

MEMORIA 2016

ÁREA DE FORMACIÓN, ASISTENCIA TÉCNICA Y COOPERACIÓN INTERSECTORIAL

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	3
ACTIVIDADES FORMATIVAS	4
FORMACIÓN PRESENCIAL	5
FORMACIÓN COMPLEMENTARIA	44
TELEFORMACIÓN	58
FORMACIÓN EN PRÁCTICAS	79
FORMACIÓN DEL IMSERSO.....	81
COOPERACIÓN INTERSECTORIAL	82
CONVENIOS DE COLABORACIÓN	82
ENCUENTROS PROFESIONALES.....	82
ASISTENCIAS TÉCNICAS Y ASESORAMIENTOS	83
VISITAS.....	83
ASISTENCIA A EVENTOS Y REUNIONES INSTITUCIONALES	93
CORREO DE FORMACIÓN	93
ACCIONES DE SENSIBILIZACIÓN	95
BLOG DEL CRE DE ALZHEIMER.....	95
ENCUESTA.....	97
REDES SOCIALES	100
PÁGINA WEB	101
PLAN DE CALIDAD	102
CONCLUSIÓN	108

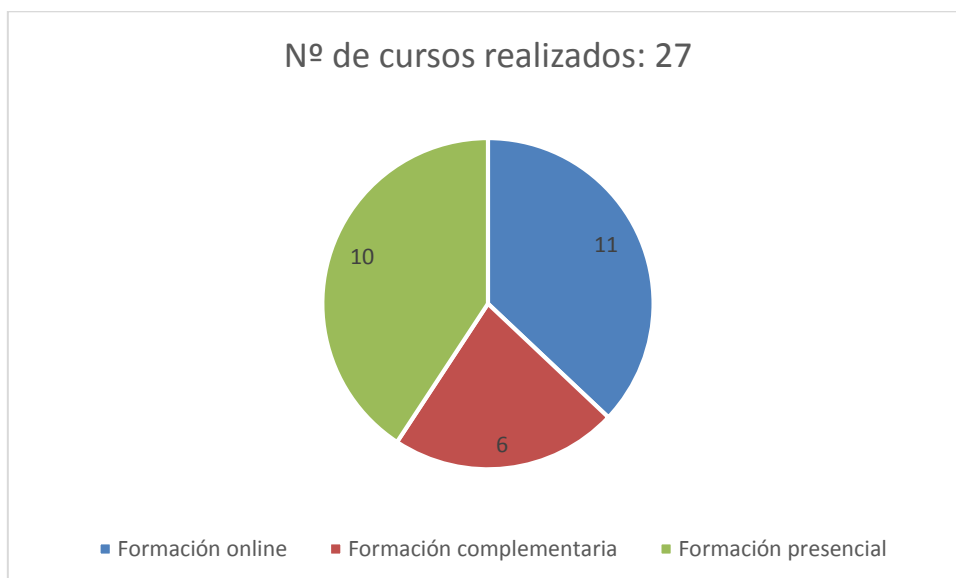
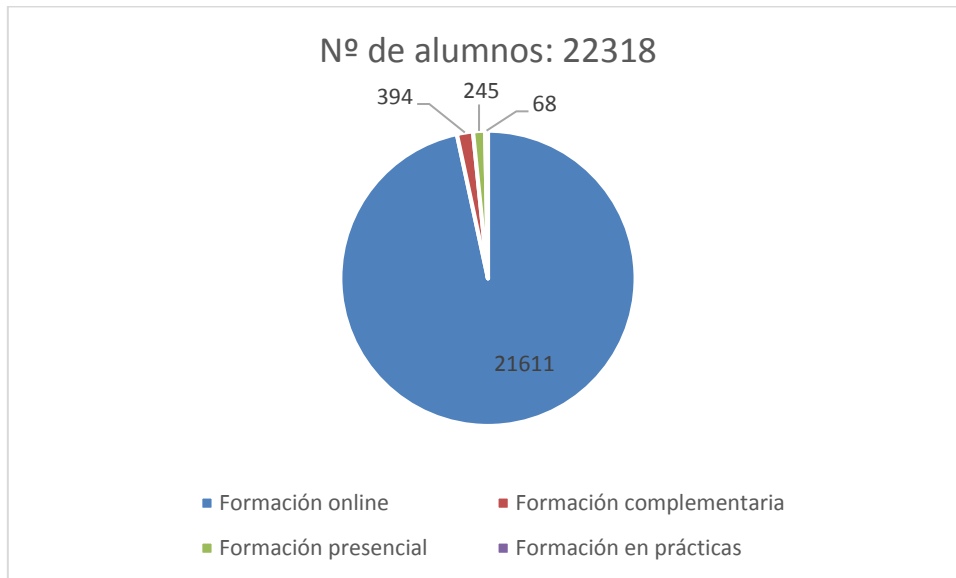
INTRODUCCIÓN

La presente memoria de actividad engloba todas las acciones realizadas por el Área de Formación, Asistencia Técnica y Cooperación Intersectorial durante el año 2016. Así, se recogen todas las acciones de formación programadas por el Centro, tanto los seminarios presenciales como los cursos de teleformación, las conferencias de formación especializada y las diferentes prácticas de estudiantes.

Este resumen de actividad contempla además las actividades realizadas entre el CREA y diferentes instituciones públicas y privadas a lo largo del pasado año, así como las asistencias técnicas y asesoramientos realizados entre los meses de enero y diciembre de 2016.

Por último, la memoria recoge la actividad en las diferentes redes sociales en las que está presente el Centro, las distintas acciones de sensibilización y las medidas de actualización y mejora llevadas a cabo en su página web, así como la acción incluida dentro del Plan de Calidad.

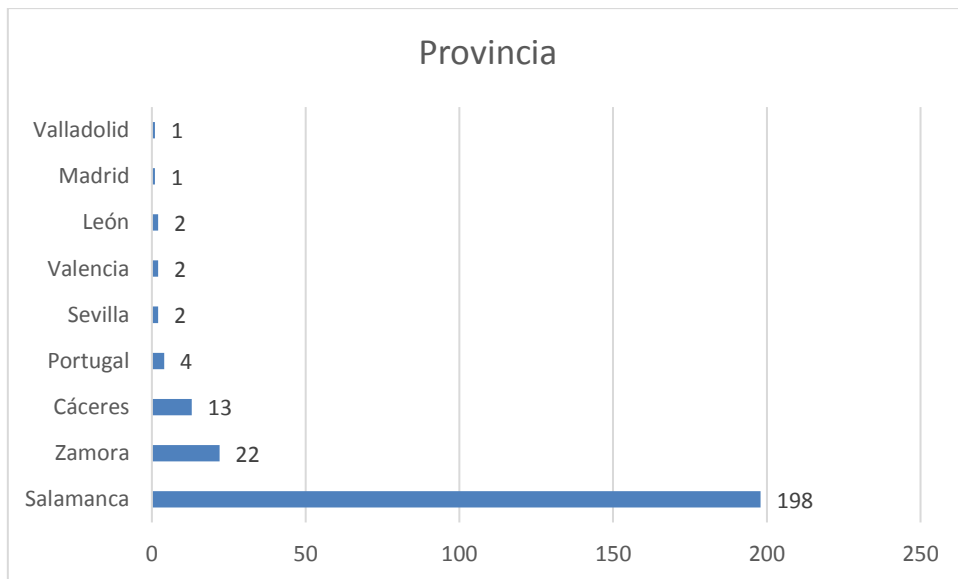
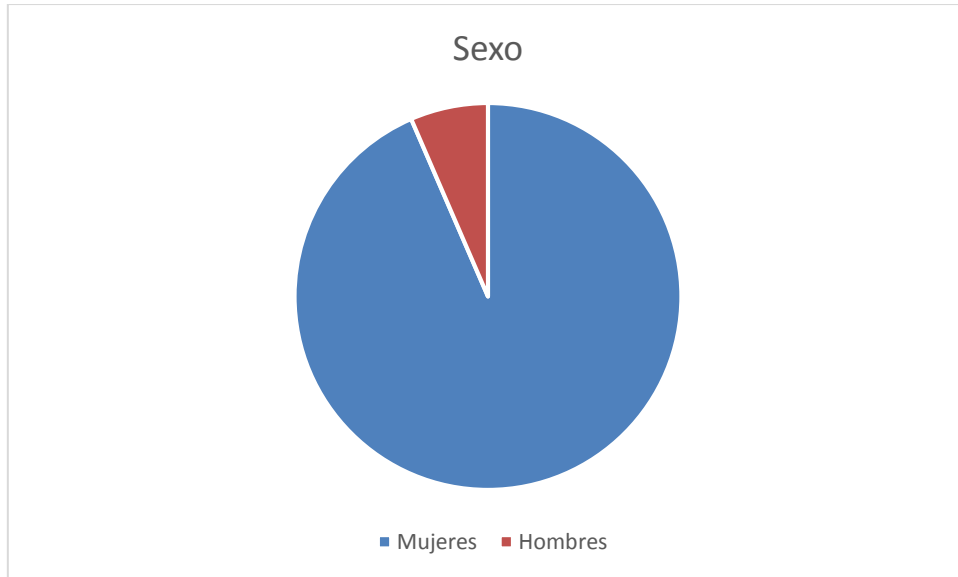
ACTIVIDADES FORMATIVAS

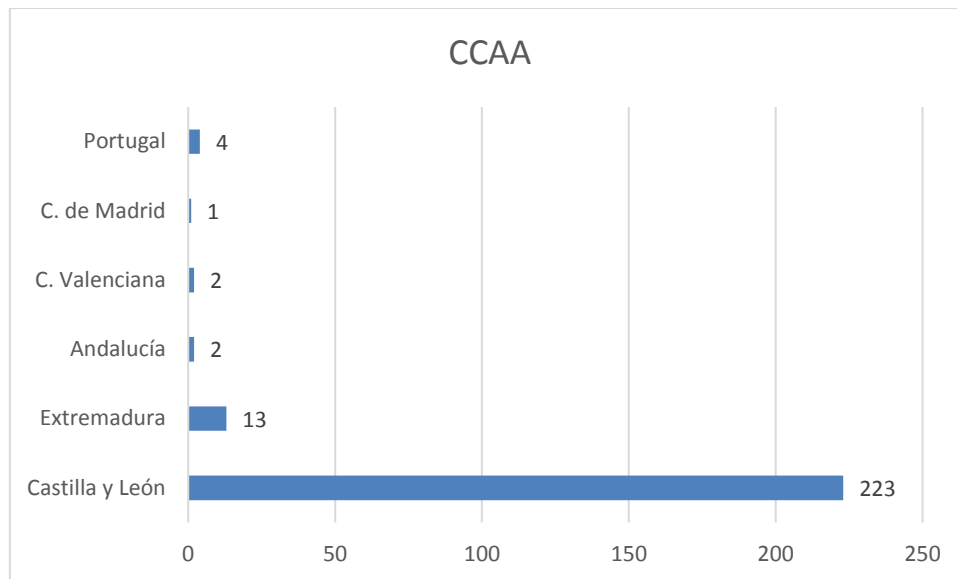


Formación presencial

El objetivo de los seminarios es la formación de especialistas para la atención a personas afectadas y a sus familias. A estas acciones formativas asisten tanto los trabajadores del Centro como profesionales externos interesados en la enfermedad de Alzheimer y otras demencias.

	Nº de alumnos	Fecha
Las demencias y la animación	33	26/01/2016
Nuevas tendencias y usos del teléfono móvil aplicadas al alzhéimer y otras demencias	18	29/02/2016
La compasión y la empatía en la atención al enfermo de alzhéimer	32	10/03/2016
Trastornos de conducta en personas con demencia desde la perspectiva de la psiquiatría y la neurología	36	26/04/2016
Entre cuidadores	28	21/06/2016
Metodología de intervención de estimulación cognitiva: PACID	19	13/07/2016
El trabajo social y los recursos sociosanitarios de atención especializada para personas con demencia	17	28/09/2016
Nueva experiencia de intervención con familias y usuarios: "VISIT-ARTE"	11	26/10/2016
Riesgo de caída y prevención en pacientes con demencia	39	08/11/2016
Buenas prácticas TIC relacionadas con el alzhéimer y otras demencias	12	22/12/2016
TOTAL	245	





Las demencias y la animación

Objetivos

- Dar a conocer la animación sociocultural en el ámbito de la enfermedad de Alzheimer y otras demencias.
- Trabajar de manera activa y participativa los contenidos del curso.

Contenidos

- Breve presentación de que es la animación sociocultural.
- Que es una demencia y características de los tipos de demencias.
- Como se trata a las personas que tienen algún tipo de demencia.
- Como se trabaja con las personas que tienen algún tipo demencias.
- Como dinamizar actividades con este colectivo.

Ponente

Daniel Pulido Hernández, técnico superior de Animación Sociocultural de EULEN Sociosanitarios en el CRE de Alzheimer del Imsero de Salamanca.

Destinatarios

Profesionales, cuidadores y personas interesadas en la enfermedad de Alzheimer y otras demencias.

Fecha y Lugar

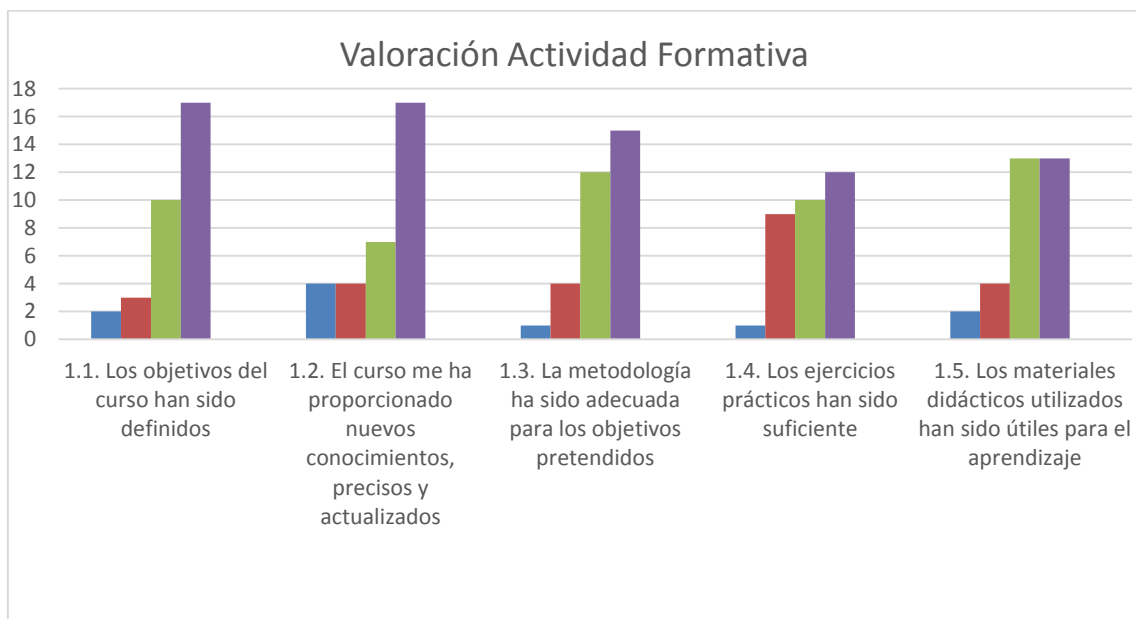
26 de enero de 2016.

Instalaciones del CRE Alzheimer de Salamanca.

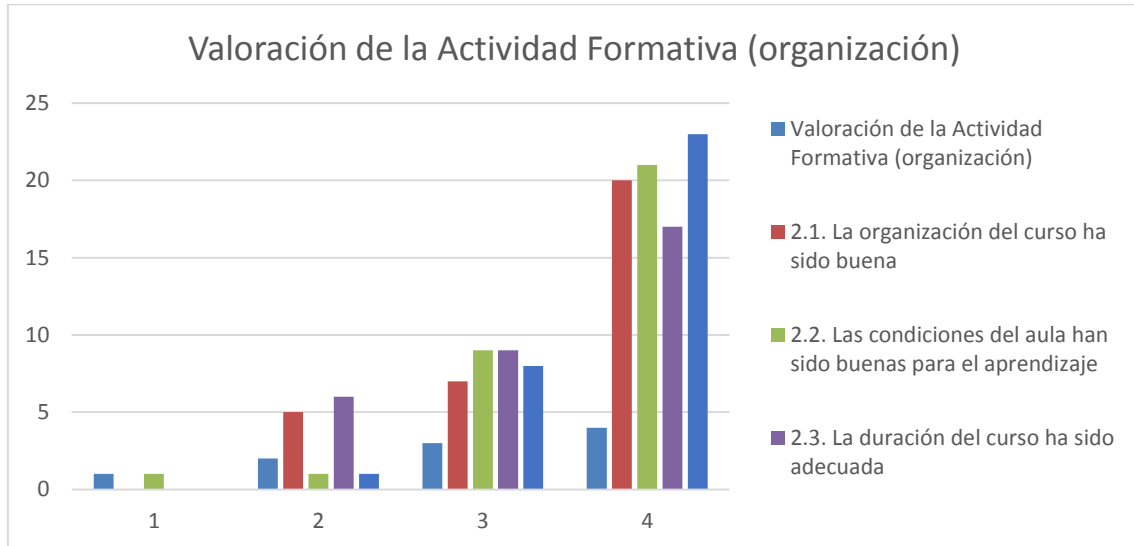
Temporalización

16:00 – 18:00 horas.

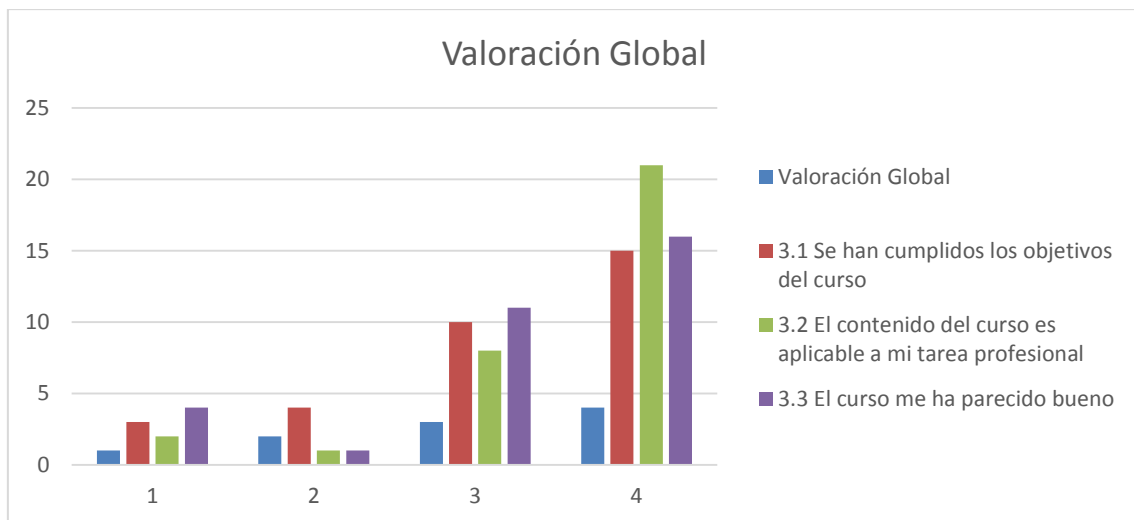
Valoración de la Actividad Formativa



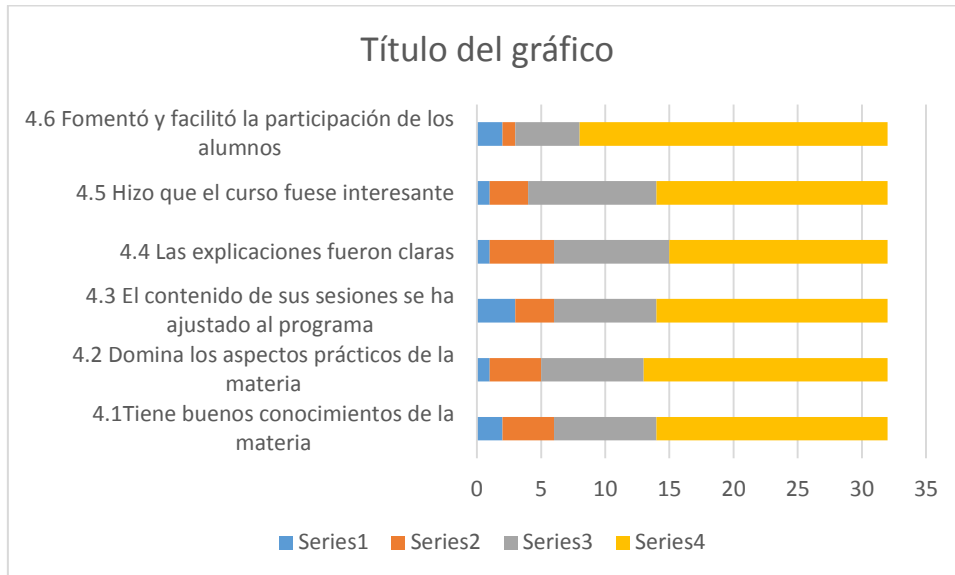
Valoración de la Organización



Valoración Global



Valoración del profesorado



Nuevas tendencias y usos del teléfono móvil aplicadas al alzhéimer y otras demencias

Objetivos

- Conocer los distintos recursos que nos ofrecen las nuevas tecnologías en la lucha contra la enfermedad de Alzheimer.

Contenidos

- Introducción a las tecnologías móviles
- Las tecnologías móviles aplicadas al ámbito sociosanitario
- Buenas prácticas
- Conclusiones

Ponente

Miguel Herrero Gómez

Consultor tecnológico de CGB Informática

Destinatarios

Profesionales, cuidadores y personas interesadas en la enfermedad de Alzheimer y otras demencias.

Fecha y Lugar

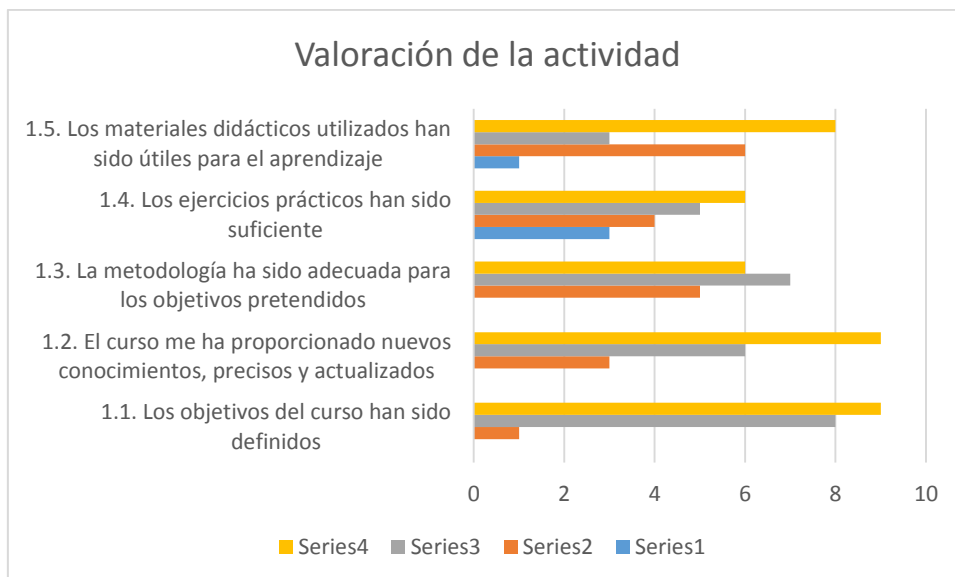
29 de febrero de 2016.

Instalaciones del CRE Alzheimer de Salamanca.

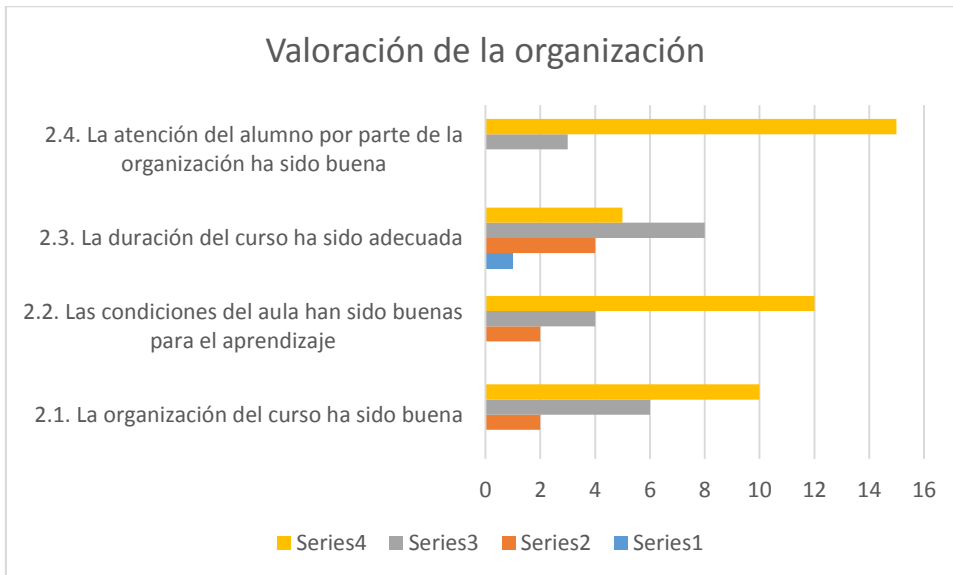
Temporalización

16:00 – 18:00 horas.

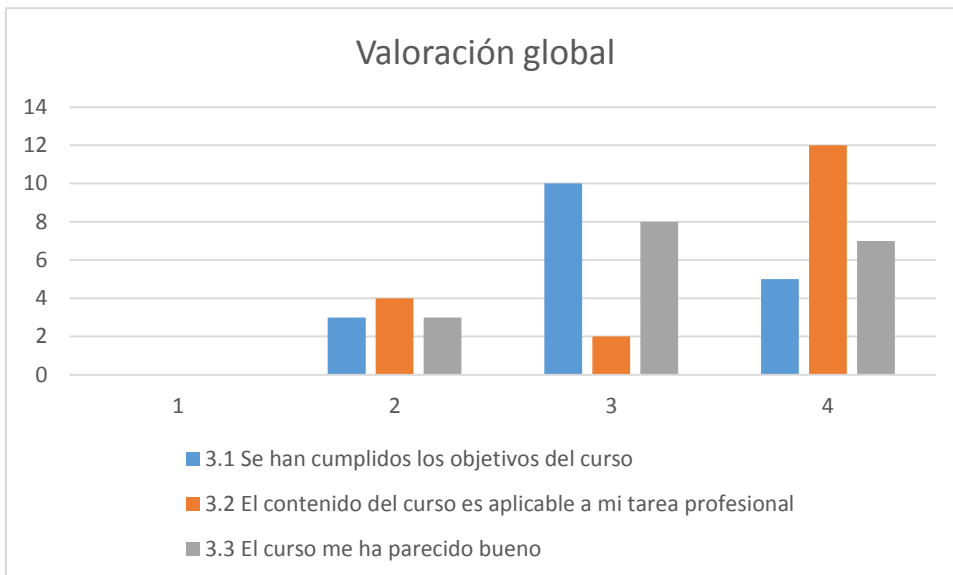
Valoración de la Actividad Formativa



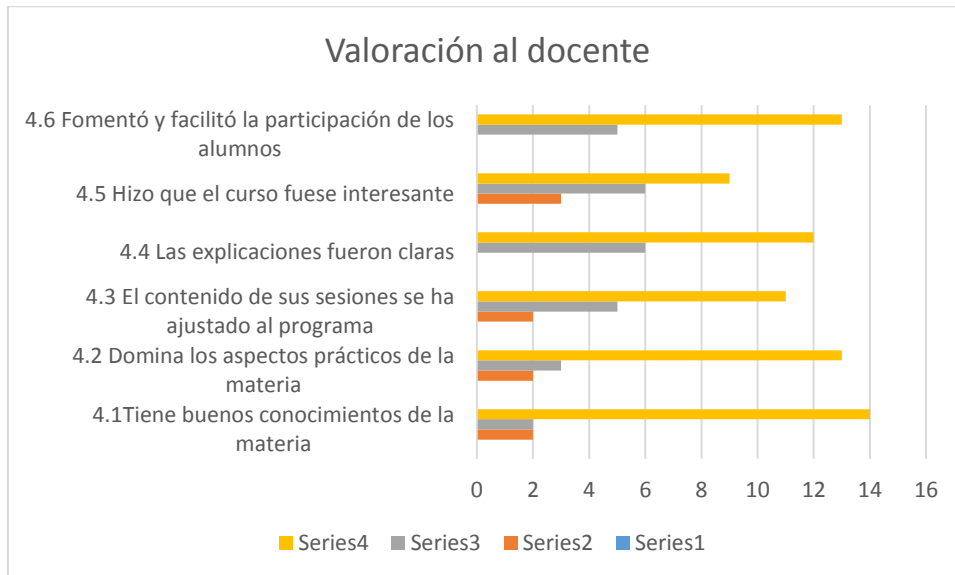
Valoración de la Organización



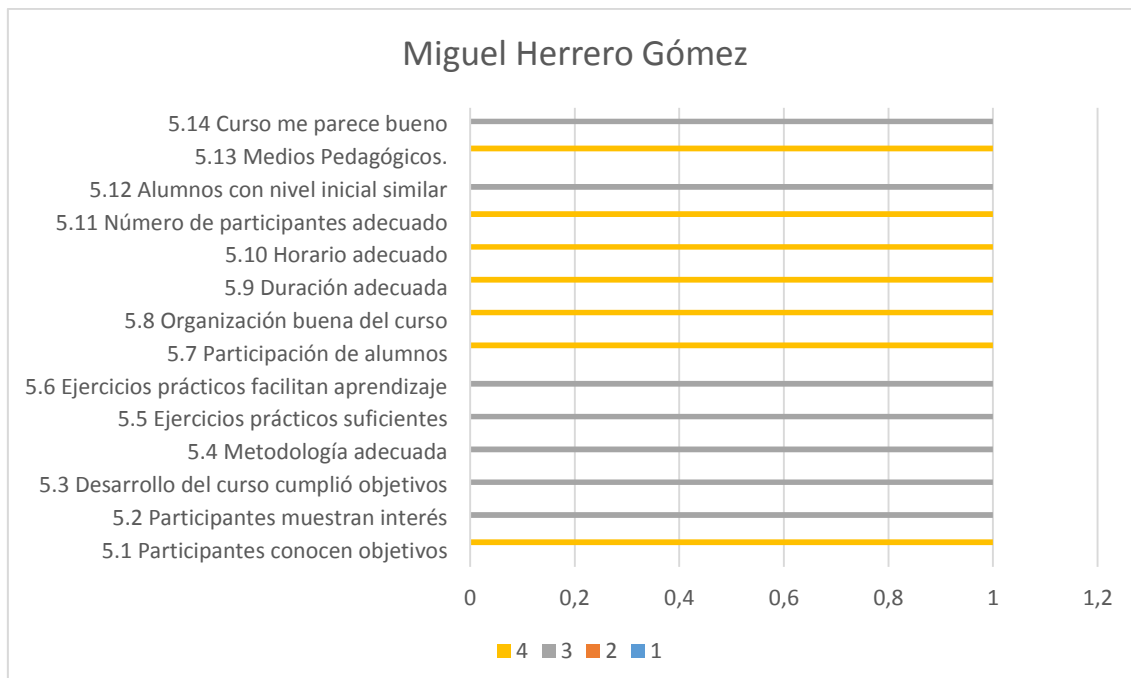
Valoración Global



Valoración del profesorado (Miguel Herrero Gómez)



Valoración realizada por el profesor



La compasión y la empatía en la atención al enfermo de alzhéimer

Objetivos

- Comprensión del abordaje empático en el trato con la persona con demencia
- Conocer y profundizar en los conceptos «compasión» y «empatía» como elementos fundamentales de la bioética

Contenidos

- Compasión: «¿Puede mandarse /adquirirse la compasión?»
- Empatía: «Ponerse en los zapatos de...»
- Dinámica de trabajo: «¿Soy un profesional empático?»
 - Test de autoevaluación empático
 - Análisis de casos

Ponente

Rafael Sánchez Vázquez

Director médico coordinador del CRE de Alzheimer del Imerso de Salamanca.

Destinatarios

Profesionales, cuidadores y personas interesadas en la enfermedad de Alzheimer y otras demencias.

