universal, potenciar el diseño para todos, fomentar la investigación y concienciar y sensibilizar a los distintos sectores.
- Colaboración, con el movimiento asociativo y colectivos profesionales en el estudio de necesidades y en la búsqueda de soluciones prácticas, efectivas, seguras y económicas.

- Actuación directa, con las personas, colectivos o entidades que acuden al servicio, proporcionando:
 - Información y asesoramiento:
 - En productos de apoyo y accesibilidad.
 - Acerca de los proveedores de productos y servicios.
 - Sobre subvenciones para la eliminación de barreras y la provisión de productos de apoyo.
 - Para la adaptación de puestos de trabajo y escolares.
 - Consulta de documentación especializada.
 - Demostraciones prácticas sobre el manejo de los productos de apoyo.

Estas líneas convergen inexorablemente en la promoción de la autonomía e independencia de las personas, es decir, en una mejora y mantenimiento de la Calidad de Vida.

El CAAT se encuentra ubicado en una zona central y accesible de la ciudad de Oviedo, dentro del Centro de Valoración de la Discapacidad, sito en la Plaza de América nº 8 - 33005 Oviedo (teléfono: 985 270 492, E-mail: caat@princast.es).



Juan José Ferrero Lomas

Técnico del Centro Asesor de Ayudas Técnicas

“La oportunidad de pertenecer al foro iProa nos permitirá compartir y enriquecernos de los conocimientos y experiencias”

¿Por qué es importante establecer un foro de cooperación entre los proveedores de información en productos de apoyo a nivel nacional?

En las comunidades pequeñas, como Asturias, se hace complicado mantener una base actualizada de proveedores, recursos y productos de apoyo; además de ser un Centro joven en su andadura. La oportunidad de pertenecer al foro iProa nos permitirá compartir y enriquecernos de los conocimientos y experiencias y así participar directa o indirectamente en todo lo que se está haciendo sobre productos de apoyo a nivel nacional.

En su centro, ¿quiénes son los principales usuarios de los productos de apoyo?

Los principales usuarios suelen ser familiares de personas con discapacidad que se encuentran con dificultades de accesibilidad y en el desempeño de las actividades de la vida diaria; en busca de soluciones para estos problemas. Proceden derivados de los profesionales del centro de valoración, de centros de atención a personas con discapacidad, de los valoradores de la dependencia o porque se han conocido la existencia del centro por los medios de comunicación.

¿Cuál es el área territorial de influencia?

El Principado de Asturias.

dossier

CENTRO REGIONAL DE AUTONOMÍA Y DISCAPACIDAD EN MADRID

Este año, la Comunidad de Madrid pondrá en marcha el Centro Regional de Autonomía y Discapacidad, un nuevo equipamiento comprometido por la presidenta Aguirre, que nace con el propósito de ser un centro de referencia para potenciar la accesibilidad universal, el llamado *diseño para todos* y la tecnología de apoyo, elementos clave en la mejora de la calidad de vida y de la autonomía de las personas con discapacidad.

Esta nueva infraestructura, impulsada desde la Consejería de Familia y Asuntos Sociales, que dirige Engracia Hidalgo, estará ubicada en una zona céntrica de la capital y se ocupará de informar y asesorar a los usuarios y profesionales en materia de accesibilidad universal, de diseño para todos y de productos de apoyo o ayudas técnicas. También de fomentar la participación social, la integración, la coordinación y las relaciones entre los distintos agentes implicados en conseguir el objetivo de la accesibilidad universal.

Así, a través de una labor coordinada y profesionalizada el Centro Regional de Autonomía y Discapacidad funcionará como gabinete asesor, al tiempo que trabajará para mantener informados a esos agentes de las actividades y de las últimas

novedades que se produzcan en los asuntos para los que ha sido creado el centro.

Sin duda, el cumplimiento de medidas de accesibilidad y el uso de adecuados productos de apoyo incrementan las oportunidades que las personas con discapacidad tienen de mantenerse en su entorno sociofamiliar y de ganar en seguridad y autonomía personal. Para ello, resulta fundamental que, tanto ellos como los profesionales en la materia, cuenten con elementos de asesoramiento y apoyo, tal y como se recoge en la Convención Internacional sobre los Derechos y la Dignidad de las Personas con Discapacidad, ratificada en junio de 2008 por la Asamblea de Madrid.

