

# dossier

## EL VOLUNTARIADO

Una mano abierta a la sociedad



# DISCAPACITADOS: LA DOBLE CARA DEL VOLUNTARIADO

### SUMARIO

**DISCAPACITADOS: LA DOBLE CARA DEL VOLUNTARIADO**  
TERESA MOGÍN BARQUÍN  
*Págs. 11-12*

**PLAN ESTATAL DEL VOLUNTARIADO**  
*Pág. 13-14*

**PPVE: LA ACCIÓN VOLUNTARIA COMO VALOR ÉTICO**  
JUAN REIG MARTÍN  
*Págs. 14-15*

**COCEMFE: EL VOLUNTARIADO EN LA DISCAPACIDAD FÍSICA**  
CHARO YAGO  
*Págs. 16-17*

**FEAPS: ESTRUCTURAS DE APOYO AL VOLUNTARIADO**  
ROSA PÉREZ GIL  
*Págs. 18-19*

**PREDIF: EL PAPEL DE LOS VOLUNTARIOS EN LAS ONGS**  
PILAR RAMIRO  
*Págs. 20-21*

**FELEM: ACTIVIDAD SOCIAL DE LOS VOLUNTARIOS**  
SANDRA FERNÁNDEZ VILLOTA  
*Págs. 22*

**ANFAS: GESTO DE CAMPEONES**  
*Págs. 23*

**CRUZ ROJA ESPAÑOLA: PROGRAMA DE INTERVENCIÓN**  
MILAGROS NÚÑEZ  
*Pág. 24-25*

**FIAPAS: VOLUNTARIADO Y PERSONAS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA**  
CARMEN JÁUDENES CASAUBÓN  
*Pág. 26-27*

**SOLIDARIOS: POR LA INTEGRACIÓN DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD**  
CRISTÓBAL SÁNCHEZ BELSA  
*Pág. 28-30*

**ASPACE: ACTIVIDADES DE VOLUNTARIADO**  
PILAR MENDOZA  
*Pág. 31-32*

**ONCE: PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO A PERSONAS CIEGAS**  
GINÉS GARCÍA  
*Pág. 32-34*

**ENCUESTA**  
*Pág. 34*

La sociedad actual se ha venido caracterizando por la creciente importancia del voluntariado reconducido a través del movimiento asociativo y ello, por los propios valores de los que bebe directamente la actividad del voluntariado: justicia, altruismo, solidaridad, participación y libertad

**TERESA MOGÍN BARQUÍN**

Directora general de Acción Social, del Menor y de la Familia

**S**on valores que, realmente, constituyen el fundamento mismo de una democracia consolidada y suponen que el destacado papel de los voluntarios trascienda las fronteras nacionales, convirtiéndose en un voluntariado de importancia global con reconocimiento internacional, lo cual ha quedado patente en la declaración por la Naciones Unidas

# dossier

del 2001 como Año Internacional del Voluntariado. Por tanto, ya también en el entorno internacional, se está reconociendo la labor de millones de personas que, en aras de la justicia han asumido un compromiso cívico que, en palabras de Alexis de Tocqueville, convierte al "yo" en "nosotros".

Este destacado papel del voluntario en la sociedad ha llevado a los poderes públicos a desempeñar la tarea de facilitar, promover y apoyar la participación ciudadana en acciones de voluntariado. Para la consecución de estos objetivos, desde el Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, y en marco de la Ley del Voluntariado de 1996, se han venido impulsando, a través de una metodología participativa y de implicación de todos los sectores interesados, los dos Planes del Voluntariado, el primero para el período 1997-2000 y el segundo para el 2001-2004.



## II PLAN DE VOLUNTARIADO

Las tres áreas presentes en el II Plan del Voluntariado, sensibilización, apoyo y coordinación, son fiel reflejo del objetivo más general del mismo, que es la mejora del Voluntariado en nuestro país en una doble perspectiva, cuantitativa y cualitativa. Se pretende, por tanto, no sólo el incremento del número de voluntarios en España (que, en la actualidad, ya ascienden a 1.100.000), sino también, el impulso de la calidad de nuestro movimiento voluntario, con el fin de conseguir el compromiso de nuevos colectivos y el desarrollo de la acción voluntaria en nuevos sectores.

En este sentido, uno de los grandes objetivos del Plan es la implicación de diferentes colectivos y diferentes grupos de edad, como son los jóvenes, los ancianos o los propios minusválidos.

## SUJETOS ACTIVOS

Esta implicación se está haciendo desde una doble vía: activa y pasiva. En primer lugar las personas con discapa-

cidad deben comprometerse como sujetos activos del Voluntariado, como propios voluntarios, pues no pueden quedar reducidos a meros objetos de cuidado y atención. Por otra parte, no se puede olvidar la necesidad de una creciente acción voluntaria sobre este colectivo, en aras de la total integración exigida por nuestra constitución en el art. 49

Todo ello lleva a la afirmación del minusválido como una manifestación de la doble cara del Voluntariado. Ha de ser sujeto activo de la acción voluntaria, pudiendo ellos mismos hacer importantes y valiosas aportaciones, tanto en ayuda material directa, como en formación e información, por ser los mejores conocedores de la situación de este colectivo. Por otra parte, no debe olvidarse que el minusválido requiere de una especial atención a través de personas voluntarias capacitadas, lo que convierte la formación del voluntario en un elemento clave.

## LIBERTAD Y SOLIDARIDAD

Con la acción voluntaria la persona con discapacidad consigue estar más cerca de su autodeterminación personal, al mismo tiempo como voluntario, generándose un espíritu de compañerismo que, a su vez, seguirá impulsando el voluntariado por y para los minusválidos.

Cabe destacar, por tanto, el rol que el minusválido debe jugar en el movimiento voluntario de la sociedad, teniendo en cuenta, en todo momento, que la acción voluntaria es una expresión constructiva de un número creciente de ciudadanos que tienen como prioridad la consecución de una sociedad más justa, donde el bienestar alcance a todos los seres humanos por igual.

La libertad del voluntario y su solidaridad son dos grandes pilares para la consecución de un desarrollo sostenible dentro del contexto globalizado que presenta el siglo XXI.



*La acción voluntaria es una expresión constructiva de un número creciente de ciudadanos que tienen como prioridad la consecución de una sociedad más justa.*



**Estará vigente hasta el año 2004**

# II PLAN NACIONAL DEL VOLUNTARIADO

**Continuar las actuaciones encaminadas a promover y consolidar el voluntariado en nuestro país es el objetivo del II Plan del Voluntariado, aprobado por el Consejo de Ministros, celebrado el pasado 22 de junio.**

**L**a necesidad de continuar las actuaciones para promover y consolidar el voluntariado en España centra este nuevo

Plan vigente entre 2001 y 2004, dotado con 9.575 millones de pesetas de presupuesto (57.543,54 miles de euros), un 87,74 por 100 más que el primero.

El actual, ofrece una respuesta a la nueva etapa marcada por unas sociedades más interdependientes y complejas. Al mismo tiempo, reforzará los aspectos menos desarrollados del anterior y consolidará los logros obtenidos.

El ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales, así como los de Medio Ambiente, Educación, Cultura y Deportes, Interior y Sanidad, las Comunidades Autónomas, las Corporaciones Locales y las ONGs participaron en su elaboración.

Sensibilización, Apoyo y Coordinación, son las tres áreas en las que el Plan actuará con sus correspondientes líneas estratégicas.

## SENSIBILIZACIÓN

En este área, las líneas de actuación se dirigen al fomento y apoyo de iniciativas para la difusión de actividades voluntarias, reconocimiento de estas personas y el debate sobre su papel social. La idea es sensibilizar a los medios de comunicación, así como obtener su compromiso hacia temas relacionados con las ONGs y voluntariado y los valores que representan. Asimismo, se trata de afianzar la acción voluntaria en el campo educativo, en especial el universitario, así como en diferentes grupos de edad y con distintos colectivos. Se hace especial hincapié en la sensibilización de niños, jóvenes, y personas mayores.

Finalmente, se pretende promocionar y extender el voluntariado grupos numerosos con graves dificultades como inmigrantes, minorías étnicas, personas afectadas por el VIH/SIDA, pueblo gitano y personas reclusas y ex reclusas, sintonizando con los objetivos del Plan Nacional de Inclusión Social, recientemente aprobado por el Gobierno.