Fecha y Lugar

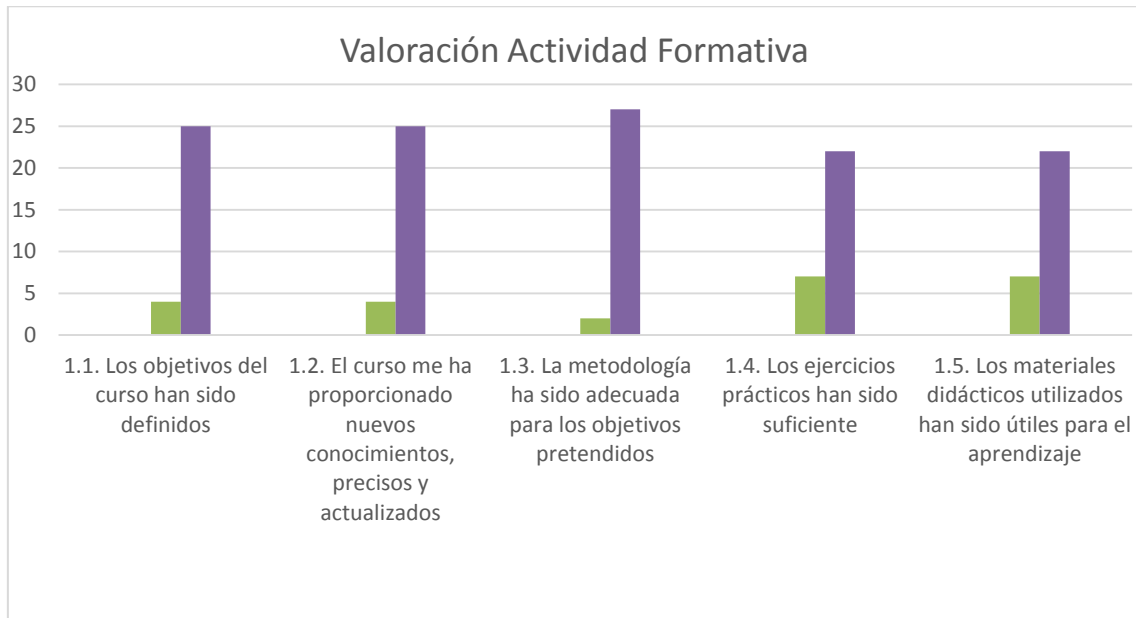
10 de marzo de 2016.

Instalaciones del CRE Alzheimer de Salamanca.

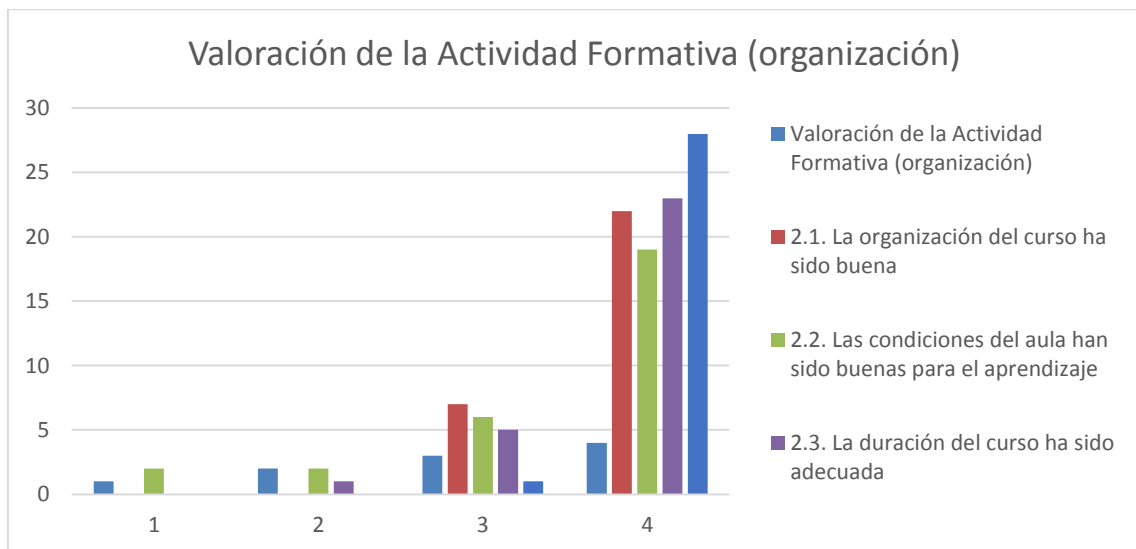
Temporalización

16:30 – 19:00 horas.

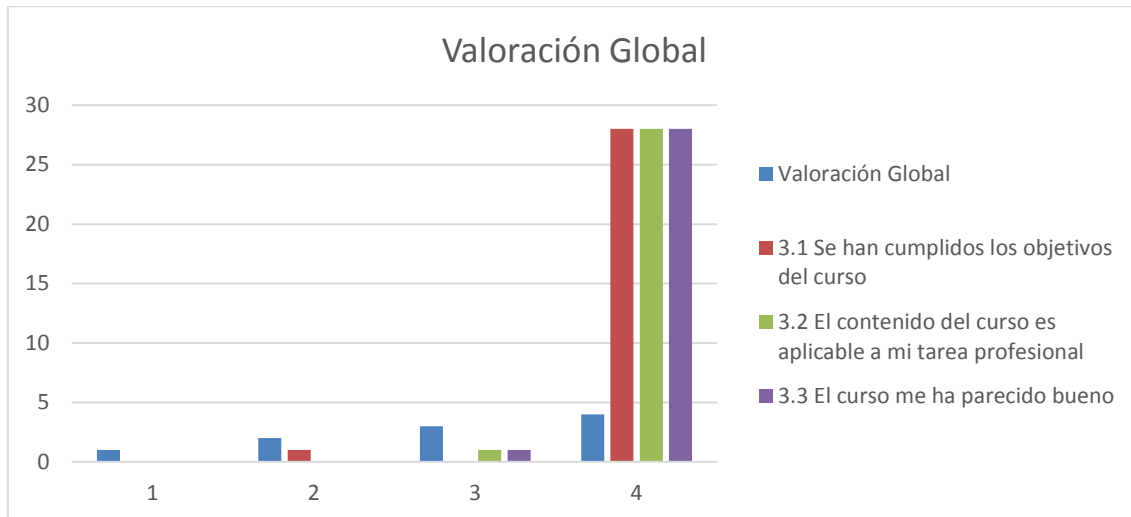
Valoración de la Actividad Formativa



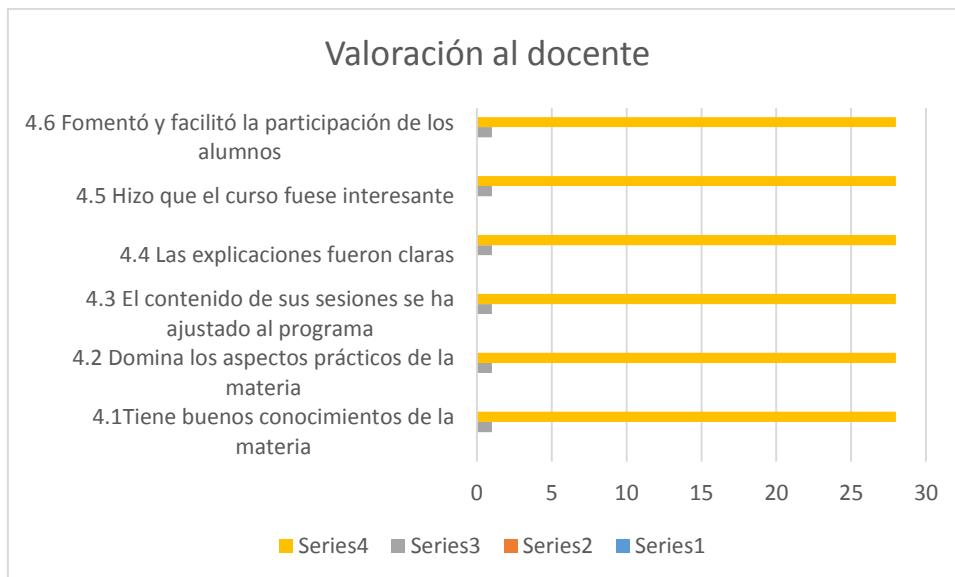
Valoración de la Organización



Valoración Global



Valoración del profesorado



Trastornos de conducta en personas con demencia desde la perspectiva de la psiquiatría y la neurología

Objetivos

- Conocer las causas que originan los trastornos de conducta
- Conocer la prevención y el tratamiento

Contenidos

- Aspectos teóricos: concepto, objetivos, clasificaciones
- Prevención de la aparición de trastornos de conducta
- Tratamiento no farmacológico y farmacológico de los trastornos de conducta

Ponentes

Francisco Javier Gay Puente

Neuropsicólogo del CRE de Alzheimer del Imerso de Salamanca.

Raquel Fernández Ovejero

Psiquiatra de EULEN Sociosanitarios en el CRE de Alzheimer del Imerso en Salamanca.

Destinatarios

Profesionales, cuidadores y personas interesadas en la enfermedad de Alzheimer y otras demencias.

Fecha y Lugar

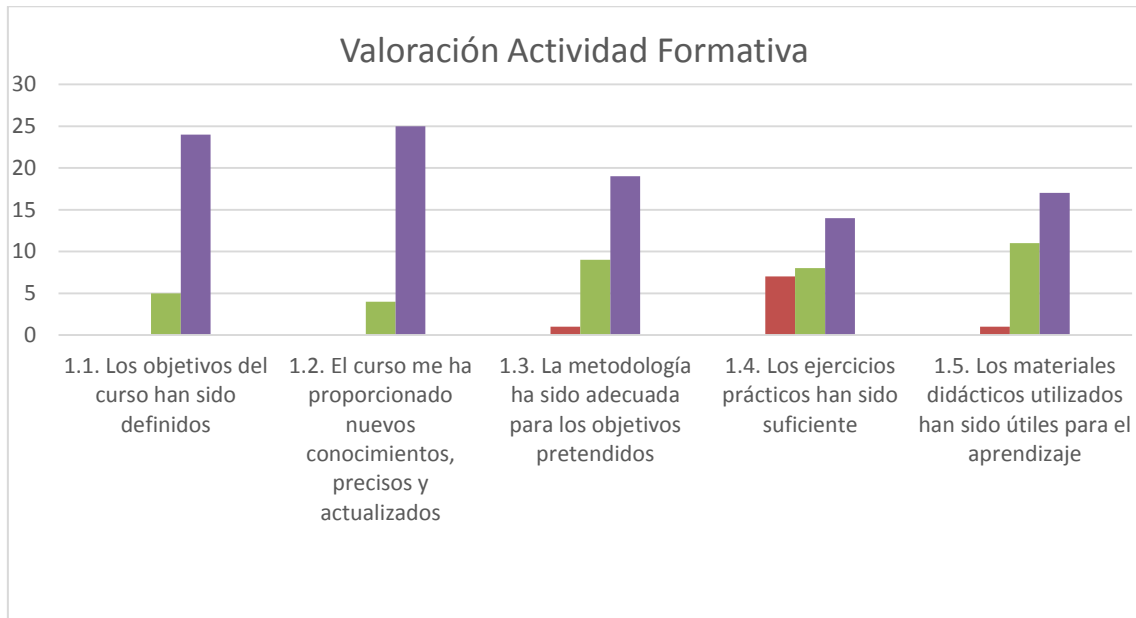
26 de abril de 2016.

Instalaciones del CRE Alzheimer de Salamanca.

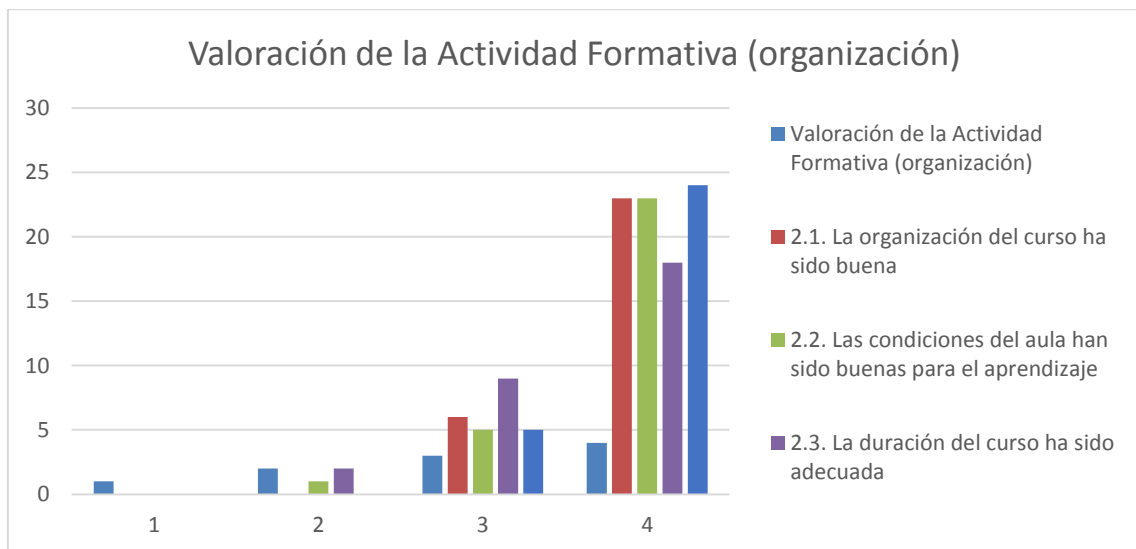
Temporalización

10:00 – 12:00 horas.

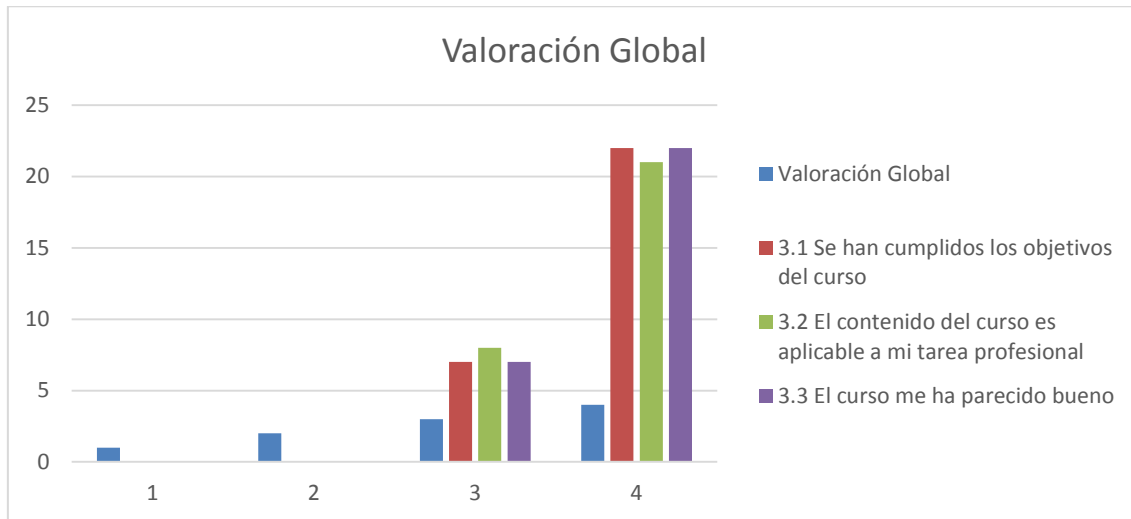
Valoración de la Actividad Formativa



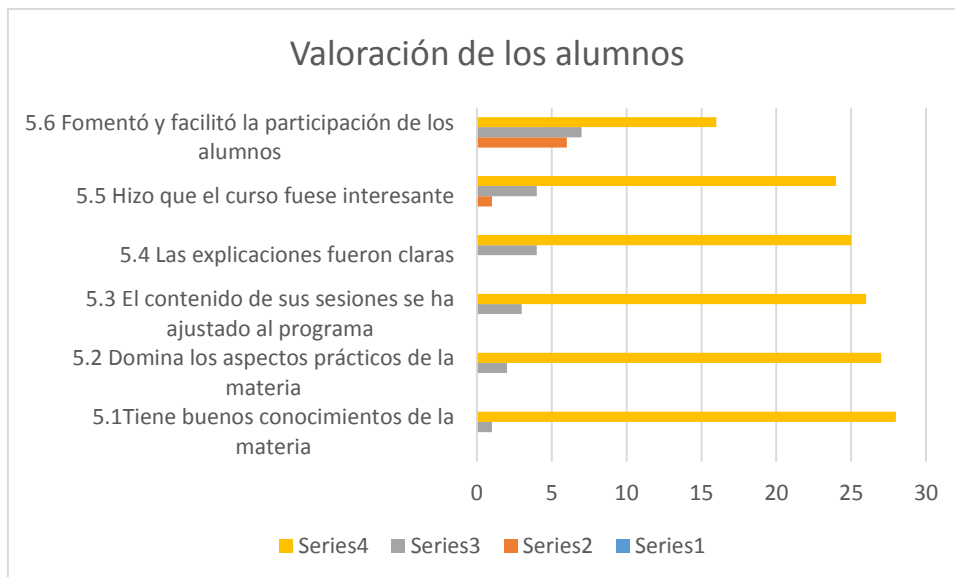
Valoración de la Organización



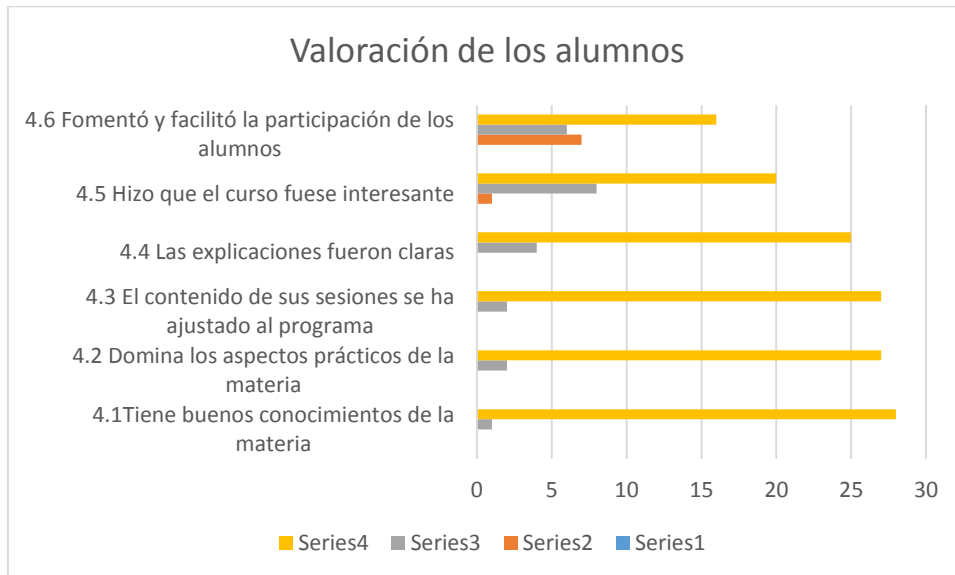
Valoración Global



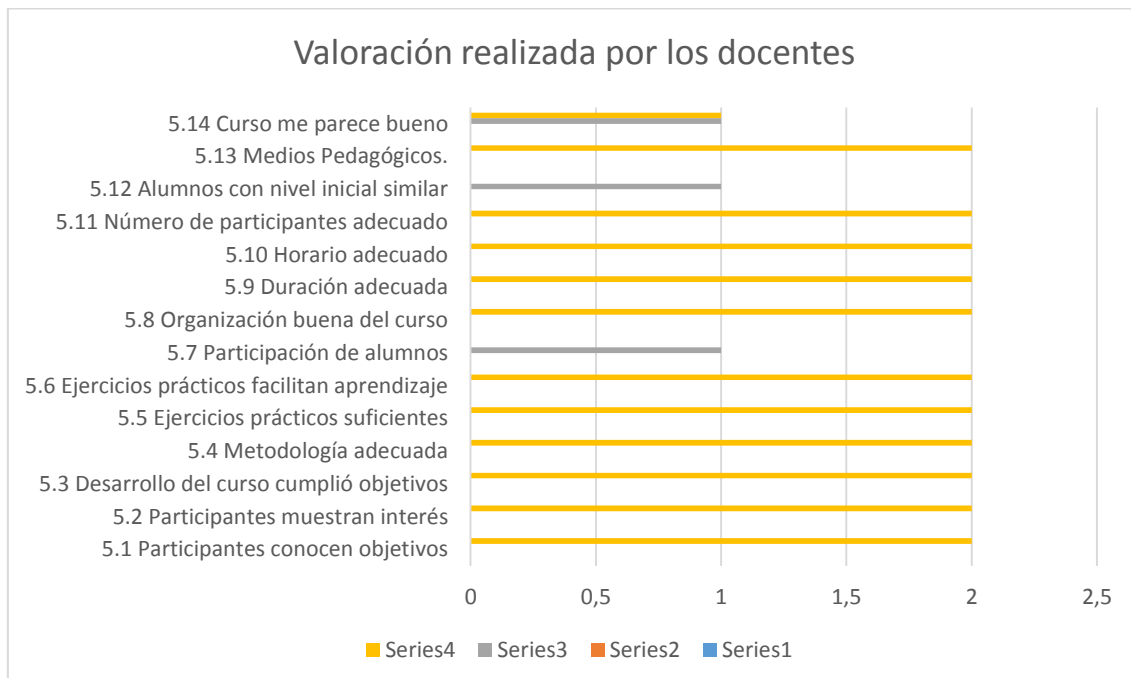
Valoración del profesorado (Francisco Javier Gay Puente)



Valoración del profesorado (Raquel Fernández Ovejero)



Valoración realizada por los docentes



Entre cuidadores

Objetivos

- Reconocer la labor del cuidador informal.
- Identificar la problemática del cuidador.
- Conocer las características de los hogares así como el perfil del cuidador de dichos hogares.
- Formar y orientar al cuidador no profesional en conocimientos teórico-prácticos sobre el cuidado y atención de personas dependientes.

Contenidos

- Taller de cuidados.

Ponente

María Soledad González Sánchez

Auxiliar de Enfermería de EULEN Sociosanitarios para el CRE de Alzheimer del Imsero de Salamanca

Destinatarios

Profesionales, cuidadores y personas interesadas en la enfermedad de Alzheimer y otras demencias.

Fecha y Lugar

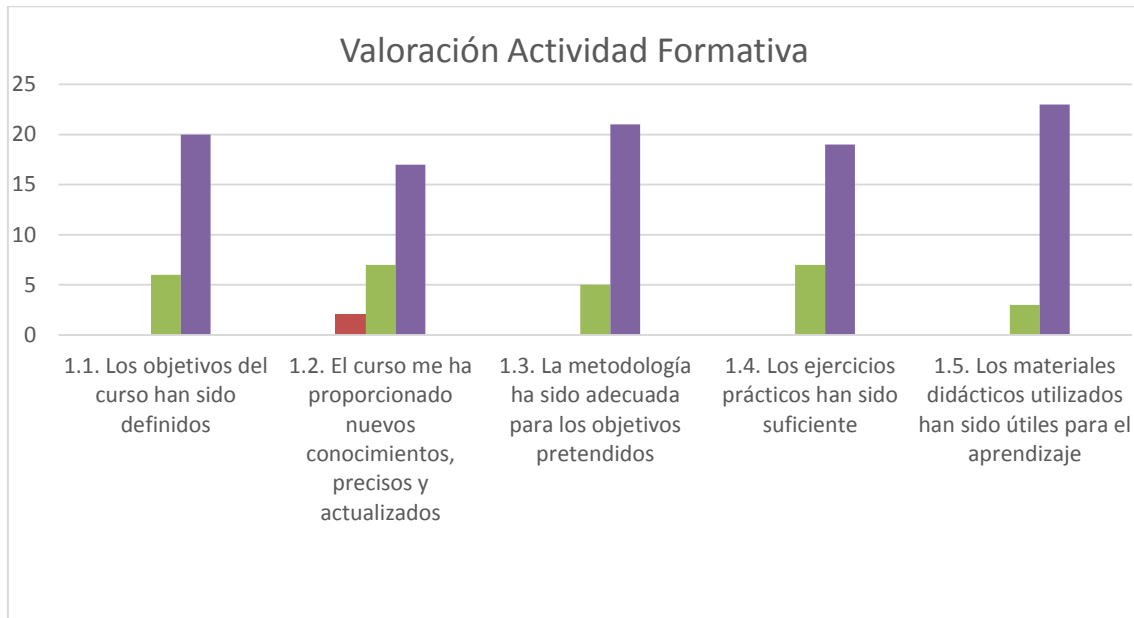
21 de junio de 2016.

Instalaciones del CRE Alzheimer de Salamanca.

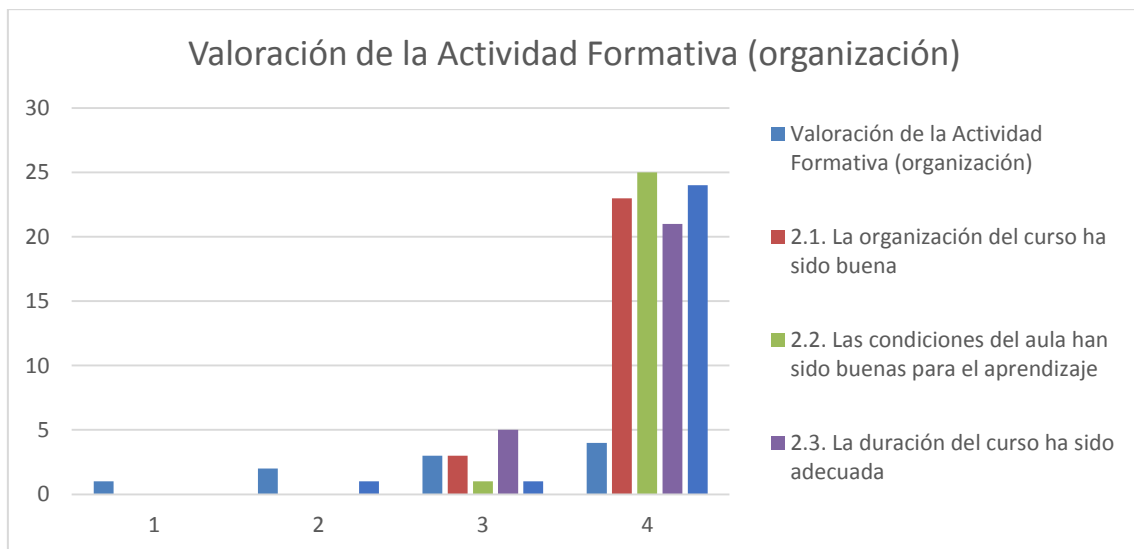
Temporalización

16:00 – 20:00 horas.

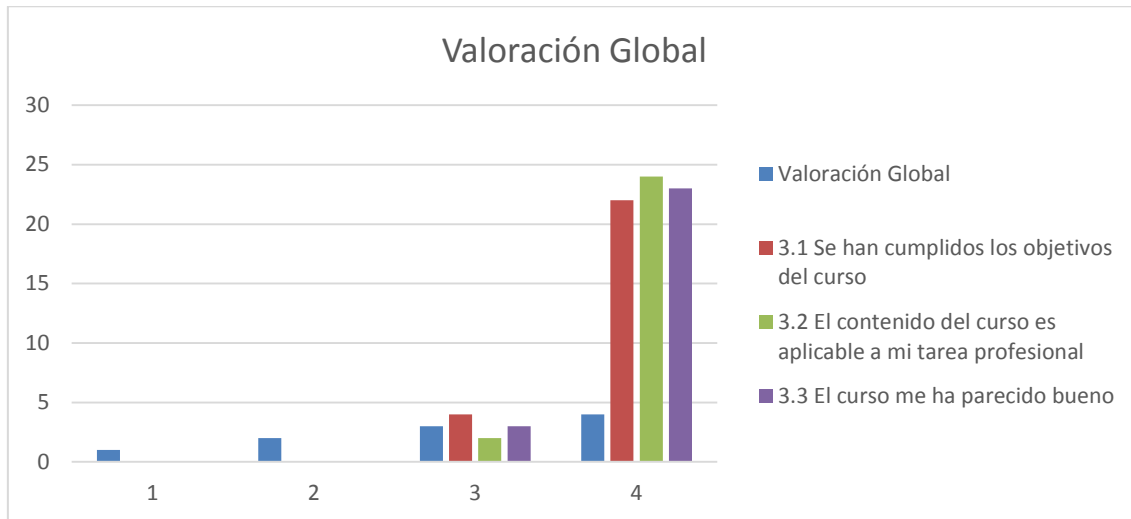
Valoración de la Actividad Formativa



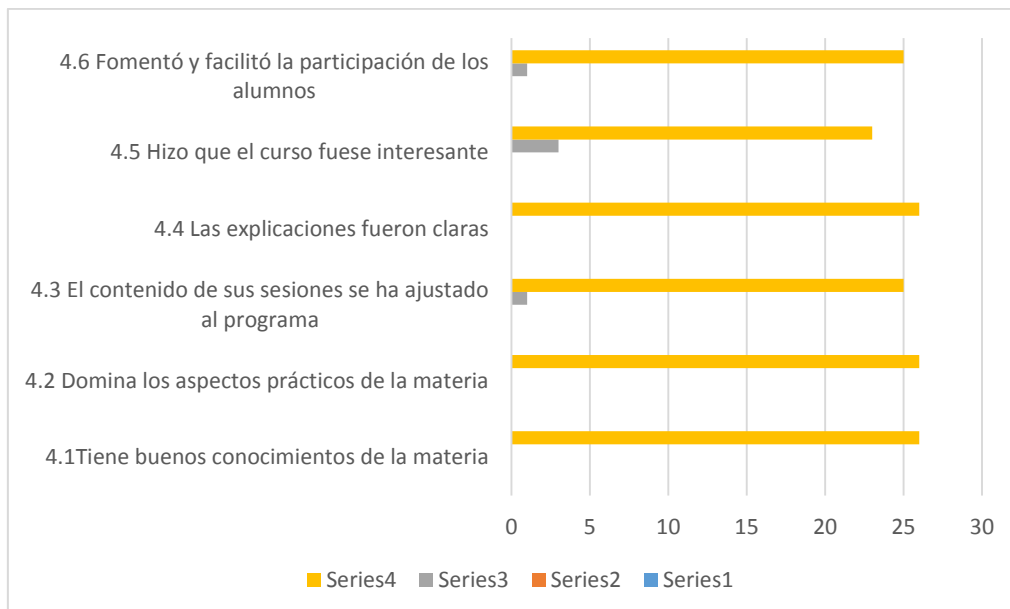
Valoración de la Organización



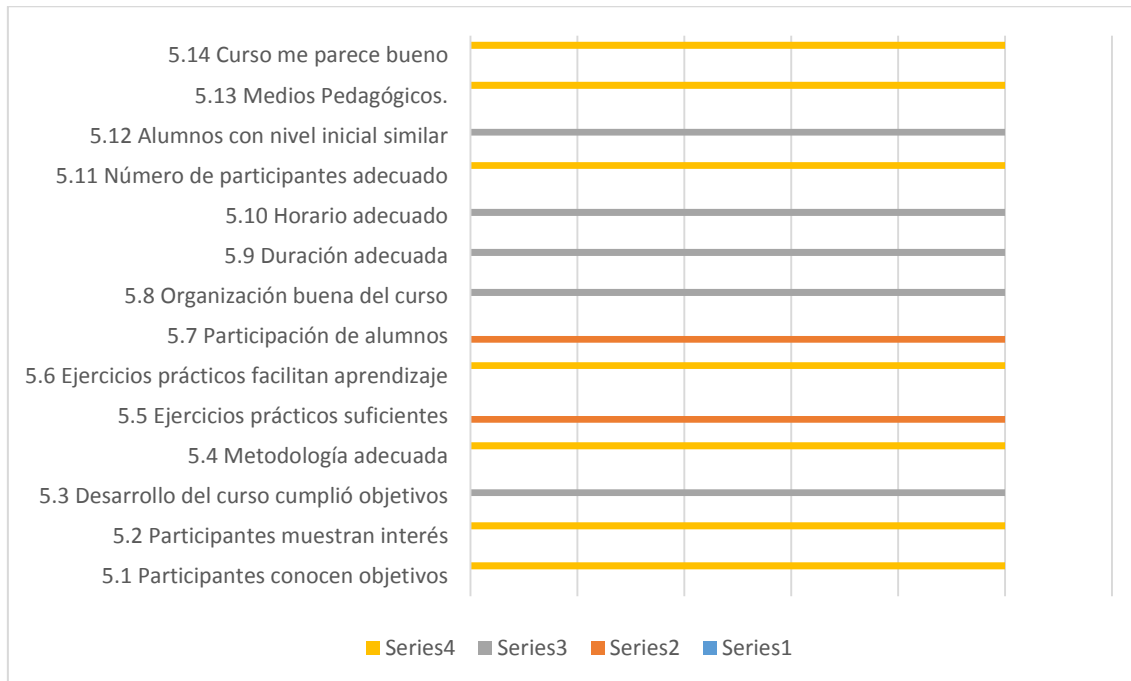
Valoración Global



Valoración del profesorado



Valoración realizada por el profesor



Metodología de intervención en estimulación cognitiva: PACID

Objetivos

- Conocer las bases neuropsicológicas de la estimulación cognitiva.
- Aprender las principales variables intervinientes en el proceso terapéutico en la estimulación cognitiva.
- Conocer y manejar un programa específico de estimulación cognitiva: PACID.
- Obtener los conocimientos prácticos que permitan aplicar un programa de estimulación cognitiva.
- Revisar actualizaciones en estimulación cognitiva: Estimulación Cognitiva y TIC.

