



Gobierno  
de España

Ministerio  
de Derechos Sociales, Consumo  
y Agenda 2030

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE DERECHOS SOCIALES



Centro de  
Referencia  
Estatad de  
Atención  
Psicosocial

# SERVICIO DE REFERENCIA INFORMACIÓN Y CONSULTA

## «Concepto y efectos del acoso laboral en la salud mental.»

---

Informe a 17 de abril de 2024

# Índice

ÍNDICE .....	1
CONSULTA BIBLIOGRÁFICA Y FUENTES DE INFORMACIÓN CONSULTADAS .....	2
RESULTADOS DE LA BÚSQUEDA BIBLIOGRÁFICA .....	3
ESTRATEGIA DE BÚSQUEDA DE LITERATURA CIENTÍFICA .....	18

# Consulta bibliográfica y fuentes de información consultadas

**Asunto central de la búsqueda:** Concepto y efectos del acoso laboral en la salud mental. Efectos del acoso laboral en el TMG.

**Ámbito profesional o interés particular:** Ámbito profesional.

**Área de especialización profesional:** Psicología clínica.

**Idiomas:** Castellano, inglés.

**Periodo (en años):** 2015-2024.

**Fecha de elaboración del informe:** 17 de abril de 2024.

## Fuentes de información consultadas:

- Web of Science
- Pubmed
- Cochrane
- Otras fuentes oficiales.

## Resultados de la búsqueda bibliográfica

### LITERATURA CIENTÍFICA

<b>Título</b>	<b>Witnessing workplace bullying - A systematic review and meta-analysis of individual health and well-being outcomes</b>
<b>Autoría</b>	Morten Birkeland Nielsen, Stale Valvatne Einarsen, Sana Parveen, Michael Rosander
<b>Publicación</b>	Aggression and Violent Behaviour. 2024 Apr; 75: 101908.
<b>Resumen/Objetivo</b>	A través de una revisión sistemática y un metaanálisis de la investigación sobre los resultados de la salud y el bienestar individuales, este artículo examina las consecuencias de ser testigo y, por tanto, espectador del acoso en el lugar de trabajo.

<b>Título</b>	<b>Long-term follow-up study of work status among patients with work-related mental disorders referred to departments of occupational medicine in Denmark</b>
<b>Autoría</b>	Marianne Kyndi, Morten Vejs Willert, Jesper Medom Vestergaard, Johan Hviid Andersen, David Høytrup Christiansen, Vita Ligaya Dalgaard
<b>Publicación</b>	BMJ Open. 2023 Nov 7;13(11):e072217.
<b>Resumen/Objetivo</b>	<b>Objetivos:</b> Describir la situación laboral a 5 años en pacientes remitidos por sospecha de trastornos mentales comunes relacionados con el trabajo. Desarrollar un modelo pronóstico. <b>Diseño:</b> Estudio de seguimiento longitudinal a nivel nacional basado en registros.

<b>Título</b>	<b>The use of religious resources in helping victims of workplace mobbing</b>
<b>Autoría</b>	Jolita Vveinhardt, Mykolas Deikus
<b>Publicación</b>	Front Psychol. 2023 Nov 17;14:1288354.
<b>Resumen/Objetivo</b>	La investigación demuestra que, a la hora de prestar asistencia a personas que han sufrido traumas psicológicos, resulta beneficioso no sólo tener en cuenta las necesidades espirituales religiosas específicas, sino también emplear recursos religiosos.

	Aunque se reconoce el papel de los asesores religiosos que utilizan diversas teorías psicológicas para ayudar a hacer frente a experiencias traumáticas, sigue faltando un enfoque conceptualizador de las posibilidades de emplear recursos religiosos utilizados en la asistencia espiritual cristiana, con el fin de ayudar a hacer frente a los efectos del mobbing laboral.
--	--

<b>Título</b>	<b>Beyond Bullying, Aggression, Discrimination, and Social Safety: Development of an Integrated Negative Work Behavior Questionnaire (INWBQ)</b>
<b>Autoría</b>	Cokkie Verschuren, Maria Tims, Annet H De Lange
<b>Publicación</b>	Int J Environ Res Public Health. 2023 Aug 11;20(16):6564.
<b>Resumen/Objetivo</b>	<p>Las conductas laborales negativas (CLN) amenazan el bienestar de los empleados. Existen numerosos constructos que reflejan las CLN, como el acoso, la agresión y la discriminación, y a menudo se examinan de forma aislada, lo que limita la integración científica de estos estudios.</p> <p>Nuestro <b>objetivo</b> es contribuir a este campo de investigación mediante el desarrollo de una herramienta de diagnóstico con validez de contenido en todo el espectro de las CLN.</p>

