

25 aniversario del Programa de Vacaciones para Mayores

Se cumplen veinticinco años del Programa de Vacaciones para Mayores del Imserso, su evolución, incremento de plazas e incidencia social le han convertido en un referente de primera línea en el sector.

Texto | Manuel Domínguez [Consejero técnico de Cooperación con Iberoamérica-Imserso]¹

Fotos | M^a Ángeles Tirado Cubas

Inicio del Programa

En el año 1985, el Instituto Nacional de Servicios Sociales, organismo entonces dependiente del Ministerio de Tra-

bajo y Seguridad Social, inició, con carácter experimental, un Programa de Vacaciones financiado parcialmente y destinado a la Tercera Edad, basado en el potencial viajero de estas personas y

en la existencia de un fenómeno estacional del sector turístico que quedaba paliado con la asistencia de este colectivo durante la denominada "temporada baja".





“
Se ha comprobado que un importante número de personas esperan su jubilación para iniciar o incrementar el tiempo dedicado a viajar.”

Algunos datos de interés

Según datos del INE, en el año 2010 España contaba con 47.021.031 habitantes, de los que 7.931.164 eran personas de 65 años o más: 3.373.431 hombres y 4.557.733 mujeres, por lo que el porcentaje de personas mayores se eleva al 16,87%, lo que representa una de las tasas de envejecimiento más elevadas de la Unión Europea.

En estudios recientes, se ha comprobado que un importante número de personas esperan su jubilación, es decir, a disponer de tiempo libre, para iniciar o incrementar el tiempo dedicado a viajar, por lo que los programas de envejecimiento activo, es decir, aquellos encaminados a cubrir los aspectos ligados al ocio de los mayores y a apoyar las relaciones sociales, son cada vez más demandados.

Entre las principales líneas de actuación, desarrolladas por el Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad está el impulso de programas destinados a los mayores que les garanticen un envejeci-

miento saludable, entre los cuales se encuentra el Programa de Vacaciones para Mayores.

El *Programa de Vacaciones para Mayores y para el Mantenimiento del Empleo en Zonas Turísticas* es un proyecto gestionado desde el Imserso para proporcionar al colectivo de personas mayores la posibilidad de acceder al disfrute de turnos de vacaciones en zonas preferentemente de clima cálido, realizando actividades culturales por lugares y rutas de interés turístico, actividades recreativas y contemplativas a través del turismo de naturaleza, etc.

Los beneficiarios del programa son personas residentes en España con al menos 65 años cumplidos, o bien pensionistas de jubilación del sistema público de pensiones, de viudedad con 55 o más años cumplidos, u otros pensionistas y prejubilados, en ambos casos con 60 años cumplidos. También pueden participar los españoles residentes fuera de España.



El Programa se ejecuta a través de un paquete que incluye el viaje de ida y vuelta en el medio de transporte programado, el alojamiento en régimen de pensión completa, una póliza de seguros colectiva, servicio médico en el propio hotel y servicio de animación. Los viajes se realizan entre los meses de octubre y junio, con cuatro posibles modalidades: estancias en zonas costeras para descanso, viajes culturales para conocer la Historia y el Arte de España, Turismo de Naturaleza con rutas por parajes pintorescos, o bien intercambios con otros países.

Evolución de plazas y destinos

El Programa de Vacaciones ha tenido desde su inicio un carácter creciente y expansivo en cuanto a número de plazas y lugares de destino. Se inicia en la temporada 1985/1986 con tan solo 16.000 plazas y dos puntos de destino: Palma de Mallorca y Benidorm, y actualmente cuenta con 1.000.000 y se extiende por toda España, con viajes internacionales a Portugal y Andorra, mediante convenio de intercambio.

Beneficiarios del Programa

En el inicio del Programa de Vacaciones solo podían tener acceso al mismo los pensionistas, las personas mayores de 65 años y los cónyuges de los anteriores en calidad de acompañantes aunque no reunieran los requisitos, residentes en España.

En la temporada 1989/90 se inicia la experiencia de la incorporación al Programa de Vacaciones de los españoles residentes en Europa con la participación de 2.475 residentes en Bélgica, Holanda y Francia. A partir de la temporada 1990/91 se incorporan Alemania, Reino Unido y Suiza y paulatinamente se han ido incorporando el resto. A su vez, desde 1993/94 se incorporan los residentes en Iberoamérica, Rusia, Australia y Norte de África y, posteriormente se ha incorporado también Norteamérica.

Durante el desarrollo del Programa de Vacaciones se vio la necesidad de adaptar los requisitos exigidos a los participantes acorde con la demanda social de los propios usuarios. Por ello en la temporada 1999/2000, atendiendo a una realidad

social que se da entre un considerable número de beneficiarios, se autorizó la participación de los hijos discapacitados con un grado de discapacidad superior al 45%. También se permitió el acceso de los prejubilados con 60 años y, últimamente, se rebajó la edad de los pensionistas de viudedad a 55 años.