## APOYO Y COORDINACIÓN

El área de Apoyo se dirige a comprometer al sector público, al privado, al lucrativo y al Tercer Sector en la modernización de las ONGs y en su dotación, por su relevante papel social. Para ello, cuenta con respaldar dicha modernización organizativa y funcional, dotar de recursos humanos, económicos y de otro tipo, adecuada a las acciones de



## VOLUNTARIADO EN ESPAÑA

- Más de 11.000 entidades: el 77 por 100 son asociaciones, 22 por 100 fundaciones y el 1 por 100 restante son federaciones y confederaciones.
- El 78 por 100 de los colaboradores son voluntarios. El resto, asalariados con la ONG.
- Más del 50 por 100 tienen titulación universitaria, media o superior.
- Mujer universitaria, menor de 25 años es el perfil del voluntario español, con una dedicación de 52 horas mensuales. Tan sólo el 6 por 100 dedica el tiempo completo.
- Los servicios prestados son profesionales y técnicos. Baja participación en tareas administrativas o de baja cualificación.

# dossier

cada ONG, y conseguir la implicación social del sector empresarial.

El área de Coordinación, se fortalecerá la colaboración entre las Administraciones Públicas y las ONGs, con una especial atención a su implicación en las estructuras y redes nacionales e internacionales de cooperación. Todo ello mediante relaciones de coordinación entre las propias ONGs; se intensificará la coordinación en el ámbito administrativo y su participación en la prestación de servicios públicos con proyectos conjuntos, se incorporarán dichas entidades y unidades de la Administración Pública al entorno internacional.

## BALANCE DEL I PLAN (1997-2000)

- Incremento del número de voluntarios en el área social: de 286.403 en 1996 a 1.073.636 en 2000.
- Notable avance en la colaboración de las Administraciones Públicas entre sí y con las ONGs, con el resultado de realización conjunta y apoyo económico a actividades de voluntariado (cursos de formación, congresos y seminarios, campañas, etc.).
- De las 11.000 entidades de acción social, el 25 por 100 son microentidades con ingresos inferiores a 4 millones de pesetas. Por ello se ha potenciado la creación de redes para el desarrollo de trabajos conjuntos para facilitar la cooperación y el aprovechamiento de recursos.
- Se han desarrollado cerca de 800 proyectos en las áreas de sensibilización, promoción, apoyo y coordinación y se han destinado 5.100 millones de pesetas (30,6 millones de euros).



# LA ACCIÓN VOLUNTARIA COMO VALOR ÉTICO



El Voluntariado actual es sensible a una nueva situación global que ha generado la cultura en la que vivimos. Precisa del estímulo de la experiencia en la acción, entendida como un pozo donde cada voluntario se sumerge para hallar el sentido a lo que hace con otros y lo que ello repercute en su propia vida

**JUAN REIG MARTÍN**  
Presidente de la PPVE

La solidaridad toca, cuestiona y transforma concepciones y hábitos muy arraigados entre nosotros. La participación solidaria por lo tanto, recrea un nuevo sujeto que no consiste en un solo grupo social, sino más bien se trata de un amplio campo de la ciudadanía, que vive con responsabilidad su solidaridad.



El voluntariado de acción social participa de una ciudadanía responsable, ejerciendo su compromiso público en la esfera de la participación organizada y de la acción colectiva. Dicha participación está arraigada entre nosotros como una matriz cultural que nos identifica y configura con un cierto estilo de vida, marco de orientación y comportamiento colectivos. El reto en el mundo del voluntariado se expresa en la necesidad de, como indica Luis Araguren en su último libro, "...configurar un nuevo humanismo donde se viable el desarrollo de sujetos autónomos, vinculados entre sí y vertidos hacia un imaginario colectivo justo y solidario".

## ACCIÓN VOLUNTARIA

El actual auge del voluntariado ha venido precedido del declive de unos movimientos sociales de matiz post-materialistas, que hacían referencia a mundos vitales con claves de vida personalizadas. Frente a este escenario se multiplican las iniciativas de apoyo mutuo, de atención a los enfermos, de cooperación con los países del Sur, etc. mediante un voluntariado que empieza a organizarse a partir de entidades que vertebran su dimensión solidaria haciendo un llamamiento a la acción voluntaria. En este contexto, individuos y colectivos se benefician y conciencian día a día de la aportación del trabajo voluntario en sus distintos campos de actuación.

En este ciclo de expansión tiene especial relevancia la *Plataforma para la Promoción del Voluntariado en España (PPVE)*, que agrupa a entidades muy diversas, unidas por el nexo común del voluntariado, con la idea de promocionar y difundir la Acción Voluntaria en la sociedad, y en los organismos públicos y privados.

En Diciembre de 1986, catorce entidades y asociaciones de carácter social firman en Madrid el Acta Fundacional de la Plataforma para la Promoción del Voluntariado en España con el objeto de llenar el vacío existente en nuestro país en este campo.

## OBJETIVOS

La Plataforma para la Promoción del Voluntariado en España, tiene por finalidad, promover y potenciar el voluntariado en la sociedad española. concienciando sobre su importancia, intercambiando experiencias de trabajo y facilitando mecanismos de colaboración entre sus miembros, estudiando la realidad jurídica existente, participando de modo permanente en la elaboración de propuestas sobre políticas de voluntariado y buscando mecanismos de articulación con la Administración, sirviendo como portavoz de sus miembros ante foros nacionales e internacionales y defendiendo los intereses y la independencia del voluntariado organizado.

Desde la PPVE creemos importante abrir la mirada y atisbar el significado de nuestra acción global, valorando el grado de transformación social que se va generando a través de un trabajo en red, en equipo abiertas al criterio de toma de decisiones mancomunadas, aceptando desde el inicio de que la consolidación de la acción voluntaria se vincula a la transformación social que pasa necesariamente por la lectura permanente de la realidad, nos da la pauta común de un acompañamiento que ayuda a crecer personalmente y trabajar comunitariamente en las zonas ensombrecidas de la exclusión social.



## PPVE

PLATAFORMA PARA LA PROMOCIÓN DEL VOLUNTARIADO EN ESPAÑA

C/. Fuentes, 10 1.º Izqda.  
28013 MADRID  
Tels.: 91 541 14 66 y  
902 12 05 12  
Fax: 91 541 14 21  
e-mail: ppve@arrakis.es

## ACTIVIDADES DE LA PLATAFORMA

- Ofertar un servicio de información, documentación y asesoramiento para la promoción del voluntariado.
- Análisis y estudio del papel del voluntariado en la sociedad, mediante seminarios e investigación.
- Campañas de sensibilización de la población en general.
- Elaboración de propuestas y realización de un seguimiento sobre: reconocimiento del voluntariado y otros temas de interés social.
- Cursos de formación y capacitación del voluntariado.
- Promoción y consolidación de Plataformas de Voluntariado a nivel local, provincial y autonómico.
- Mantener relaciones con organismos públicos y privados, tanto nacionales como internacionales.
- La celebración anual de manera conjunta de el "DÍA INTERNACIONAL DEL VOLUNTARIO" (5 de diciembre) adheriéndose a la Resolución de las Naciones Unidas.

# dossier

**COCEMFE como ONG, por nuestro carácter no gubernamental, por ser entidad sin ánimo de lucro, por nuestros objetivos sociales, somos teóricamente receptores de voluntarios.**



## EL VOLUNTARIADO EN LA DISCAPACIDAD FÍSICA

### CHARO YAGO

Responsable de Voluntariado de COCEMFE  
Fotos: Ildefonso Troya

**C**omo ONG, existimos y desarrollamos nuestra labor por, para y a través de unos valores fundamentalmente éticos, de solidaridad, tolerancia y de pluralidad. Lo que pretendemos es alcanzar los objetivos de normalización y dignidad en la vida de las personas con discapacidad. Nos movemos a través de un principio solidario, de aportar algo, lo que buena suerte se pueda, en pro de una sociedad mejor y de una vida mejor para todos. Ahora bien, tenemos un gran problema, no hemos sido capaces, no hemos sabido, al menos hasta ahora, atraer, captar, acoger voluntarios. No nos engañemos; de nuestras entidades, de las organizaciones que conocemos ¿cuántas cuentan con los voluntarios que necesitan?.



**COCEMFE**  
CONFEDERACIÓN  
COORDINADORA ESTATAL  
DE MINUSVÁLIDOS FÍSICOS  
DE ESPAÑA  
C/. Luis Cabrera, 63  
28002 MADRID  
Tel.: 91 744 36 00  
Fax.: 91 413 19 96  
E-mail: cocemfe@cocemfe.es  
<http://www.cocemfe.es>



Es un reto que hemos de afrontar: hemos de captarlos, atraerlos a nuestra tarea. Que se sientan partícipes, protagonistas de lo que se hace. La persona que actúa dentro del voluntariado tiene que estar informada y formada sobre el campo en el que se mueve. Que sientan que su tarea, su dedicación, su esfuerzo, tiene una recompensa; el reconocimiento que se les hace por su labor.

Desde COCEMFE consideramos que la formación del voluntariado es el principal fundamento de una promoción adecuada de esta tarea. El proceso formativo debe diseñarse desde consideraciones genéricas del espíritu que subyace de la acción voluntaria, hasta descender a la preparación específica para el ejercicio de tareas solidarias en diversas áreas.