<b>Título</b>	<b>Is there a bidirectional relationship between workplace bullying and the risk of sickness absence? Systematic review and meta-analysis of prospective studies</b>
<b>Autoría</b>	Xinqi Liao, Yuqiang Wang, Qinglin Zeng, Jinfeng Wang, Xiangyu Yang, Wen Yan, Guofu Wang, Yanli Zeng
<b>Publicación</b>	Occup Environ Med. 2023 Sep;80(9):529-537.
<b>Resumen/Objetivo</b>	<p>La exposición al acoso laboral aumenta el riesgo de baja por enfermedad.</p> <p>Sin embargo, el alcance y la dirección de esta relación para diferentes duraciones de seguimiento no están bien establecidos.</p> <p>Proporcionar pruebas sobre la dirección y el alcance de la relación entre la intimidación en el lugar de trabajo y las diferentes duraciones de la ausencia por enfermedad.</p>

<b>Título</b>	<b>Witnessing workplace bullying - protocol for a systematic review and meta-analysis of individual</b>
---------------	---

	<b>health and well-being outcomes</b>
<b>Autoría</b>	Morten Birkeland Nielsen, Michael Rosander, Ståle Valvatne Einarsen
<b>Publicación</b>	Syst Rev. 2023 Jul 10;12(1):119.
<b>Resumen/Objetivo</b>	<p>La mayoría de las investigaciones sobre el acoso laboral han examinado el impacto del maltrato en las personas expuestas. Aunque se supone que el acoso también tiene importantes efectos en los espectadores, las pruebas empíricas de esta línea de investigación son muy fragmentarias y poco concluyentes.</p> <p>Por lo tanto, el <b>objetivo general</b> de esta revisión sistemática y metanálisis planificados es determinar si presenciar la intimidación de otros en el lugar de trabajo se asocia con problemas de salud y menor bienestar entre los observadores.</p> <p>Para lograr este objetivo, la revisión incluye una evaluación de los marcos teóricos y diseños metodológicos utilizados en la investigación hasta el momento y arroja luz sobre los factores de confusión, mediadores y moderadores que se han tenido en cuenta.</p>

<b>Título</b>	<b>What influences the relationship between workplace bullying and employee well-being? A systematic review of moderators</b>
<b>Autoría</b>	Samuel Farley, Daniella Mokhtar, Kara Ng, Karen Niven
<b>Publicación</b>	Work and Stress. 2023 Jul 3; 37 (3): 345-372.
<b>Resumen/Objetivo</b>	El <b>objetivo</b> de esta revisión sistemática es identificar, categorizar y evaluar las variables que se han probado como moderadoras de la relación entre el acoso laboral y el bienestar mediante el modelo de recursos de demandas laborales.

<b>Título</b>	<b>The making and breaking of workplace bullying perpetration: A systematic review on the antecedents, moderators, mediators, outcomes of perpetration and suggestions for organizations</b>
<b>Autoría</b>	Gulum Ozer, Jordi Escartin
<b>Publicación</b>	Aggression and violent behaviour. 2023 Apr; 69: 101823.
<b>Resumen/Objetivo</b>	La investigación que examina la perpetración del acoso en el lugar de trabajo desde la perspectiva de los agresores ha seguido siendo limitada en comparación con la literatura sobre los objetivos y las víctimas.

	<p>Hasta ahora, no se ha publicado ninguna revisión sistemática de los estudios desde el punto de vista de los agresores.</p> <p>La presente revisión pretende sintetizar los estudios empíricos que examinan los antecedentes, los mediadores, los moderadores y los resultados de la perpetración del lugar de trabajo.</p>
--	---

<b>Título</b>	<b>Depressive symptoms in helping professions: a systematic review of prevalence rates and work-related risk factors</b>
<b>Autoría</b>	Sabine Saade, Annick Parent-Lamarche, Zeina Bazarbachi, Ruba Ezzeddine, Raya Ariss
<b>Publicación</b>	Int Arch Occup Environ Health. 2022 Jan;95(1):67-116.
<b>Resumen/Objetivo</b>	El <b>objetivo</b> de este estudio es doble. El primero es proporcionar una visión general de la prevalencia de la depresión en una amplia gama de profesiones de ayuda. Nuestro segundo objetivo es identificar las condiciones de organización del trabajo que parecen estar asociadas con este riesgo de depresión.

<b>Título</b>	<b>Association Between Workplace Bullying Occurrence and Trauma Symptoms Among Healthcare Professionals in Cyprus</b>
<b>Autoría</b>	Loukia Aristidou, Meropi Mpouzika, Elizabeth D E Papathanassoglou, Nicos Middleton, Maria N K Karanikola
<b>Publicación</b>	Front Psychol. 2020 Nov 12;11:575623.
<b>Resumen/Objetivo</b>	<p>El acoso/intimidación en el lugar de trabajo es un factor de estrés laboral extremo, pero también un grave peligro para la salud física, mental y psicológica de los empleados sanitarios, incluidos los enfermeros. Se ha relacionado una serie de síntomas traumáticos con la victimización por acoso.</p> <p>El <b>objetivo</b> del estudio era investigar los síntomas traumáticos relacionados con el acoso/intimidación en el lugar de trabajo en enfermeras greco-chipriotas que trabajan en urgencias y cuidados intensivos, así como las posibles correlaciones con variables demográficas y ocupacionales.</p>

<b>Título</b>	<b>Formación para prevenir y minimizar las agresiones en el lugar de trabajo dirigida a los trabajadores sanitarios</b>
---------------	---

<b>Autoría</b>	Steve Geoffrion, Danny J Hills, Heather M Ross, Jacqueline Pich, April T Hill, Therese K Dalsbø, Sanaz Riahi, Begoña Martínez-Jarreta, Stéphane Guay
<b>Publicación</b>	Base da datos Cochrane de Revisiones Sistemáticas. 2020 Sept 08.
<b>Resumen/Objetivo</b>	Evaluar la efectividad de las intervenciones de formación que tienen como objetivo prevenir y minimizar las agresiones en el lugar de trabajo dirigidas a los trabajadores sanitarios por parte de los pacientes y los representantes de los pacientes.