Acceso a las plazas del Programa de Vacaciones y su comercialización

Con carácter general, durante las primeras temporadas, el usuario accedía al Programa, obteniendo sin ningún criterio prioritario, su plaza a través de la Red de Agencias de Viajes.

Conforme fue creciendo la demanda, el Instituto vio la necesidad de adoptar medidas para conseguir que el acceso se efectuara de una manera menos arbitraria y que además permitiera un conocimiento más real de la petición de plaza. Se comenzó por un sistema informático centralizado para controlar la expedición de billetes, luego el sorteo de las plazas ante Notario, el fraccionamiento de las plazas para favorecer el acceso de los usuarios en el medio rural, hasta que en la temporada 1999/2000 se estableció el actual sistema de acreditación previa de los usuarios.

Finalmente, adaptándonos a la evolución tecnológica y con el objetivo siempre de facilitar lo máximo posible los trámites al usuario, se ha implantado el sistema de acreditación y obtención de billetes por Internet.

La evolución del Programa

Hoteles: El Programa se inicia con la participación de 19 hoteles en la temporada 1985/1986. Su crecimiento a lo largo de las distintas campañas ha sido



notable, contando, en esta última temporada, con **307** hoteles participantes.

Agencias de Viajes: Al inicio del Programa el número de agencias participantes para la comercialización no superaba los **100** puntos de venta y en la actualidad se cuenta con más de **9.000** puntos de venta además de la red de Internet.

Medios de transporte: Se utilizan actualmente todos los medios de transporte terrestres, aéreos y marítimos incluidos los trenes de alta velocidad.

El transporte aéreo se ha incrementado de manera notable pasando de 10.000 plazas al inicio del Programa a 562.513 en el año 2009.

Presupuesto: El presupuesto se ha multiplicado hasta llegar a la cantidad de 126.759.063,45 euros.

Empleo: Dado que uno de los objetivos del Programa es la creación y mantenimiento del empleo, a continuación se indican las cifras de evolución del empleo directo generado o mantenido en los hoteles participantes.

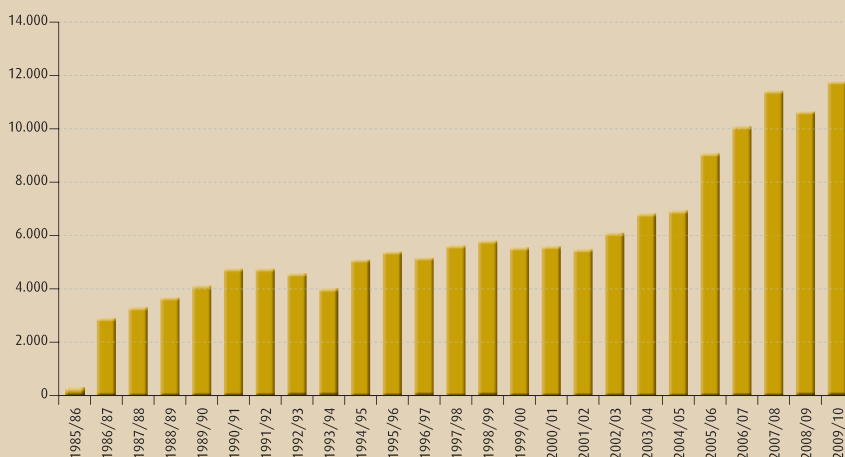
El empleo directo generado por el programa en hoteles ha pasado de 304 a 11.777. En cuanto al empleo indirecto se pasa de 1.717 en la temporada 1985/86 a 69.484 en la última temporada.

El Programa de Vacaciones para Mayores del Imserso. Una realidad

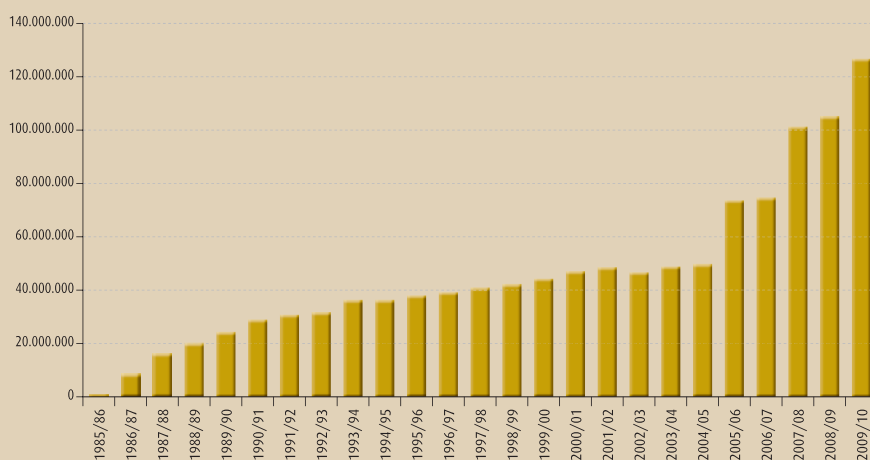
Actualmente, el Programa de Vacaciones para Mayores tiene una fuerte demanda social y prueba de ello es que para la temporada 2010-2011 se han recibido más de dos millones y medio de solicitudes.