Las ONG como entidades intermedias se justifican ante el presente y el futuro por ofrecer una combinación (institución-individuo) que hace todavía posible por la práctica de la igualdad, la libertad y la solidaridad, una comunidad que actualiza la tradición, el pasado, con las exigencias de una sociedad moderna. Que establezca un puente de unión entre la persona y la comunidad, por la práctica de la solidaridad. Que procure la comunicación entre el egoísmo individual (YO) y el egoísmo racional (NOSOTROS) mediante la participación.

## ENCUENTRO DE VOLUNTARIADO

A últimos de septiembre, COCEMFE organizó el primer encuentro estatal de Voluntariado en el ámbito de la discapacidad física con el objetivo general de crear un espacio de reflexión y debate sobre los distintos aspectos de la acción voluntaria: posibilidades, conflictos con los que se encuentran, etc.

Los objetivos específicos fueron:

- Acercar de forma directa experiencias concretas de voluntariado en el ámbito de la discapacidad física.

## COCEMFE

La Confederación Coordinadora Estatal de Minusválidos Físicos de España (COCEMFE) es una Organización No Gubernamental, de ámbito estatal y sin ánimo de lucro, cuyo principal objetivo es la promoción y defensa de las condiciones de vida de las personas con discapacidades físicas, hasta conseguir su plena integración social.

COCEMFE es la principal ONG existente en España de discapacitados físicos y orgánicos. En la actualidad forman parte de ella casi la totalidad de las organizaciones de personas con discapacidad física existentes en el país.

En definitiva, bajo el "paraguas organizativo" de COCEMFE, existen hoy más de 800 Asociaciones de Personas con Discapacidad Física, es decir la práctica totalidad de las asociaciones existentes en España.

Los fines y objetivos de la Confederación, recogidos en sus Estatutos, se centran en conseguir la plena integración social y laboral de las personas con discapacidad física, luchando por los derechos de estas personas, a través de la mejora de todos los temas relacionados con la educación, el empleo, la accesibilidad en el medio físico, en la vivienda y en el transporte, la Sanidad, las ayudas técnicas, las prestaciones sociales, subsidios y pensiones.

- Ayudar a la mejora de la formación de los voluntarios en discapacidad física.

- Buscar soluciones a las dudas y dificultades que descubrimos en la actividad voluntaria que desarrollamos con personas con discapacidad física.

El encuentro estuvo destinado a coordinadores o personas responsables de los programas de voluntariado de las entidades miembro de COCEMFE con sus equipos de voluntarios correspondientes o futuros.

*La formación del Voluntariado es el principal fundamento de las tareas solidarias*



## dossier

# ESTRUCTURAS DE APOYO AL VOLUNTARIADO



La Confederación Española de Organizaciones en favor de las Personas con Retraso Mental (FEAPS) aglutina un movimiento familiar iniciado en España hace 40 años por el trabajo voluntario de unos padres que agrupados en una veintena de asociaciones de distintas partes de España lucharon y reivindicaron servicios y derechos para sus hijos con retraso mental.

**ROSA PÉREZ GIL**

FEAPS

**E**n la actualidad, FEAPS está integrada por 725 asociaciones y cuenta con una larga y probada experiencia de colaboración de voluntarios en áreas tan diversas como el apoyo a familias, el ocio o la tutela. El papel del voluntario en FEAPS es clave: por una parte, a través de su acción, necesaria para el desarrollo de algunos programas y servicios, el voluntario conoce a personas con retraso mental, vive con cada una de ellas sus progresos y dificultades, comparte e intercambia opiniones, sentimientos..., adquiere en suma una importante experiencia vital y social. Por otra, transmite su experiencia y sus vivencias a las perso-

nas de su entorno: amigos, familias..., por lo que se conforma como un vehículo directo y eficaz de concienciación, difusión y cambio social.

## GESTIÓN DE CALIDAD

Las organizaciones de iniciativa social necesitan y buscan la participación de personas voluntarias en determinadas áreas, pero esta participación no puede improvisarse. Los tiempos cambian y hoy ya no bastan las buenas intenciones: es preciso que las ONG garanticen y practiquen una gestión de calidad en todos sus ámbitos de actuación, y el voluntariado es uno de ellos. La captación, acogida y orientación del voluntariado son parte de un proceso global que ha de ser planificado y desarrollado por las organizaciones como un programa más dentro de la programación anual. Es importante dejar muy claro a cada voluntario lo que se espera de él, los apoyos con que va a contar, y cuáles serán sus derechos y obligaciones. Para colaborar a esta gestión de calidad del voluntariado FEAPS desarrollará en el año 2002 y con cargo a la asignación tributaria del IRPF un programa cuyo objetivo principal es promover e implantar un sistema organizado de captación, formación, seguimiento, apoyo y evaluación, es decir, una estructura organizada que sustente el voluntariado. El programa desarrollará además las estructuras de apoyo al voluntariado que ya existen en las organizaciones miembros de FEAPS.

## SITUACIÓN ACTUAL

El año 2001 ha sido proclamado por la Asamblea de Naciones Unidas



como Año Internacional del Voluntariado. FEAPS, como muchas otras organizaciones sociales de nuestro país, presentó al iniciarse el año su proyecto de actividades de promoción y apoyo del voluntariado. En este artículo se adjunta un cuadro que recoge las actuaciones más destacadas del proyecto.

Por último, es preciso hacer un análisis de la situación actual del voluntariado, análisis que es válido no sólo para organizaciones de atención a personas con discapacidad como FEAPS, sino para otras ONG. En los últimos años, y aunque las realidades de las comunidades autónomas son diversas, se han observado ciertos cambios en el voluntariado debidos a nuevos condicionantes sociales:

- Descenso en el número de personas que se ofrecen a colaborar de forma voluntaria en las organizaciones. Esto parece tener parte de su causa en la proliferación de ONG lo que supone más opciones en las que se puede colaborar como voluntario: organizaciones ecologistas, de trabajo con la infancia, con minorías étnicas, y sobre todo los programas de cooperación con el tercer mundo, que ofrecen a los jóvenes destinos apetecibles y atractivos, como Latinoamérica, África o Asia.





**FEAPS**  
 General Perón, 32, 1º  
 28020 Madrid  
 Tel.: 91 556 74 13  
 Fax.: 91 597 41 05  
 E-mail: feaps@feaps.org  
 www.feaps.org

● Cambio en los valores sociales hacia modelos más individualistas. Esto se acentúa en entornos con dificultades de comunicación, de transporte, etc., como son las zonas rurales, o con colectivos determinados como personas con grandes necesidades de apoyo, con trastornos de conducta o de tercera edad con retraso mental, que parecen más complejos.

La estabilidad y disponibilidad del voluntariado son ahora menores. Hoy la mayor parte de los ciudadanos ha de atender múltiples ocupaciones.

La motivación del voluntario también ha cambiado, en la actualidad es más frecuente constatar como motivación principal la necesidad de hacer currículum, de realizar prácticas...

Hasta ahora el perfil de la persona voluntaria en las asociaciones de FEAPS estaba, en general, bastante definido: joven, de entre 18 y 23 años, es-

### ACTIVIDADES DE FEAPS EN EL AÑO INTERNACIONAL DEL VOLUNTARIADO

- Edición de un número monográfico sobre voluntariado de la revista Siglo Cero al que se dará especial difusión, interna y externa.
  - Incorporación del logotipo del Año Internacional del Voluntariado al periódico Voces, tanto en su edición en papel, como en el Voces virtual [www.feaps.org/voces](http://www.feaps.org/voces)
  - Dedicación de un espacio preferente/sección sobre el voluntariado en todos los números de Voces del año 2001.
  - Dedicación de un espacio preferente/sección sobre el voluntariado en la página web de FEAPS [www.feaps.org](http://www.feaps.org).
- FEAPS se incorpora a la iniciativa de [www.voluntariado.net](http://www.voluntariado.net) como entidad promotora.
- Potenciación de los programas de formación e información a voluntarios que desarrollan las entidades miembros de FEAPS.
  - Realización de un estudio sobre la realidad del voluntariado en FEAPS: número de voluntarios, perfil, motivación, áreas de trabajo, necesidades, etc.



tudiante, con un alto porcentaje de mujeres... Hoy se necesitan otros perfiles que se adapten mejor a determinados programas y proyectos, voluntariado adulto, por ejemplo.

La misión principal de FEAPS es mejorar la calidad de vida de las personas con retraso mental y la de sus familias. El movimiento asociativo FEAPS, impulsado por los propios padres y familiares, se inició en 1960. FEAPS ha sido declarada entidad de utilidad pública por acuerdo del Consejo de Ministros de 20 de marzo de 1970, y está distinguida con la Cruz de Oro de la Solidaridad Social por Orden Ministerial del 14 de diciembre de 1990.