Contenidos

- Bases y principios de la estimulación cognitiva.
- PACID: Bases y funcionamiento del programa.

- Ejemplos prácticos:
 - Valoración.
 - Diseño de sesiones.
 - Metodología de intervención.
- Variables fundamentales e implicaciones en la intervención.
- Actualización y avances en estimulación cognitiva: intervención y TIC.
 - Programas concretos.
 - Ejemplo de funcionamiento del PACID dentro de las TIC's.

Ponente

José Antonio Sánchez Martín

Neuropsicólogo de EULEN Sociosanitarios para el CRE de Alzheimer del Imerso de Salamanca

Destinatarios

Técnicas/os de atención sociosanitaria (con y sin cualificación), personal auxiliar, cuidadores informales, personas mayores, estudiantes y profesionales sin cualificación.

Fecha y Lugar

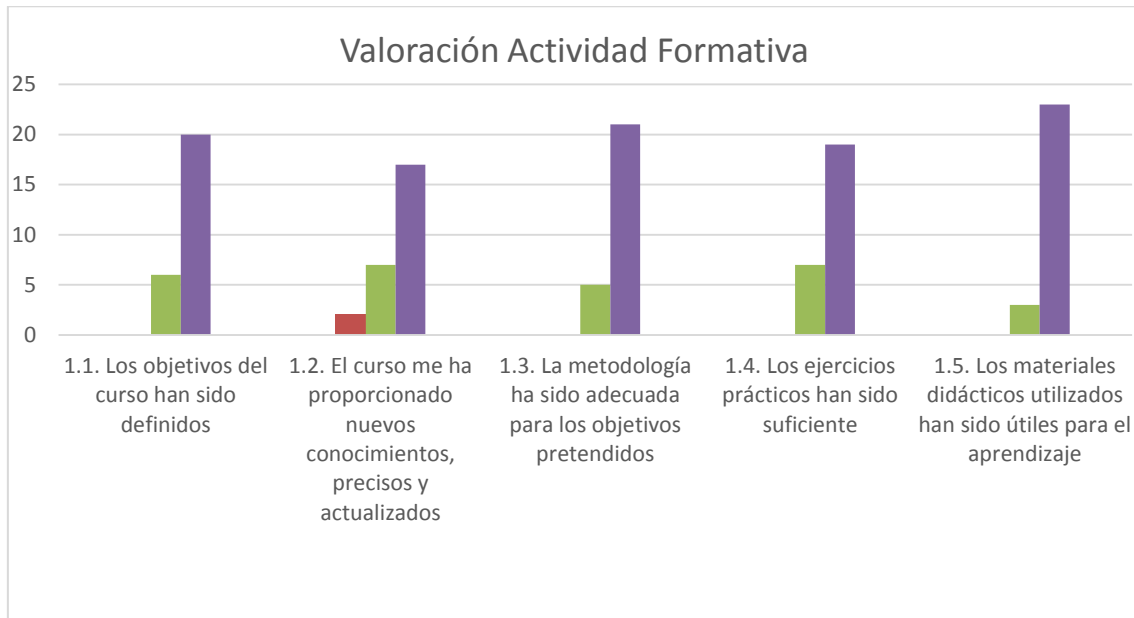
13 de julio de 2016.

Instalaciones del CRE Alzheimer de Salamanca.

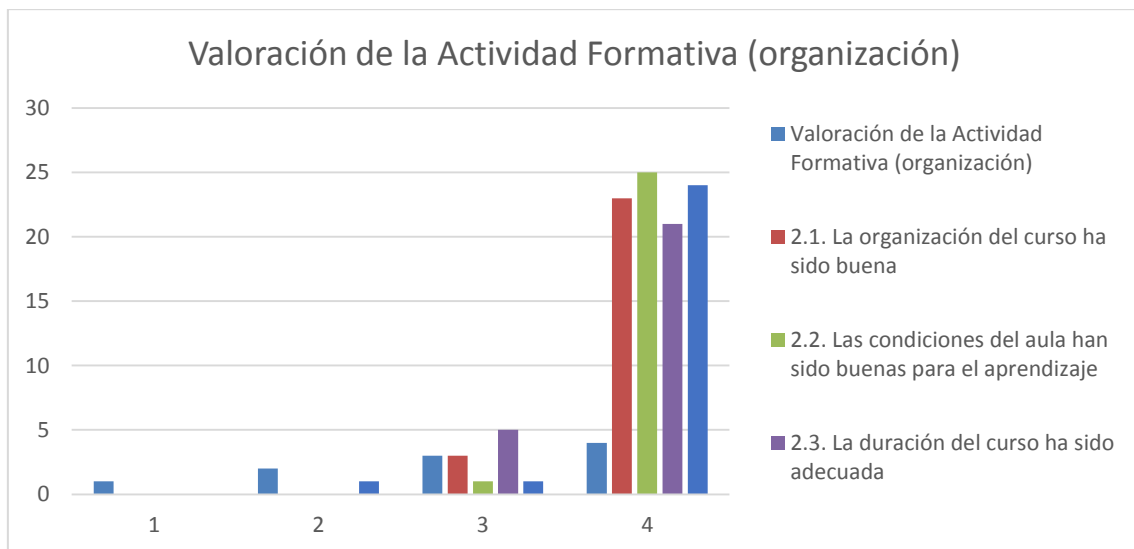
Temporalización

16:00 – 18:00 horas.

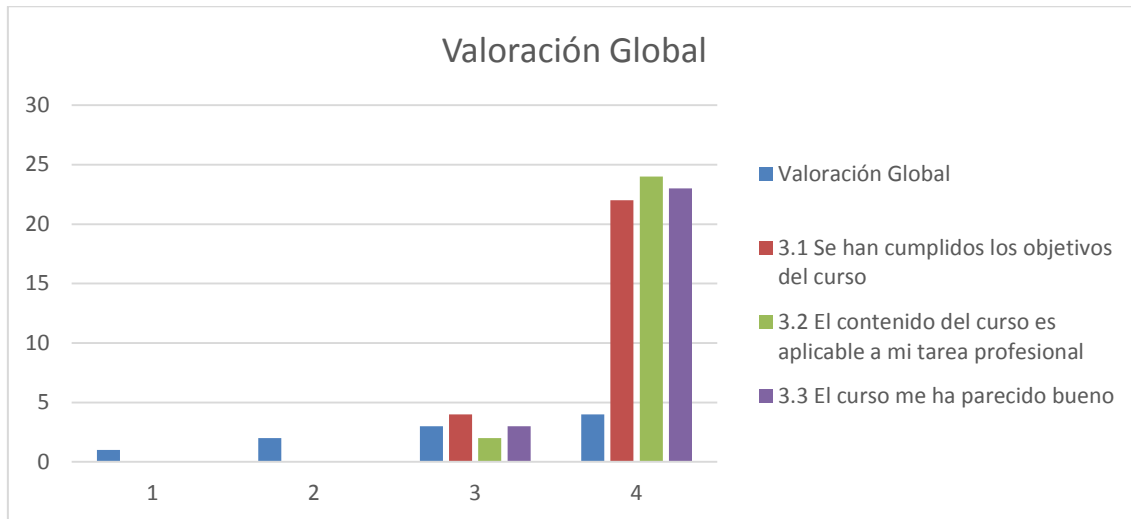
Valoración de la Actividad Formativa



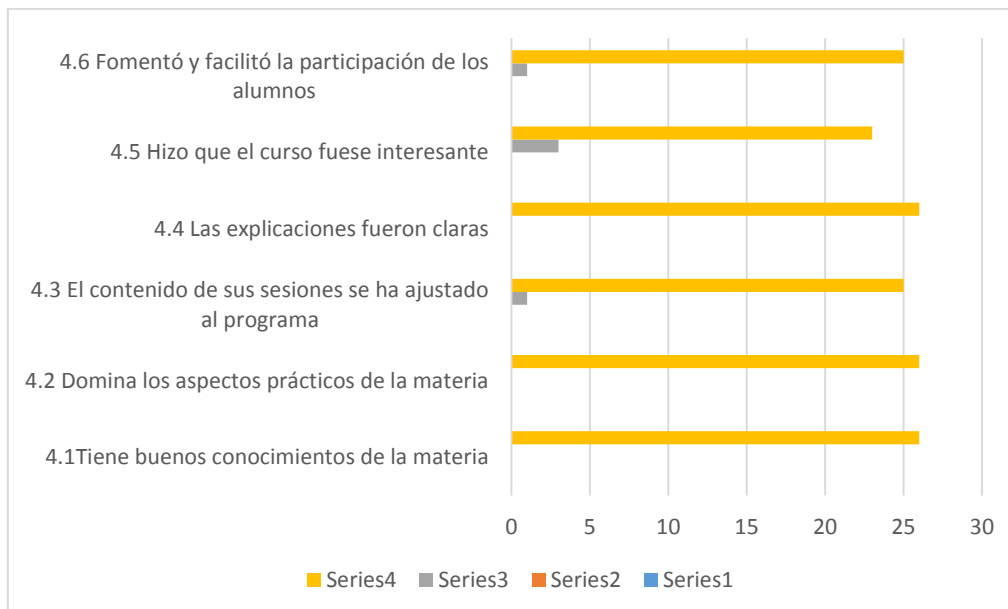
Valoración de la Organización



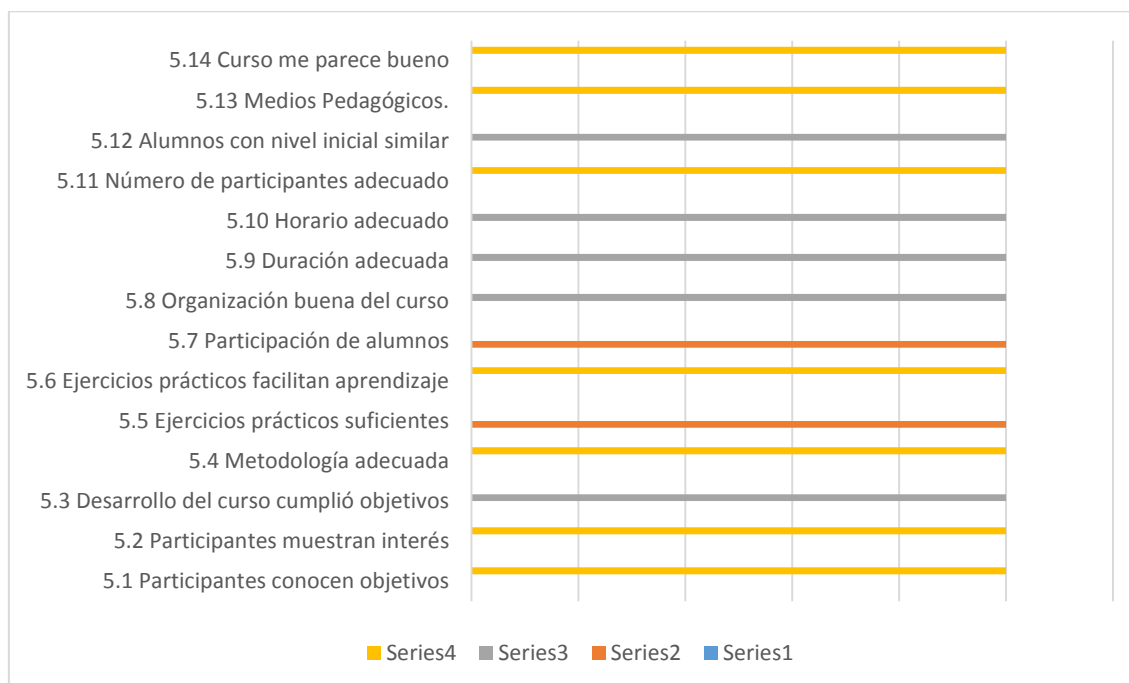
Valoración Global



Valoración del profesorado



Valoración realizada por el profesor



El trabajo social y los recursos sociosanitarios de atención especializada para personas con demencia

Objetivos

- Ofrecer un conocimiento más exhaustivo sobre el trabajo y objetivos del Centro de día del Centro de Referencia Estatal de atención a personas con enfermedad de Alzheimer y otras demencias, del Imserso.
- Favorecer el conocimiento sobre el papel del Trabajador Social.
- Dotar a los alumnos de información sobre los recursos actuales en Salamanca para la atención a personas con demencia.

Contenidos

- Presentación del Centro de Referencia Estatal de Alzheimer. *Contextualización, origen, objetivos, líneas de actuación, organización, equipo profesional, requisitos de entrada y trámites.*

- La figura del Trabajador Social. *Trabajo en el CRE de Alzheimer, funciones, intervención social y coordinación.*
- Los Servicios Sociales. *Marco jurídico (Estatal y autonómico), Ley 39/2006 de Promoción de la Autonomía y Atención a la Dependencia. Reconocimiento de discapacidad. El sistema de la seguridad social en España.*
- Recursos actuales en Salamanca para la atención a personas con demencia tanto a nivel público como privado.
- Visita guiada a las instalaciones del centro para los alumnos que deseen conocer más los recursos y actuaciones que se desarrollan en él.

Ponente

Elena Ramos Nieto

Trabajadora social de EULEN Sociosanitarios en el CRE de Alzheimer del Imserso de Salamanca.

Destinatarios

Profesionales, cuidadores y personas interesadas en la enfermedad de Alzheimer y otras demencias.

Fecha y Lugar

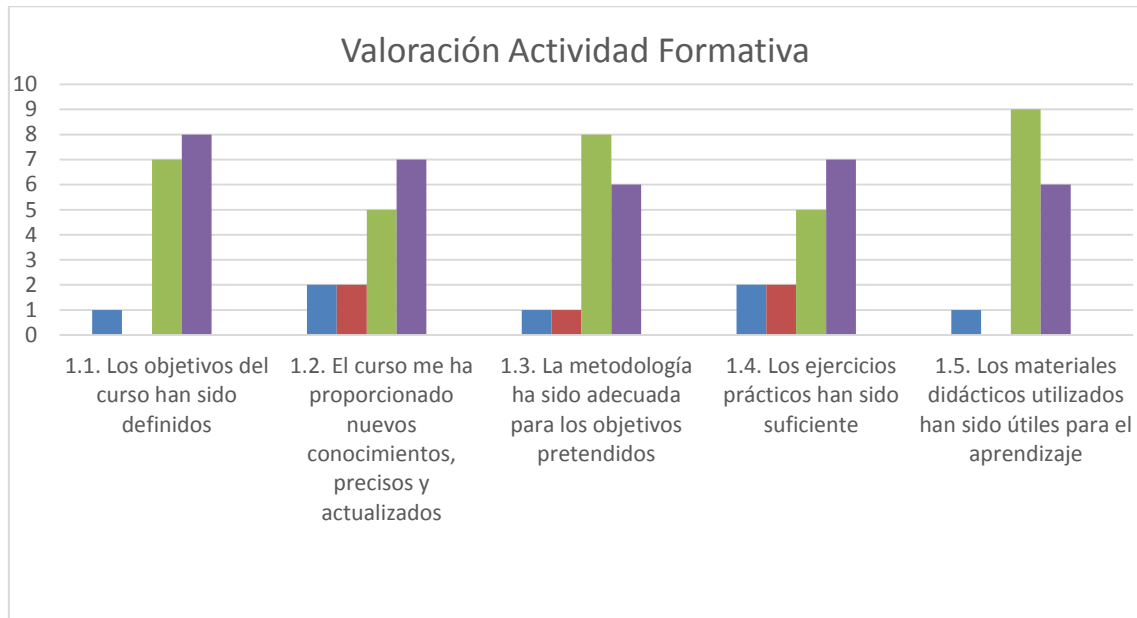
28 de septiembre de 2016.

Instalaciones del CRE Alzheimer de Salamanca.

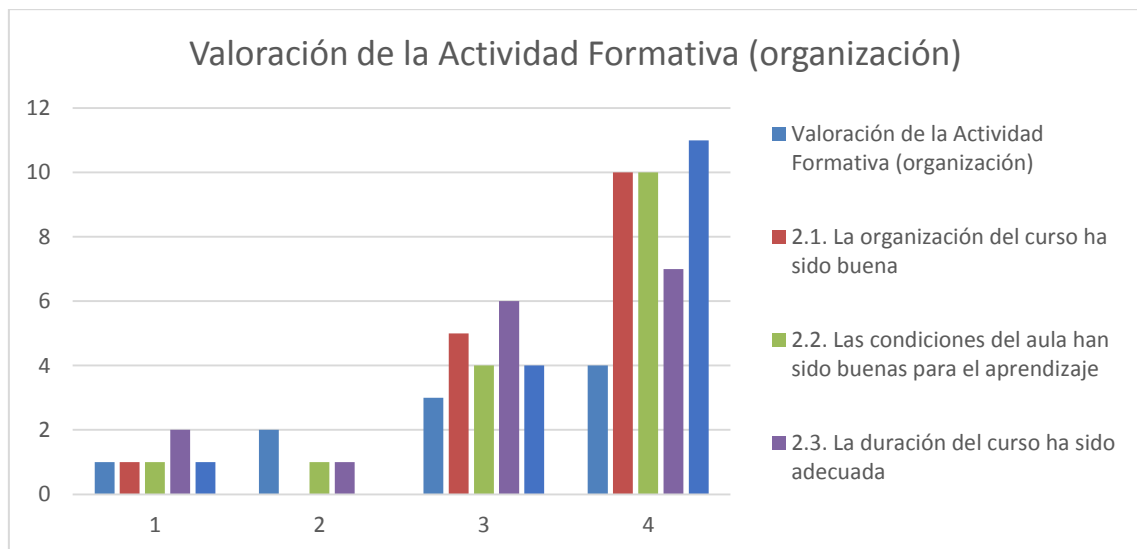
Temporalización

16:00 – 19:00 horas.

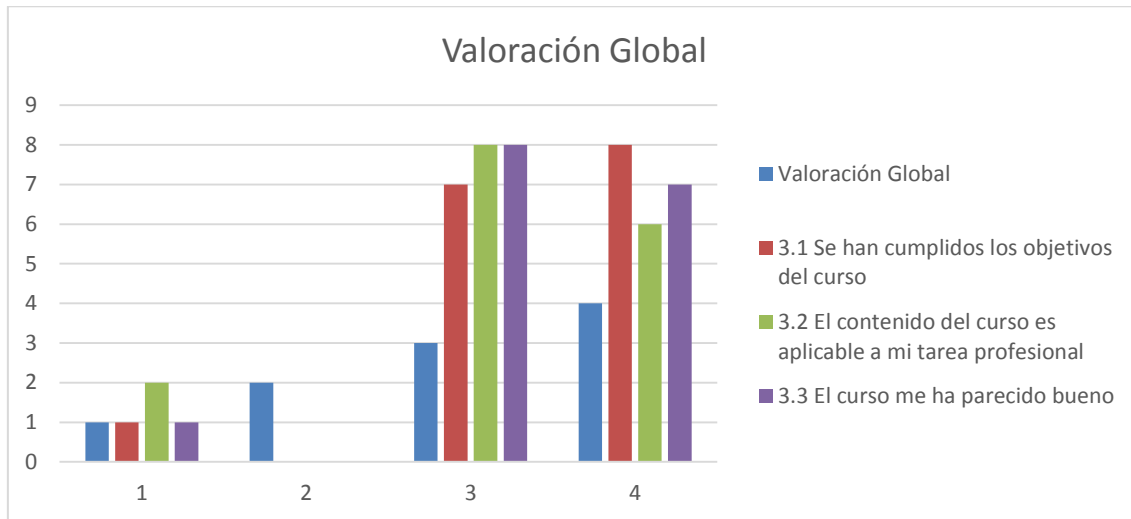
Valoración de la Actividad Formativa



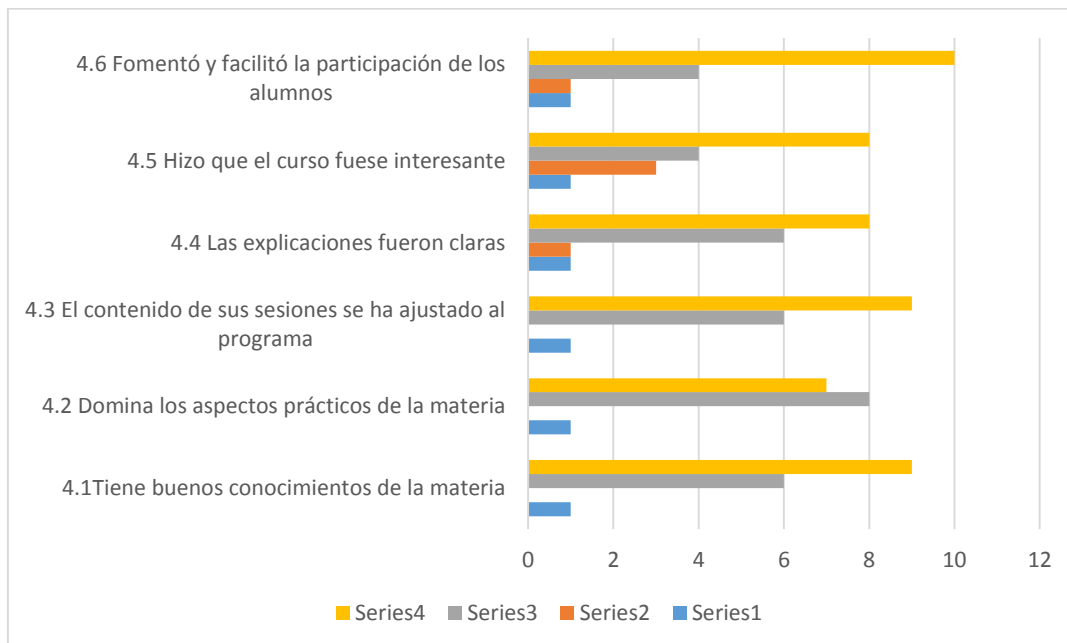
Valoración de la Organización



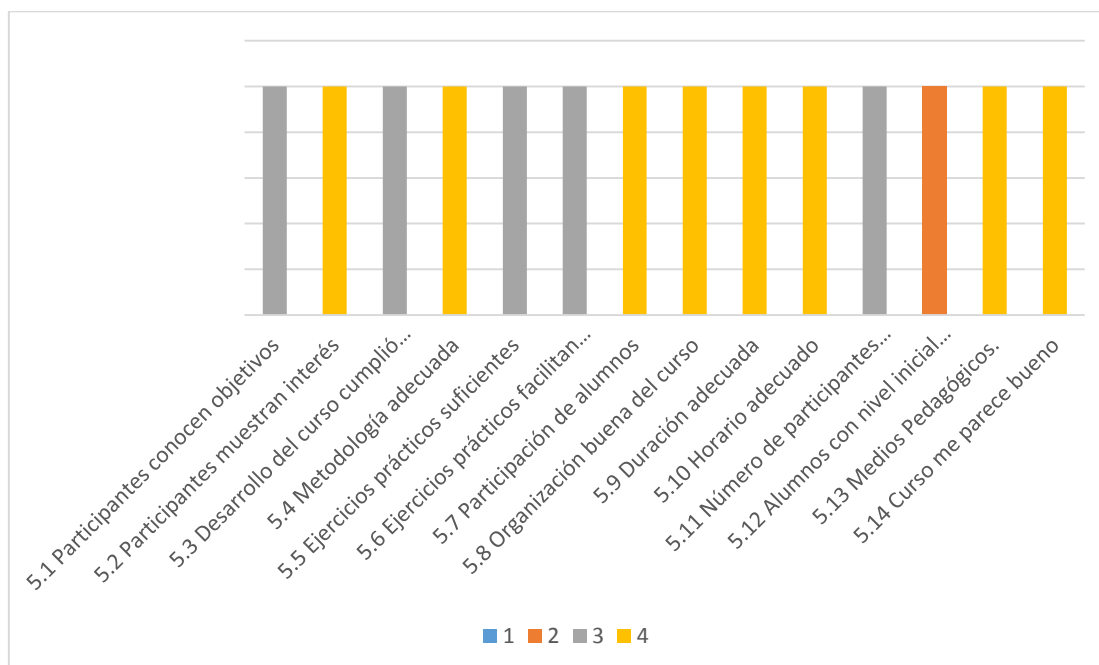
Valoración Global



Valoración del profesorado



Valoración realizada por el profesor



Nueva experiencia de intervención con familiares y usuarios. «VISIT-ARTE» Programa de educación social

Objetivos

- Ofrecer nuevas visiones del trabajo del Educador Social en el ámbito de la educación social familiar y de atención a cuidadores.
- Dar a conocer el Programa de Dinamización de Visitas, VISIT-ARTE, como una experiencia de intervención con familiares y usuarios.
- Crear un espacio de intercambio de experiencias entre profesionales.

Contenidos

- Se presentará el Programa de Dinamización de Visitas VISIT-ARTE, una nueva experiencia que se llevará a cabo en el CRE de Alzheimer, dentro del Departamento de Educación Social. El Programa se crea con la intención de incentivar las visitas y convertirlas en espacios de encuentro y ocio,

organizando todo tipo de actividades que nos ayuden a crear un ambiente desenfadado en el que todos los familiares y usuarios interactúen entre sí.

- Se creará también un espacio de intercambio de experiencias en la intervención con cuidadores desde la educación social.

Ponente

Noelia González Rabanillo

Educadora social de EULEN Sociosanitarios en el CRE de Alzheimer del Imerso en Salamanca

Destinatarios

Educadores sociales interesados en la enfermedad de Alzheimer y otras demencias.

Fecha y Lugar

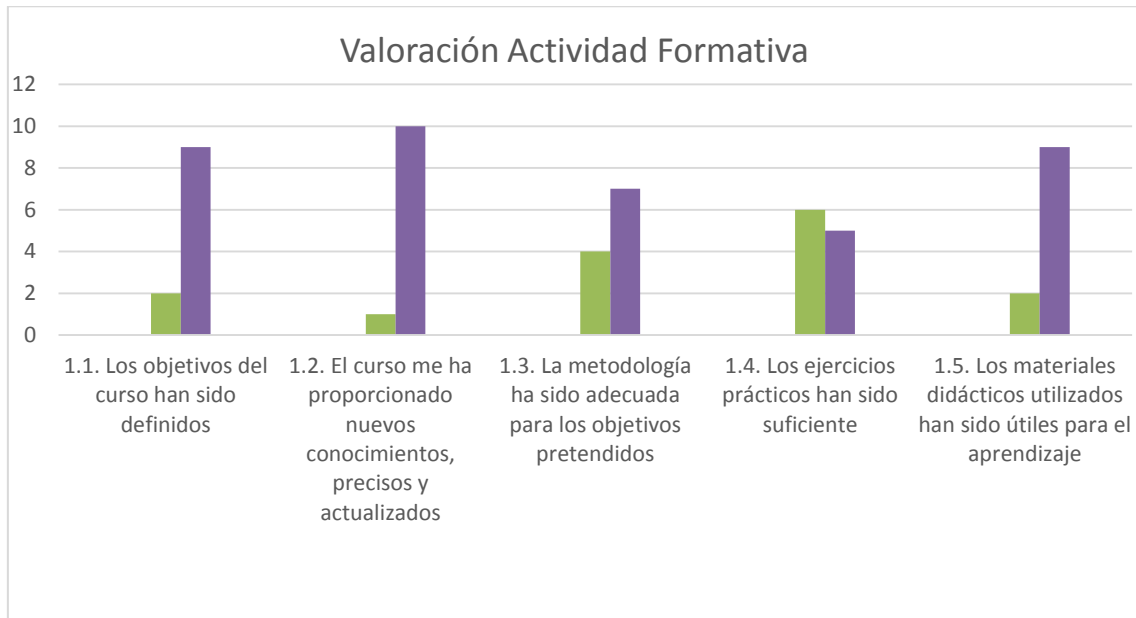
26 de octubre de 2016.

Instalaciones del CRE Alzheimer de Salamanca.

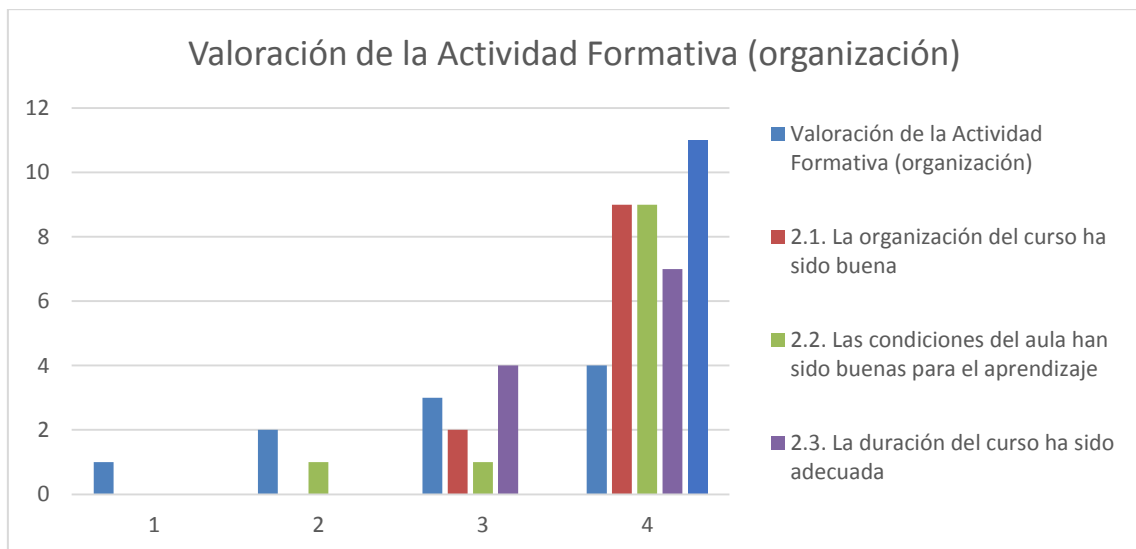
Temporalización

16:00 – 18:00 horas.