Carmen Pérez Anchuela

Directora General de Servicios Sociales Comunidad de Madrid

“El mercado de los productos de apoyo será más accesible y eficaz para todas las personas”

¿Por qué es importante establecer un foro de cooperación entre los proveedores de información en productos de apoyo a nivel nacional?

La rápida evolución del mercado de productos de apoyo para personas con discapacidad ofrece casi continuamente novedades que pueden mejorar la autonomía y calidad de vida de las personas que los necesitan. Ello ha traído consigo un incremento de la demanda de puntos de información y asesoramiento especializado para usuarios y profesionales.

Desde diferentes ámbitos de la Comunidad de Madrid los expertos en ayudas técnicas para personas con discapacidad han venido apuntando la necesidad de contar



con un espacio de puesta en común y de adopción de criterios técnicos comunes de trabajo. Sin duda, el desarrollo de actividades en los distintos centros con criterios comunes contribuirá decididamente a hacer del mercado de los productos de apoyo un mercado más accesible y eficaz para todas las personas.

En el Centro Regional de Autonomía y Discapacidad, ¿quiénes serán los principales usuarios de los productos de apoyo?

Todas las personas con discapacidad y sus familiares.

¿Cuál es el área territorial de influencia?

La Comunidad de Madrid.



UNIDAD DE AUTONOMÍA PERSONAL Y PRODUCTOS DE APOYO EN SALAMANCA

La Unidad de Autonomía Personal y Productos de Apoyo, está ubicado en el CRMF del IMSERSO de Salamanca, en la Avda. Villamayor 79-85 en el mismo Centro de la Ciudad.

Tiene un ámbito de actuación Nacional, y va dirigido a la Población en general y en particular a personas mayores y con discapacidad.

Prestamos una atención directa y efectiva en un plazo lo más rápido posible gracias al personal que compone la Unidad que está integrada por una Responsable de Área, una Terapeuta Ocupacional y un Arquitecto Técnico.

En cuanto al tipo de servicio que presta esta Unidad es muy variopinto; desde asesoramiento, información, formación, valoración, visitas domiciliarias, accesibilidad integral especialmente arquitectónica, urbanística, de

comunicación y servicios con el fin de mejorar la calidad de vida de cualquier usuario que demande información y consejo.

Dentro de la Unidad, contamos con una exposición de Productos de apoyo, que acoge numerosas visitas. Las más frecuentes van dirigidas a Universitarios o postgrados de la rama sanitaria o psicosocial, estudiantes de ciclos formativos, alumnos de Centros de dependencia, así como numerosos alumnos de primaria y secundaria a los que tratamos de satisfacer su gran curiosidad con respecto a los temas relacionados con la discapacidad.

También se realizan préstamos, para casos concretos de valoraciones, éstas a veces requieren desplazamientos a otras provincias, petición cada vez más frecuente que desde la Unidad damos respuesta con la mayor celeridad posible dada la problemática de las peticiones.

Colaboramos con la Universidad en Foros, Publicaciones o Actividades, manteniendo un espíritu de colaboración siempre que nos lo demanden.



Carmen Lazcano

Coordinadora de la Unidad de Autonomía Personal y Productos de Apoyo

“Es necesario informar a todos con la mayor efectividad”

¿Por qué es importante establecer un foro de cooperación entre los proveedores de información en productos de apoyo a nivel nacional?

Dada la ampliación y dispersión del mercado de Productos de Apoyo, hacen cada vez más complejo el ofrecer información actualizada y accesible que llegue a todos los usuarios con discapacidad. Es necesario armonizar la información y utilizando provechosamente las Nuevas Tecnologías, informar a todos con la mayor efectividad posible.

En su centro, ¿quiénes son los principales usuarios de los productos de apoyo?

La labor diaria se centra en las posibles adaptaciones que nuestros usuarios requieran para el seguimiento de la formación académica del Centro.

¿Cuál es el área territorial de influencia?