### ESTRUCTURA DEL MOVIMIENTO ASOCIATIVO FEAPS

- 725 asociaciones.
- 232.000 asociados.
- 83.000 usuarios.
- 2.100 centros.
- 15.000 profesionales.

### ACCIONES VOLUNTARIAS-FEAPS ACTIVIDADES DE OCIO Y TIEMPO LIBRE:

- Programa de Vacaciones.
- Acompañamiento y dinamización en actividades culturales.
- Actividades de los clubes de ocio.
- Apoyo en actividades de tiempo libre (cine, excursiones, salidas...).

### APOYO EN OTROS PROGRAMAS Y ÁREAS:

- Respiro familiar.
- Programa Padres a Padre (padres voluntarios),
- Equipos de Ayuda Mutua (dinamización y apoyo a familias por familiares).
- Delegados tutelares.

### APOYO EN SERVICIOS DE LAS ASOCIACIONES

# dossier

## EL PAPEL DE LOS VOLUNTARIOS EN LAS ONGs



Desde PREDIF seguiremos agradeciendo a tantos jóvenes y mayores, que antes y ahora ofrecen su entusiasmo y solidaridad para paliar aquellas carencias físicas que impiden nuestra integración, y que la sociedad y el “estado de bienestar” no son capaces de resolver.

**PILAR RAMIRO**

Secretaria de Empleo PREDIF

**C**uando tenemos que exponer nuestra experiencia sobre el voluntariado, creo que debemos trasladar las opiniones de una de las asociaciones que configuran nuestra confederación pues el voluntariado creemos, es un fenómeno que hay que analizar desde la perspectiva de los últimos veinticinco años, y nosotros sólo tenemos nombres desde hace un lustro.

“La Coordinadora de Minusválidos Físicos de Madrid” utilizó el voluntariado en aquellos tiempos pre-democráticos, en que tan difícil era salir a la calle desde una silla de ruedas, para reunirse y constituirse, ya en 1977; el voluntariado era la base imprescindible para desarrollar nuestra participación en la sociedad.



*El voluntariado es la base imprescindible para desarrollar la participación de las personas con discapacidad en los diferentes ámbitos sociales.*



Otro apoyo insustituible fue la de la participación activa de los discapacitados en el ocio y la cultura.

Las visitas en grupo a museos, eventos como el Festival de cine de Valladolid, de Marionetas en Cádiz, Festival de Otoño de Madrid, Visita a París, intercambios la "Juventud con Europa" a Portugal, Alemania e Inglaterra, así como las primeras vacaciones subvencionadas, no hubieran podido ser programadas por la entidad si no contáramos con un nutrido grupo de voluntarios.

## EVOLUCIÓN

Pero aquí creo hay que analizar la evolución que ha sufrido el voluntariado en todos estos años.

De nuestra experiencia podemos decir que la "Institucionalización" del voluntariado a mermado su eficacia aunque también ha consolidado su actuación.

El advenimiento del Servicio Social Sustitutorio al servicio militar, permitió articular programas que contaban con una buena planificación y evaluación de resultados pero se perdía algo que nosotros pensamos es la mayor fuerza del voluntariado, su implicación y la relación de igualdad y solidaridad que logran con las personas a las que apoyan en las asociaciones.

Hoy cuando el servicio social desaparece nos preguntamos si el voluntariado podrá sustituir este imponente contingente humano que a servicio durante estos últimos años para poner en marcha iniciativas que la administración va asumiendo paulatinamente.

Nuestras entidades son todas ellas voluntarias, sus dirigentes comparten voluntariado con esa base prioritariamente de jóvenes, entre dieciocho y treinta años, de estudiantes o profesionales y de mujeres amas de casa en número mucho menos representativo.

Por todo ello y ante la necesidad de que este voluntariado se articule, nos encontramos preocupados por ese, "antes y después", del Servicio Social.

## PREDIF

La Confederación PREDIF es una asociación sin ánimo de lucro, de ámbito estatal que representa y realiza programas a favor de casi cuarenta mil discapacitados físicos gravemente afectados. Cuenta con una experiencia, a través de sus federaciones miembros, de más de 20 años. PREDIF nace en los primeros meses del año 1996, en un momento en que el movimiento asociativo de organizaciones de discapacitados experimentaban una época jalonada de incidentes. En ese contexto, las dos grandes Federaciones de Discapacitados Físicos gravemente afectada (usuarios de sillas de ruedas mayoritariamente), la Federación Nacional de ASPAYM y la Federación de Coordinadoras de Minusválidos Físicos de las Comunidades Autónomas de España, deciden unirse con el objetivo de defender los intereses de los discapacitados físicos de España y con la clara vocación de incorporar el pluralismo en la representatividad de los minusválidos físicos.

Tres años después PREDIF es reconocida por las administraciones públicas y por el resto de asociaciones de discapacitados, como la asociación que agrupa y defiende a los grandes discapacitados físicos, principalmente lesionados medulares.

En el año 1998 pasó a formar parte del CERMI (Comité Español de Representantes de Minusválidos), junto con las otras 9 grandes organizaciones estatales de discapacitados.

La ley del voluntariado sigue siendo difícil de cumplir; por otro lado encorseta la actuación de los voluntarios y creemos reduce sensiblemente el número de personas que ofrece su tiempo y sus conocimientos para colaborar con las organizaciones que en ocasiones tiene recursos económicos impensables en el pasado.

## ACCIONES SOLIDARIAS

Rota ya la inocencia, el voluntariado actual se vuelca en acciones solidarias puntuales, desastres naturales, guerras o epidemias pero pierde su interés por esas desigualdades que tiene cercanas, que conviven a su lado y que espera que "otros" solucionen.

Quizá por ello en estos momentos las entidades como PREDIF o la Coordinadora de Minusválidos Físicos de Madrid, y otras muchas de nuestras Asociaciones, nos estamos planteando cómo financiar todos aquellos servicios que hasta hoy han sido prestados por el voluntariado.



Una solución semi-remunerada, podría vincular a personas que necesitan recursos pero que sus aspiraciones en el corto plazo pueden conllevar una alta dosis de altruismo, alternando los llamados nuevos yacimientos de empleo, con el compromiso personal más allá de las obligaciones contractuales.

# ACTITUD SOCIAL DE LOS VOLUNTARIOS

Gracias a los voluntarios es posible que las personas más desfavorecidas a causa de su salud o sus necesidades económicas tengan una vida más digna y más plena. Su actitud social es un ejemplo para todos

**SANDRA FERNÁNDEZ VILLOTA**  
Responsable de Comunicación FELEM

La Federación Española para la Lucha contra la Esclerosis Múltiple (FELEM) tiene entre sus objetivos mejorar la calidad de vida de los afectados de EM, dar a conocer esta enigmática enfermedad neurológica, sensibilizar a la sociedad sobre la cantidad de problemas que implica padecer de EM y apelar a la responsabilidad social del sector empresarial.

El perfil del voluntario que participa en la (FELEM) es el de una persona dinámica y sensibilizada con los problemas sociales. Suelen ser jóvenes de ambos sexos y normalmente estudiantes, aunque también hay voluntarios de todas las edades. Muchos de ellos colaboran año tras año en las campañas, pero dado que éstas cada vez abarcan más nos surge la necesidad de contar cada vez con mayor número de voluntarios. El "boca a boca" y la publicidad en prensa, Internet y televisión —en algunos casos— ha-



cen posible que contactemos con nuevos voluntarios.

Todos ellos reciben formación previa a su participación a través de un curso (que incluye carpetas informativas) en el que se proporciona información sobre la EM a aquellas personas que no están familiarizadas con esta enfermedad y las pautas claves en su función en esa campaña concreta.

El número de voluntarios depende de la magnitud o alcance que tenga la campaña concreta; en nuestro caso, la campaña que más voluntarios moviliza es "Mójate por la Esclerosis Múltiple", en la que precisa-



mos la colaboración de más de 500 voluntarios. Gracias a ellos y a su actitud social, un ejemplo para todos, es posible que las personas más desfavorecidas tengan una vida digna.

Desde estas páginas de MINUSVAL hacemos un llamamiento a las empresas para que se comprometan con los problemas reales de su entorno, desarrollen la conciencia de su responsabilidad social y colaboren con los sectores más desfavorecidos. Asimismo, aprovechamos para agradecer a aquellas empresas y personas que, de un modo u otro, nos están apoyando en nuestra labor.