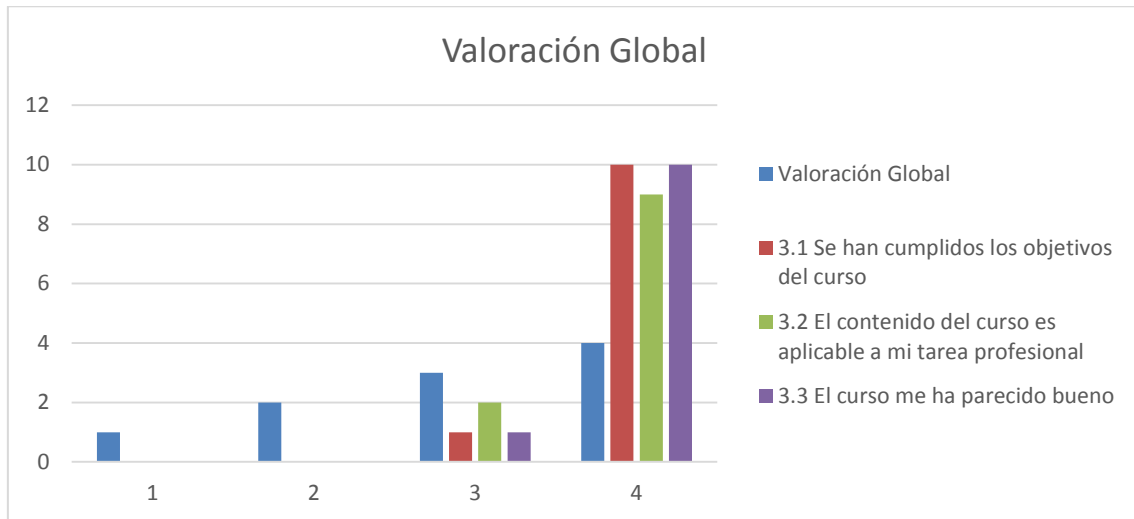
Valoración de la Actividad Formativa



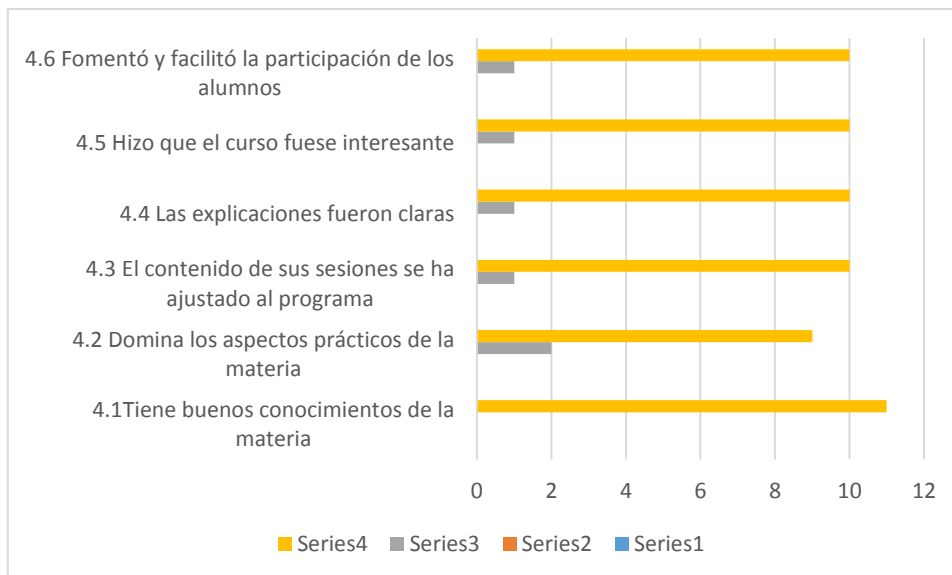
Valoración de la Organización



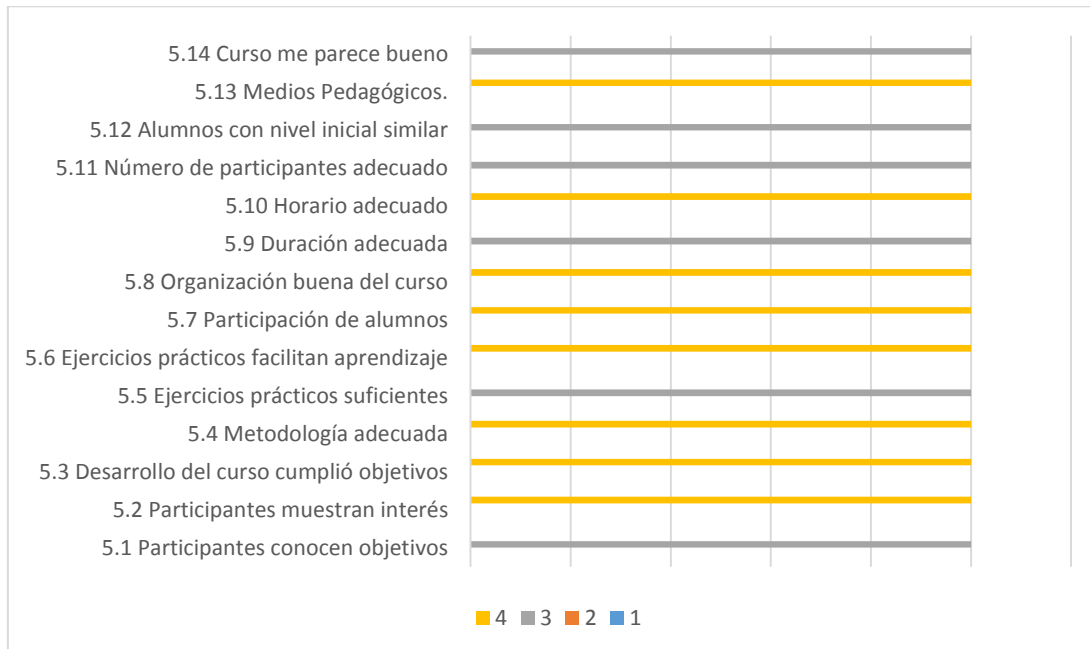
Valoración Global



Valoración del profesorado



Valoración realizada por el profesor



Riesgo de caída y prevención en pacientes con demencia

Objetivos

- Identificar mecanismos implicados en las caídas y dar pautas para su prevención

Contenidos

- Mecanismo de caídas en la población de riesgo
- Prevención
- Consecuencias e impacto sobre la calidad de vida pronostico

Ponentes

Pilar Sastre Ibarreche

Médico de Atención Primaria de EULEN Sociosanitarios en el CRE de Alzheimer del Imerso en Salamanca

María Manuela Mateos Andrés

Médico internista de EULEN Sociosanitarios en el CRE de Alzheimer del Imerso en Salamanca

Destinatarios

Profesionales, cuidadores y personas interesadas en la enfermedad de Alzheimer y otras demencias.

Fecha y Lugar

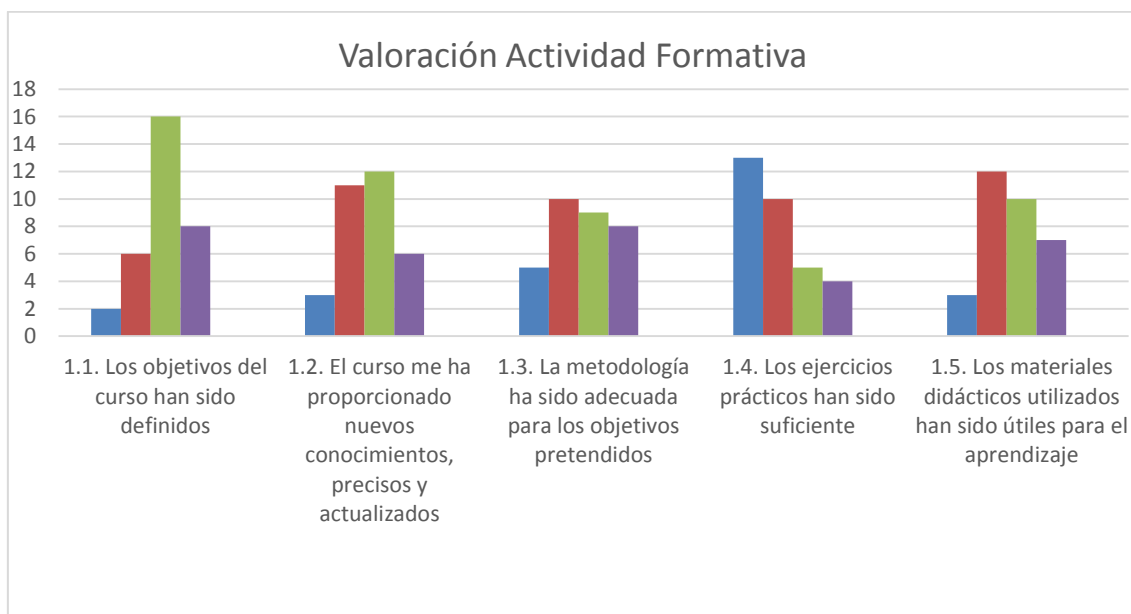
8 de noviembre de 2016.

Instalaciones del CRE Alzheimer de Salamanca.

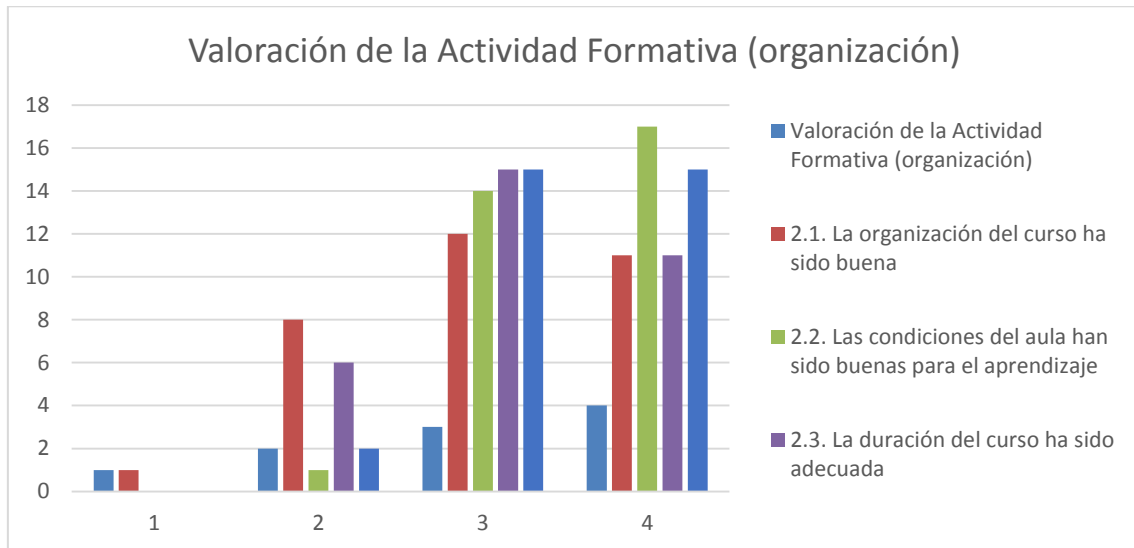
Temporalización

16:00 – 18:30 horas.

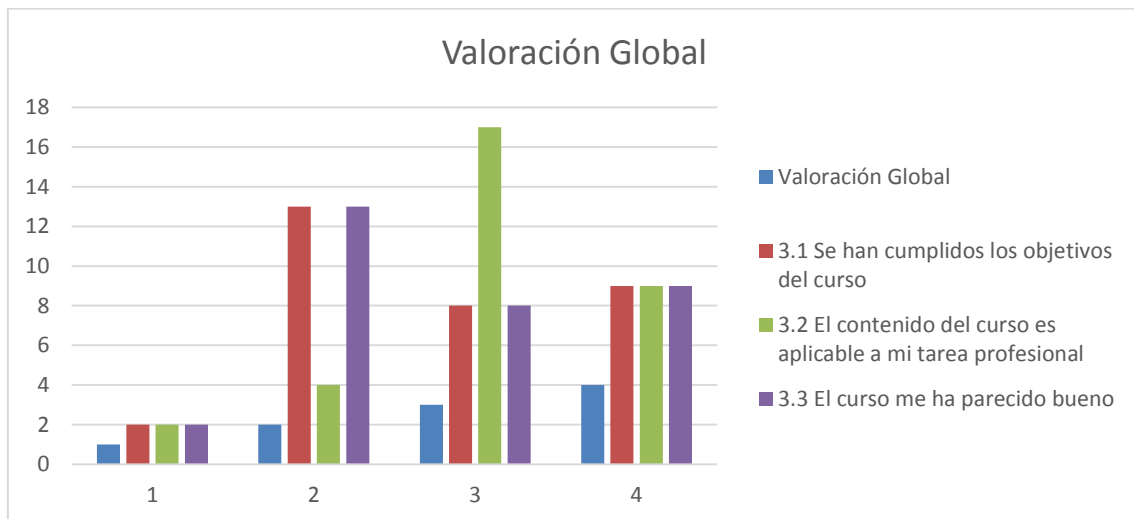
Valoración de la Actividad Formativa



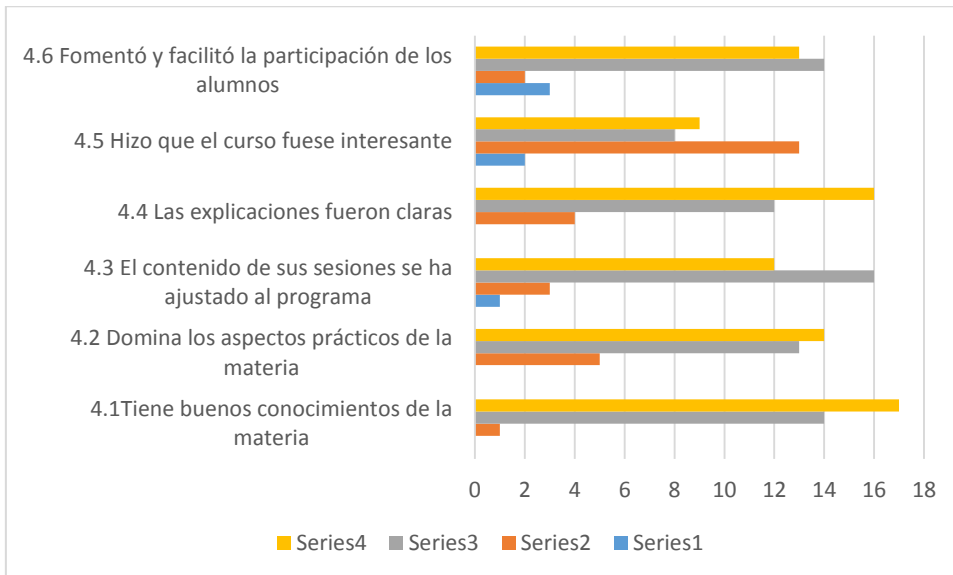
Valoración de la Organización



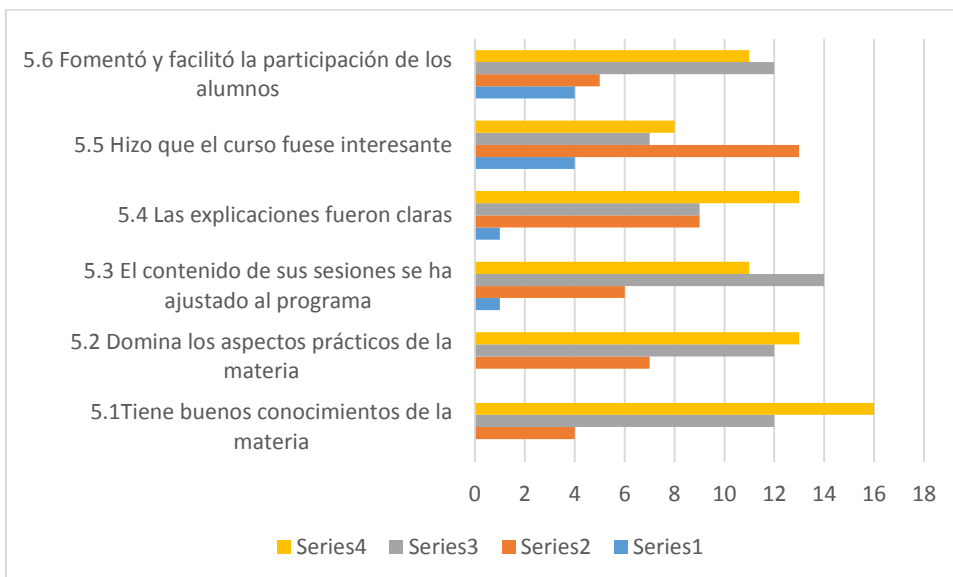
Valoración Global



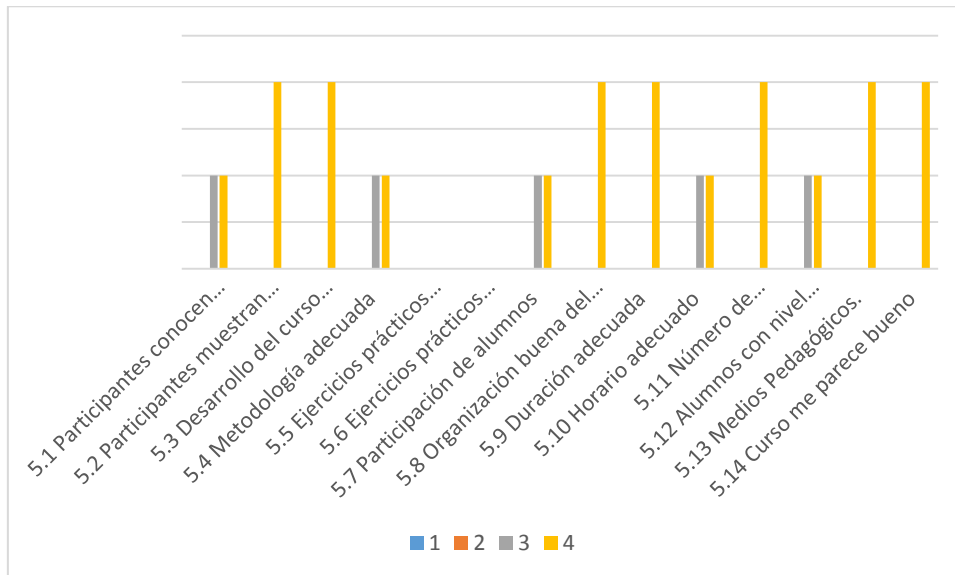
Valoración del profesorado (Pilar Sastre Ibarreche)



Valoración del profesorado (María Manuela Mateos Andrés)



Valoración realizada por las profesoras



Buenas prácticas TIC relacionadas con el alzhéimer y otras demencias

Objetivos

- Conocer la evolución de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación, conceptos y nuevas tendencias. Mostrar la necesidad de asimilación del cambio y evolución constante.
- Mostrar buenas prácticas referidas a diferentes aplicaciones de la tecnología que ayudan a los cuidadores y a enfermos de demencia y alzhéimer.

Contenidos

- Introducción a las TIC y conceptos a manejar.
- Evolución y futuro.
- Realidad Virtual y Realidad Aumentada - Concepto y Aplicaciones.
- Movilidad y tecnología.
- Buenas Prácticas.
- Conclusiones.

Ponente

Miguel Herrero Gómez

Consultor tecnológico en CGB Informática

Destinatarios

Profesionales, cuidadores y personas interesadas en la enfermedad de Alzheimer y otras demencias.

Fecha y Lugar

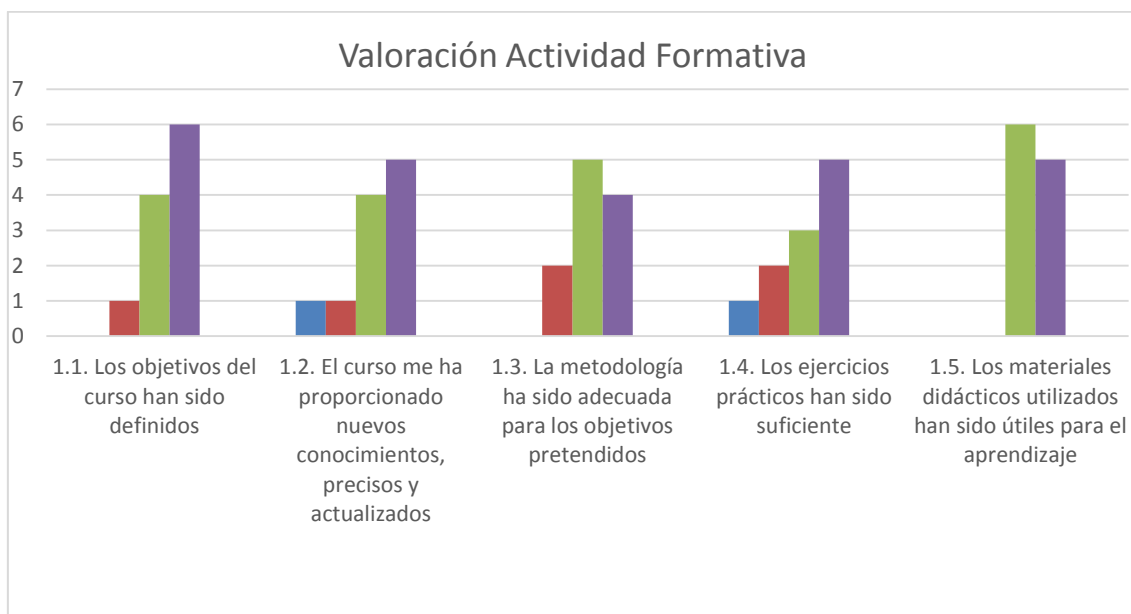
22 de diciembre de 2016.

Instalaciones del CRE Alzheimer de Salamanca.

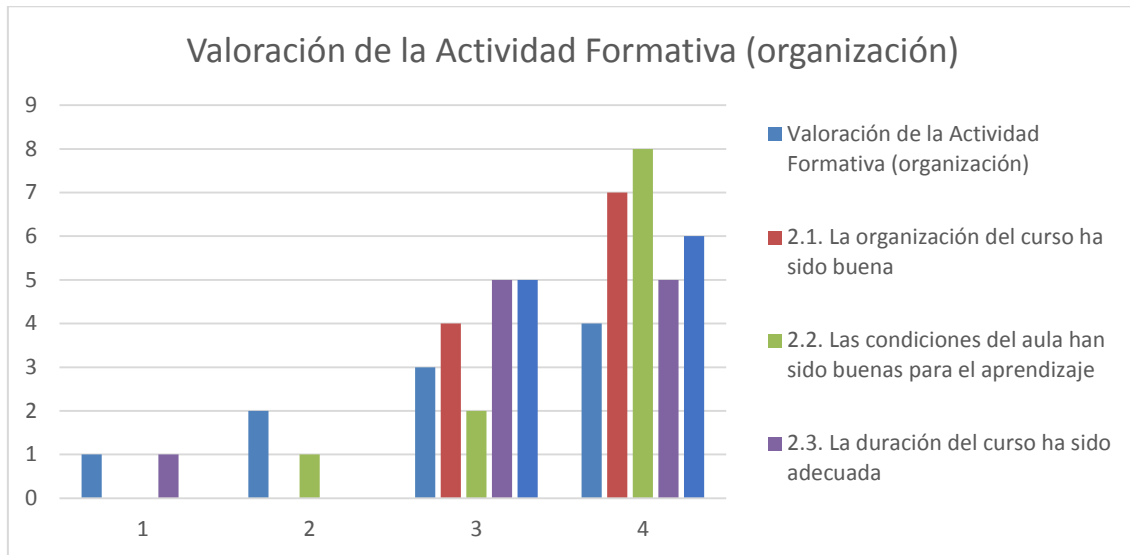
Temporalización

11:00 – 13:30 horas.

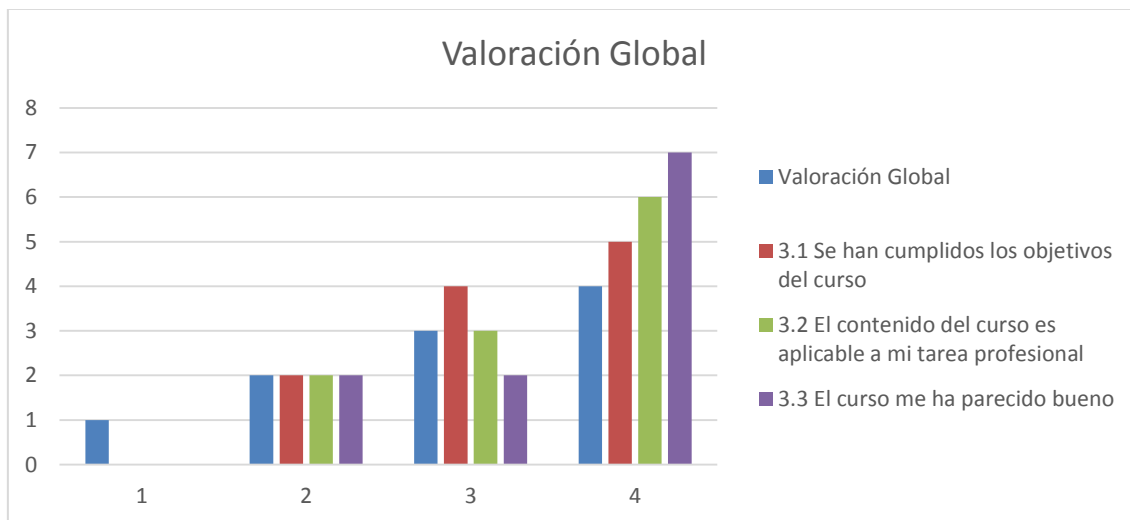
Valoración de la Actividad Formativa



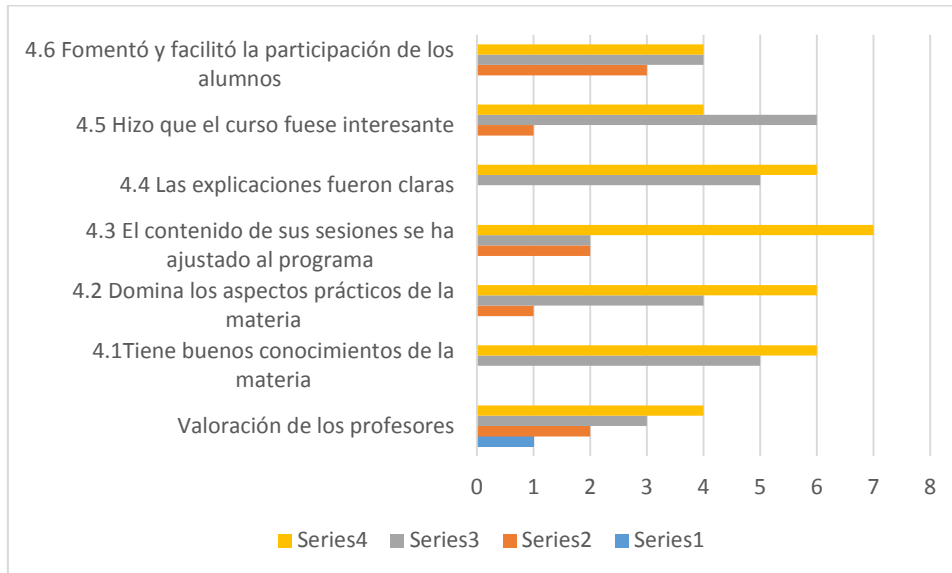
Valoración de la Organización



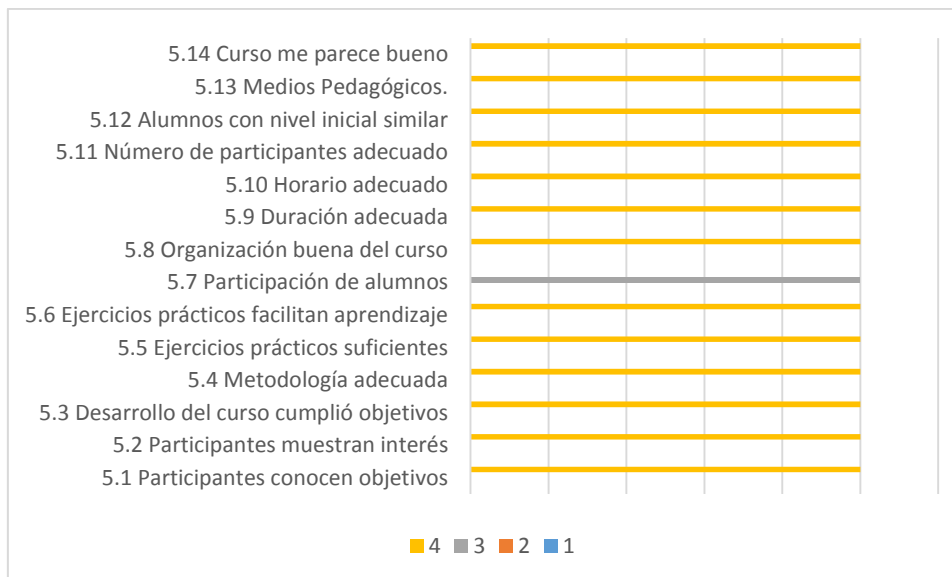
Valoración Global



Valoración del profesorado



Valoración realizada por el profesor



Formación complementaria

El objetivo de esta formación es contribuir a la trasmisión de conocimientos entre profesionales relacionados con la enfermedad de Alzheimer y otras demencias.

Cursos de formación complementaria	Nº de alumnos	Fecha
Cuidados asistenciales de párkinson	48	27/05/2016
El potencial del humor y la risa como herramienta de trabajo (F. Especializada)	55	31/05/2016
IV Simposio Internacional «Avances en la Investigación Sociosanitaria en la Enfermedad de Alzheimer»	98	02/06/2016
Burnout en cuidadores de alzhéimer (F. Especializada)	41	07/06/2016
Claves para sentirse como en casa viviendo en residencias: La experiencia de la Fundación Matia (F. Especializada)	45	22/09/2016
La atención centrada en la persona en el ámbito de las demencias (F. Especializada)	107	18/10/2016
TOTAL	394	

Cuidados asistenciales de párkinson

Objetivos

- Conocer los cuidados básicos y específicos sobre la enfermedad de Parkinson.
- Adquirir conocimientos para la aplicación de técnicas fisioterapéuticas básicas de movilización y traslado en pacientes con enfermedad de Parkinson.
- Aplicar asertivamente actividades ocupacionales, que permitan al paciente con Parkinson, estimular los procesos del pensamiento y uso constructivo del tiempo libre (ocio inclusivo).
- Manejar las alteraciones conductuales y emocionales en la enfermedad de Parkinson.
- Conocer la comunicación y adquirir recursos para manejar las dificultades de deglución en la enfermedad de Parkinson.

Contenidos

- Introducción sobre la enfermedad de Parkinson.
- Alteraciones cognitivas, conductuales y emocionales en la enfermedad de Parkinson: pautas de actuación.
- Alteraciones motoras y limitaciones funcionales de la enfermedad de Parkinson y su adecuado manejo.
- Sintomatología logopédica en la enfermedad de Parkinson. Abordaje sobre las alteraciones de la deglución.

Ponente

Rosa M^a Polanco Iglesias, *fisioterapeuta de Parkinson Salamanca.*

Adrián Pérez del Olmo, *logopeda de Parkinson Salamanca.*

Cristina del Rio Antón, *neuropsicóloga de Parkinson Salamanca*

Destinatarios

- Cuidadores del entorno familiar con personas con párkinson.
- Cuidadores profesionales con experiencia en personas mayores, pero que desconocen la enfermedad de Parkinson.
- Auxiliares de clínica y ayuda a domicilio.
- Técnico de atención sociosanitaria.

Fecha y Lugar

27 de mayo de 2016.

Instalaciones del CRE Alzheimer de Salamanca.

Temporalización

09:00 – 14:00 horas.

El potencial del humor y la risa como herramienta de trabajo

Objetivos

- Entender y experimentar que el sentido del humor y la risa:
 - Producen efectos físicos mentales, emocionales, sociales, laborales y vitales extraordinarios.
 - Mejoran mi capacidad de relacionarme y trabajar en equipo.
 - Potencian mi «yo» divertido, positivo y creativo.
 - Ayudan a trabajar de un modo menos estresante y más efectivo.

Contenidos

- Investigaciones, efectos psicobiológicos y beneficios del humor y la risa.
- Autoestima y asertividad: bases para reírse de sí mismo.
- Creatividad e ingenio. Inteligencia emocional. Estrés.
- Comunicación, relación y trabajo desde el humor.

Ponente

Germán Payo Losa

Educahumor

Destinatarios

Profesionales del ámbito del alzhéimer y otras demencias.

Fecha y Lugar

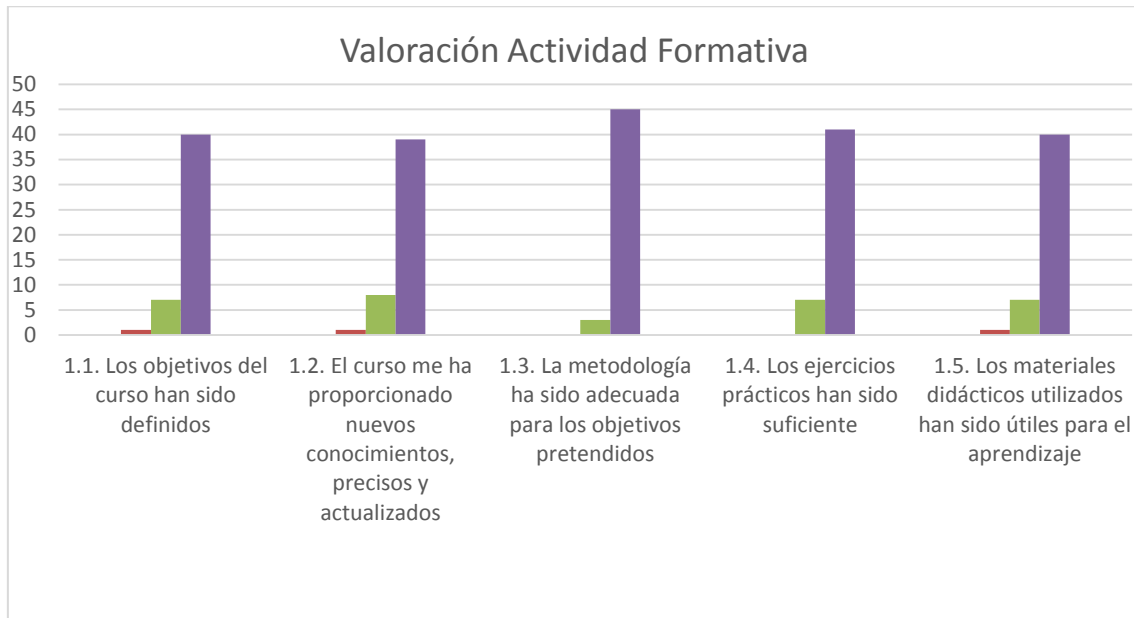
31 de mayo de 2016.

Instalaciones del CRE Alzheimer de Salamanca.

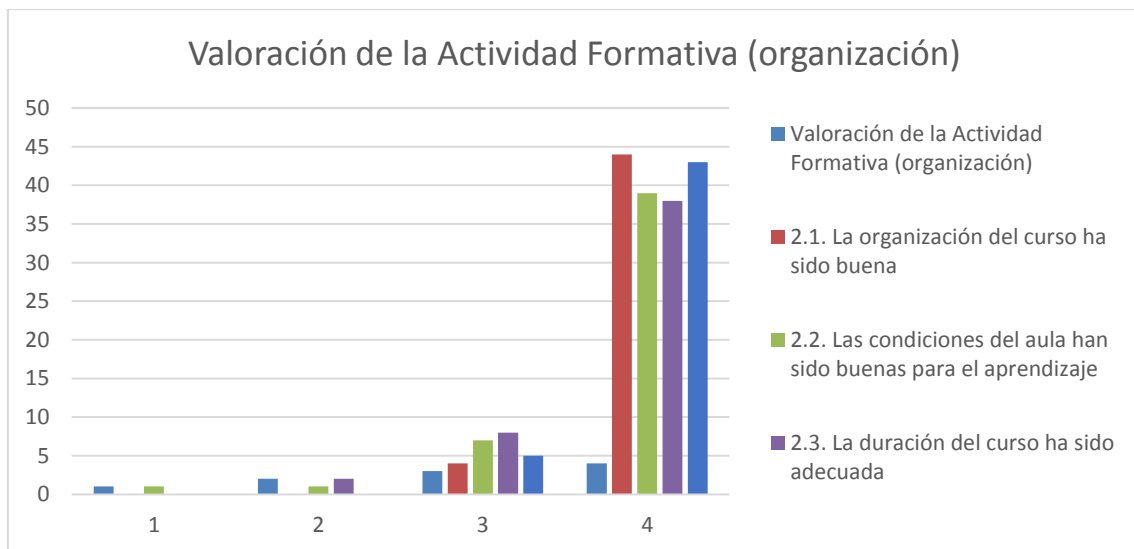
Temporalización

10:00 – 13:00 horas.