El mayor porcentaje de usuarios (76%) proceden de Castilla y León seguido de Galicia con un 12% y un porcentaje muy pequeño de Cáceres, Andalucía, Cantabria, Madrid, Navarra, Toledo y Valencia.

dossier



SERVICIO FORAL DE PRODUCTOS DE APOYO

LAIDA SAN SEBASTIÁN

Coordinadora del Servicio Foral de Productos de Apoyo ETXETEK

Los Centros ETXETEK del Departamento de Política Social de la Diputación Foral de Gipuzkoa, desde los que se gestiona el Servicio Foral de Productos de Apoyo y Accesibilidad, se encuentran situados en San Sebastián y Eibar, los dos municipios de Gipuzkoa que aglutinan a su alrededor el mayor número de población.

El programa, que existe desde la última década del siglo pasado, tuvo un punto de inflexión en el año 2003 cuando se decidió darle un peso importante en el departamento mediante:

- El incremento significativo del presupuesto destinado a financiación de las soluciones (Hasta llegar a los 4 M€ actuales).
- La externalización de gran parte de la gestión del programa, incluyendo una partida exclusiva para ello.

Desde el 2003 ha sido la empresa privada ICAVI – BIKAIN quien asume las tareas de asistencia al departamento en:

- Gestión de los dos centros de exposición de productos de apoyo, con más de 1000 visitas anuales.
- Gestión del servicio de orientación a domicilio, con más de 3000 visitas anuales.
- Gestión del Servicio Técnico vinculado a la reutilización de más de 900 productos de apoyo anualmente, ofreciendo servicio de entrega y recogida a domicilio, reparación y puesta a punto y formación en el manejo. Este sistema

Laida San Sebastián

Coordinadora del Servicio Foral de Productos de Apoyo ETXETEK.

“En el Servicio Foral de Productos de Apoyo recibimos más de 4.000 solicitudes anuales”



¿Por qué es importante establecer un foro de cooperación entre los proveedores de información en productos de apoyo a nivel nacional?

Por la falta de criterios homogéneos para la información/prescripción, la debilidad de unos programas vinculados a legislaciones que “no obligan” y la gran disparidad de prestaciones por comunidad/provincia.

En el Servicio Foral de Productos de Apoyo, ¿quiénes son los principales usuarios de los productos de apoyo?

Más de 4000 solicitudes anuales con un 60% de personas mayores de 65 años.

¿Cuál es el área territorial de influencia?

Gipuzkoa.

hace que el equivalente al 25% del presupuesto económico recircule, por lo que el presupuesto real gestionado es de 5M€.

- Gestión administrativa de las subvenciones,

El equipo está formado por 18 personas actualmente, 4 desde el Departamento de política social, y 14 desde ICAVI – BIKAIN, que componen el equipo de atención directa, con perfiles socio-sanitarios (4 Terapeutas ocupacionales), técnicos (2 técnicos en mecánica y electrónica y 2 mozos de almacén), administrativo (4) y de gestión (1 ingeniero de organización industrial).



UNIDAD DE ACCESIBILIDAD Y PRODUCTOS DE APOYO LA RIOJA

La unidad del CEAPAT de Accesibilidad y Productos de Apoyo, está ubicada en el Centro de Recuperación de Personas con Discapacidad Física (CRMF) de Lardero La Rioja. Esta unidad del CEAPAT es dependiente del Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO), del Ministerio de Sanidad y Política Social.

Los profesionales con los que cuenta este centro asesor son el responsable de la Unidad, Javier Calbet, un arquitecto técnico y dos terapeutas ocupacionales.

Los objetivos de la Unidad son impulsar la accesibilidad integral y el diseño para todos, ofrecer apoyo técnico, información y asesoramiento sobre productos de apoyo y accesibilidad, todo ello para mejorar la calidad de vida de todos los ciudadanos con especial apoyo a las personas con discapacidad y a las personas mayores. La Unidad de Accesibilidad y Productos de Apoyo cuenta con un amplio archivo y una exposición permanente de productos de apoyo. La información y asesoramientos sobre accesibilidad y productos de apoyo se realizan a usuarios del centro, particulares, asociaciones y profesionales que lo soliciten mediante cita previa y sin coste alguno.

También se conciertan visitas de asociaciones, empresas y colegios así como, la realización de jornadas relacionadas con los productos de apoyo.



Javier Calbet Roldán

Coordinador de la Unidad de Accesibilidad y Productos de Apoyo

“El Foro iProA hará más ágil la difusión de la información”

¿Por qué es importante establecer un foro de cooperación entre los proveedores de información en productos de apoyo a nivel nacional?

