



Newsletter de la Red de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores elaborada por el Imsero, entidad colaboradora de la OMS para el impulso de la Red en España

## **Pamplona pone en marcha un punto de información sobre factura energética para personas mayores**

Pamplona, como 'Ciudad amigable con las Personas Mayores', impulsa redes de promoción de buen trato hacia las personas mayores en diferentes barrios de la ciudad. En el barrio de Iturrama la Red de Mayores ha promovido esta iniciativa colaborativa para dar respuesta a la dificultad para entender las variaciones del precio de la energía y el sistema de facturación de electricidad y gas. El Ayuntamiento ofrece apoyo técnico y ha facilitado la formación específica del voluntariado que atiende ese espacio todos los martes de 10 a 12 horas. [Leer más](#)

---

## **Jaén, Ciudad Amigable, aprueba su primer plan de acción**

Jaén se adhirió a la Red en 2021 con el respaldo de la Corporación Municipal. El Plan Jaén, Ciudad Amigable con las Personas Mayores 2023/2026 aprobado es consecuencia del diagnóstico participativo de la ciudad, que ha contado con 132 personas (personas mayores, personal técnico, proveedores de servicios y cuidadoras). El plan se estructura en torno a 9 ejes estratégicos y ámbitos de acción y fomentará la participación de la población mayor en cada paso. Para el Ayuntamiento "Es el comienzo de un trabajo que implicará el compromiso de toda la estructura municipal para lograr que Jaén sea amigable para los mayores". [Leer más](#)

---

## **Acceso +65, iniciativa para mejorar el acceso de las personas mayores a los servicios de la AGE**

Acceso 65 + es una iniciativa piloto cuyo objetivo es mejorar la atención y el acceso (telefónico, presencial y telemático) de las personas mayores a los servicios administrativos de la Administración General del Estado (AGE). Puesta en marcha por HazLab a través de actividades de diagnóstico participativo que permitan acotar las necesidades, para definir un modelo integral para la atención a las personas mayores. HazLab es un laboratorio digital de innovación pública para la participación ciudadana, promovido por la Secretaría de Estado de Función Pública, para la exploración y la implantación de soluciones innovadoras para la participación ciudadana en las políticas públicas. [Leer más](#)

---

## Servicio Estatal de Atención a Personas Mayores (SEAM)

La Fundación HelpAge International España gestiona el Servicio Estatal de Atención a Personas Mayores (SEAM), un servicio gratuito y de ámbito nacional que busca que las personas mayores participen en la elección de cómo quieren que sean sus vidas y que sean conocedoras tanto de sus derechos como de los recursos y servicios a su alcance para que puedan hacer uso de estos o para que los reclamen. Ofrece información y atención a personas mayores ante situaciones de discriminación por razón de edad, a través del teléfono gratuito, el chat en [servicioseam.es](http://servicioseam.es), o correo electrónico. [Leer más](#)

---

## Estudio “El coste de la Soledad no deseada en España”

Estudio inédito en España del Observatorio Estatal de la Soledad No Deseada, está promovido por Fundación ONCE en colaboración con Nextdoor, con el objetivo de estimar los costes que produce anualmente la soledad no deseada en nuestro país. Sus resultados permiten, por primera vez cuantificar el coste que la desatención de la soledad no deseada supone en España. Se estima que la soledad no deseada representa un coste total de 14.141 millones de euros anuales en nuestro país. Esto representa el 1,17% del Producto Interior Bruto (PIB) de España para el año 2021. [Leer más](#)

---

### Eventos de interés

#### Mesa redonda “El coste de la soledad no deseada en España y sus consecuencias”

El 2 de junio tendrá lugar la Mesa redonda “El coste de la soledad no deseada en España y sus consecuencias”, que ahondará en el aterrizaje de los datos aportados por el estudio “El coste de la soledad no deseada en España”, que cuantifica los gastos sanitarios (consultas médicas y consumo de fármacos), las pérdidas de productividad, la reducción de la calidad de vida y las muertes prematuras asociadas a la soledad no deseada en España. Hora: 11,00h a 12,30h. Retransmisión: Canal de YouTube de Servimedia [Leer más](#).

### Recursos de interés

#### Informe sobre el Estado de la Población Mundial ¿Es la población mundial “demasiado alta”?

En noviembre de 2022 la población mundial superó los 8.000 millones de personas. Disfrutamos de vidas más largas y con mejor salud, pero existen narrativas alarmistas que respecto que sostienen que la población mundial “es demasiado alta” y que simplifican cuestiones complejas. El Fondo de Población de Naciones Unidas ofrece datos para cambiar ese discurso. [Leer más](#)

#### Otros puntos de información

[ciudadesamigables.imserso.es](http://ciudadesamigables.imserso.es)

[Blog](#)

[Facebook](#)

[Twitter](#)

Suscripción: [ciudadesamigables@imserso.es](mailto:ciudadesamigables@imserso.es)