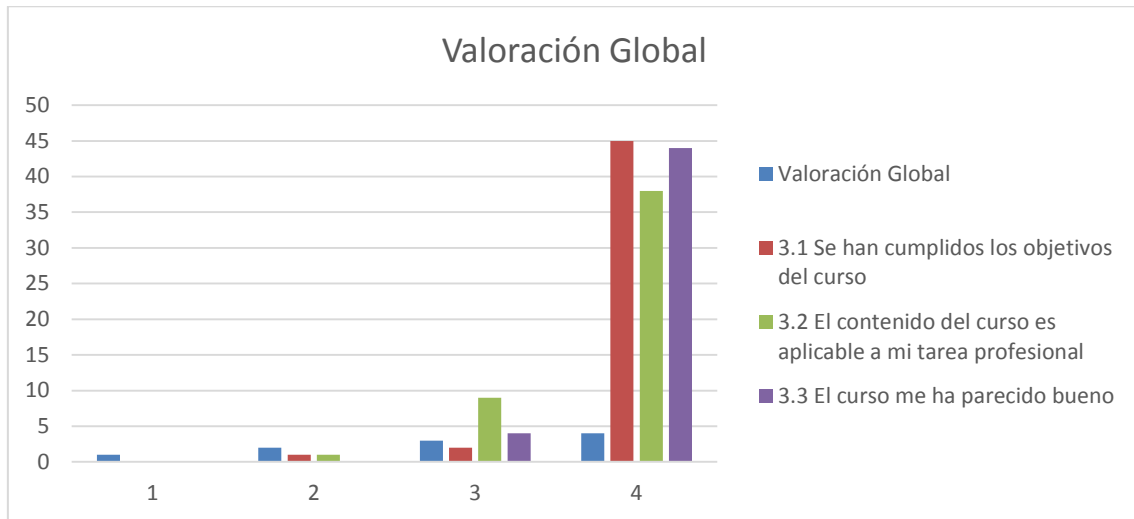
Valoración de la actividad formativa



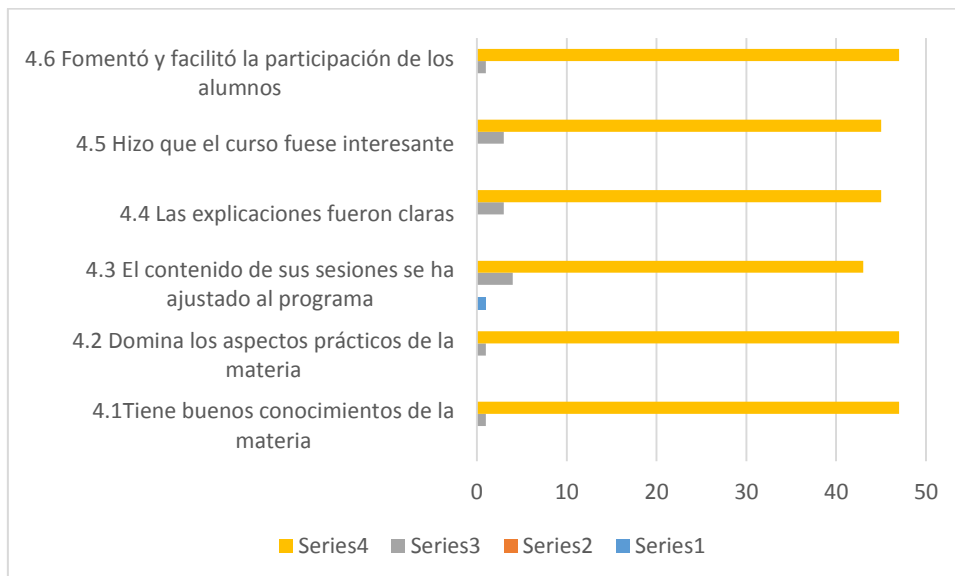
Valoración de la organización



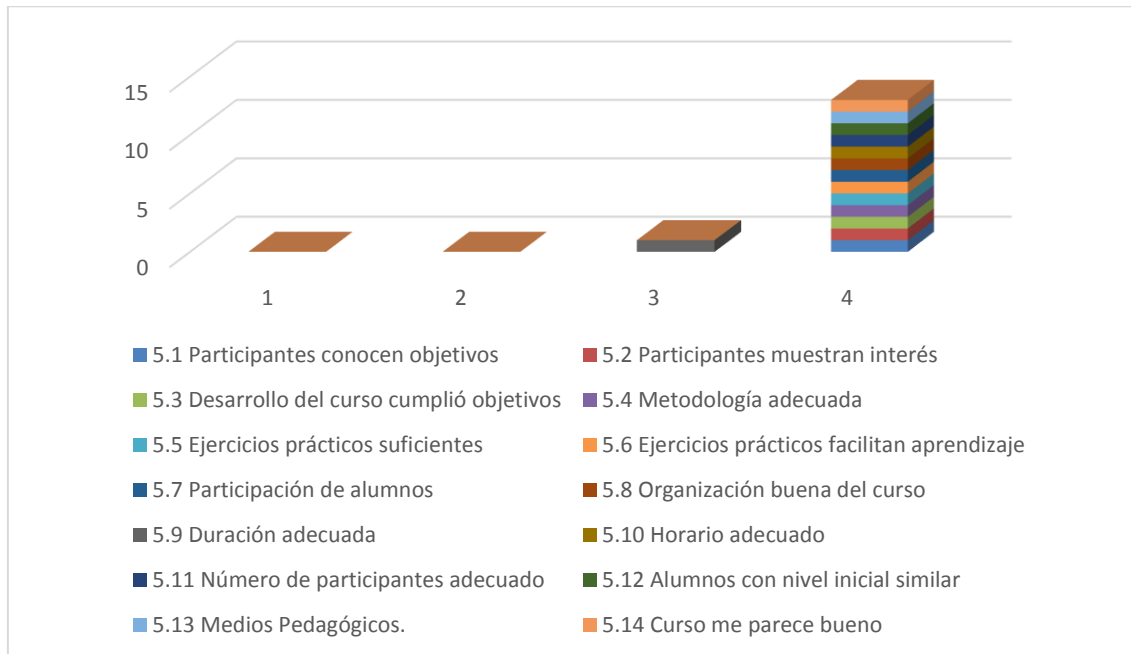
Valoración global



Valoración del docente



Valoración realizada por el docente



Burnout en cuidadores de alzhéimer

Objetivos

- Conocer el proceso de estrés que deriva en burnout en cuidadores de alzhéimer.
- Conocer estrategias de gestión de proceso de estrés, burnout y emociones asociadas.
- Conocer estrategias de prevención de la sobrecarga del cuidador.

Contenidos

- Conociendo el estrés.
- Estrés del personal de asistencia y cuidadores: Burnout.
- Autocuidado.
- Gestión de las emociones que acompaña al cuidador (tristeza, culpa, ira, ansiedad...).
- Técnicas cognitivo-conductuales
- Formación en habilidades para afrontar el proceso de cuidado.

- Habilidades de comunicación con el enfermo.
- Habilidades de afrontamiento para situaciones difíciles.
- Saber pedir ayuda: recursos sociales y grupos de apoyo.

Ponente

María Pérez Moreno

Casma Consultores

Destinatarios

Profesionales del ámbito del alzhéimer y otras demencias.

Fecha y Lugar

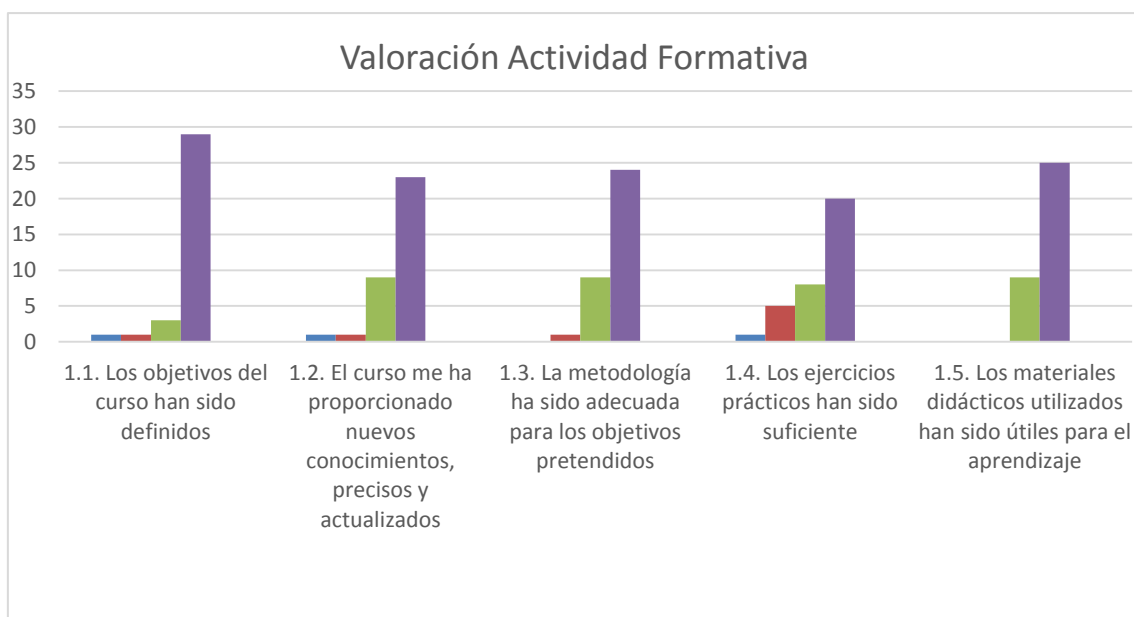
7 de junio de 2016

Instalaciones del CRE Alzheimer de Salamanca.

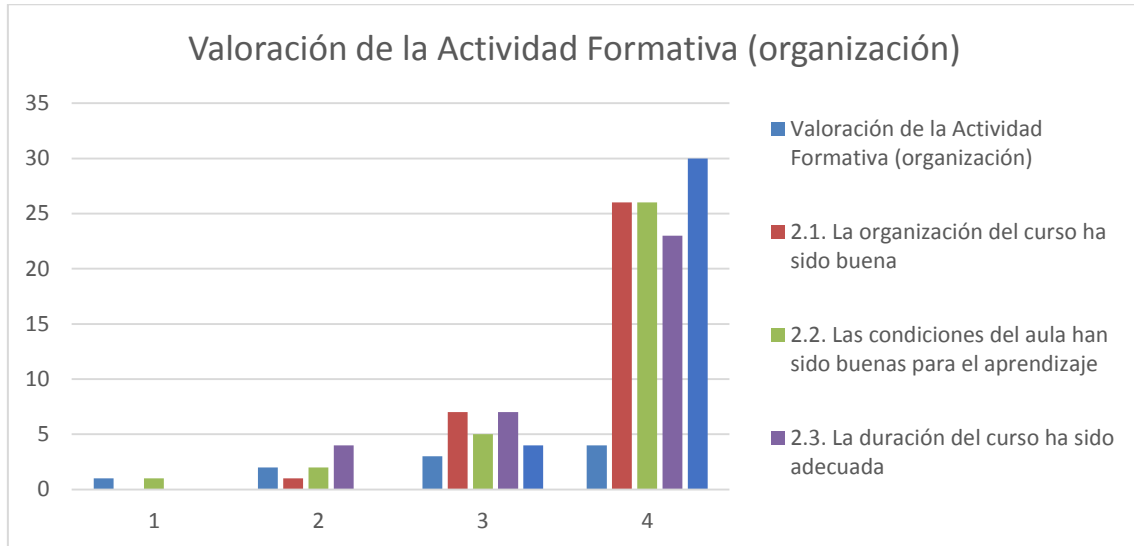
Temporalización

10:00 – 13:00 horas.

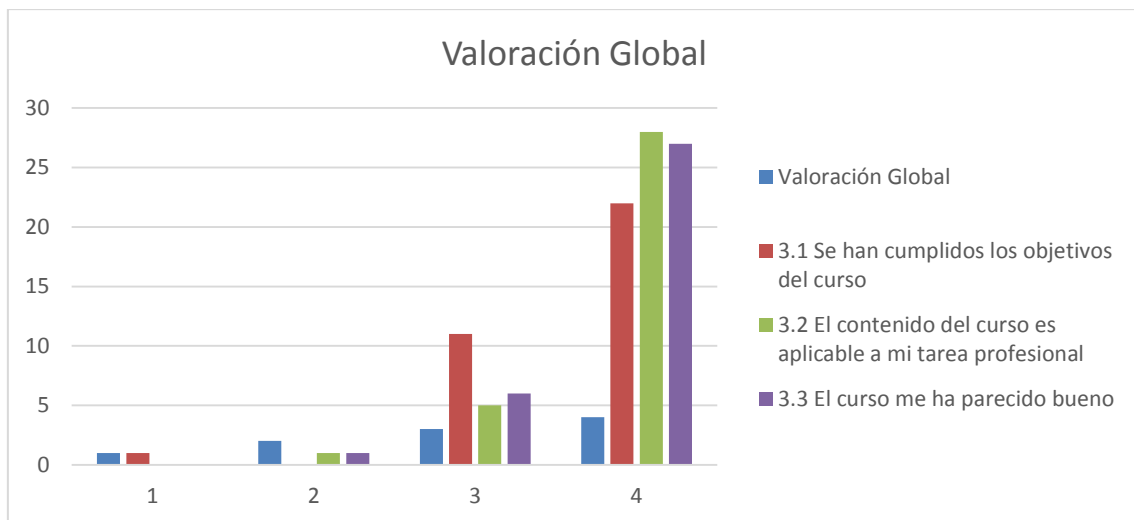
Valoración del curso



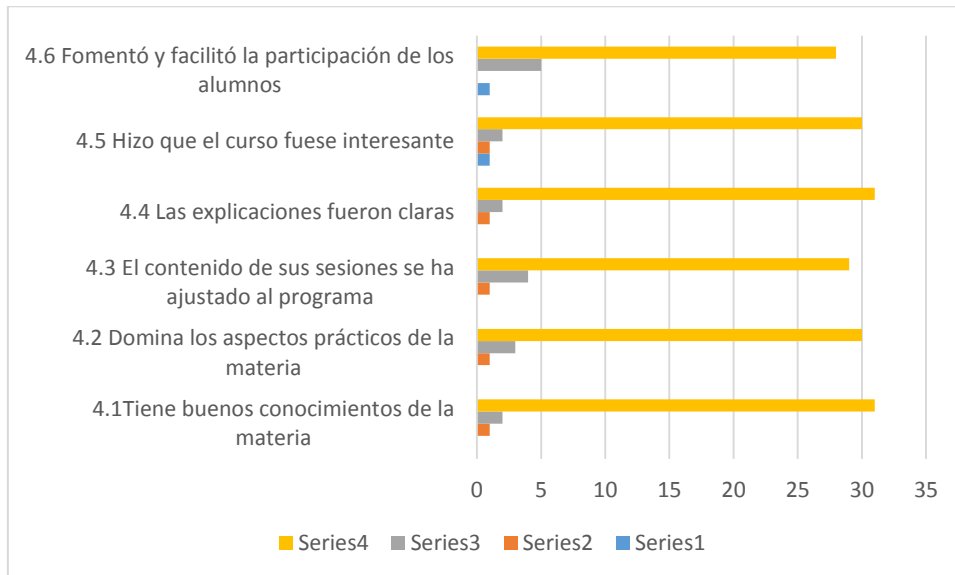
Valoración de la organización



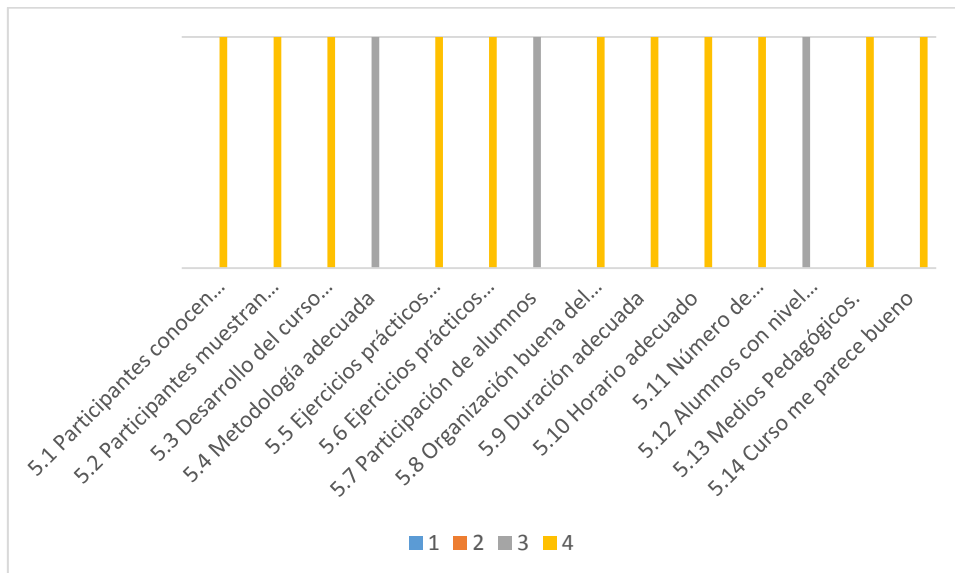
Valoración global



Valoración del profesor



Valoración realizada por el profesor



Claves para sentirse como en casa viviendo en Residencias. La experiencia de la Fundación Matia

Objetivos

- Dar a conocer el itinerario de implantación de intervenciones asociadas al Modelo De Atención Centrado en la Persona (ACP) en la Fundación Matia.
- Debatir las claves que contribuyen a la instauración y consolidación de prácticas asociadas al Modelo ACP.
- Reflexionar sobre cuestiones clave para el «cambio cultural» asociado al Modelo ACP.
- Analizar las oportunidades y barreras que se presentan para generalizar el Modelo ACP.

Contenidos

- El itinerario hacia un Modelo profesionalizado que busca la calidad de vida
Antecedentes del Modelo de Atención Centrado en la Persona.
 - Evolución desde los modelos médico-asistenciales
 - Evidencias científicas que lo sustentan
 - El punto de partida y la situación actual en nuestro contexto
- Un ejemplo de implantación del Modelo ACP. La Experiencia en la Fundación Matia
 - El Proyecto Etxean Ondo y sus evidencias
 - La transferencia de evidencias identificadas a todos los centros de la Fundación
 - Actuaciones para gestionar las resistencias hacia el cambio
 - Claves para mantener los cambios en las prácticas profesionales
 - Algunos Dilemas.
- Desafíos para el futuro.
 - Sistemas de Gestión de Calidad y Modelo ACP
 - Herramientas de evaluación y valoración de los avances

- La generación de evidencias de intervenciones asociadas al Modelo ACP
- La necesidad de cambios en Leyes y Normas

Ponente

Pura Díaz-Veiga

Directora técnica de Matia Instituto

Destinatarios

Profesionales, cuidadores y personas interesadas en la enfermedad de Alzheimer y otras demencias.

Fecha y Lugar

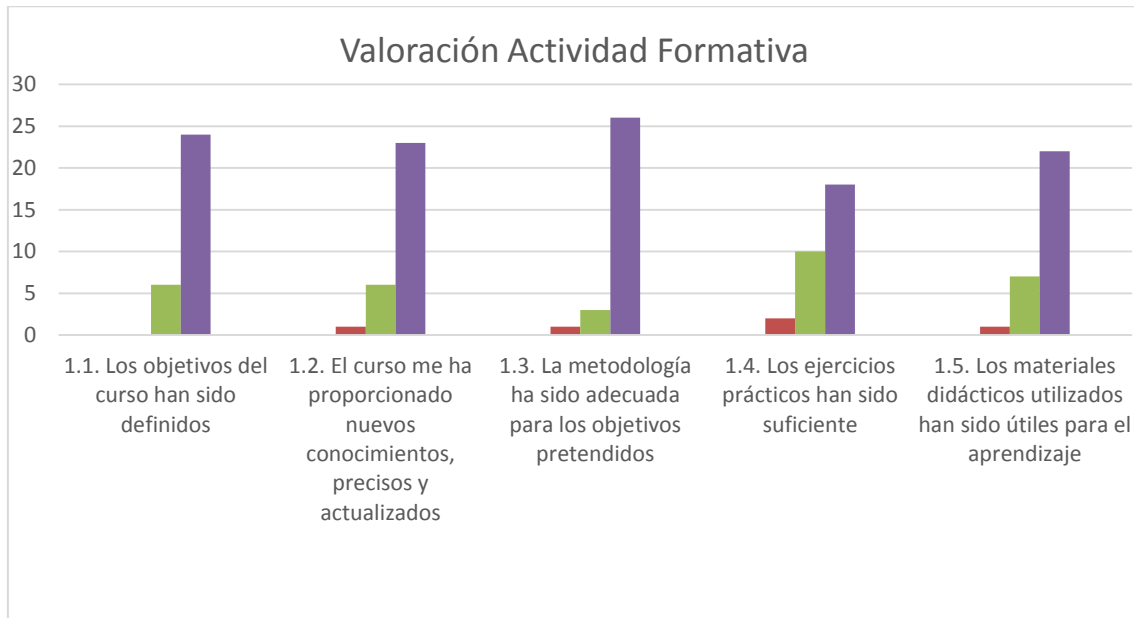
22 de septiembre de 2016

Instalaciones del CRE Alzheimer de Salamanca.

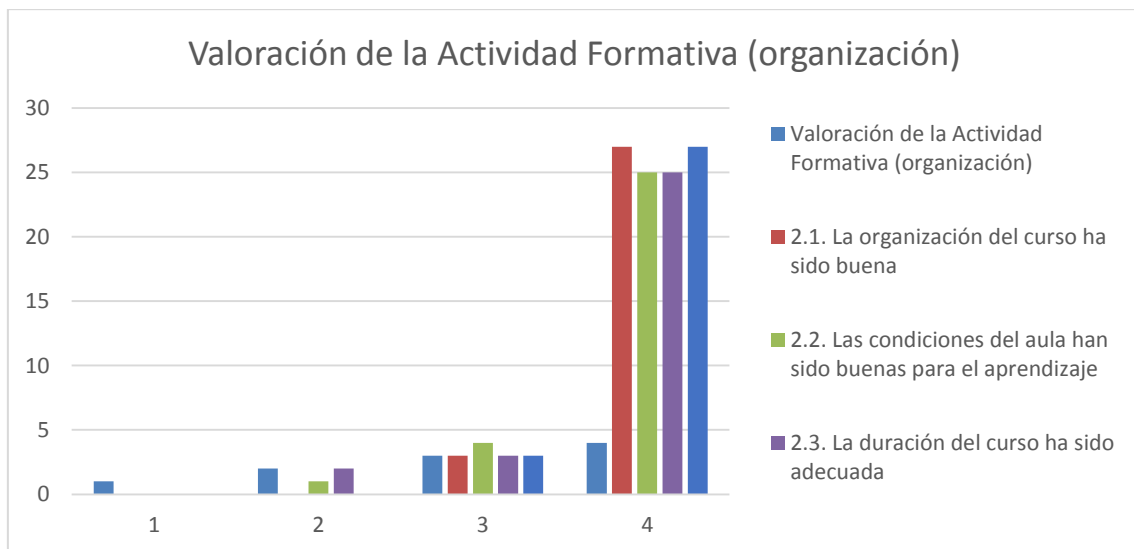
Temporalización

10:00 – 13:00 horas.

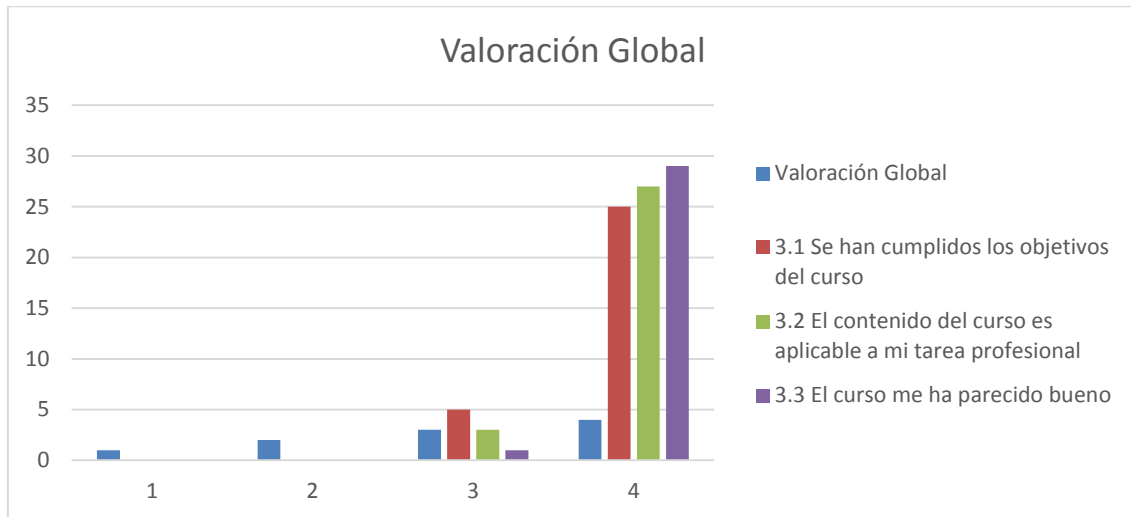
Valoración del curso



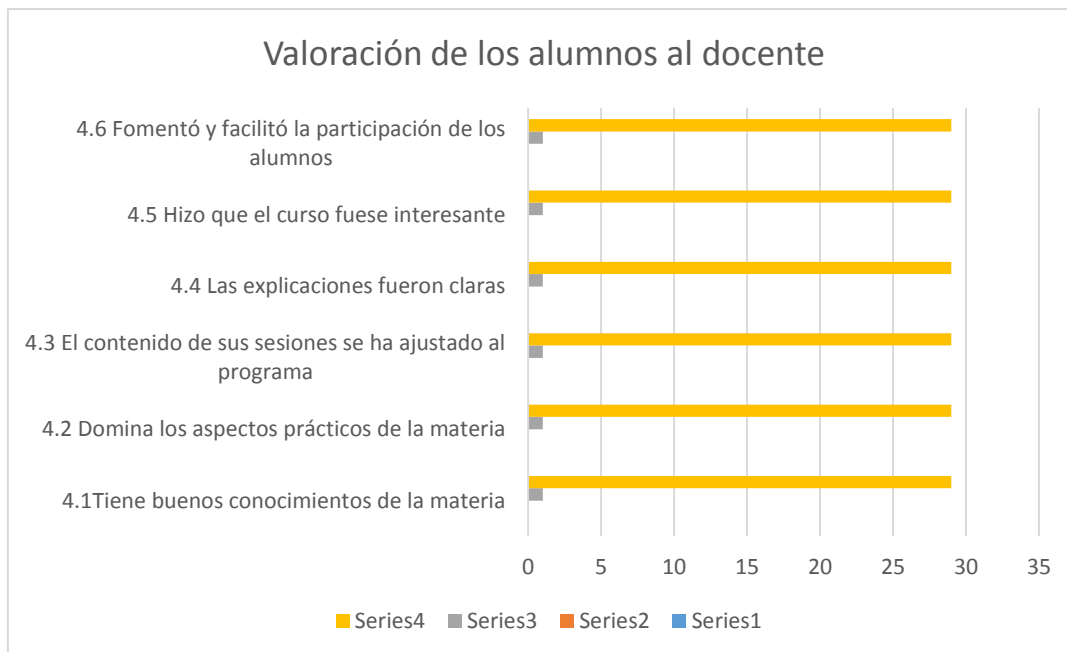
Valoración de la organización



Valoración global



Valoración del profesor



La atención centrada en la persona en el ámbito de las demencias

Objetivos

- Conocer el enfoque de la atención centrada en la persona aplicado a personas con demencias

Contenidos

- La atención centrada en la persona como enfoque de atención.
- Intervenciones y metodologías afines.

Ponente

Teresa Martínez Rodríguez

Psicóloga Acpgerontología

Destinatarios

Profesionales del ámbito del alzhéimer y otras demencias.

Fecha y Lugar

18 de octubre de 2016

Instalaciones del CRE Alzheimer de Salamanca.

Temporalización

10:00 – 13:00 horas.

Teleformación

El programa de cursos incluido en este plan de formación básica pretende abordar, de una manera sencilla y clara, los aspectos más importantes de la enfermedad de Alzheimer, así como los principales problemas a los que se enfrenta el cuidador.

	Nº de alumnos	Fecha
Otras demencias	1.358	18-31/01/2016
Investigación en Danza Creativa Terapéutica	1.478	08-21/02/2016
Las demencias y la animación	2.563	07-20/03/2016
Trauma y demencia	2.651	04-17/04/2016
La educación sexual en el marco de la atención sociosanitaria	1.929	09-22/05/2016
Síntomas psicológicos y conductuales de las demencias	2.219	06-19/06/2016
Metodología de intervención en estimulación cognitiva: PACID	2.224	11-24/07/2016
El trabajo social y los recursos sociosanitarios para personas con demencia	1.914	12-25/09/2016
Cuidados básicos en una persona con alzhéimer y otras demencias	1.779	03-16/10/2016
Nueva experiencia de intervención con familiares y usuarios: VISIT-ARTE	1.550	07-20/11/2016
Riesgo de caída y prevención en personas con demencia	1.946	12-25/12/2016
TOTAL	21.611	

Otras demencias

Objetivos

- Dar a conocer los diferentes tipos de demencias y sus características principales

Contenidos

- Clasificación y etiología de las demencias.
- Deficiencias más frecuentes que concurren en las demencias.

- Criterios de gravedad de la demencia.

Ponente

Nacho García Sas

Técnico de Formación de Eulen Sociosanitarios en el CRE de Alzheimer del Imerso.

Víctor Domínguez Ortiz

Responsable de Formación en el CRE de Alzheimer del Imerso

Destinatarios

Profesionales, cuidadores y personas interesadas en la enfermedad de Alzheimer y otras demencias.

Fecha

Del 18 al 31 de enero.

Investigación en Danza Creativa Terapéutica

Objetivos

- Conocer la metodología de investigación
- Difundir la situación actual de la investigación en Danza como terapia para Alzheimer y otras demencias.
- Proporcionar las herramientas necesarias para la investigación.

Contenidos

- Marco teórico de la metodología de la investigación: Hipótesis, método, sujetos, instrumentos, procedimiento, resultados, discusión, conclusiones.
- Principales investigaciones en DT.
- Introducción a la teoría matemática necesaria para la investigación.
- Problemáticas de la investigación en las terapias creativas.

Ponente

Ana Luz de Andrés Terán

Danzaterapeuta de Danza y Luz para el CRE de Alzheimer del Imerso en Salamanca

Destinatarios

Profesionales, cuidadores y personas interesadas en la enfermedad de Alzheimer y otras demencias.

Fecha

Del 8 al 21 de febrero.

Las demencias y la animación

Objetivos

- Dar a conocer la animación sociocultural en el ámbito de la enfermedad de Alzheimer y otras demencias.

Contenidos

- Breve presentación de que es la animación sociocultural.
- Qué es una demencia y características de los tipos de demencias.
- Cómo se trata a las personas que tienen algún tipo de demencia.
- Cómo se trabaja con las personas que tienen algún tipo de demencias.
- Cómo dinamizar actividades con este colectivo.

Ponente

Daniel Pulido Hernández

Técnico superior de Animación Sociocultural de Eulen Sociosanitarios en el CRE de Alzheimer del Imerso

Destinatarios

Profesionales, cuidadores y personas interesadas en la enfermedad de Alzheimer y otras demencias.

Fecha

Del 7 al 20 de marzo.

Trauma y demencia

Objetivos

- Examen sobre si las experiencias adversas, estresantes y traumáticas pueden ocasionar cambios en nuestro cerebro que aumentaran nuestro riesgo de padecer deterioro cognitivo y demencia.

Contenidos

- Demencia: prioridad de salud pública
- Prevención e investigación
- Bienestar y reducción del estrés
- Estrés
- Estrés y enfermedad
- Prevenir la demencia

Ponente

Mónica Palomino Méndez

Médico de Atención Primaria de Eulen Sociosanitarios en el CRE de Alzheimer del Imerso

Destinatarios

Profesionales, cuidadores y personas interesadas en la enfermedad de Alzheimer y otras demencias.

Fecha

Del 4 al 17 de abril.