Para que cada uno de los participantes de este foro, pueda dar una información adecuada y actualizada en productos de apoyo, compartiendo la información entre los miembros y entre los usuarios de productos de apoyo y poner en común, los sistemas de información existentes: catálogos, bases de datos páginas web, etc... y así hacer más ágil la difusión de la información.

En la Unidad de Autonomía Personal, ¿quiénes serán los principales usuarios de los productos de apoyo?

Personas con discapacidad y el personal que trabaja en la atención directa a los usuarios dependientes.

¿Cuál es el área territorial de influencia?

Nacional, particularmente La Rioja y zonas limítrofes.

dossier

Nuestro centro, ubicado en el ayuntamiento de Bergondo, perteneciente a la provincia de A Coruña, depende del IMSERSO. Es de ámbito estatal, pero los usuarios de la comunidad gallega representan un 80% del total. Actualmente cuenta con 84 plazas de internado, y 30 en régimen de media pensión.

Cuenta con una Unidad de Daño Cerebral Adquirido, y el resto de los usuarios son personas que presentan diferentes tipos de discapacidad física o sensorial. Cualquier persona que lo desee puede solicitar directamente en nuestro centro ingreso, valoración y asesoramiento.

En el Memorándum se establece un base que sirve de guía para el tratamiento de los Productos de Apoyo de forma eficaz, objetiva, transparente... se puede llegar a elaborar información consensuada y contrastada tanto por parte de los usuarios beneficiarios, como de los profesionales que los aplica. Lo cual es supone un paso adelante, todo un reto.

Como Terapeuta Ocupacional, los Productos de Apoyo constituyen unos dispositivos fundamentales para el desarrollo de nuestras técnicas de tratamiento. El principal objetivo de nuestro centro, el CPAP de Bergondo, ya implícito en su definición (Centro de Promoción de la Autonomía Personal), es el convertir a las personas con algún tipo de discapacidad en personas capaces de llevar a cabo cualquier actividad en la que presenten dificultad y muestren interés o necesidad en realizarla. Manteniéndonos fieles al espíritu más puro de la Terapia Ocupacional tratamos de aplicar con nuestros usuarios este objetivo en todas las Áreas de Ocupación Humana. Es evidente que el asesoramiento, la aplicación y el entrenamiento en el uso de los Productos de Apoyo cobran un gran protagonismo en el usuario.

Es un derecho del usuario tener la garantía y la calidad necesaria en el manejo de los Productos de Apoyo que le permiten ser autónomo en la realización de una actividad.

Es un deber del profesional que los emplea, tener un conocimiento validado y objetivo en el momento de su aplicación.

Para ambos, supone un gran apoyo y respaldo el hecho de tener como referencia al Foro iProA.

Encarnación Díaz Martínez

Terapeuta Ocupacional

CPAP - Bergondo

“La cooperación entre los proveedores de información es enriquecedora”



¿Por qué es importante establecer un foro de cooperación entre los proveedores de información en productos de apoyo a nivel nacional?

La cooperación entre los proveedores de información de los Productos de Apoyo proporciona un medio adecuado para conseguir tanto al usuario como al profesional un objetivo principal: garantizar la utilización de estos dispositivos con el respaldo de un grupo de trabajo a nivel estatal e internacional, coordinada en red, y en contacto regular. El enriquecimiento es mutuo.

En su centro, ¿quiénes son los principales usuarios de los productos de apoyo?

Por una parte son los profesionales incluidos en el equipo del Área Técnica, principalmente los Terapeutas Ocupacionales. Por otra son los usuarios y las personas con las que se relaciona en su entorno, familia, cuidador, etc., así como las entidades de un tercer sector que trabajan con personas con algún tipo de discapacidad.

¿Cuál es el área territorial de influencia?

El centro es de ámbito estatal y por tanto recibe usuarios de toda España, pero mayoritariamente son por proximidad geográfica de Galicia y comunidades colindantes.

CENTRO DE PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL DE BERGONDO





CENTRO DE AUTONOMÍA PERSONAL SÍRIUS

El centro Sírius es un servicio de información y asesoramiento en todos los temas relacionados con la autonomía personal. Pertenece a la Subdirección General de Atención a Personas del ICASS del Departamento de Acción Social y Ciudadanía de la Generalitat de Catalunya.

