

Asistencia técnica, celebrada en Santiago de Chile

Centros de día para adultos mayores dependientes

En noviembre de este año se han puesto en ejecución los proyectos 2013 aprobados en el mes de julio anterior por la Comisión Permanente de la Red Intergubernamental Iberoamericana de Cooperación Técnica (Riicotec). El primero de ellos ha consistido en una asistencia técnica en Santiago de Chile para evaluar la experiencia piloto de centros de día para adultos mayores dependientes

Texto y Fotos | José María Alonso Seco [Consejero Técnico de Cooperación con Iberoamérica del Imsero]

Esta asistencia técnica se hizo a solicitud expresa de la directora del Servicio Nacional del Adulto Mayor de Chile (Senama) Rosa Kornfeld. Tuvo lugar en Santiago de Chile durante los días 4 a 8 de noviembre de 2013. Consistió en visitas a centros de día y reuniones técnicas de mañana y tarde, con personal de los centros y el equipo directivo de los servicios centrales del Senama y del área territorial de Santiago de Chile. Fue

financiada por el Imsero, de la manera como se acostumbra en los proyectos Riicotec.

A tal fin se desplazaron a la capital chilena dos expertos españoles en centros de día para adultos mayores dependientes, José María Alonso Seco, Consejero Técnico de Cooperación con Iberoamérica del Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imsero) y Juan de la Torre Vidal, Jefe del

Departamento de Centros de Día y Residenciales del Ayuntamiento de Madrid.

Contexto de la asistencia técnica

La preocupación del Gobierno de Chile por los adultos mayores ha sido constante en los últimos años, especialmente desde la creación del organismo estatal especializado Senama.



La directora del Senama, Rosa Kornfeld, expertos españoles y equipo técnico del Senama.



Reunión del equipo técnico del Senama con los expertos españoles.

En el ámbito de los servicios sociales para adultos mayores, ha de decirse que, en la mayor parte de las municipalidades y comunas del país, existen centros y clubes para adultos mayores autovalentes. Son un lugar de encuentro de adultos mayores activos, con mayor o menor periodicidad, para el desarrollo de actividades recreativas, lúdicas, culturales o de ocio. También se encuentran en funcionamiento establecimientos de larga estadía (Eleam) para adultos mayores en situación de dependencia severa, con enfermedades muy invalidantes (tipo Alzheimer o similares) y para adultos mayores postrados.

Faltaba, sin embargo, la creación de centros de día para adultos mayores en situación de dependencia, en los que se les proporcionara una atención social coordinada con la atención sanitaria que ya reciben en sus respectivos centros de atención primaria de salud. Por este motivo se ha implementado un programa piloto de creación de centros de día.

No son muchos todavía los centros existentes, aunque está previsto el funcionamiento de varios más, distribuidos por

todo el territorio chileno. El Senama quería que se visitasen algunos de los centros que se encuentran ya funcionando en determinadas comunas de Santiago de Chile, con el fin de evaluar su organización y actividades y tomar las decisiones oportunas, de confirmación o modificación, relativas a la orientación de los centros ya previstos para un futuro próximo.

Debe resaltarse que este proyecto piloto no es una experiencia aislada, ni mucho menos esporádica, del Senama. Ha sido estudiada con mucho detenimiento por todos los Departamentos ministeriales implicados directamente o indirecta en ella y aprobada por unanimidad. Hasta tal punto que, precisamente para ponerla en ejecución con eficacia, se ha incrementado el presupuesto del Senama, durante el ejercicio económico 2012, en un 65%.

Los objetivos de la asistencia técnica

Tres fueron los objetivos principales:

1. Visitar centros de día para adultos mayores dependientes para conocer su

funcionamiento, organización y actividades.

2. Analizar con los técnicos del Senama la finalidad que la institución ha pretendido con la experiencia piloto de centros de día para adultos mayores dependientes.
3. Evaluar la experiencia realizada hasta el momento de cara a las decisiones que hayan de tomarse en el futuro con los nuevos centros de día que se prevé concertar con distintas instituciones.

Resumen del contenido de la asistencia técnica

Se sintetizan a continuación los aspectos más relevantes de la asistencia técnica, siguiendo el orden de los objetivos anteriormente mencionados:

- a) Se visitaron los centros de día "La Reina", en la municipalidad del mismo nombre, gestionado por la entidad Corporación y Desarrollo La Reina; el de "Cerro Navia", gestionado por la fundación Cerro Navia Joven; y el centro "Kintun" para adultos mayores con demencia, en la municipalidad de Peñalolén, gestionado por la propia municipalidad. En todas las visitas estuvieron presentes los profesionales de los centros y de los servicios centrales del Senama. En dos de ellos se tuvo la ocasión de hablar con los usuarios de los centros.
- b) El Senama ha optado por crear centros de día para adultos mayores dependientes moderados (equivalente al grado I de España), con exclusión de los dependientes moderados y severos (grados II y III en España) que se encuentran en situación de vulnerabilidad social y económica. El grado de dependencia se barema, en cada centro, por los tests existentes en el mercado, sin que se encuentre establecido un baremo único. La situación social y

económica se mide en función de la Ficha de Protección Social (FPS), una ficha que refleja la situación familiar, económica y social de la persona y que se evalúa por los servicios de cada municipalidad en función de parámetros previamente establecidos. En los centros de día sólo pueden acceder los adultos mayores con un quintil inferior a III en dicha FPS.