La educación sexual en el marco de la atención sociosanitaria

Objetivos

- Adquirir una visión holística de la sexualidad como parte inseparable de la vida de las personas
- Tomar conciencia de la importancia de la Educación Sexual dentro de la atención sociosanitaria
- Desarrollar un rol adecuado de educador sexual como profesional sociosanitario o como cuidador de enfermos de alzhéimer u otras demencias
- Conocer el perfil profesional del sexólogo como propuesta para los equipos de atención integral a los enfermos de alzhéimer u otras demencias

Contenidos

- La sexualidad y el hecho sexual humano. Conceptos, derechos sexuales y criterios de salud sexual
- Educación sexual: modelos de educación sexual, razones que la justifican y rol del profesional sociosanitario como educador sexual
- La educación sexual y el asesoramiento sexológico en la atención integral sociosanitaria: propuesta de trabajo
- Casos prácticos para el análisis y la reflexión sobre diferentes situaciones comunes en el ámbito de sexualidad y demencias

Ponente

Alicia Ávalos Guerra

Educadora social de Eulen Sociosanitarios en el CRE de Alzheimer del Imerso

Destinatarios

Profesionales, cuidadores y personas interesadas en la enfermedad de Alzheimer y otras demencias.

Fecha

Del 9 al 22 de mayo.

Síntomas psicológicos y conductuales de las demencias (SCPD)

Objetivos

- Conocer las causas que originan los trastornos de conducta.
- Conocer la prevención y el tratamiento.

Contenidos

- Aspectos teóricos: concepto, objetivos, clasificaciones.
- Prevención de la aparición de trastornos de conducta.
- Tratamiento no farmacológico y farmacológico de los trastornos de conducta.

Ponente

Francisco Javier Gay Puente

Neurólogo en el CRE de Alzheimer del Imserso

Raquel Fernández Ovejero

Psiquiatra de Eulen Sociosanitarios en el CRE de Alzheimer del Imserso

Destinatarios

Profesionales, cuidadores y personas interesadas en la enfermedad de Alzheimer y otras demencias.

Fecha

Del 6 al 19 de junio.

Metodología de intervención en estimulación cognitiva: PACID

Objetivos

- Definir los tipos de TNF.
- Conocer las bases neuropsicológicas de la estimulación cognitiva.
- Analizar las diferencias entre distintos tipos de intervenciones y metodologías de estimulación cognitiva.
- Aprender las principales variables intervinientes en el proceso terapéutico.
- Conocer y manejar un programa específico de estimulación cognitiva: PACID.
- Obtener los conocimientos prácticos que permitan aplicar un programa de estimulación cognitiva.
- Revisar actualizaciones en estimulación cognitiva: Estimulación Cognitiva y TIC.

Contenidos

- Bases teóricas y contexto de la estimulación cognitiva.
- Conceptos, terminología y diferencias.
- Tipos de intervenciones.
- Ejemplo de un programa de estimulación cognitiva: PACID.
- Metodología de intervención.

Ponente

José Antonio Sánchez Martín

Neuropsicólogo de Eulen Sociosanitarios en el CRE de Alzheimer del Imerso

Destinatarios

Profesionales, cuidadores y personas interesadas en la enfermedad de Alzheimer y otras demencias.

Fecha

Del 11 al 24 de julio.

El trabajo social y los recursos sociosanitarios de atención especializada para personas con demencia

Objetivos

- Ofrecer un conocimiento más exhaustivo sobre el trabajo y objetivos del Centro de día del Centro de Referencia Estatal de atención a personas con enfermedad de Alzheimer y otras demencias, del Imserso.
- Favorecer el conocimiento sobre el papel del Trabajador Social.
- Dotar a los alumnos de información sobre los recursos actuales en Salamanca para la atención a personas con demencia.

Contenidos

- Presentación del Centro de Referencia Estatal de Alzheimer. *Contextualización, origen, objetivos, líneas de actuación, organización, equipo profesional, requisitos de entrada y trámites.*
- La figura del Trabajador Social. *Trabajo en el CRE de Alzheimer, funciones, intervención social y coordinación.*
- Los Servicios Sociales. *Marco jurídico (Estatal y autonómico), Ley 39/2006 de Promoción de la Autonomía y Atención a la Dependencia. Reconocimiento de discapacidad. El sistema de la seguridad social en España.*
- Revisión de manera general, por los recursos actuales para la atención a personas con demencias a nivel público, privado y en internet. El proceso de incapacitación.

Ponente

Elena Ramos Nieto

Trabajadora social de Eulen Sociosanitarios en el CRE de Alzheimer del Imserso

Destinatarios

Profesionales, cuidadores y personas interesadas en la enfermedad de Alzheimer y otras demencias.

Fecha

Del 12 al 25 de septiembre.

Cuidados básicos en una persona con alzhéimer y otras demencias

Objetivos

- Difundir conocimientos básicos sobre la enfermedad de alzheimer y otras demencias
- Enseñar nociones básicas sobre cuidados de personas con demencias a sus familiares, cuidadores y personal sanitario
- Mejorar la calidad de vida de la persona con demencia y sus familiares y / o cuidadores y lograr un mayor nivel de salud, mediante la administración de cuidados de enfermería
- Conseguir una adecuada calidad asistencial cubriendo las necesidades básicas del enfermo desde una perspectiva bio- psico- social
- Facilitar la convivencia entre enfermo y familia
- Mejorar la comunicación entre familia y personal sanitario
- Profundizar en el síndrome del cuidador o burnout y las ayudas que las políticas sociosanitarias actuales prestan para evitarlo
- Conocer los fundamentos de los cuidados de enfermería al paciente con Alzheimer y otras demencias

Contenidos

- Definiciones
- Clasificación
- Cambios fisiológicos, Cognitivos , sexuales, psicológicos y sociales en la vejez
- Principales manifestaciones clínicas
- Cuidados básicos en ABVD y AIVD en personas con Alzheimer
- Burnout

Ponente

Equipo de enfermería del CRE de Alzheimer del Imerso en Salamanca

Destinatarios

Profesionales, cuidadores y personas interesadas en la enfermedad de Alzheimer y otras demencias.

Fecha

Del 3 al 16 de octubre.

Nueva experiencia de intervención con familiares y usuarios. «VISIT-ARTE» Programa de educación social

Objetivos

- Ofrecer nuevas visiones del trabajo del Educador Social en el ámbito de la educación social familiar y de atención a cuidadores.
- Dar a conocer el Programa de Dinamización de Visitas, VISIT-ARTE, como una experiencia de intervención con familiares y usuarios.
- Crear un espacio de intercambio de experiencias entre profesionales.

Contenidos

- Se presentará el Programa de Dinamización de Visitas VISIT-ARTE, una nueva experiencia que se llevará a cabo en el CRE de Alzheimer, dentro del Departamento de Educación Social. El Programa se crea con la intención de incentivar las visitas y convertirlas en espacios de encuentro y ocio, organizando todo tipo de actividades que nos ayuden a crear un ambiente desenfadado en el que todos los familiares y usuarios interactúen entre sí.

Ponente

Noelia González Rabanillo

Educadora social de Eulen Sociosanitarios en el CRE de Alzheimer del Imerso

Destinatarios

Profesionales, cuidadores y personas interesadas en la enfermedad de Alzheimer y otras demencias.

Fecha

Del 7 al 20 de noviembre.

Riesgo de caída y prevención en pacientes con demencia

Objetivos

- Identificar mecanismos implicados en las caídas y dar pautas para su prevención

Contenidos

- Mecanismo de caídas en la población de riesgo
- Prevención
- Consecuencias e impacto sobre la calidad de vida pronóstico

Ponente

Pilar Sastre Ibarreche

Médico de Atención Primaria de Eulen Sociosanitarios en el CRE de Alzheimer del Imerso

María Manuela Mateos Andrés

Médico internista de Eulen Sociosanitarios en el CRE de Alzheimer del Imerso

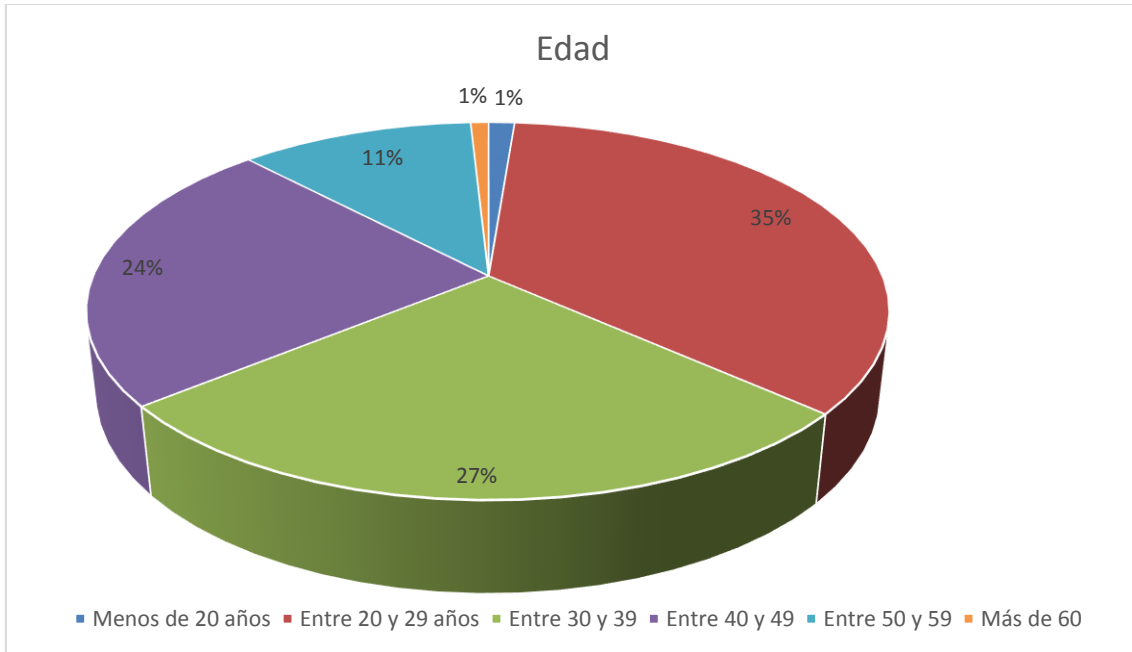
Destinatarios

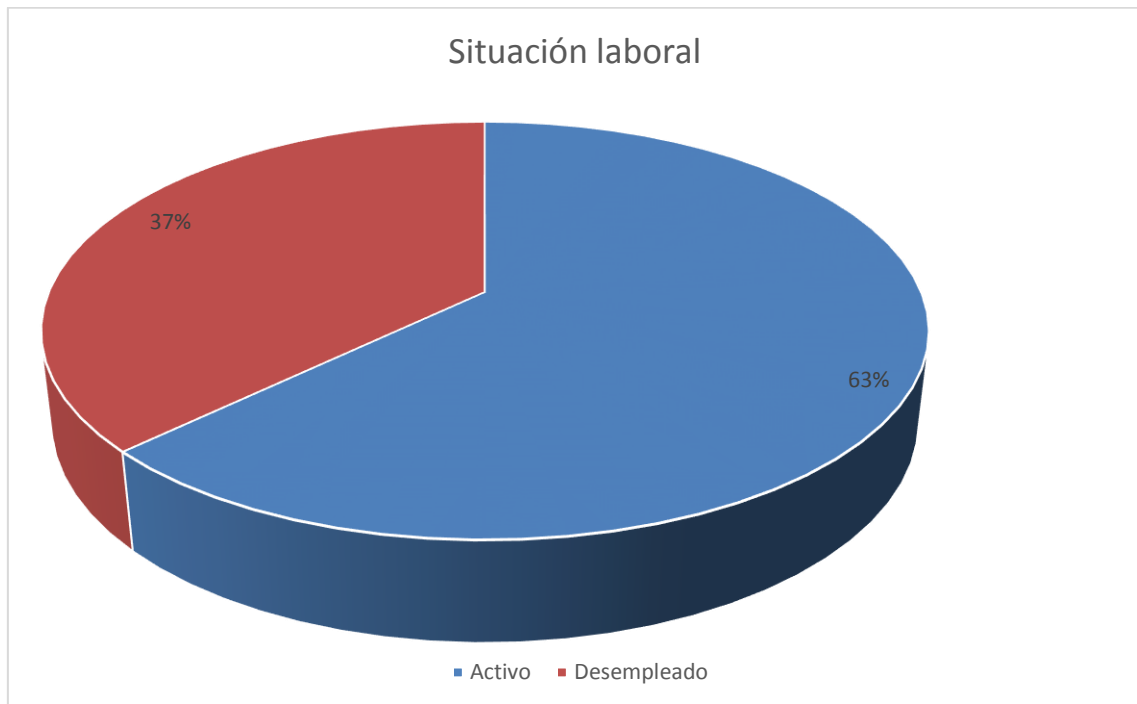
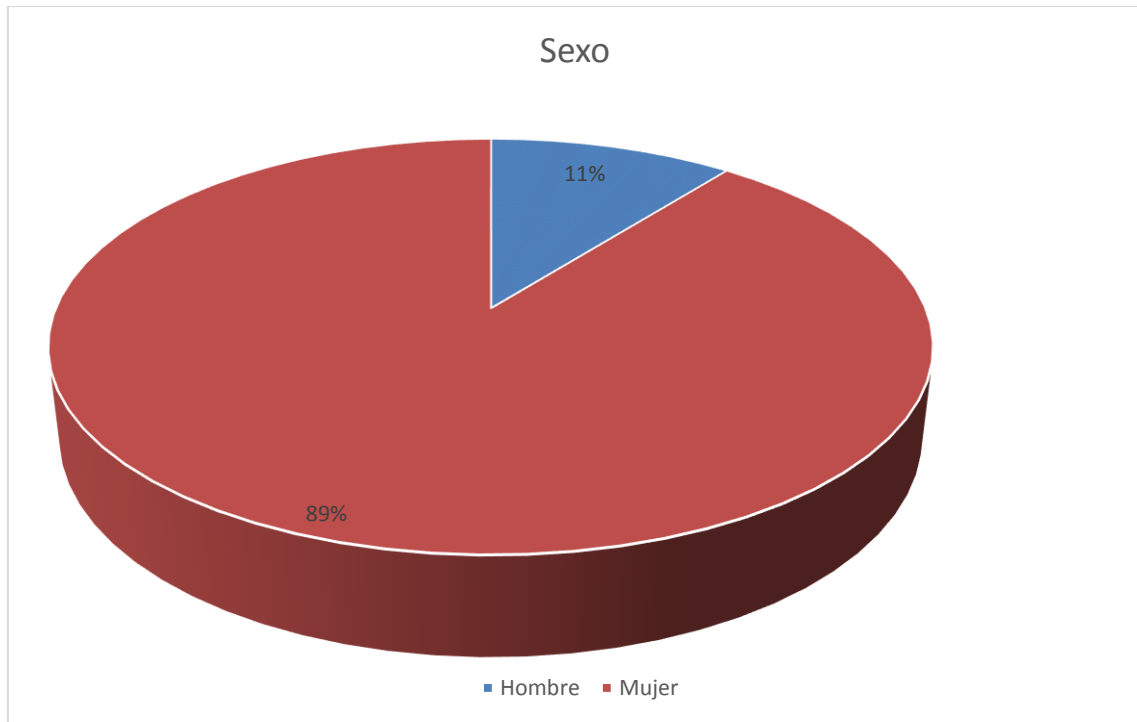
Profesionales, cuidadores y personas interesadas en la enfermedad de Alzheimer y otras demencias.

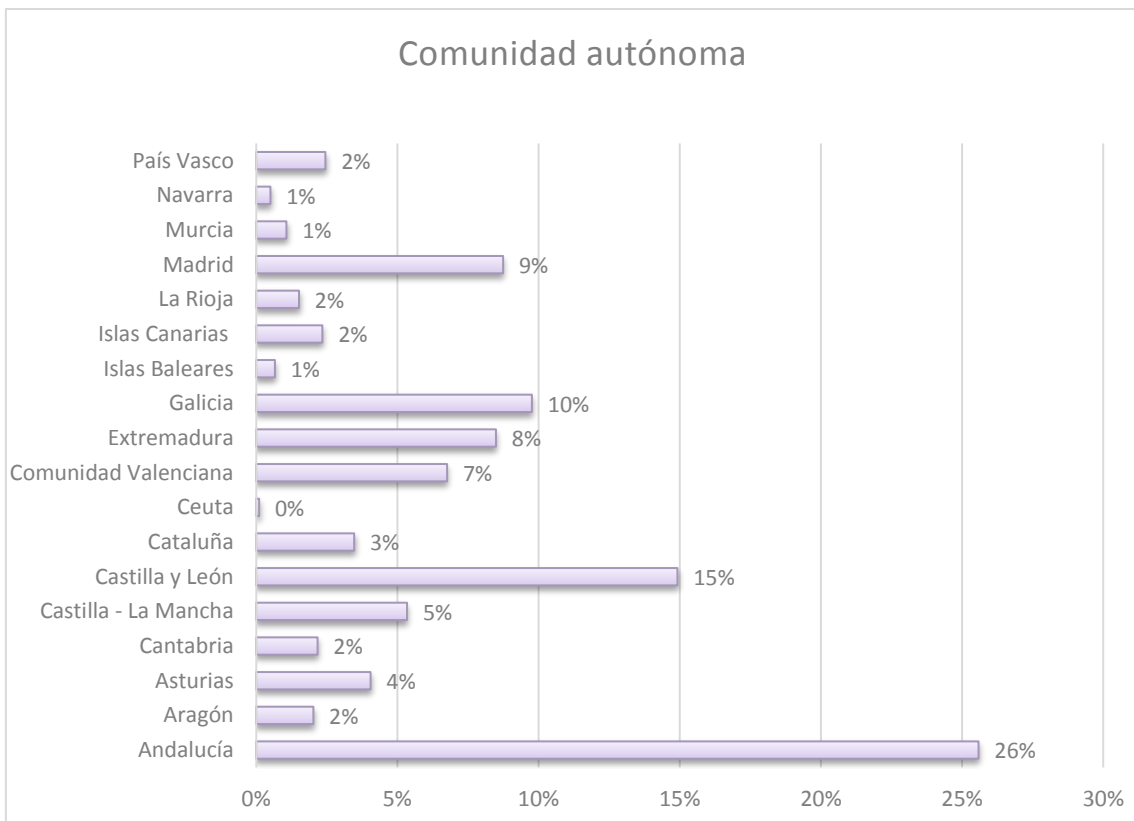
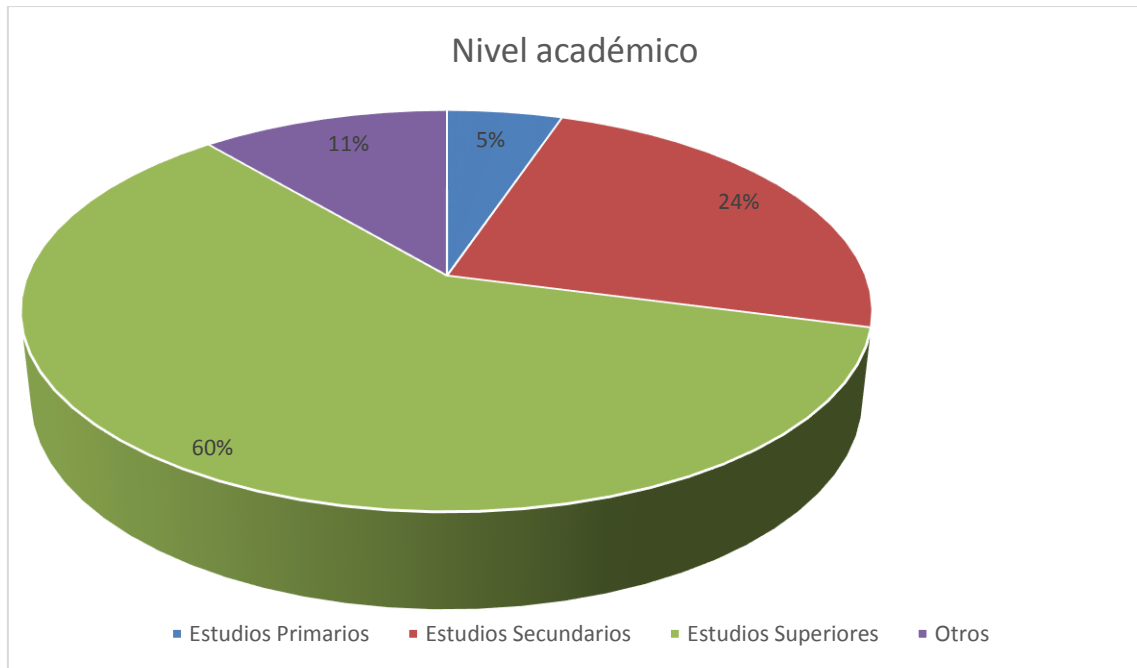
Fecha

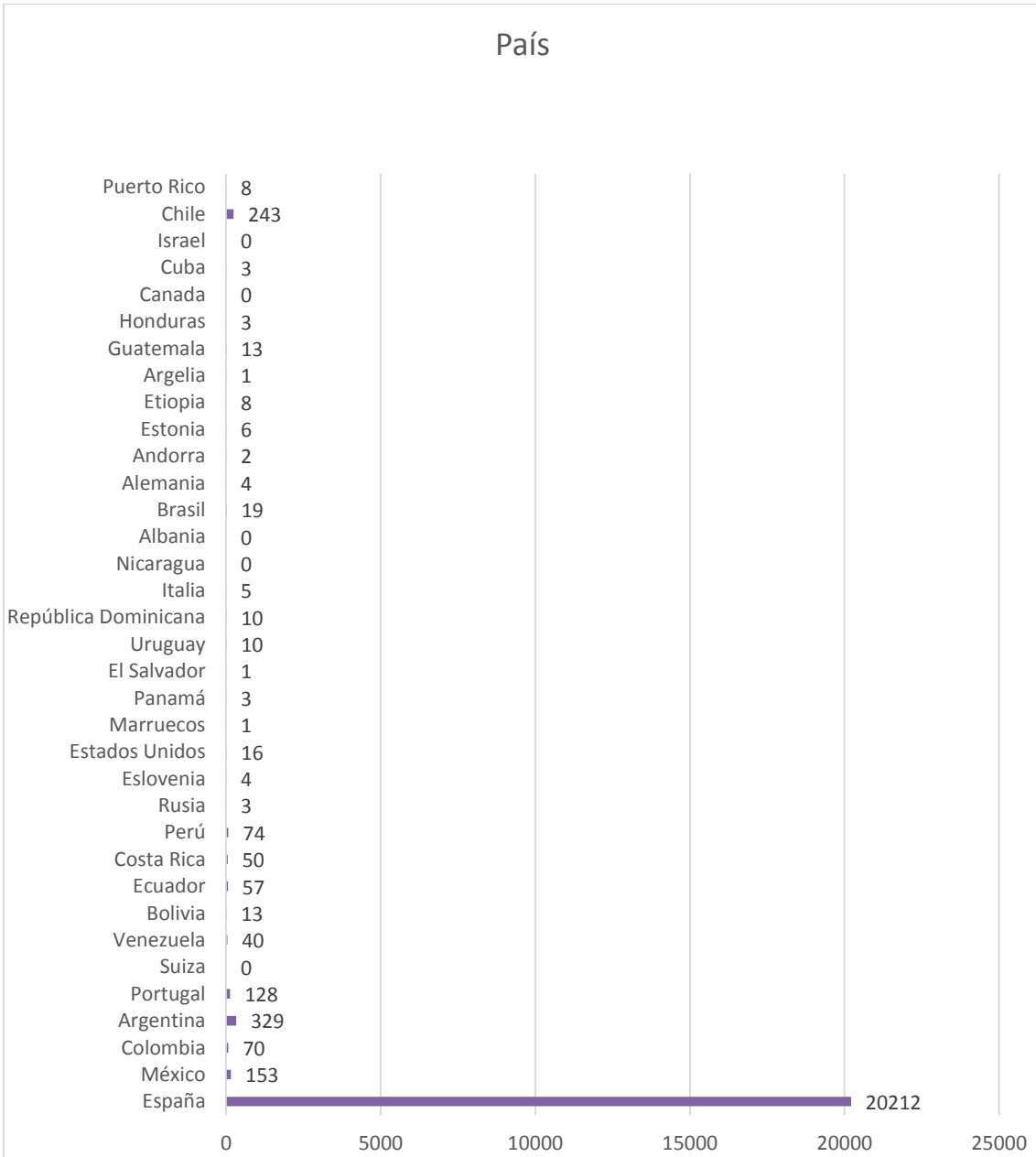
Del 12 al 25 de diciembre.

Datos estadísticos





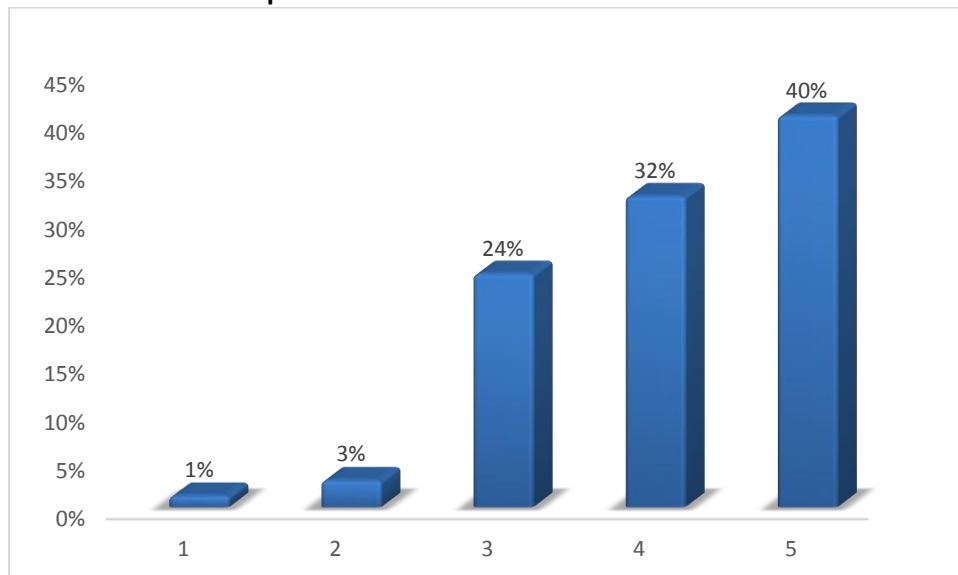




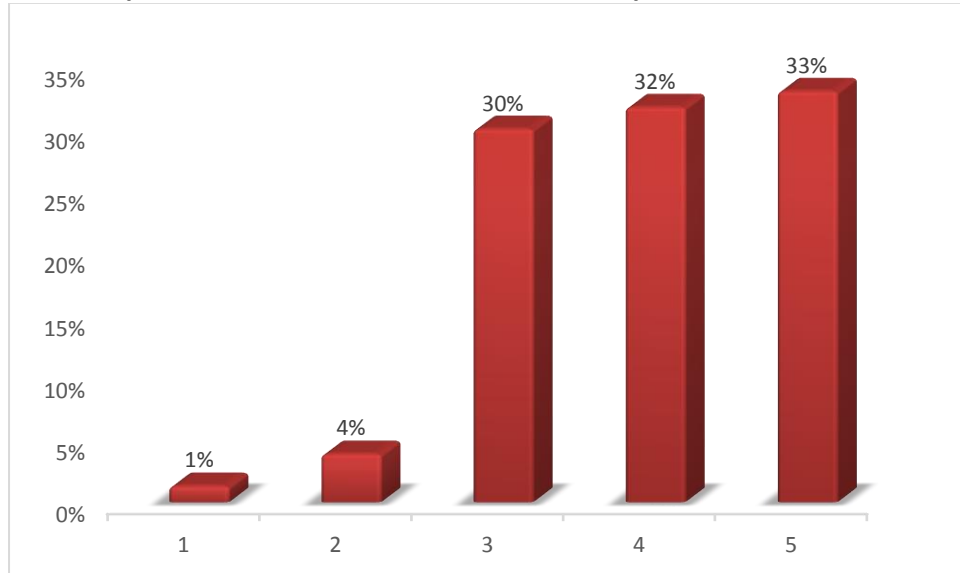
***Estadísticas de la valoración de los cursos de teleformación. Los alumnos puntúan de 1 a 5 dependiendo de su grado de satisfacción:**

1. Totalmente insatisfecho
2. Muy insatisfecho
3. Satisfecho
4. Muy satisfecho
5. Totalmente satisfecho

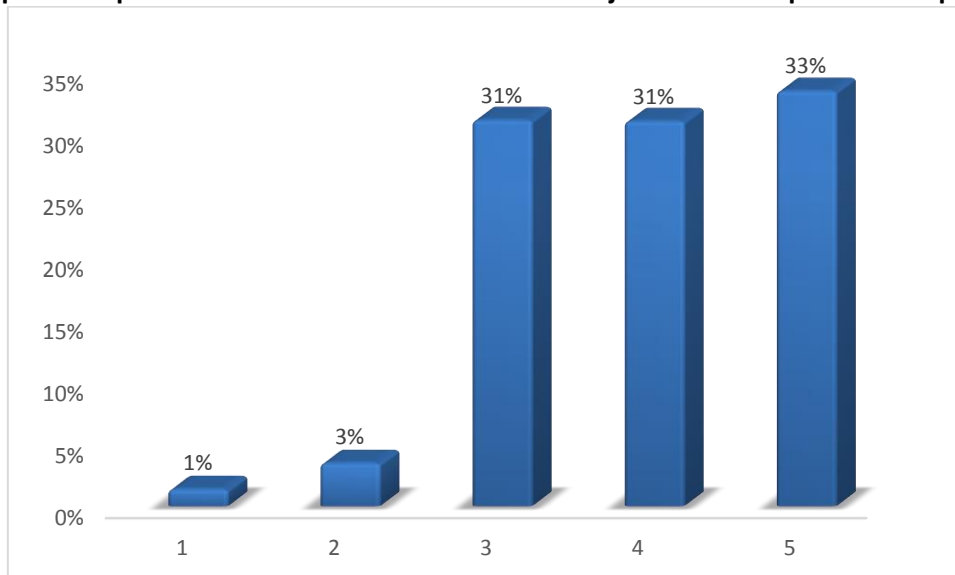
Facilidad de comprensión de los contenidos asociados al curso



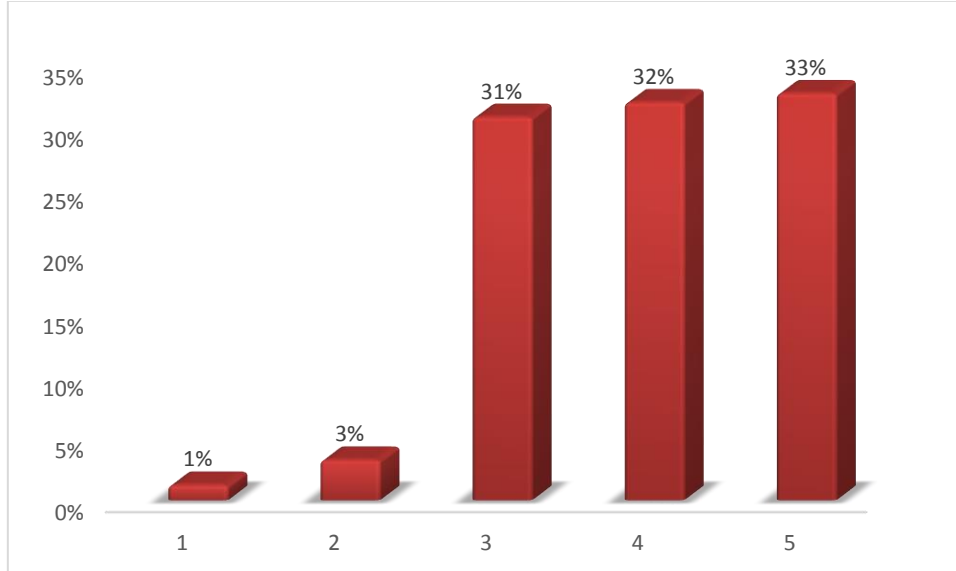
Cómo han respondido los contenidos del curso a mis expectativas de formación