## GESTO DE CAMPEONES



**ANFAS**  
**ASOCIACIÓN NAVARRA**  
**A FAVOR DE LAS PERSONAS**  
**CON DISCAPACIDAD**  
**PSÍQUICA**  
 C/. Pintor Maeztu, 2  
 31008 PAMPLONA  
 Tel.: 948 27 50 00  
 Fax: 948 17 03 75

**G**esto de Campeones es el lema de la campaña de captación de Voluntariado emprendida este verano por la Asociación Navarra a favor de las personas con discapacidad psíquica (ANFAS). Una asociación miembro de FEAPS que celebra en este año su cuarenta aniversario.

Se trata de tres carteles diferentes con las imágenes de tres grandes deportistas, a los que acompañan personas con retraso mental. En uno aparece el jugador de balonmano de la selección española, Mateo Garralda. En otro, el pelotari Rubén Beloqui y en un tercero, el futbolista de Osasuna Iván Rosado.

ANFAS celebra este año su cuarenta aniversario. Desde sus orígenes, la Asociación tiene una doble vertiente como entidad social, que defiende los derechos de las personas con retraso mental, y como empresa, que debe cumplir con la responsabilidad social que conlleva la prestación de unos servicios de calidad.



Con ocasión de su cuarenta aniversario ANFAS desarrolló una campaña de captación de voluntarios en la que participan deportistas conocidos.

## dossier

# CRUZ ROJA ESPAÑOLA

## PROGRAMA DE INTERVENCIÓN



El Programa de intervención de Cruz Roja Española, dirigido a personas con discapacidad, pretende dar apoyo y promover la autonomía personal del colectivo, llevando a cabo actuaciones que faciliten su acceso a actividades laborales, formativas, de ocio y tiempo libre, así como, adaptando su actuación a las necesidades particulares de los usuarios

### MILAGROS NÚÑEZ

Técnica del Programa de Discapacitados

**E**l objetivo de permitir la máxima integración en el entorno mediante la prestación de los apoyos necesarios, y para su materialización es fundamental el papel que desarrollan los voluntarios de Cruz Roja, tanto en el diseño como en la ejecución de las acciones.

Los voluntarios son el principal motor y seña de identidad de la Institución, siendo Cruz Roja la organización de voluntariado española que aglutina el mayor número de voluntarios, representado el 90% del total de personas que trabajan en la Institución.

Para el desarrollo del programa de personas con discapacidad, Cruz Ro-

ja cuenta con un total de 3.700 voluntarios que realizan su labor solidaria y desinteresada en distintos proyectos, para lo cual se promueve su participación en procesos formativos que les permiten introducirse tanto en el entorno de la organización y su misión como capacitarles mediante el entrenamiento en técnicas y habilidades precisas.

### PRINCIPALES PROYECTOS

Entre los proyectos en los que participan gran número de voluntarios cabe destacar el de **transporte adaptado** dirigido a solventar los problemas de desplazamiento utilizando los medios de transporte "habituales".

El proyecto de **teleasistencia domiciliaria** complementado con la actuación de los voluntarios en funciones de acompañamiento y apoyo



En el proyecto de transporte adaptado, dirigido a solventar los problemas de desplazamiento, participan gran número de voluntarios.

emocional, permite a los usuarios contactar con una central que funciona 24 horas al día para dar respuesta a cualquier situación de emergencia que pudiera producirse, mantener una agenda personalizada y llevar a cabo el seguimiento de los usuarios. En este sentido, cabe destacar el **Proyecto CONFIDENT** proyecto europeo en el que está participando Cruz Roja Española junto a operadores de telefonía, centros de investigación, empresas de telecomunicaciones y usuarios finales, y que está generando grandes expectativas debido a su gran potencial en la gestión y provisión de servicios para personas con discapacidad. Basado en las emergentes redes de comunicación de banda ancha, se está trabajando en el diseño de

## APOYO Y SOLIDARIDAD

Cruz Roja es una organización humanitaria compuesta por 110 millones de voluntarios en 176 países en todo el mundo. Todos sus miembros trabajan por un mismo ideal representado por sus principios fundamentales: humanidad, imparcialidad, neutralidad, independencia, voluntariado, unidad y universalidad. Su objetivo fundamental es evitar el sufrimiento del ser humano y promover su dignidad.

Cruz Roja Española, fundada en 1864, representada en nuestro país la filosofía que inspira a este Movimiento Internacional. Está presente en todas las Comunidades Autónomas a través de 52 Comités Provinciales y 900 Locales con más de 600.00 socios y más de 148.000 voluntarios.

Cruz Roja Española intenta adaptarse a las necesidades que en cada momento surgen en la sociedad, por lo que su actividad es diversa. Presta asistencia sanitaria, participa en operaciones de ayuda en situaciones de catástrofe y ayuda a los sectores de la población más desfavorecidos de nuestro país. En el ámbito internacional, y gracias al apoyo y solidaridad de toda la sociedad, participa en operaciones de ayuda de emergencia, así como en proyectos de cooperación para el desarrollo.

## + Cruz Roja

una plataforma tecnológica que permitirá apoyar la vida independiente de personas con discapacidad severa, facilitar la gestión y provisión de servicios de las distintas organizaciones de servicios sociales y facilitar el trabajo de los asistentes personales, formales o informales, y por ende, el de los voluntarios.

También fundamental es el papel de los voluntarios en el diseño y desarrollo de las múltiples actividades de **ocio y tiempo libre** permitiendo por un lado el acceso físico a las mismas y, por otro, posibilitando la participación e integración de los usuarios en actividades normalizadas.

Otros proyectos en los que participan los voluntarios son la **atención en playas** y la **ayuda a domicilio complementaria** así como en distintas acciones que se desarrollan en coordinación con los **centros ocupacionales, centros de educación especial, viviendas tuteladas y otros**.

## VOLUNTARIADO VIRTUAL

En estos momentos, en la Organización se está realizando un esfuerzo

para favorecer la participación social en el campo del voluntariado de las personas con discapacidad con mayores problemas de movilidad, aprovechando las oportunidades que nos ofrecen las nuevas tecnologías para el fortalecimiento y desarrollo de nuevos proyectos, como es el caso del **voluntariado virtual**.

Pensamos que este enfoque rompe las pequeñas barreras que pudiesen existir para aquellas personas que desean comprometerse en la realización de acciones de carácter solidario y que hasta ahora contaban con las mayores dificultades.

### CRUZ ROJA ESPAÑOLA

C/. Rafael Villa, s/n. (Vuelta a Ginés Navarro).  
28023 EL PLANTÍO (MADRID)  
Tel.: 91 335 44 44 y 91 335 46 17  
Fax: 91 335 44 55  
e-mail: [comunicación@cruzroja.es](mailto:comunicación@cruzroja.es)  
<http://www.cruzroja.es>

## dossier

# VOLUNTARIADO Y PERSONAS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA



**FIAPAS**  
FEDERACIÓN ESPAÑOLA DE  
ASOCIACIONES DE PADRES Y  
AMIGOS DE LOS SORDOS  
C/. Núñez de Balboa, 3 - 1.º Int.  
28001 MADRID  
Tel.: 91 576 41 49 - Fax: 91 576 57 46  
E-mail: [fiapas@jet.es](mailto:fiapas@jet.es). <http://www.fiapas.es>

La intervención de padres y madres de personas con discapacidad auditiva en programas de Voluntariado, es de tal magnitud que podemos afirmar que, sin ellos, no existiría el movimiento asociativo de las familias.

## CARMEN JÁUDENES CASAUBÓN

Directora técnica de FIAPAS

**C**onscientes de la importancia que tiene compartir dificultades y soluciones entre quienes tienen alguna discapacidad que condiciona el desarrollo personal y de la vida familiar, y habiéndose constatado por otra parte —científica y experimentalmente— la importancia transcendental de la familia en el proceso de integración y vida autónoma de la persona con discapacidad, el Movimiento Asociativo de Padres (en nuestro caso de niños y jóvenes con discapacidad auditiva) surge como respuesta a esas necesidades y es reconocido en su papel de interlocutor social.







Este entorno asociativo, basado en la solidaridad, la autoayuda y el apoyo interfamiliar, vincula a las familias en defensa de sus derechos, para representar mutuos intereses y se constituye en el medio de participación social desde el que las familias tratan de resolver los problemas que les son comunes y que se les van presentando a lo largo del desarrollo de sus hijos sordos.

## SERVICIOS DE ATENCIÓN Y APOYO

Dentro del Movimiento Asociativo de Padres de personas con discapacidad auditiva, junto con la existencia de una estructura profesional especializada, dicha respuesta es posible a través de la formación e intervención de padres que lideran la representación del colectivo y la actividad asociativa, de padres que trabajan para gestionar recursos y llevar a cabo las acciones y actividades de interés general, y de padres-guía que se han responsabilizado del programa *Padre a Padre* que se desarrolla en el marco de los Servicios de Atención y Apoyo a Familias (SAAF) de nuestras asociaciones federadas.