Se creó en el año 1991 y está ubicado en Barcelona, en el centro de la ciudad. Cuenta además con otros centros satélite pertenecientes a entidades colaboradoras o a corporaciones locales, distribuidos en el territorio, creados con la intención de acercar la información a los ciudadanos.

El servicio se divide en 3 áreas:

El área de accesibilidad

El objetivo de este área es proporcionar un asesoramiento técnico a las personas que necesitan adaptar el entorno a las dificultades que encuentra en el acceso a su vivienda o en el interior de la misma.

Desde este área también se informa al usuario de las normas y derechos que le amparan para poder realizar las obras de adapta-

ción y los recursos y ayudas económicas que puede solicitar para cubrir estos gastos.

El área de productos de apoyo

Dispone de una gran exposición donde las personas pueden ver y probar diferentes opciones para encontrar la que mejor se adapta a su problemática.

Además cuenta con un profesional que ayuda a la persona o a la familia a identificar los problemas, que en algunos casos pueden ser resueltos con pequeñas modificaciones prácticas de objetos y muebles de su vivienda, a la vez que le informa y enseña los productos de apoyo que puedan facilitar su autonomía personal, le den seguridad y mejoren su calidad de vida y la de sus cuidadores. También se realizan visitas formativas a grupos de profesionales y estudiantes de temas relacionados con la discapacidad y la atención directa.

El área de comunicación.

Encontrar alternativas al habla, el acceso al ordenador y el control del entorno, requieren un lugar donde poder probar todas las posibles soluciones y un equipo de profesionales expertos, que muestre, oriente, entrene, haga un seguimiento y de soporte mientras la persona esté usando los productos.



Teresa Elorduy

Centre d'Autonomia Personal Sírius



“El foro será un gran avance para clarificar el complejo campo de los productos de apoyo”

¿Por qué es importante establecer un foro de cooperación entre los proveedores de información en productos de apoyo a nivel nacional?

Se está haciendo un esfuerzo importante desde la UE para clarificar el mercado de los productos de apoyo, ayudando a la comunicación y el entendimiento entre países y para aunar ideas, experiencias y conocimientos.

A nivel nacional, una de las demandas del colectivo y de los profesionales con él relacionados, es la dificultad para conocer los productos de apoyo, debido a que la información se encuentra muy dispersa. Una información clara, adecuada, accesible y completa es un paso para que la persona pueda encontrar el producto que necesita.

El foro será un gran avance para clarificar el complejo campo de los productos de apoyo, y desde donde poder desarrollar estrategias y nuevos recursos para mejorar a difusión de la información.

En su Centro de Autonomía Personal Sírius, ¿quiénes son los principales usuarios de los productos de apoyo?

Durante los 10 primeros años del centro, las consultas eran realizadas por personas con discapacidad, pero el servicio ha ido variando y en este momento, un tanto por ciento elevado de preguntas las hacen profesionales de atención directa, cuidadores formales y familiares de personas mayores.

¿Cuál es el área territorial de influencia?

Nos llegan consultas de toda Catalunya, pero los centros satélite, atienden los territorios que tienen bajo su influencia territorial.



La Unidad de Autonomía Personal y Ayudas Técnicas se encuentra ubicada en el Centro de Recuperación de Personas con Discapacidad Física que el IMERSO tiene en San Fernando (Cádiz).

UNIDAD DE AUTONOMÍA PERSONAL Y AYUDAS TÉCNICAS EN CÁDIZ

La Unidad de Autonomía Personal y Ayudas Técnicas tiene varios objetivos específicos y otros estrictamente relacionados con la información de los productos de apoyo.

Con carácter general, participamos y compartimos objetivos con el CEAPAT; de igual modo estamos inmersos en los específicos del CRMF así como en los procesos de calidad y de los distintos planes establecidos por el Centro.

Por otro lado, en nuestro ámbito tenemos establecidos objetivos y prioridades propios de la Unidad. Entre otros a modo de ejemplo:

- Establecer protocolos propios de las acciones de difusión.
- Mejorar las actividades de la Unidad a través de herramientas de gestión electrónicas.
- Elaborar y difundir información y documentación de referencia sobre productos de apoyo.
- Mejorar la eficacia de las acciones de formación e innovación en Tecnología de Apoyo.
- Mejorar la demostración de productos de apoyo con el fin de asegurar su conocimiento y su uso provechoso, así como fortalecer el mercado.