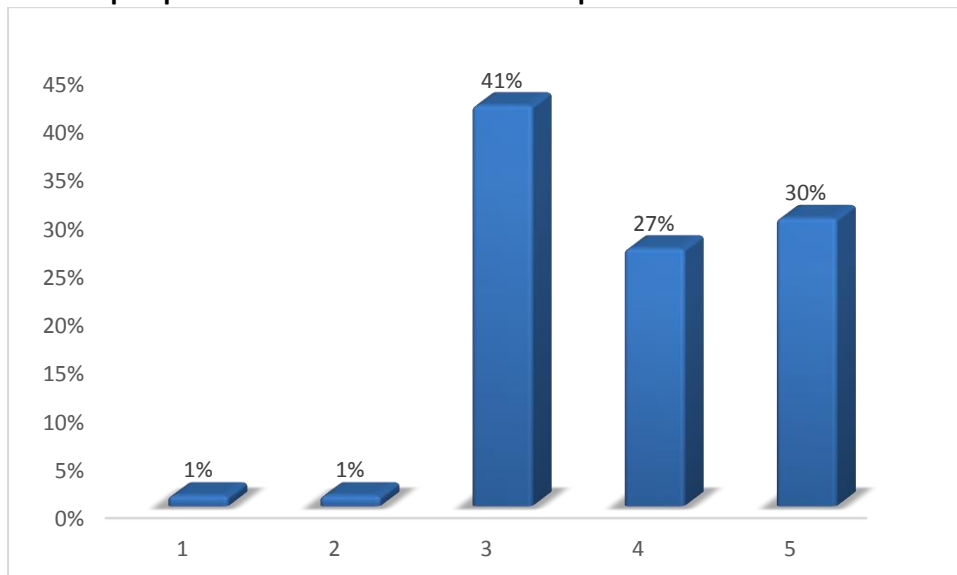
Aplicación práctica de estos contenidos en mi trabajo o en mi búsqueda de empleo



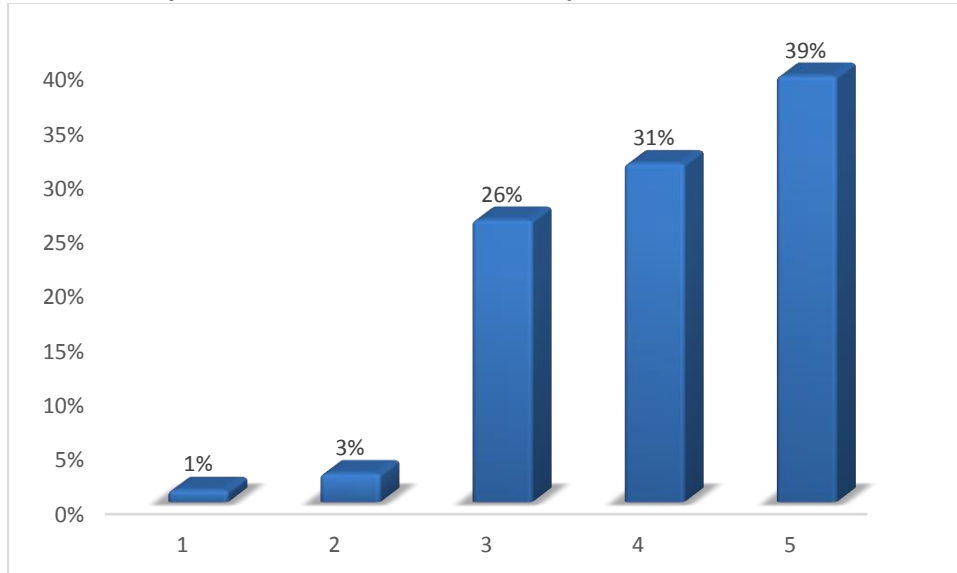
Posibilidades de desarrollo profesional o personal que me ofrecen los contenidos



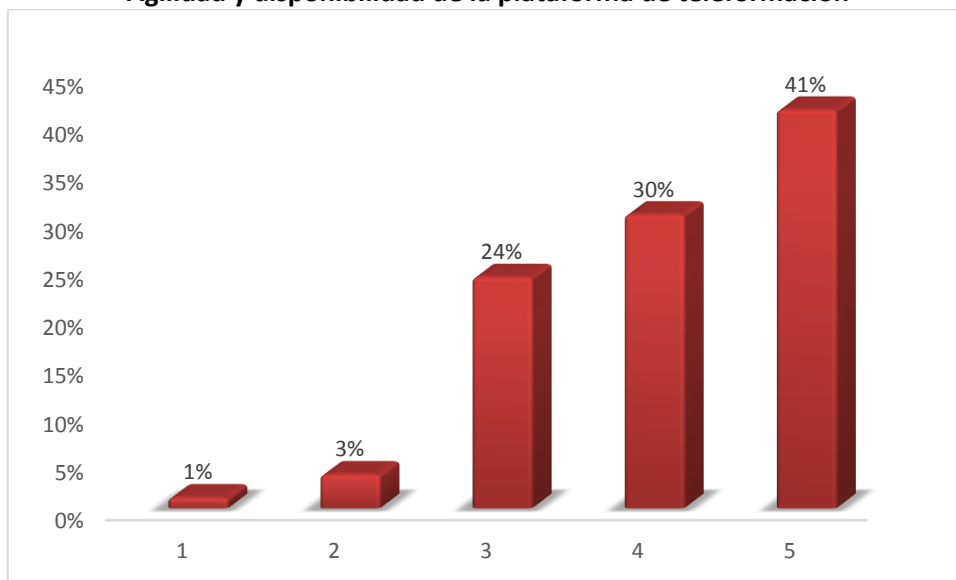
Papel que ha desarrollado el tutor en mi proceso formativo



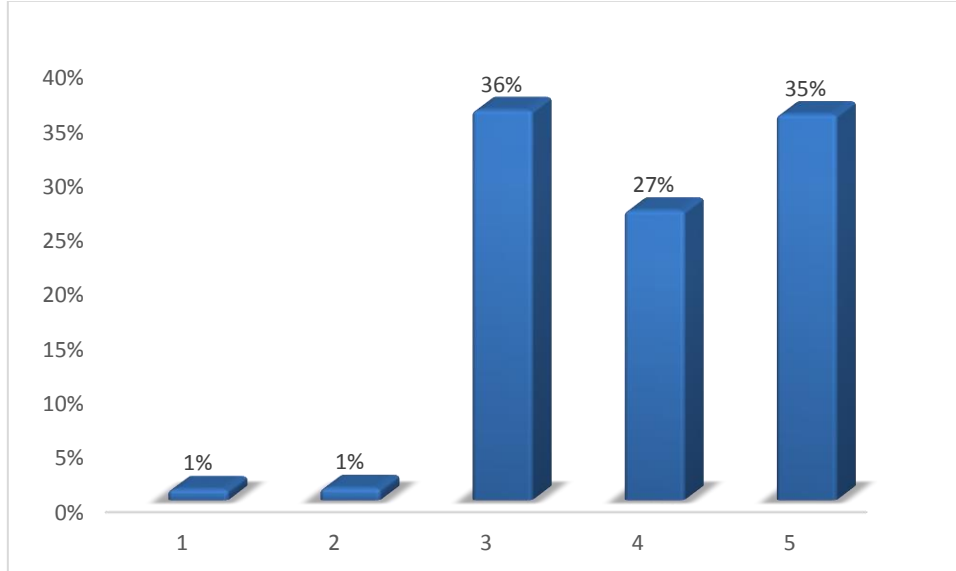
Facilidad de uso y funcionalidades incluidas en la plataforma de teleformación



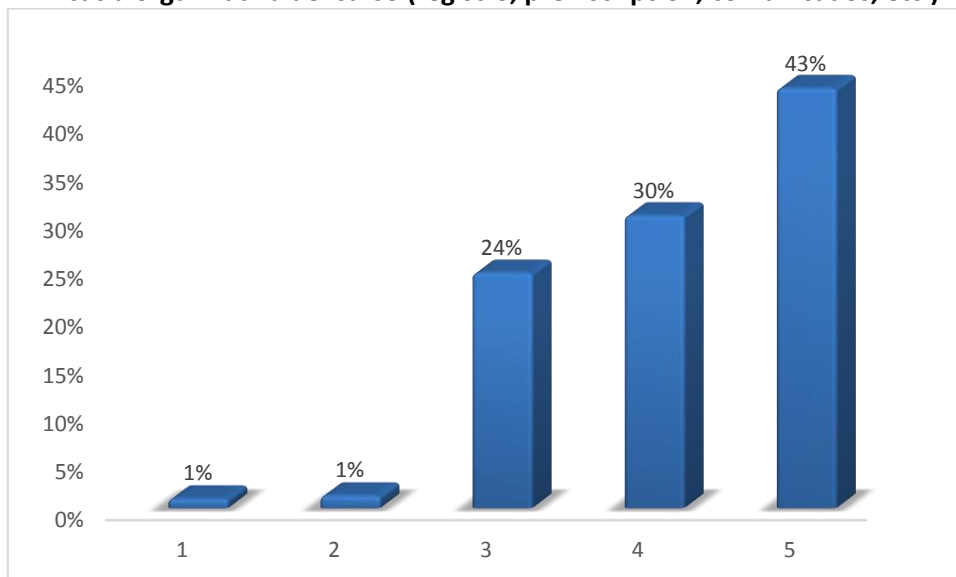
Agilidad y disponibilidad de la plataforma de teleformación



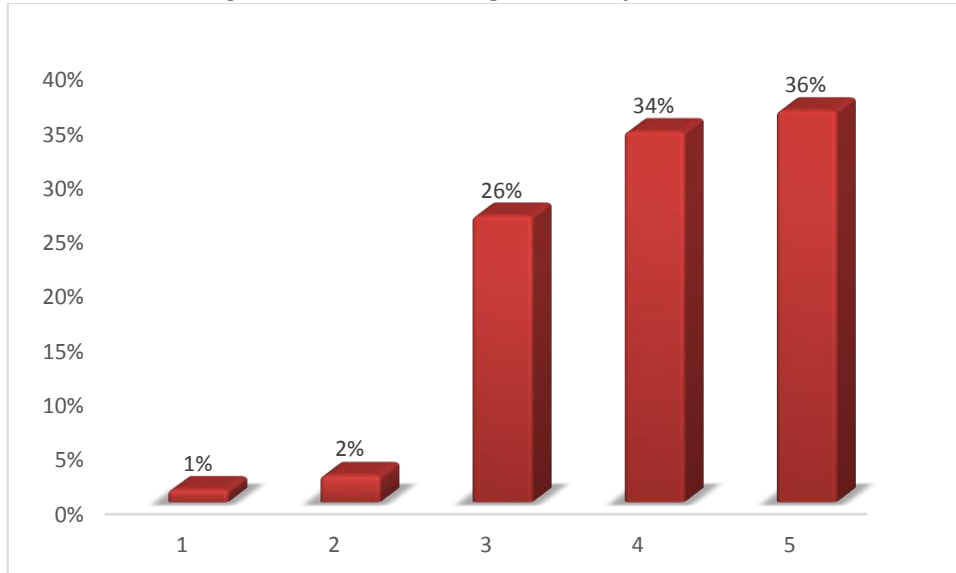
Valoración respecto al soporte técnico prestado (telefónicamente o por correo electrónico)



Eficacia organizativa del curso (registro, preinscripción, comunicados, etc.)



Mi grado de satisfacción general respecto al curso



Formación en prácticas

El Centro de Referencia Estatal de atención a personas con enfermedad de Alzheimer y otras demencias del Imerso en Salamanca, desde que fue inaugurado ha contado con alumnos en prácticas de diversas especialidades dentro de sus acciones de formación.

La formación de alumnos en prácticas permite la primera toma de contacto de futuros profesionales en su especialidad, permitiendo la experiencia en la atención a personas con enfermedad de Alzheimer y con sus familias.

El CRE de Alzheimer, para poder llevar a cabo estas prácticas de alumnos, firma convenios con las Instituciones, que recogen todos los requisitos fundamentales de la colaboración. Las prácticas pertenecen a enseñanzas de grado, másteres, pasantías y rotaciones.

A lo largo del año 2016, han sido 68 las personas que han llevado a cabo sus prácticas o pasantías en el CRE de Alzheimer.

Especialidad	Número
Fisioterapia	21
Máster de Intervención a personas con enfermedad de Alzheimer	15
Máster en Neuropsicología	8
Terapia Ocupacional	5
Medicina	5
Educación Social	4
Enfermería	3
Máster Psicología General Sanitaria	3
Máster Psicogerontología	2
MIR Psiquiatría	1
Logopedia	1

TOTAL	68
--------------	-----------



El mayor número de alumnos que han realizado prácticas en el centro corresponden a la especialidad de Fisioterapia, debido a que sus períodos de prácticas son más breves.

Los alumnos proceden de varias instituciones con las que el centro lleva a cabo colaboración:

Institución	Número
Universidad de Salamanca	63
Universidad Pontificia de Salamanca	3
Universidad de Burgos	1
Junta de Castilla y León	1

Formación del Imserso

Formación interna	Nº de alumnos	Fecha
PR 01/16 La atención al usuario. Aptitudes y habilidades. Módulo II del Itinerario Formativo	1	08/04/2016
PR 28/16 La compasión y la empatía en la atención	14	14/04/2016
PR 03/16 Aspectos ético-legales en centros sociosanitarios. Equipos de trabajo. Módulo III del itinerario Formativo OAES	1	22/04/2016
PR 05/16 El maltrato a las personas mayores	2	06/05/2016
PR 08/2016 Actualización de Conocimientos Financieros y Administrativos. Módulo 5 Itinerario Formativo de Administradores de Centros	1	17/06/2016
PR 27/16 Buenas prácticas en calidad de vida	25	11/10/2016
PR 54/2016 Plataforma de Teleformación del Imserso (PTI) Moodle	1	27/10/2016
TOTAL	45	

Formación externa relacionada con el puesto de trabajo	Nº de alumnos	Fecha
EX 85/2016 Acompañamiento y atención centrada en la personas con problemas de memoria	3	25/05/2016
EX 014/2016 Introducción al concepto Bobath Movi	1	26/06/2016
EX 105/2016 Curso intensivo de ética y buenas prácticas clínicas para el inicio de un estudio de investigación	1	27/06/2016
EX/ 107Redes Sociales Digitales en Políticas Sociales	1	14/07/2016
Ex 136/2016 Técnicas , Cuidados y Atención a las personas mayores : Visión de los Profesionales	2	03/11/2016
TOTAL	8	

COOPERACIÓN INTERSECTORIAL

El centro persigue la búsqueda de soluciones y respuestas globales, en colaboración con otras instituciones, entidades, fundaciones, etc., que favorezca la especialización y la mejora de la atención socio-sanitaria de las personas con Enfermedad de Alzheimer u otras demencias y sus familias. Para lograr este objetivo el centro realiza actividades en estrecha colaboración con otros organismos públicos y privados.

Convenios de colaboración

Durante el pasado año, la Dirección General del Imsero, a través del CRE de Alzheimer, firmó un total de 3 convenios de colaboración.

Convenio	Fecha
Adenda FGUSAL, FRS y CREA (POCTEP 2012-2016)	09/05/2016
F. Pasqual Maragall – CRE de Alzheimer del Imsero	22/06/2016
F. Cochabamba – CRE de Alzheimer del Imsero	26/09/2016

Encuentros profesionales

Actividades incluidas en el Proyecto “Espacio Transfronterizo sobre el Envejecimiento”, una iniciativa aprobada en el marco del Programa de Cooperación Transfronteriza España-Portugal 2007-2013 (POCTEP) del Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER).

Encuentros	Fecha
IV Simposio Internacional «Avances en la Investigación Sociosanitaria en la Enfermedad de Alzheimer»	02/06/2016

ASISTENCIAS TÉCNICAS Y ASESORAMIENTOS

Uno de los fines del CREA es prestar asistencia técnica y asesoramiento al conjunto de organismos o entidades interesadas en cualquier tema relacionado con la enfermedad y especialmente acerca de la creación de recursos sociosanitarios, diseño y planificación técnico-funcional de los dispositivos, presupuestos y recursos humanos.

Visitas

Para el cumplimiento de sus fines de difusión y transferencia del conocimiento, el centro pone a disposición de asociaciones, fundaciones, centros de formación profesional, universidades e instituciones interesadas, la posibilidad de realizar visitas que permitan conocer el centro, sus instalaciones, así como la atención especializada que el centro ofrece a las personas con demencia y sus familias.

Objetivos

- Ofrecer una vía para la información, la formación, el asesoramiento y la transferencia de buenas prácticas sobre la enfermedad de Alzheimer y otras demencias.
- Difusión del CRE Alzheimer, de su misión y objetivos y de sus instalaciones y servicios.
- Promover y favorecer la sensibilización de la sociedad.

Destinatarios

- Personal de Centros, Instituciones y Servicios de atención a personas en situación de dependencia, sean públicos o privados.
- Asociaciones Profesionales.
- Profesionales del sector.
- Grupos de alumnos de Cursos, Ciclos Formativos, Estudios Universitarios, relacionados con la temática.
- Personal de Administraciones y Organismos públicos.

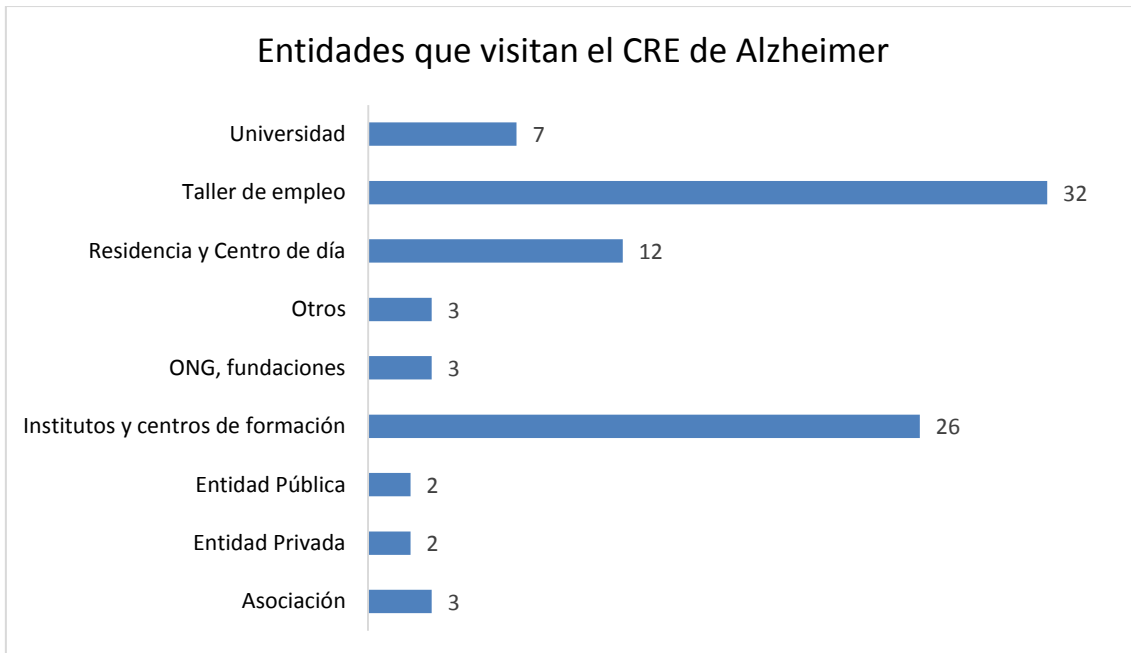
A lo largo del año 2016, el CRE de Alzheimer ha llevado a cabo **90 visitas** atendiendo a un total de **1.234 visitantes** de diferentes instituciones y organismos. En comparación con el ejercicio anterior las visitas al centro se han incrementado 23% de las visitas.

<p>ENERO</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ines Alexandra Ramalhete Toco. • Organización Nacional de Ciegos • FPD Aprendizext_45 Coria 2015, Cáceres. • Universidad Jhons Hopkins, Baltimore. EE.UU. • CEPA Giner de los Ríos Salamanca. • FPD Aprendizext Ayto. de Villanueva de la Vera, Cáceres. • FPD Aprendizext Membrío 2 Cáceres. • Ayuntamiento de Zamora. • IES Al-Qáceres. Cáceres. • Hospital Los Montalvos.
<p>FEBRERO</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Colegio La Milagrosa y Santa Florentina. • Ayuntamiento de Mirabel, Cáceres. • Owen Cooperativas de Castilla y León. • Centro de formación Inmec de Vitigudino, Salamanca. • Esia Formación de Toro, Zamora. • IES Jálama de Moraleja, Cáceres. • Grupo Femxa. • Confaes. • Ayuntamiento de Ávila, Programa de formación Ávila Asistencia V. • AFA Albacete. • AFA Ávila. • Wakw Forest University. • Grupo Femxa.
<p>MARZO</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ayto. Medina del Campo. Programa Mixto de formación y empleo. • FPD Aprendizext La Luz, Ayto.Arroyo de la Luz, Cáceres. • Escuela de Nuevas Tecnologías Torres Quevedo. • FPD Aprendizext. Ayto Carcaboso, Cáceres. • IES Emilio Ferrari, Valladolid. • Liga española de la educación y la cultura popular.
<p>ABRIL</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Centro Gerontológico Buen Samaritano, Málaga.

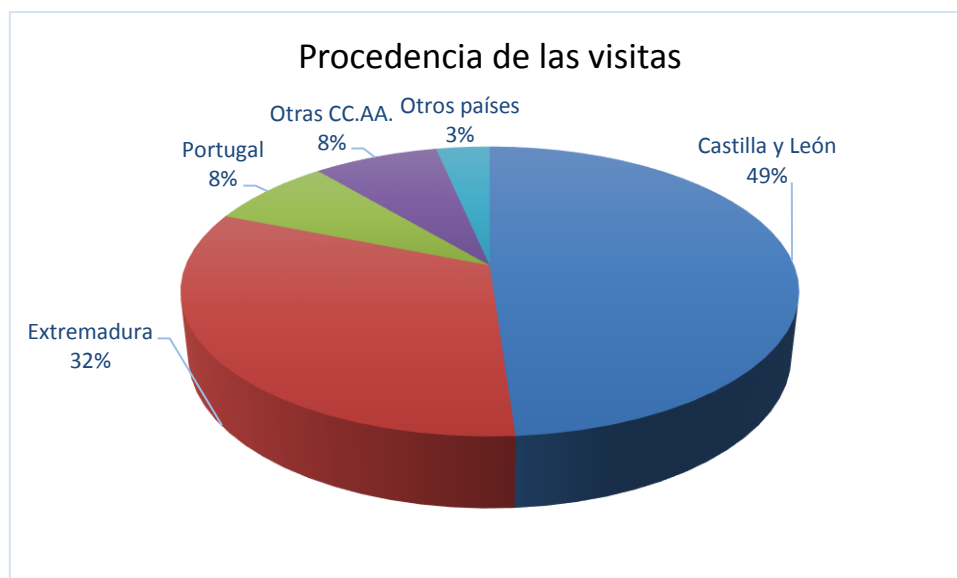
	<ul style="list-style-type: none"> • Owen-Unión de Cooperativas Salamanca. • IES Martínez Uribarri. • Diputación Provincial de Valladolid. • Centro Formación Calatrava - Millán Crespo Ruano. • IES Leonardo Da Vinci, Alba de Tormes. • Residencia Juan Carlos Rodríguez Ibarra. • Autismo Ávila. • FPD Aprendizext Ayuntamiento de Alconchel, Badajoz. • Ayuntamiento de Valladolid - Programa Mixto. • Servicio de Salud Navarro. • Colegio Santísima Trinidad.
<p>MAYO</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Grado Psicología. Universidad de Salamanca. • FPD Aprendizext Sierra La Capitana IV, Badajoz. • FPD Aprendizext Laseveal II, Badajoz. • Academia Universitaria de Salamanca S.L. • Academia Torres Quevedo. • Hospital Aita Menni, Arrasate, Guipúzcoa. • CEPA Sotillo de la Adrada. • Confaes. • FPD Aprendizext Emprende IV Vivares. • Fundación Valdegodos.
<p>JUNIO</p>	<ul style="list-style-type: none"> • IES Fco.Giner de los Ríos, Segovia. • FPD Aprendizext Los Montecillos de Calamonte, Badajoz. • A la Vera del Jerte Formación. • FPD Solreor II y III de Solana de los Barros, Badajoz. • Fundación Leonesa desarrollo económico, formación y empleo. • FPD Aprendizext Sociosanitaria Quintana, Badajoz. • Fundación Elvira Otal de Ejea. Zaragoza. • Escuela Nuevas Tecnologías Torres Quevedo. • Academia Universitaria de Salamanca. • Álvaro Rodríguez Méndez.
<p>JULIO</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cruz Roja Española Salamanca. • FPD Aprendizext Garantía 2015 Torrejoncillo, Cáceres. • Acción Formación y Empleo «Ayudar y Emprender». Ciudad Rodrigo. • Centro Social Paroquial de Izeda. Portugal. • FPD Aprendizext Jóvenes Fuente de Cantos. Badajoz.

	<ul style="list-style-type: none"> Eugenia González Farfán.
AGOSTO	<ul style="list-style-type: none"> Age & Living. Portugal. Domus Fraternitas - Fundación Solidariedad Social. Portugal.
SEPTIEMBRE	<ul style="list-style-type: none"> FPD Aprendizext Vetus Mirandilla. Badajoz. Centro dos Reformados e Idosos da Banheira. Portugal. Asociación Vallisoletana de Ayuda a la Ancianidad y a la infancia. FPD Aprendizext Salud Hervás Social Hervás. Cáceres. FPD Aprendizext Sierra de Montánchez. Cáceres.
OCTUBRE	<ul style="list-style-type: none"> FPD Aprendizext San Isidro La Roca de la Sierra Badajoz. Ayuntamiento de Montijo. FPD Aprendizext Cuidar-T Guadiana del Caudillo. Universidad Pontificia Grado Logopedia. Fundación Valdegodos. Ayuntamiento de Valladolid. ASPRODES FEAPS Miróbriga Salamanca.
NOVIEMBRE	<ul style="list-style-type: none"> Santa Casa da Misericórdia da Trofa, Portugal. Centro Residencial Banium, Cáceres. FPD Aprendizext Esparragalejo Badajoz. FPD Aprendizext Aligutecuida Cáceres. Universidad de Salamanca- Cursos Internacionales. Fundación Intras
DICIEMBRE	<ul style="list-style-type: none"> Replicar SocialForm Portugal. Universidad de Salamanca - Facultad de Psicología. Universidad Pontificia de Salamanca

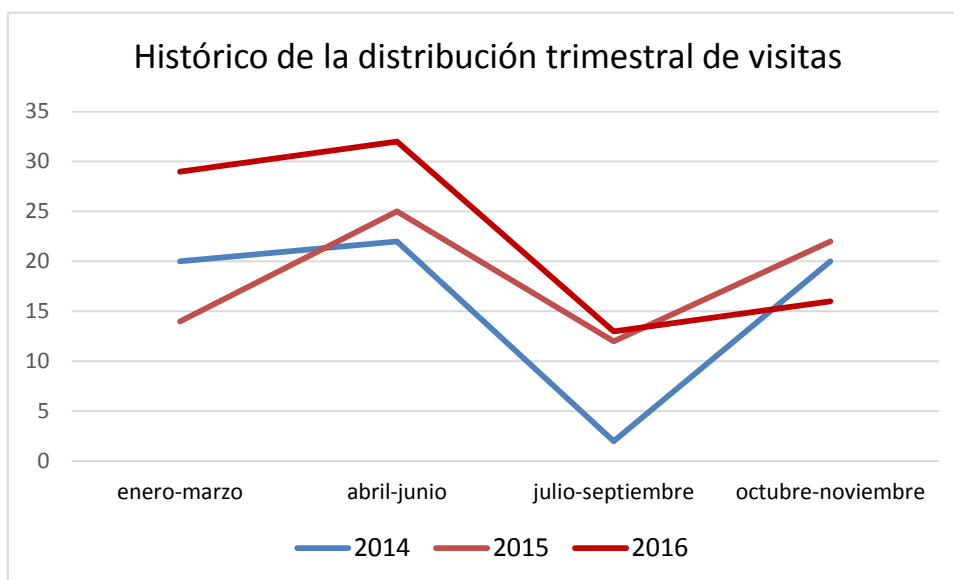
Las entidades que más visitas han realizado al CRE Alzheimer han sido talleres de empleo dependientes de administraciones locales representando un 36 % del total de visitas. Le siguen visitas de institutos y centros de formación, con un 29% del total.



La mayor parte de las visitas han sido instituciones de Castilla y León (49%), le sigue Extremadura con un 32% de las visitas. También se han recibido visitas de otras comunidades como Navarra, País Vasco, Castilla La Mancha y Aragón, representando un 8% del total de visitas, mismo porcentaje que las visitas procedentes de Portugal.



La distribución de las visitas trimestralmente en comparación a otros años ha sido la siguiente:



En comparación con el ejercicio anterior, el número de visitas ha crecido un 23% del total. Se sigue manteniendo la tendencia de descenso de visitas en el cuarto trimestre (suponemos que esto es debido a la finalización de los cursos académicos).

Asistencias técnicas

Uno de los fines del CRE de Alzheimer es prestar asistencia técnica y asesoramiento al conjunto de organismos o entidades interesadas en cualquier tema relacionado con la enfermedad y especialmente acerca de la creación de recursos sociosanitarios, diseño y planificación técnico-funcional de los dispositivos, presupuestos y recursos humanos.

Actualmente, la gestión de estas asistencias técnicas presenciales se gestiona siguiendo el protocolo de solicitud de visita. Está previsto elaborar un protocolo de Asistencias Técnicas para el año 2017.

Del total de visitas realizadas en este año 2016, 24 visitas se consideran asistencia técnica y asesoramiento a profesionales del sector sociosanitario.

ENERO	<ul style="list-style-type: none"> • Ines Alexandra Ramalhete Toco. • Organización Nacional de Ciegos • Hospital Los Montalvos.
FEBRERO	<ul style="list-style-type: none"> • AFA Albacete. • AFA Ávila. • Wakw Forest University.
ABRIL	<ul style="list-style-type: none"> • Centro Gerontológico Buen Samaritano, Málaga. • Residencia Juan Carlos Rodríguez Ibarra. • Autismo Ávila. • Servicio de Salud Navarro.
MAYO	<ul style="list-style-type: none"> • Hospital Aita Menni, Arrasate, Guipúzcoa. • Fundación Valdegodos.
JUNIO	<ul style="list-style-type: none"> • Fundación Elvira Otal de Ejea. Zaragoza. • Álvaro Rodríguez Méndez.
JULIO	<ul style="list-style-type: none"> • Centro Social Paroquial de Izeda. Portugal. • Eugenia González Farfán.
AGOSTO	<ul style="list-style-type: none"> • Age & Living. Portugal. • Domus Fraternitas - Fundación Solidariedad Social. Portugal.
SEPTIEMBRE	<ul style="list-style-type: none"> • Centro dos Reformados e Idosos da Banheira. Portugal. • Asociación Vallisoletana de Ayuda a la Ancianidad y a la infancia.
OCTUBRE	<ul style="list-style-type: none"> • Fundación Valdegodos.
NOVIEMBRE	<ul style="list-style-type: none"> • Santa Casa da Misericórdia da Trofa, Portugal. • Centro Residencial Banium, Cáceres. • Fundación Intras

Un 50% de las entidades que han solicitado una asistencia y/o asesoramiento profesional han sido residencias y centros de atención sociosanitaria con el objetivo principal de conocer el modelo de atención que se desarrolla en el CRE así como la gestión de personal y protocolos de actuación.

Valoración de las visitas

Para analizar el grado de satisfacción y el nivel de cumplimiento de las expectativas de los visitantes, desde el Servicio de Información se envía por correo electrónico, a la persona responsable de la solicitud de visita, el formato Encuesta de satisfacción de la visita (**PRFO06F02E01**).

La encuesta de satisfacción de visitas permite que se indique el grado de satisfacción sobre 5 ítems:

- Satisfacción respecto a la atención recibida durante el proceso de solicitud de visita.
- Satisfacción respecto a la información recibida en la visita.
- Satisfacción respecto al cumplimiento de las expectativas previas con la visita.
- Satisfacción general de la visita.

Hay 5 posibles respuestas que permiten determinar el grado de satisfacción con ese ítem:

- Muy satisfecho.
- Satisfecho.
- Indiferente.
- Insatisfecho.
- Muy insatisfecho.