No existe todavía normativa unificada (no ha de olvidarse que se trata de una experiencia piloto de reciente implantación) para el ingreso en los centros de día y no son tampoco iguales los requisitos exigidos. Los centros tienen un marcado carácter comunitario, en el sentido de que han nacido de las necesidades que presentan los adultos mayores de la zona, para poderles dar una respuesta institucional, no a la inversa. En algunos de los centros visitados existe transporte, en otro no. Todos ellos son gratuitos, sin que el usuario aporte ningún tipo de copago, dado que

su precariedad económica es bastante grande.

c) Como ya se dijo anteriormente, el Senama ha hecho un importante esfuerzo económico y de organización en la creación de estos centros. No se trata de una iniciativa aislada o esporádica de dicho organismo, sino consensuada entre los diversos Ministerios, hasta el punto de que el presupuesto del Senama se ha incrementado un 65% en 2013 para poder la financiación de estos centros.

Los centros de día no son gestionados de manera directa, con recursos y personal propio, del Senama, sino que están gestionados por otras Administraciones públicas o entidades privadas, a las que el Senama financia mediante el sistema de coste por usuario, previa firma de convenios con cada entidad.

Otro importante aspecto a destacar es la gran motivación profesional que existe en los profesionales de los centros: sienten que su actividad es algo

innovador, que viene a cubrir un importante vacío de atención a los adultos mayores más vulnerables.

Aunque de manera incipiente, se está consiguiendo con los centros de día una mejor integración entre los centros de salud y los sociales.

Conclusiones principales de la asistencia técnica

El último día los dos expertos redactaron distintas sugerencias y conclusiones, en las que reflejaron sumariamente sus impresiones sobre el funcionamiento de los centros de día visitados. Fueron comentadas y debatidas en presencia de la directora del Senama y su equipo técnico. Una síntesis de ellas puede sintetizarse en los siguientes puntos:

- Es un gran acierto que el Senama haya dado el paso de establecer centros de día para adultos mayores frágiles vulnerables o en situación de dependencia leve y con pocos recursos económicos.
- Se ha optado por una política de centros de día cuyo objetivo principal es la prevención de la situación de dependencia, de manera que los adultos mayores sigan teniendo la mayor funcionalidad posible. No se trata de centros de día de carácter asistencial, sino de centros en los que se promueve la rehabilitación y la prevención de un agravamiento de la dependencia.
- Es muy grande el nivel de motivación e implicación personal y profesional de los equipos de los centros así como la participación que fomentan en los usuarios. Ello augura un excelente porvenir a estos centros.
- Se destaca el carácter comunitario que tienen los centros de día visitados. Han nacido de las necesidades que presentan los adultos mayores de la zona,



Ejercicios conjuntos de kinesiología en un centro de día para adultos mayores dependientes de Chile (página web del Senama).

“

Se ha optado por una política de centros de día cuyo objetivo principal es la prevención de la situación de dependencia, de manera que los adultos mayores sigan teniendo la mayor funcionalidad posible. No se trata de centros de día de carácter asistencial, sino de centros en los que se promueve la rehabilitación y la prevención de un agravamiento de la dependencia ”



Visita al centro KINTUN.

- para poderles dar una respuesta institucional, no a la inversa.
- Se estima muy significativo el esfuerzo económico, traducido en un aumento del 65% del presupuesto del Senama, para la implementación de estos centros de día, tanto los existentes como los que está previsto abrir en un futuro próximo.
- Los centros de día puestos en funcionamiento por el Senama se destinan sólo a adultos mayores en situación de dependencia leve, con exclusión de los moderados y severos.
- Debería perseguirse una mayor conexión deseable entre los centros de día, los clubes y otros dispositivos de atención al adulto mayor no dependiente, así como con los programas de cuidados domiciliarios y la atención en establecimientos de larga estadía.
- Existe una gran preocupación en la Dirección del Senama por la formación de los profesionales. Se comparte esa preocupación en su totalidad. Por dicho motivo se entregó por los expertos, en soporte electrónico, toda la información existente en España sobre cualificacio-

nes profesionales, títulos de formación profesional y certificados de acreditación, relativos a las distintas áreas de intervención social y sociosanitaria.

- Los centros de día para adultos mayores dependientes en Chile son gratuitos para sus usuarios, debido a los bajos ingresos económicos de que disponen.
- En la actualidad la financiación de los centros de día se hace en función de coste por usuario del centro, con independencia de los servicios que presta el centro y del personal de que dispone. En este sentido podría estudiarse la conveniencia de financiar los centros en función de los servicios de que disponen o han de disponer.
- Podría estudiarse, aunque todavía el establecimiento de los centros de día se encuentre en una fase piloto, la conveniencia de ir articulando un esbozo de normativa que regule las condiciones de ingreso en los centros de día y otros aspectos necesarios o convenientes para su funcionamiento.