La importancia de la intervención de todos ellos, padres y madres voluntarios, es de tal magnitud que podemos afirmar que, sin ellos, no existiría el movimiento asociativo de las familias.

Sin embargo, esta labor desinteresada, además de la disposición para ayudar, de la disponibilidad de tiempo y de determinadas cualidades personales, cada vez más necesita de una preparación activa, con dotes de organización y liderazgo, al mismo tiempo que es preciso potenciar la formación personal necesaria para la acogida, la asistencia y la mejor orientación a otros padres y madres, a otras familias, que comparten la misma situación y acuden a nuestras asociaciones.

Desde FIAPAS y sus Asociaciones de Padres hace años que venimos trabajando por el fortalecimiento de este movimiento asociativo, por la formación de padres y por la preparación de

una estructura estable para la acogida a las familias en la que no sólo se ofrezca orientación y apoyo, sino también atención educativa y técnica mediante el trabajo coordinado y en colaboración entre nuestros profesionales y los padres y madres voluntarios.

## OBJETIVOS

Así, podemos señalar los siguientes como nuestros objetivos más específicos e inmediatos en el área de voluntariado:

- *La formación de los padres responsables de nuestras asociaciones con objeto de capacitarles para conducir las actuaciones de éstas y consolidarlas como eficaces interlocutores sociales, con la responsabilidad del trabajo constructivo y solidario encaminado a la más plena integración de sus hijos sordos.*

- *La formación más específica de los padres-guía, quienes por su condición de guías, deben recibir una formación que complete y amplíe su formación inicial ya que su función como agentes de apoyo a otros padres requiere de nuevo conocimientos y habilidades.*

- *El desarrollo de una red de formación y de una estructura de apoyo para*

la acogida y asistencia, la información y la formación, la concienciación y la motivación de las familias.

- *El fortalecimiento del Movimiento Asociativo de Padres como punto de encuentro y centro de recursos para la atención y el apoyo a las personas con discapacidad auditiva y a sus familias.*



## FIAPAS

FIAPAS es una entidad sin ánimo de lucro y de ámbito nacional, integrada en la actualidad por 50 asociaciones federadas.

La misión de FIAPAS se centra en la representación y defensa de los intereses globales de las Asociaciones de Padres de Sordos, tanto a nivel nacional como internacional, ante la Sociedad, las Administraciones y demás Instituciones, para facilitar sus fines asociativos.

Desde 1978, la Federación trabaja para lograr la plena integración —primero, familiar y educativa; luego, laboral y social— de los niños y jóvenes con discapacidad auditiva, llevando a cabo todas las asociaciones pertinentes, enmarcadas en cinco grandes *áreas de actuación*: Apoyo a las familias, Sanidad, Educación, Empleo y Supresión de Barreras de Comunicación.

## PROGRAMAS ACTUALES

- ATENCIÓN Y APOYO A FAMILIAS
- PROYECTOS DE EMPLEO.
- FORMACIÓN DE FORMADORES
- VIDEOTECA SUBTITULADA.

## dossier

# POR LA INTEGRACIÓN DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD



La ONG Solidarios ofrece la posibilidad de colaborar como voluntario en programas de atención a personas discapacitadas. Bastan tres horas a la semana y un poco de voluntad para acercarse a una persona con minusvalía y echarle una mano.

Intente pasar la página sin utilizar las manos y sin curvar la espalda. ¿Tiene sed después de tanto esfuerzo? Vaya al frigorífico y sírvase un refresco bien frío, pero no use las piernas. Ahora piense en un concepto complejo: pongamos la teoría de la relatividad. Pruebe a que le expliquen lo que es sin palabras. Si no entiende nada, mire a su alrededor. Imagine que la gente lo mira, lo señala, sonrían o ponen cara de lástima. Usted no sabe qué pasa ni qué ha hecho. Le hablan, pero no entiende que le dicen. Como no les hace caso, se enfadan. Si la experiencia le ha agotado, cierre los ojos y siga leyendo.

Millones de ciudadanos de todo el mundo viven todos los días una realidad propia de las novelas de Kafka. Son discapacitados físicos, psíquicos o sensoriales. La mayoría se ha adaptado a la situación a fuerza de costum-

bre. En unos casos, arrojados por su familia y por su entorno. En otros, solos y marginados.

José Antonio sufrió un accidente cuando tenía treinta y dos años. Estuvo en coma durante un mes y, desde ese momento, hace varios años, ha pasado por muchas etapas. Tuvo que aprenderlo todo de nuevo. A vestirse, a reconocer objetos, a leer y a escribir, a orientarse... Estuvo dos años en silla de ruedas hasta que también aprendió a caminar. "Gracias a que mi mujer y toda mi familia me arrojaron y me ayudaron en todo momento".

A José Antonio también le ayudaron en su recuperación voluntarios



de una asociación constituida por familiares de afectados por daño cerebral. Hoy, después de varios años de lucha, es él quien ayuda a otros compañeros como voluntario. Hace deporte, viaja, estudia y, según dice, “me siento uno más, ni más ni menos que el resto de la gente”.

## ABISMOS DE 25 CENTÍMETROS

La eliminación de barreras arquitectónicas ha sido uno de los caballos de batalla contra la desigualdad injusta que han sufrido históricamente los discapacitados. Hemos crecido acostumbrados a sortear carteles, anda-

mios que producen quebraderos de cabeza a los ciegos y que son casi olímpicas para quienes van en silla de ruedas. Escaleras, escaleras y escaleras hacen la vida imposible no sólo a minusválidos, sino también a embarazadas o a personas mayores. Por no hablar de las barreras comunicativas en los medios para los sordos o los ciegos. Son numerosas las actitudes antisociales fruto de la falta de sensibilidad. Afortunadamente, en muchos países las barreras físicas se van eliminando poco a poco. Aunque demasiado poco a poco, por desgracia.

Ismael Martínez Liébana es profesor de filosofía. Según él, “las barreras más grandes son las sociales o las psicológicas, más que las arquitectónicas, que son técnicamente superables. Los capaces —vacila y sonríe como no estando muy seguro de a quién se refiere— ven a los discapacitados con un gran desconocimiento. Se sitúan por encima o por debajo. De un discapacitado piensan, una de dos, o que es un superdotado por superar los obstáculos a los que se enfrenta, o un pobre hombre. Nunca piensan en la normalidad. La normalidad la ocupan ellos”.

Para este profesor, una de las razones más importantes del desconocimiento es el miedo. No nos acercamos a la discapacidad por miedo a contagiarnos. No queremos pensar en ella ni acercarnos a los que la padecen, por si con ello la llamamos. Por eso, cuando la discapacidad sobreviene a una persona sana, llega como algo inesperado. Nos parece extraña una situación con la que, paradójicamente, conviven uno de cada diez españoles. He olvidado decir que Ismael es ciego. Uno de esos invidentes educados para la integración.

“Cuando hablamos de integración, damos muchas cosas por entendidas.

Parece que la integración es que todos somos iguales y que todos tenemos que hacer lo mismo, sin que se note ninguna diferencia. Eso no es así. Más bien hay que respetar la diferencia, acoger y tener en cuenta las dificultades del otro.” Son palabras de Ismael, quien bromea con sus deseos frustrados de ser piloto de lí-

neas aéreas. Y termina: “La integración laboral pasa por dos puntos: Por un lado se necesita el esfuerzo del discapacitado; por otro, la actitud favorable del sistema. La dificultad estriba en que hay que adaptar puestos de trabajo o invertir en formación y eso es caro”.