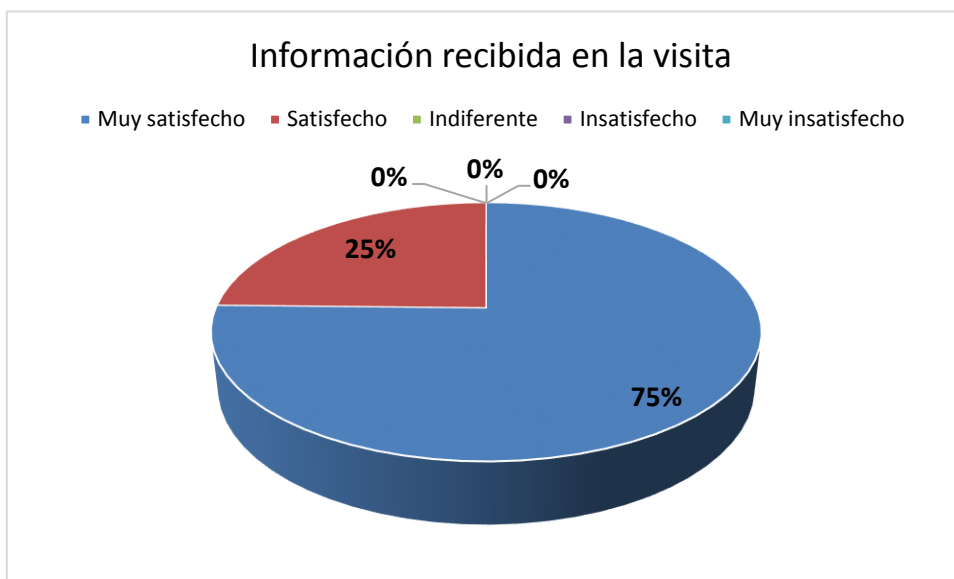
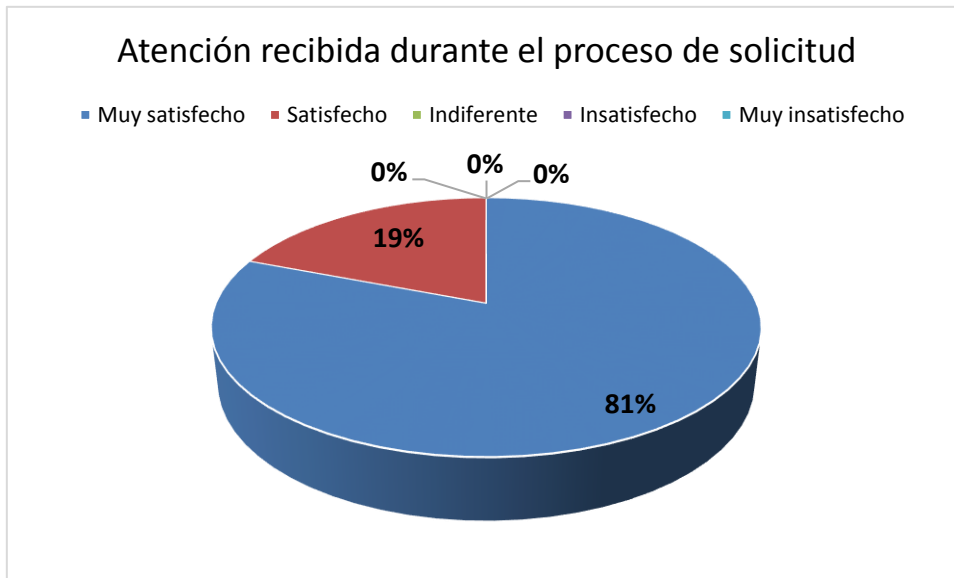
Además permite incluir comentarios para complementar la encuesta de satisfacción.

Se han recibido un total de 73 encuestas de satisfacción de las visitas realizadas.

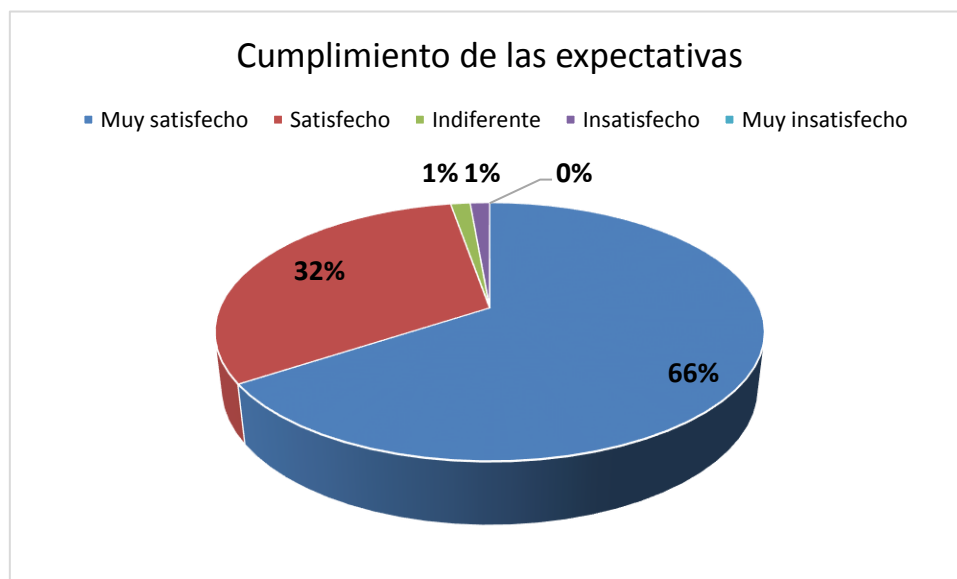
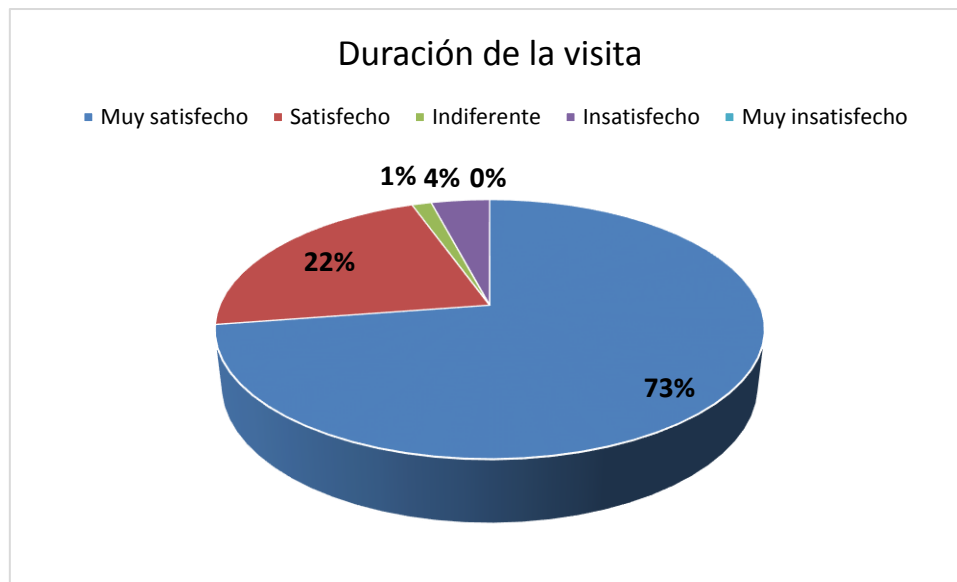
Esto supone un 81% de índice de respuesta.

La valoración general de todas las personas que han rellenado la encuesta es bastante buena, ya que en todos los ítems, más del **70% de las respuestas** han sido “Muy satisfecho”. Pero hay diferencias entre los ítem.

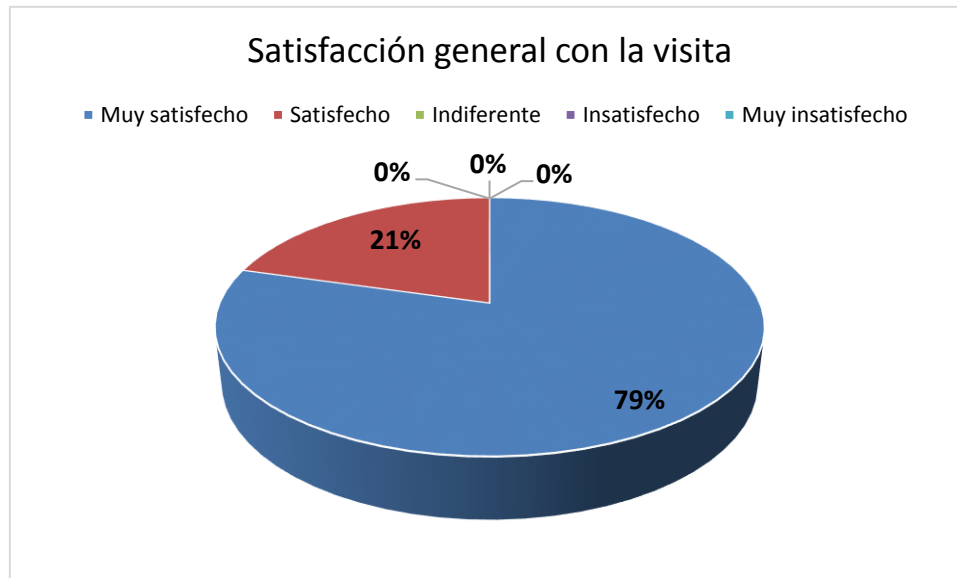
La satisfacción respecto a la atención recibida durante el proceso de solicitud es el ítem que ha recibido una mayor valoración por parte de los visitantes, ya que el 81% de las personas lo han valorado con “Muy satisfecho”.



El ítem Satisfacción respecto a la duración de la visita ha sido el que más valoraciones ha recibido de “Insatisfecho” (4%) en relación con el resto de ítem. La valoración de “Muy satisfecho” sigue estando por encima del 70%.



En general, según el último ítem, relacionado con la satisfacción general de la visita, un 80% de los visitantes ha valorado como “Muy satisfecho”, mientras que las valoraciones de “Satisfecho” alcanzan el 20%. Nadie ha valorado como “Insatisfecho” y “Muy Insatisfecho” en relación a la satisfacción general de la visita.



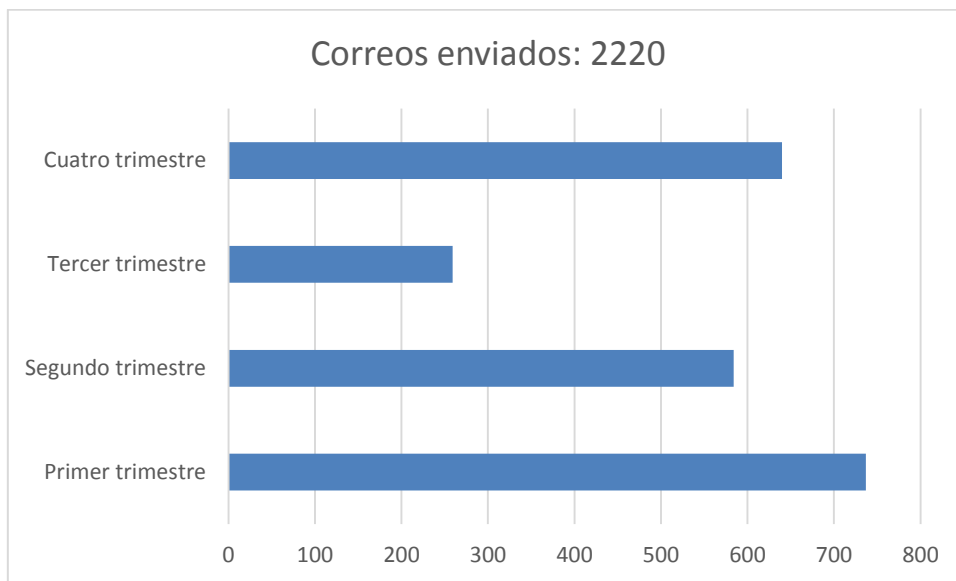
Asistencia a eventos y reuniones institucionales

Durante el ejercicio de 2016 se ha asistido a un total de 259 reuniones y eventos de carácter institucional.

Correo de formación

A lo largo del año 2016 se han recibido un total de 2.049 mails en el correo de formación@crealzheimer.es. Durante este periodo, se han enviado desde esta dirección de correo 2.220 mails.

**En estos datos no se computan de aviso de error en el envío, los de sindicatos y otras entidades cuyo contenido no guarde relación con nuestra actividad y los considerados spam.*



ACCIONES DE SENSIBILIZACIÓN

Blog del CRE de Alzheimer

Durante 2016 se han publicado en el blog del Centro **102 entradas** que han sido vistas por **31.707 personas**, según los datos de Google Analytics.

Los datos que incluimos a continuación corresponden a la actividad desarrollada por el Blog durante los seis primeros meses del año (28.091 visitas). Debido a un cambio del servidor del blog, entre julio y noviembre no se registró actividad, y el último mes y mes de 2016, se registraron 3.616 visitas, así que entendemos que el dato proporcional es el correspondiente al primer semestre del año y así lo reflejamos en las estadísticas.

Usuarios de 67 países –la mayor parte de ellos de lengua española– visualizan los diferentes post publicados en el blog, destacando las visitas procedentes de:

1.	 Spain	20.572 (73,23 %)
2.	 Russia	1.729 (6,15 %)
3.	 Argentina	1.509 (5,37 %)
4.	 Mexico	623 (2,22 %)
5.	 Chile	540 (1,92 %)
6.	 Colombia	454 (1,62 %)
7.	 United States	427 (1,52 %)
8.	 Portugal	386 (1,37 %)
9.	 Peru	303 (1,08 %)
10.	 Venezuela	232 (0,83 %)

Más de 4.000 personas acceden a los contenidos del blog a través de su teléfono móvil, lo que supone prácticamente un 15% del total, mientras que casi el 4% de las visitas se efectúan desde tablets.

	27.504 % del total: 100,00 % (27.504)
1. desktop	22.397 (81,43 %)
2. mobile	4.054 (14,74 %)
3. tablet	1.053 (3,83 %)

Procedencia de las visitas

Un dato a significativo y a tener en cuenta es que más de un 25% de las visitas al Blog del CRE de Alzheimer llegan a través de las redes sociales, entre las que destacan las casi 5.000 visitas desde Facebook.



Red social	Sesiones	% Sesiones
1. Facebook	4.792	68,26 %
2. Twitter	1.917	27,31 %
3. Pinterest	71	1,01 %
4. paper.li	55	0,78 %
5. Blogger	49	0,70 %
6. Google+	49	0,70 %
7. WordPress	28	0,40 %
8. LinkedIn	26	0,37 %
9. YouTube	18	0,26 %
10. Tumblr	8	0,11 %

Páginas más visitadas

De las 102 entradas publicadas, 55 corresponden a artículos de divulgación, opinión, y ejercicios de divulgación realizados por profesionales del CRE de Alzheimer. Los 47 post restantes fueron aportados por profesionales externos

Las secciones más visitadas han sido las correspondientes a Ejercicios de estimulación y Apuntes.

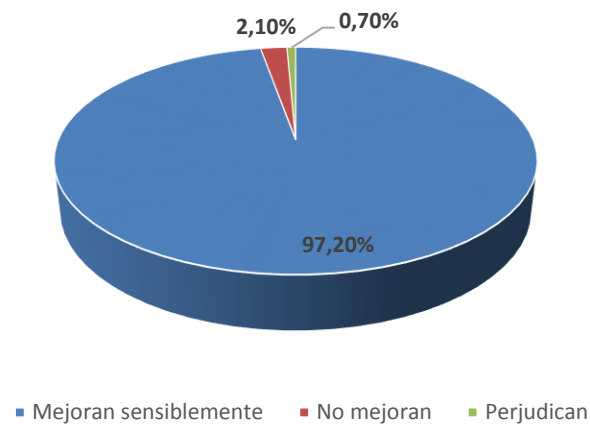
Los dos post más vistos en la nueva plataforma del Blog son el video de la conferencia de la Fundación Matia y el artículo de opinión del neuropsicólogo José Antonio Sánchez sobre nuevas tecnologías en la rehabilitación cognitiva de personas con demencia.

Encuesta

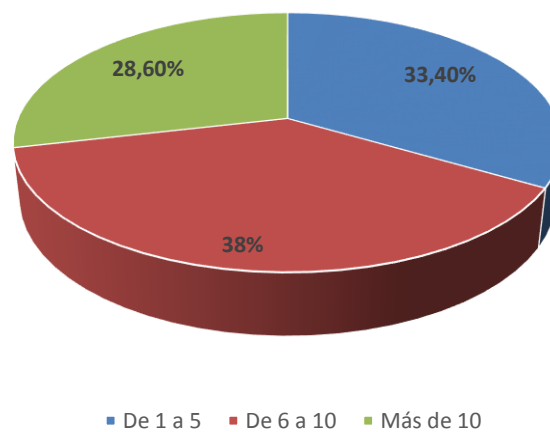
El centro realizó una microencuesta con el objetivo de fomentar la participación de los usuarios de la web del CREA, además de conocer la opinión de la sociedad respecto a aspectos puntuales de las demencias, en este caso concreto, sobre la utilidad de las terapias no farmacológicas.

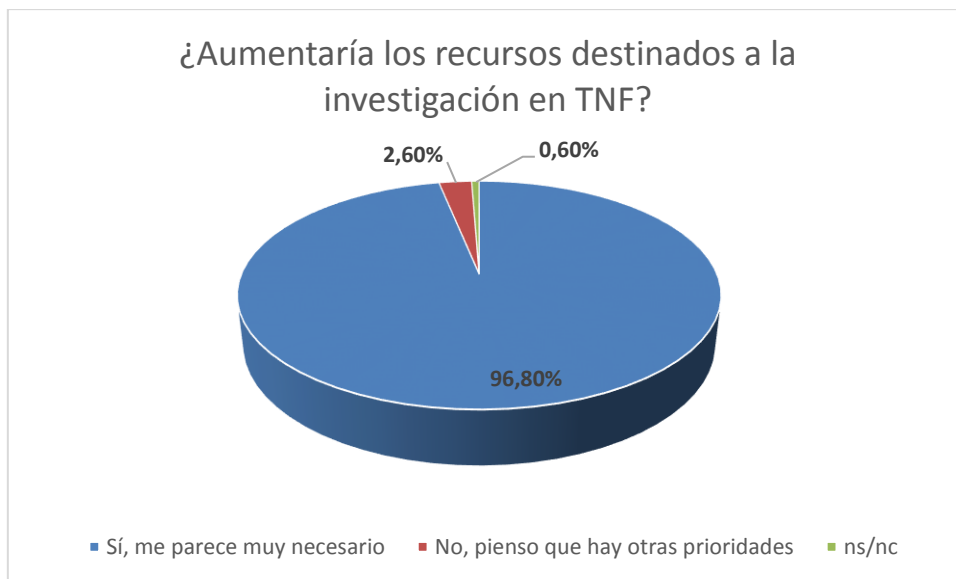
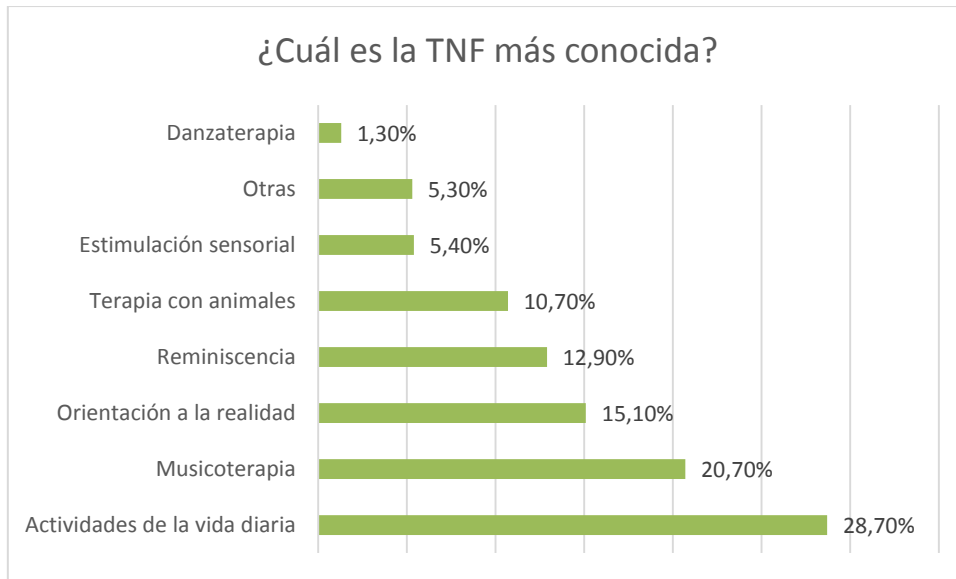
Estos fueron los resultados:

¿Qué eficacia tienen las TNF en la mejora de la calidad de vida de las personas con alzhéimer?



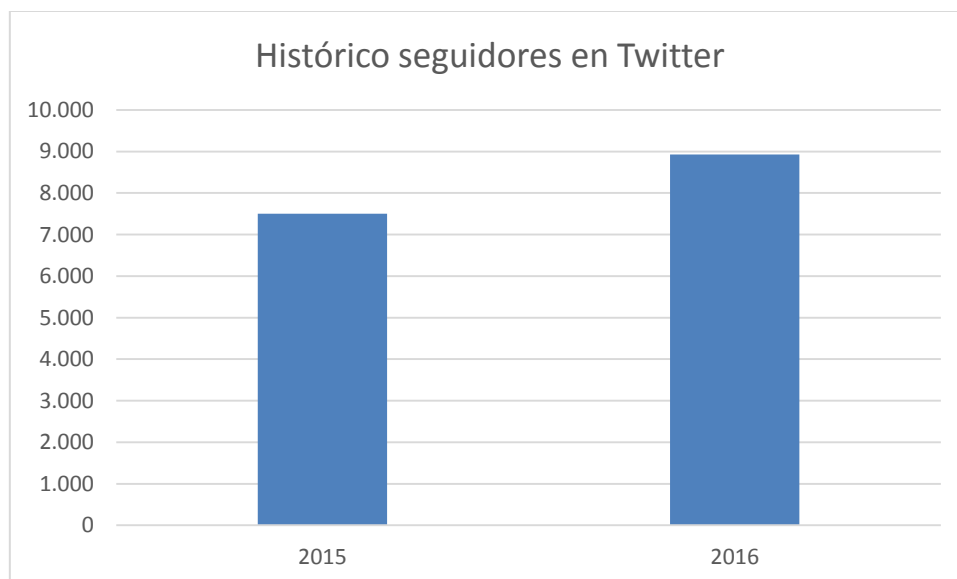
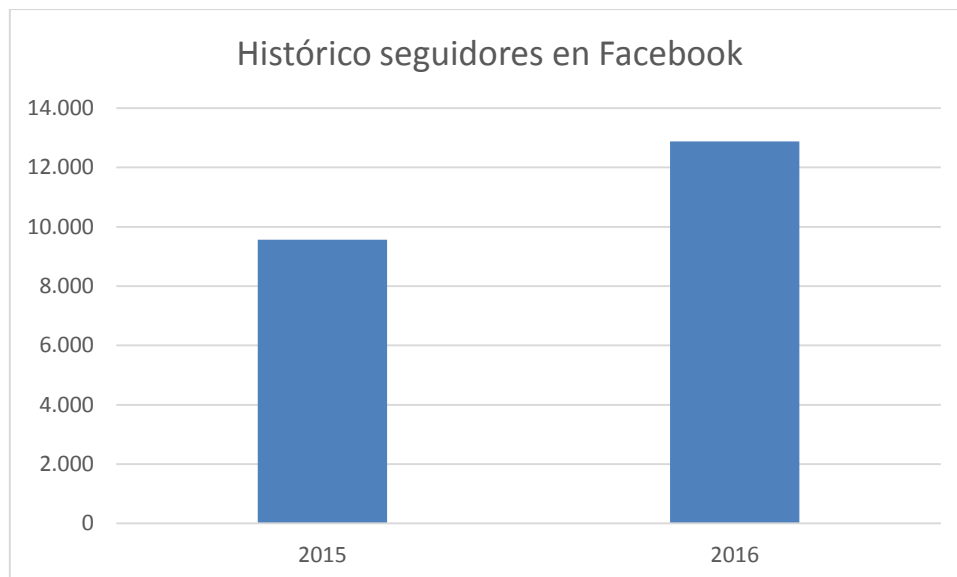
¿Cuántas TNF conoce?





REDES SOCIALES

Las redes sociales han experimentado un crecimiento constante a lo largo del año 2016, especialmente Twitter y Facebook, ya que son las que concentran el mayor volumen de actividad, tanto de las acciones que tienen que ver con el CREA como con la enfermedad en general. En total, durante el pasado año el Centro estuvo presente en seis redes sociales: Canal Youtube, Pinterest, Google +, Tumblr, Facebook y Twitter.



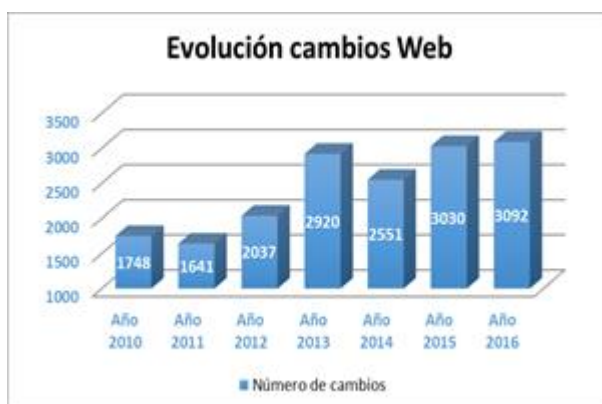
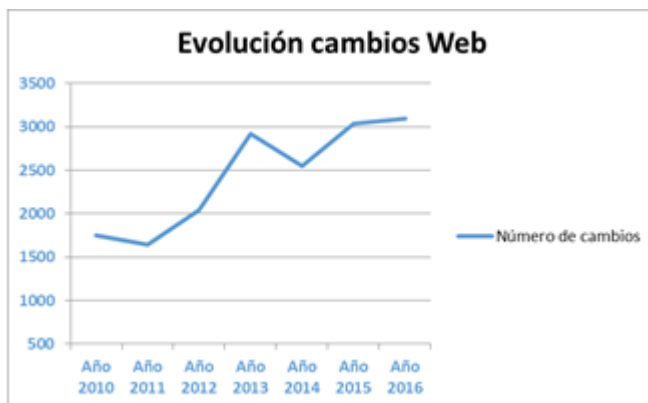
PÁGINA WEB

La página web es la herramienta de difusión de información que se pone a disposición de usuarios, familiares y profesionales del CRE Alzheimer de Salamanca.

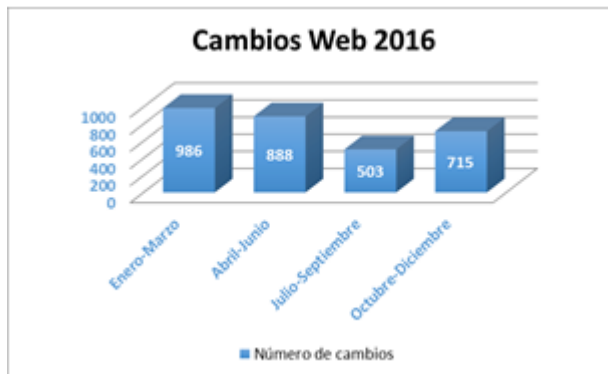
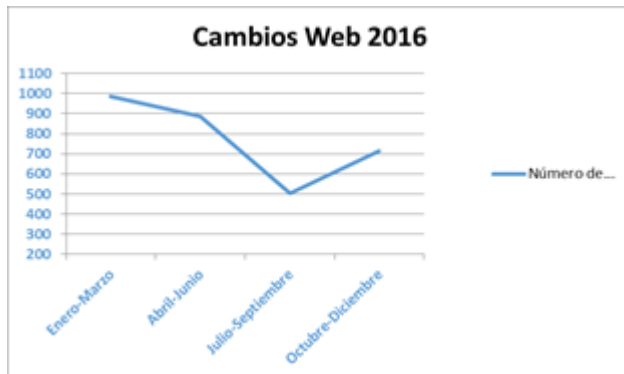
Durante este año, desde los Servicios de Referencia del Centro han ido mejorando los contenidos de todas las secciones informativas. Los cambios más significativos han sido actualización de noticias, agenda, contenido, imágenes, publicaciones, redes sociales, accesibilidad web, idiomas, enlaces, información...

Cambios web

Evolución de cambios anual



Distribución cambios web 2016



Evolución de las visitas

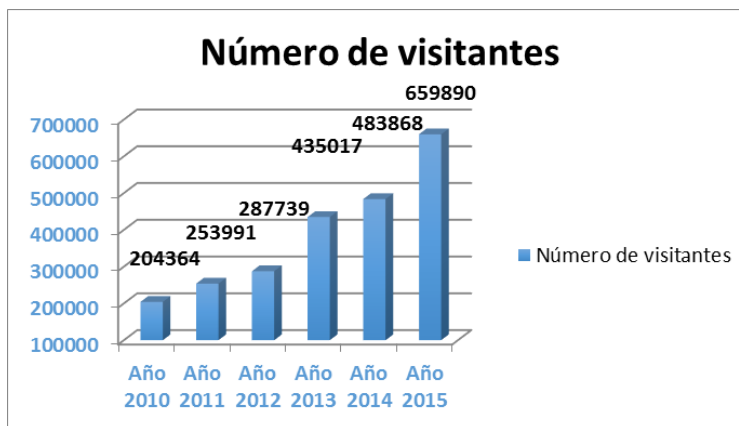




Evolución de los visitantes únicos



Evolución del número de páginas vistas



Otros datos de interés

- **Origen de la visita**

1. google / organic
2. (direct) / (none)
3. m.facebook.com / referral
4. facebook.com / referral
5. imerso.es / referral
6. l.facebook.com / referral
7. alzheimeruniversal.eu / referral
8. t.co / referral
9. bing / organic
10. tablonenblanco.com / referral

- **Origen de la visita a través de las redes sociales**

1. Facebook	20.247		89,76 %
2. Twitter	1.872		8,30 %
3. Blogger	275		1,22 %
4. Google+	59		0,26 %
5. Pinterest	43		0,19 %
6. LinkedIn	23		0,10 %
7. Tumblr	8		0,04 %
8. Scoop.it	7		0,03 %
9. Weebly	6		0,03 %
10. Disqus	5		0,02 %

- **Páginas más visitadas de la web**

1.	/crealzheimer_01/index.htm
2.	/crealzheimer_01/auxiliares/preguntas_frecuentes/index.htm
3.	/crealzheimer_01/formacion/teleformacion/online_2015/index.htm
4.	/crealzheimer_01/formacion/teleformacion/index.htm
5.	/crealzheimer_01/terapias_no_farmacologicas/pacid/index.htm
6.	/crealzheimer_01/formacion/index.htm
7.	/crealzheimer_01/terapias_no_farmacologicas/index.htm
8.	/crealzheimer_01/terapias_no_farmacologicas/tor/index.htm
9.	/crealzheimer_01/formacion/teleformacion/online_2015/curso_farmacologia/index.htm
10.	/crealzheimer_01/formacion/teleformacion/online_2015/demencias/index.htm

- **Ubicación de origen**

1.	 Spain	163.974 (82,29 %)
2.	 Mexico	6.158 (3,09 %)
3.	 Argentina	5.598 (2,81 %)
4.	 Chile	4.525 (2,27 %)
5.	 Colombia	4.238 (2,13 %)
6.	 Peru	2.391 (1,20 %)
7.	 United States	1.635 (0,82 %)
8.	 Portugal	1.334 (0,67 %)
9.	 Venezuela	1.302 (0,65 %)
10.	 Ecuador	1.275 (0,64 %)

- **Software de origen**

1. desktop	133.124 (66,80 %)
2. mobile	53.389 (26,79 %)
3. tablet	12.761 (6,40 %)

- **Navegador de origen**

1. Chrome	117.114 (58,77 %)
2. Internet Explorer	25.689 (12,89 %)
3. Firefox	21.662 (10,87 %)
4. Safari	15.353 (7,70 %)
5. Android Browser	14.750 (7,40 %)
6. Safari (in-app)	2.442 (1,23 %)
7. Opera	801 (0,40 %)
8. Edge	317 (0,16 %)
9. Mozilla Compatible Agent	273 (0,14 %)
10. Opera Mini	264 (0,13 %)

PLAN DE CALIDAD

La acción de mejora desarrollada por el CRE de Alzheimer de Salamanca dentro del Plan de Calidad 2016 del IMSERSO pretende ofrecer una actividad formativa y de soporte para mejorar la calidad de vida de las familias y los cuidadores principales de las personas con enfermedad de Alzheimer y otras demencias.

El plan de formación a cuidadores no profesionales que se pretende llevar a cabo desde el Centro de Referencia Estatal de Atención a Personas con enfermedad de Alzheimer y otras Demencias de Salamanca, es una iniciativa dirigida a todas aquellas personas no

profesionales que intervienen en el proceso de cuidado de los enfermos o quieren aprender más sobre esta enfermedad.

El objetivo de este plan es informar y formar, de manera práctica y clara, sobre la mejora de la vida diaria de los enfermos de alzhéimer u otras demencias y sus cuidadores.

Este plan, el cual engloba una serie de cursos de formación que se realizarán uno al mes aproximadamente, se personalizará para adaptarse a cada una de las personas que lo realicen y, de esta manera, el cuidador, el familiar, el estudiante... que este en contacto con la persona con alzhéimer u otra demencia tenga las herramientas más novedosas para así mejorar la calidad de vida de las personas con demencia.

Actualmente no se duda de la importancia de la formación continua como elemento decisivo tanto para el desarrollo profesional de los trabajadores como para la mejora de la competitividad de las empresas públicas o privadas. De hecho, se ha convertido en un recurso al servicio de las organizaciones, no sólo por la adquisición de los conocimientos que permite obtener, sino también por el cambio producido en los valores y actitudes hacia la mejora continua.

CONCLUSIÓN

A lo largo del año 2016, la actividad del Área de Formación, Asistencia Técnica y Cooperación Intersectorial del CRE de Alzhéimer se ha incrementado considerablemente, principalmente en lo que respecta al número de alumnos formados en las distintas modalidades de formación. Sin embargo, los objetivos fijados para el año 2017 pasan por seguir aumentando todas las competencias del Área, cuya finalidad última es mejorar la calidad de vida de los enfermos de alzhéimer y de sus familias.