A la demanda del Programa de Vacaciones para Mayores, se une la satisfacción gene-

Evolución del empleo directo



Evolución del presupuesto



ral de los usuarios que, según el último estudio efectuado por una empresa externa, el 96,3% de los participantes tiene intención de inscribirse en próximas convocatorias, valorando como bien o muy bien otros aspectos de los viajes como el transporte, la estancia en los hoteles y las actividades incluidas.

Pero no solamente en la satisfacción de los usuarios reside el éxito del Programa sino también en la gran aceptación y valoración que por parte de los distintos sectores que integran el mundo tu-

rístico se ha hecho del mismo, pudiendo afirmarse, que actualmente constituye uno de los pilares fundamentales que alimentan las corrientes turísticas durante la temporada baja, paliando el fenómeno de la estacionalidad, que tan negativamente incide en el sector turístico, y muy especialmente en el mantenimiento y generación de empleo.

El Sector Turístico está considerado como el primer sector económico de España tanto por su volumen de negocio como por el número de trabajadores. Debido a



“

Actualmente, el Programa de Vacaciones para Mayores tiene una fuerte demanda social y prueba de ello es que para la temporada 2010-2011 se han recibido más de dos millones y medio de solicitudes ”

“

Es preciso destacar que gracias al Programa se consigue crear o mantener trece mil puestos de trabajo directos (hoteles, más transporte, agencias de viaje y actividades sanitarias y de seguro) y hasta ochenta y cinco mil indirectos ”



la estacionalidad de la demanda, la pérdida de empleos en el sector es inevitable al final de cada periodo estival, especialmente en los destinos de costa.

Es preciso destacar que gracias al Programa se consigue crear o mantener trece mil puestos de trabajo directos (hoteles, más transporte, agencias de viaje y actividades sanitarias y de seguro) y hasta ochenta y cinco mil indirectos. El empleo generado repercute directamente en los ingresos de las Administraciones Públicas: cuotas de la Seguridad Social, ahorro en Prestación y Subsidio por Desempleo, recaudación por IRPF, Impuesto sobre el Valor Añadido, y otros, a través de cuyos ingresos las Administraciones Públicas recuperan en su totalidad el importe invertido por el Imserso, lo que asegura la sostenibilidad financiera de este yacimiento de empleo.

La gestión conjunta o centralizada del Programa, permite ofrecer la máxima variedad de destinos y fechas a los usuarios, con precios que se aplican independientemente del lugar de salida, evitando así penalizar a los residentes en Comu-

nidades Autónomas más alejadas de los destinos. Al mismo tiempo proporciona mayor estabilidad en la ocupación de las zonas turísticas, con el correspondiente impacto en el mantenimiento del empleo. En este sentido, el Programa promueve la solidaridad inter-territorial, puesto que crea empleo en la totalidad de las Comunidades Autónomas del Estado, incluso en destinos de interior.

La experiencia adquirida por el Imserso a lo largo de los veinticinco años de gestión y crecimiento progresivo hasta llegar al actual número de plazas, ha sido una de las claves para conseguir altos estándares de calidad, a la vez que la óptima utilización de las plazas de transporte y de alojamiento. Gracias a dicha experiencia se consiguen elevados índices de satisfacción de los viajeros y unos niveles de coste muy reducidos, tanto para los viajeros como para el Imserso.

En la actualidad y desde el momento de su creación, más de doce millones de viajeros se han beneficiado de vacaciones organizadas por el Programa.



“
El 9 de octubre de 2008
el Organismo
Internacional de Turismo
Social (OITS) otorgó el
Premio Jean Faucher
2008 al Imserso por su
contribución excepcional
al desarrollo del turismo
social en España ,”

Reconocimiento internacional del Programa de Vacaciones

El Programa de Vacaciones para Mayores tiene un reconocimiento como buena práctica de turismo social a nivel internacional y, en este sentido diversos países vienen solicitando información sobre la gestión y desarrollo del Programa.

Tenemos suscrito convenio de colaboración internacional con Portugal, desde enero de 1999 y con Andorra desde febrero de 2005, para el intercambio de 4.000 y 500 usuarios respectivamente.

El 9 de octubre de 2008, el entonces Buró Internacional de Turismo Social (BITS), actual Organismo Internacional de Turismo Social (OITS) otorgó el **Premio Jean Faucher 2008** al Imserso por su contribución excepcional al desarrollo del turismo social en España. La entrega del premio se efectuó durante la sesión de clausura del Congreso Mundial del Turismo Social, que tuvo lugar en Québec.



¹ Manuel Domínguez ha sido anteriormente consejero técnico del Área de Vacaciones y Termalismo del Imserso.