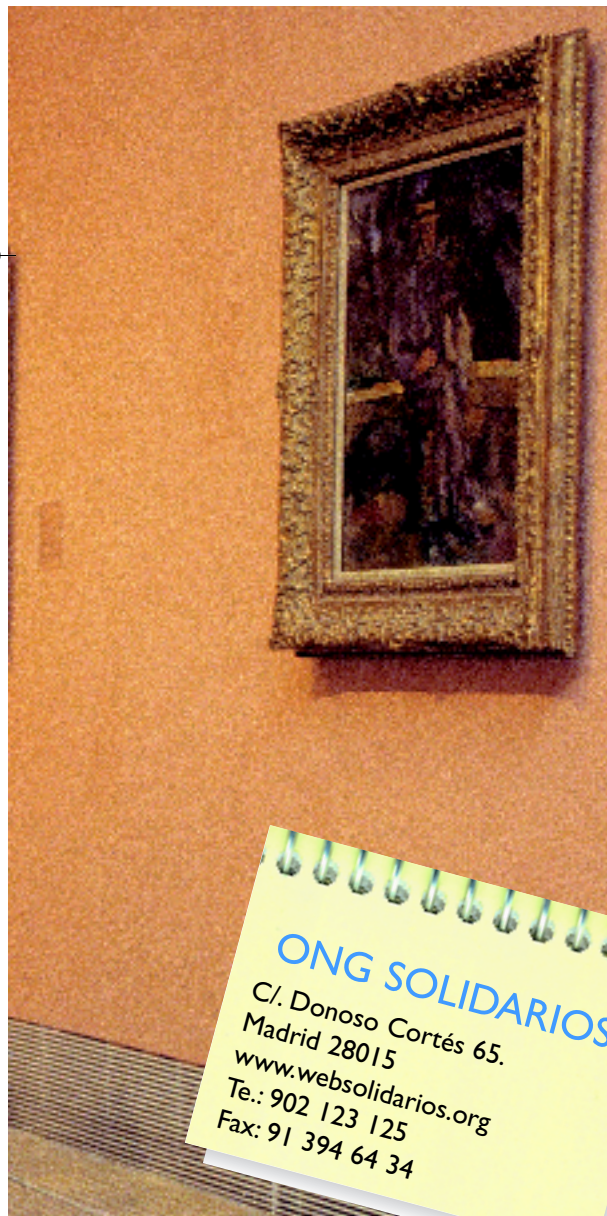
Lo cierto es que la legislación de la mayoría de los Estados ha tratado de adaptarse a las necesidades de integración laboral. Se incentiva fiscalmente al empresario, se le obliga a que abra cupos de contratación de discapacitados o a la eliminación de barreras arquitectónicas en los lugares de trabajo. Los resultados no son muy esperanzadores. De momento, los pocos discapacitados que trabajan lo hacen, en su mayoría, en talleres de asociaciones, cooperativas o empresas sociales creadas por ellos mismos o por sus familiares.

## LA ALEGRÍA POSIBLE

Locos, enanos bufones, marinos pata de palo, jorobados, mancos con garfio, gigantes deformes o ciegos avariciosos forman parte del imaginario colectivo. El miedo o la torpeza nos han forjado una horrible parada de monstruos en la cabeza. Hay ciegos de mente que ven objetos y formas, pero que no quieren ver la realidad de una auténtica integración.

Sin embargo, cualquiera que conoce de cerca el mundo de los discapacitados: amigos, voluntarios sociales, familiares... sabe que es el mismo mundo de todos. Un mundo en el que es posible la alegría. Para superar estos prejuicios, en la ONG Solidarios ofrecemos la posibilidad de colaborar como voluntario en programas de atención a personas discapacitadas. Bastan tres horas a la semana y un poco de voluntad para acercarse a una persona minusválida y echarle una mano.

En Solidarios le daremos toda la información y la formación necesarias para poder reaccionar adecuadamente ante cualquier situación para que estos programas sigan en pie. El teléfono de información es el 902 123 125. Le esperamos.



**ONG SOLIDARIOS**

C/. Donoso Cortés 65.  
Madrid 28015  
www.websolidarios.org  
Te.: 902 123 125  
Fax: 91 394 64 34

# dossier

**El Programa de Ayuda a Estudiantes Discapacitados (PAED) que la ONG Solidarios desarrolla en ocho universidades españolas arranca por noveno año consecutivo.**

**ANGEL GONZALO**

*Departamento de Comunicación de Solidarios*

**M**ás de 400 voluntarios han atendido a 300 discapacitados en todo este tiempo. Pero en este nuevo curso ha aumentado el número de solicitudes de ayuda y ha descendido el de voluntarios.

Para Cristóbal Sánchez, responsable del programa, "tras los avances de los últimos años en los que podíamos cubrir las demandas de ayuda de casi todos los discapacitados, hemos registrado un pequeño descenso en este inicio de curso. Para ello, lanzamos una campaña: ÉCHALES UNA MANO, TIENEN TUS MISMOS DERECHOS con la que buscamos voluntarios para la integración total de todos los estudiantes".

Los voluntarios ayudan a los estudiantes discapacitados a salvar las barreras físicas y comunicativas de la vida universitaria. Cada estudiante discapacitado recibe colaboración de uno o varios voluntarios, compañeros



FOTO: SOLIDARIOS

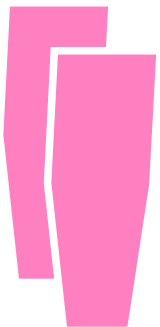
## PROGRAMA DE AYUDA A ESTUDIANTES DISCAPACITADOS

suyos de Universidad, según la necesidad que presente o el servicio que precise. En unos casos es el traslado en coche a la Universidad, la atención dentro de ella, el acompañamiento a clase, la transcripción de apuntes, etc.

Los tres grupos principales de estudiantes discapacitados que solicitan la colaboración de Solidarios suelen ser chicos con problemas de motricidad, invidentes o estudiantes con problemas de audición. El PAED se desarrolla en las Universidades de Sevilla, Murcia, Jaén, La Coruña, Balea-

res, Santiago de Compostela y Granada, además de la Complutense de Madrid.

Solidarios es una asociación humanitaria aconfesional y apolítica que nació en la UCM en 1987 con el objetivo de formar voluntarios sociales que trabajen con los más desfavorecidos en la sociedad en nuestro país y en las zonas más deprimidas del planeta. El PAED es una de las 60 actividades que la ONG desarrolla en Madrid con la colaboración de más de 2.000 voluntarios.



**La ONG Solidarios necesita voluntarios para ayudar a los estudiantes discapacitados**





# ACTIVIDADES DE VOLUNTARIADO

Uno de los programas más importantes desarrollados por la Confederación ASPACE es el de Voluntariado, en el que se realizan innumerables actividades en ámbitos deportivos, de tiempo libre, vacaciones, acompañamiento y colonias, entre otros.

## PILAR MENDOZA

Trabajadora Social y Socióloga  
Confederación ASPACE

La Confederación ASPACE de Federaciones y Asociaciones de Atención a Personas con Parálisis Cerebral y Afines nace en el año 1985, su implantación es de carácter nacional y pertenece a los órganos más representativos del sector de la discapacidad en España.

Entre sus objetivos se encuentran la coordinación y potenciación de las actividades de sus asociaciones y federaciones miembros, así como promover el estudio, la información y la difusión de las características que definen a las personas con Parálisis Cerebral.

ASPACE, que se constituye en interlocutor ante la Administración Pública y otros organismos, tanto nacionales como internacionales, desarrolla todas aquellas actividades que posibiliten su integración social.

## PROGRAMAS

La Confederación ASPACE lleva a cabo los siguientes Programas:

- Formación de Profesionales.
- Jornadas y Congresos relacionados con la Parálisis Cerebral.
- Vacaciones.
- Información, valoración y orientación.
- Adaptación de viviendas y Ayudas Técnicas Individuales.
- Construcción de Centros.
- Captación de recursos.
- Sensibilización Social.
- Cooperación institucional.
- Rehabilitación Domiciliaria.
- Empleo.
- Voluntariado.

## ACTIVIDADES

Dentro del programa de voluntariado, objeto del presente artículo, se pueden encontrar diferentes niveles de estructuración dependiendo de cada asociación miembro. En cual-

quier caso, se suele seguir un proceso sistematizado en cuanto a selección, formación y ubicación en las distintas actividades del personal voluntario, consistente en:

- **Captación, información y afiliación de voluntarios**, con objeto de disponer de un censo de población voluntaria que permita conocer sus aptitudes, capacidad e intereses; y también evitar ciertos desajustes en las actividades, ocasionadas por las bajas de voluntarios.

- **Distribución por grupos de actividad y en algunos casos franjas de edad** de los usuarios. Así, se pueden encontrar voluntarios en: actividades de Tiempo Libre, actividades deportivas (boccia, slalom, atletismo y natación), programa de vacaciones (colonias de la Confederación, campos de trabajo, colonias integradas, etc.), acompañamientos en trans-



FOTO: ASPACE

**ASPACE**  
CONFEDERACIÓN  
ESPAÑOLA DE FEDERACIONES  
Y ASOCIACIONES DE  
ATENCIÓN A LAS PERSONAS  
CON PARÁLISIS CEREBRAL  
C/ General Zabala, 29  
28002 MADRID  
Tel.: 91 561 40 90. Fax: 91 563  
40 10  
E-mail: [aspacesp@teleline.es](mailto:aspacesp@teleline.es)  
<http://www.aspace.org>

# dossier

porte, en la realización de alguna actividad cotidiana, etc. Y otras actividades como la participación en la organización de festivales; fiestas; y también en la elaboración de boletines.

- **Formación.** Los ejes formativos en torno a los que se realiza la actividad formativa son la Formación general sobre Parálisis Cerebral, sobre la Asociación en la que se enmarcan los servicios voluntarios (estructura y organización) y sobre el contenido de las tareas a desarrollar por el personal voluntario. Así mismo, ASPACE dispone de un programa propio de formación del Voluntariado.