En este sentido disponemos ahora de un espacio más amplio y ade-

cuado como "Sala de Exposición de Ayudas Técnicas".

Esto nos permite cubrir la demanda de grandes grupos de visitas que solemos atender prácticamente un día (martes) de cada semana, sin que para ello se resienta la normal actividad del Centro.

Nos visitan, principalmente, alumnos de IES de Andalucía que cursan los CFGM de atención Socio-Sanitaria, CFGS de Integración Social; estudiantes de Terapia Ocupacional de la Universidad de Málaga y Granada y expertos o profesionales de Centros Especializados.

De todos los productos que disponemos, es el funcionamiento de la maqueta de vivienda domótica, por su carácter didáctico, el que suele centrar el interés de los visitantes y nos permite acordar el tiempo de explicaciones y demostraciones de la vivienda real, a la que no podemos acceder cuando se está llevando a cabo la experiencia de vida independiente que afortunadamente cada día tiene mas demanda.

Unidad de Autonomía Personal y Ayudas Técnicas CRMF de San Fernando C/ Pintor Fernando (Cádiz)
Telf: +34 956 487 904
Correo-e: crmf.sanfernandi@imerso.es

José Malo Campos

Responsable de la Unidad

"El Foro iProa nos ayuda a mejorar, por ser un marco comparativo de las tareas que realizamos"



¿Por qué es importante establecer un foro de cooperación entre los proveedores de información en productos de apoyo a nivel nacional?

Nos ayuda a mejorar, por ser un marco comparativo de las tareas que realizamos. Nos ofrece nuevas referencias de entidades similares, aportando ideas nuevas con esfuerzos compartidos, y sobre todo de cara al usuario final, ordena y facilita la información de un campo al que no era fácil acceder.

En su centro, ¿quiénes son los principales usuarios de los productos de apoyo?

Mayoritariamente personas de todas las edades con hándicap físico.

¿Cuál es el área territorial de influencia?

Andalucía, Extremadura, Canarias, Ceuta y Melilla. Pero dado el ámbito estatal del CRMF solemos mantener contacto y por tanto solicitudes de información y asesoramiento de todo el territorio.



CENTRO DE ACCESIBILIDAD Y AYUDAS TÉCNICAS DE CANTABRIA



Pilar Orcajo Sánchez

Directora del CAT

El Centro de Accesibilidad y Ayudas Técnicas de Cantabria, es un Centro dependiente de la Consejería de Empleo y Bienestar Social que fue inaugurado de manera oficial el día 30 de abril del 2003 y desde agosto de ese mismo año pertenece a la red de centros de asesoramiento e información (CAI) que coordina el CEAPAT

Actualmente forma parte de la red de Centros IProa del Ministerio de Sanidad y Políticas Sociales.

El Centro cuenta con una exposición permanente de productos de apoyo para valoraciones y visitas programadas, pudiendo solicitar cualquier ciudadano mediante correo electrónico (administración@catsantander.es), llamada telefónica o Fax.

OBJETIVOS

- Asesoramiento técnico.
- Favorecer y potenciar la formación.
- Coordinación con organismos, entidades y asociaciones.
- Promover y desarrollar la investigación en productos de apoyo y eliminación de barreras.
- Coordinación con organismos y entidades para el asesoramiento de planes integrales de accesibilidad.
- Fomentar actividades que promuevan la accesibilidad y la vida independiente.

El CAT tiene sus dependencias dentro del edificio que alberga en Centro de Atención a la Dependencia (Gobierno de Cantabria), en la C/ Arriba nº 38 - 39012- Santander
Telf.: 942 318 429
Fax.: 942 393 167

¿Por qué es importante establecer un foro de cooperación entre los proveedores de información en productos de apoyo a nivel nacional?

Para que la información llegue a todo el mundo, sin que existan parcelas estancas en función de la CA en la que residas.

En su centro, ¿quiénes son los principales usuarios de los productos de apoyo?

En general personas con discapacidad severa.

¿Cuál es el área territorial de influencia?

La comunidad Autónoma de Cantabria.