- **Organización, seguimiento y apoyo.**

## ASPACE

La Confederación ASPACE es una entidad sin ánimo de lucro, declarada de Utilidad Pública, que agrupa a las principales Asociaciones de Atención a la Parálisis Cerebral de España.

Con implantación en las 17 Comunidades Autónomas, las entidades que integran ASPACE cuentan con más de 10.000 asociados, principalmente personas con parálisis cerebral, familiares y amigos, y ofrecen servicios de atención directa a 4.000 afectados, con cerca de 1.400 profesionales trabajando en los distintos Centros.

La Confederación ASPACE forma parte de:

- Real Patronato de Prevención y Atención a Personas con Minusvalía.
- Consejo Rector de Minusválidos del IMSERSO.
- Comité Español de Representantes de Minusválidos (CERMI).
- Asociación Comité Español para el Arte y la Creatividad (ACEAC).
- International Cerebral Palsy Society.

## SERVICIOS DE ACOMPAÑAMIENTO A PERSONAS CIEGAS



En la Delegación Territorial de la Organización Nacional de Ciegos (ONCE) en Madrid, un grupo de voluntarios coordina un servicio de Atención, Acompañamiento y Apoyo para las personas ciegas y deficientes de esta Comunidad.

*Los usuarios que reciben los servicios de los voluntarios consideran muy positiva esta ayuda, que ha mejorado la vida de muchas personas con deficiencias visuales.*



**GINÉS GARCÍA**

Departamento de prensa ONCE

**A** acudir al centro médico para realizar una consulta o comprobar cuál es el importe que aparece en el recibo de la luz, son actividades cotidianas que la mayoría de las personas realizan sin que les suponga esfuerzo alguno. Sin embargo, no es así para todos, ya que algunas personas ciegas y deficientes visuales necesitan la colaboración de otras para poder seguir la ruta que les lleva hasta el ambulatorio, rellenar un formulario o leer un factura.

Estas son algunas de las labores que desde hace años desempeña esta oficina del voluntariado en la Delegación Territorial Madrileña de la ONCE donde los voluntarios atienden cada día a varias decenas de personas ciegas o deficientes visuales que solicitan ayuda, principalmente ancianos que viven solos y tienen problemas para desplazarse por la ciudad, ir al médico o acudir al propio centro de la ONCE.

Sin embargo, es normal que los voluntarios atiendan a personas de otras edades, como es el caso de estudiantes que, en ocasiones, necesitan que alguien les acompañe a sus clases o a buscar un libro en la biblioteca.

**COMUNIDADES PIONERAS**

Madrid y Baleares fueron las primeras Comunidades Autónomas en contar con el servicio de voluntariado social especializado en la atención a las personas ciegas y deficientes visuales. Poco después de arrancar estas dos oficinas, la ONCE comenzó a fraguar la idea de extender estos servicios al resto de las delegaciones de la Organización en toda España.

Los servicios de acompañamiento que realizan los voluntarios ayudan a los colectivos afectados a participar en las diversas actividades que se desarrollan en la sociedad y a ser par-



ticipes de la vida comunitaria. Esto, a su vez, les ayuda a lograr una mejor integración en su entorno y una mayor apertura hace el exterior. Además, el trato con los voluntarios permite, en ocasiones, establecer vínculos personales y afectivos entre

éstos y las personas que se encuentran solas.

**ACCESO A LA CULTURA**

Asimismo, son muchos los que pueden conocer el contenido de una car-

**ONCE**

- La ONCE fue creada en 1938 para atender a las personas ciegas y deficientes visuales a través de los ingresos obtenidos con la venta del cupón.
- Dispone de más de 300 centros que prestan servicios sociales y sirven como complemento a la labor de las Administraciones Públicas.
- Está formada por más de 60.000 afiliados, todos ellos con agudeza visual igual o inferior a 0,1 en ambos ojos o que tengan un campo visual de 10 grados o menos.
- La ONCE desarrolla programas de rehabilitación básica y visual, facilita el acceso a las nuevas tecnologías, apoya a más de 10.000 estudiantes en colegios especializados y en los centros ordinarios de formación y promueve la integración laboral de sus afiliados. Además fomenta la cultura y la práctica del deporte mediante programas de animación sociocultural y deportiva, producción bibliográfica, agrupaciones musicales, etc. y promueve programas de apoyo y asistencia a la tercera edad.
- Información: C/. Ortega y Gasset 22-24, 4.ª Planta. Madrid.
- Tel.: 91 577 37 56.

# dossier

ta que les envía el ayuntamiento o algún familiar y otros documentos gracias a la ayuda desinteresada de aquellos que dedican unos minutos a tareas tan sencillas como esas.

Otros pueden acceder a la cultura, a la información o a la educación gracias a aquellos voluntarios que dedican parte de su tiempo a leer y grabar libros en soporte sonoro (casete normal o de cuatro pistas), atendiendo necesidades puntuales de los afiliados a la ONCE o realizando lecturas colectivas de periódicos y revistas de información general en las bibliotecas o salas de lectura de esta entidad.

Los usuarios que reciben los servicios de los voluntarios consideran muy positiva esta ayuda, que ha mejorado la vida de muchos ciegos y deficientes visuales, ya que les permite llegar a muchos aspectos de la vida en los que antes estaban excluidos. Es una suerte para ellos que en los próximos años se vayan a ampliar estos servicios de tal forma que puedan llegar a todos los que lo necesitan.

## PROYECTO DE FUTURO INMEDIATO

Una vez comprobados el éxito y la utilidad de estos servicios, la ONCE pretende extenderlos y mejorarlos a todas sus delegaciones. Para ello se constituyó como Entidad de Voluntariado el pasado mes de mayo y actualmente está concluyendo lo que será su Plan de Voluntariado Social, que entrará en vigor antes de finalizar este año.

Estos pasos supondrán la apertura de nuevas oficinas de voluntariado por toda España y el comienzo de una campaña de captación de voluntarios, con el fin de atraer a un número importante de éstos que serán necesarios en los próximos años para desempeñar las tareas de atención al usuario, apoyo y acompañamiento.

Es mucho lo que queda por hacer y sólo será posible gracias a la ayuda de todos aquellos interesados en participar como voluntario.

## encuesta

### OPINAN LOS LECTORES

#### ORIOI FERRER

**Voluntario de la Fundación de Oncología Infantil "Enriquetta Villavechhia"**

Yo de pequeño estuve enfermo y sé muy bien que tanto el niño como sus padres necesitan cambiar de aires, estar con otras personas que no te hablan de tus problemas. Yo diría que ser voluntario es casi egoísta, recibes mucho más que el tiempo que dedicas y ver la cara de los niños cuando estás con ellos jugando y los ves riendo, cuando sabes lo mucho que sufren, es una experiencia única.

#### ADRIANO TRESCENT

**Voluntario del Centre Obert Joan Salvador Gabina**

La motivación que encuentro en las tareas de voluntario es el amor y respeto a los niños y la lucha contra la marginación. Colaboro en la acción pedagógico-social del Centre Obert Joan Salvador Gabina en el barrio del Raval de Barcelona. Desde hace 19 años estoy en el centro todas las mañanas de siete y cuarto a nueve. Me encargo del desayuno pedagógico de los niños, niñas y jóvenes que van viniendo de sus casas.

#### ADORACIÓN HERNÁNDEZ

**Voluntario de la Asociación "La sonrisa de un niño"**

En la entidad de la que soy presidente y fundadora mi labor es muy rica por ayudar

#### EL VOLUNTARIADO



mucho a los niños que además de una educación y alimentación digna necesitan cariño. Y vivir otras experiencias distintas a las que normalmente respiran por parte del entorno en que se desarrollan.

Cada niño presenta un drama familiar y luchamos por normalizar sus vidas y las de sus familias en la medida de nuestras posibilidades.

#### JOSÉ MANUEL JIMÉNEZ

**Voluntario de la Confederación Andaluza de Minusválidos Físicos**

En C.A.M.F. me dedico a un voluntariado de acción, participando en el programa de ocio y tiempo libre que prepara esta entidad para todos sus asociados. En este programa, nosotros, los voluntarios intentamos hacer más accesible

situaciones comunes para todos nosotros como pueden ser ir al baño, ducharse, entrar en la playa o la piscina (recordemos que trabajamos con minusválidos físicos), etc...

#### ENRIQUE CAÑIZARES

**Voluntario de "Mensajeros de la Paz"**

Hace seis años que estoy de voluntario y la experiencia ha sido muy positiva, ahora que soy viudo y tengo setenta años puedo hacer voluntariado. Me da mucha alegría la ayuda a los demás desde el teléfono dorado; la gente que llama busca compañía telefónica y se la damos, así como ellos te cuentan sus ansias su experiencias vitales, nosotros también les hablamos de nuestra vida y estamos adquiriendo la riqueza de otras personas porque toda mi vida he tenido ganas de echar una mano a alguien.