<b>Título</b>	<b>Harassment at work in France and Italy first hypothesis for an international comparison</b>
<b>Autoría</b>	Marc Lorient, Liliana Dassisti, Ignazio Grattagliano
<b>Publicación</b>	Aggression and Violent Behaviour. 2020 Jul 21; 53:101427.
<b>Resumen/Objetivo</b>	<p>Desde 2005, en la Encuesta Europea de Condiciones de Trabajo (EWCS) se hace una pregunta sobre el acoso en el trabajo. Muchos más trabajadores se quejan en Francia que en Italia.</p> <p>Las diferencias objetivas en materia de violencia no bastan para explicar esta gran diferencia en las denuncias por acoso. Hay que tener en cuenta la percepción y la regulación social de la violencia, las dificultades y los conflictos en el trabajo.</p> <p>Este artículo persigue dos <b>objetivos</b> al mismo tiempo.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El primero es un objetivo teórico, con el fin de ir más allá de las comparaciones culturales, destacar el papel de las instituciones y regulaciones sociales en la percepción del acoso y mostrar que el acoso se construye socialmente de diferentes maneras en estos países.</li> <li>2. El segundo es empírico: describir y explicar con mayor precisión el fenómeno del acoso en Francia e Italia.</li> </ol>

<b>Título</b>	<b>Work-related psychosocial risk factors for stress-related mental disorders: an updated systematic review and meta-analysis</b>
<b>Autoría</b>	Henk F van der Molen, Karen Nieuwenhuijsen, Monique H W Frings-Dresen, Gerda de Groene
<b>Publicación</b>	BMJ Open. 2020 Jul 5;10(7):e034849.
<b>Resumen/Objetivo</b>	El <b>objetivo</b> fue realizar una actualización de una revisión y metaanálisis previamente publicados sobre la asociación entre los factores de riesgo psicosocial relacionados con el trabajo y los trastornos mentales relacionados con el estrés (TMS).



<b>Título</b>	<b>Psychosocial work exposures and suicide ideation: a study of multiple exposures using the French national working conditions survey</b>
<b>Autoría</b>	Isabelle Niedhammer, Maryline Bèque, Jean-François Chastang, Sandrine Bertrais
<b>Publicación</b>	BMC Public Health. 2020 Jun 9;20(1):895.
<b>Resumen/Objetivo</b>	Nuestro estudio pretendía explorar las asociaciones entre las exposiciones psicosociales en el trabajo, así como otras exposiciones ocupacionales, y la ideación suicida en la población trabajadora nacional francesa.  Un objetivo adicional era estudiar el papel acumulativo de las exposiciones laborales en este resultado.

<b>Título</b>	<b>Burnout in Nursing Managers: A Systematic Review and Meta-Analysis of Related Factors, Levels and Prevalence</b>
<b>Autoría</b>	María José Membrive-Jiménez, Laura Pradas-Hernández, Nora Suleiman-Martos, Keyla Vargas-Román, Guillermo A Cañadas-De la Fuente, José Luis Gomez-Urquiza, Emilia I De la Fuente-Solana
<b>Publicación</b>	Int J Environ Res Public Health. 2020 Jun 4;17(11):3983.
<b>Resumen/Objetivo</b>	El síndrome de burnout es un problema importante en la salud laboral, que también afecta a los directivos de enfermería.  El <b>objetivo principal</b> era analizar el nivel, la prevalencia y los factores de riesgo del burnout entre los directivos de enfermería. Algunos estudios muestran que variables como la edad, el sexo, el estado civil, tener hijos o el mobbing y otros factores laborales están relacionados con el burnout.

<b>Título</b>	<b>Occupational post-traumatic stress disorder: an updated systematic review</b>
<b>Autoría</b>	Wanhjung Lee, Yi-Ryoung Lee, Jin-Ha Yoon, Hye-Ji Lee, Mo-Yeol Kang
<b>Publicación</b>	BMC Public Health. 2020 May 24;20(1):768.
<b>Resumen/Objetivo</b>	Aunque se han realizado numerosos estudios sobre el trastorno de estrés postraumático ocupacional (TEPT) antes de la revisión sistemática seminal de Skogstad et al. de 1950 a 2010, la prevalencia, los factores de riesgo y el impacto de este trastorno después de eventos traumáticos en entornos ocupacionales siguen

	sin estar claros.  Este estudio pretende abordar esta laguna de conocimiento mediante la revisión de la literatura publicada después de 2010.
--	---

<b>Título</b>	<b>Working conditions and depression in the French national working population: Results from the SUMER study</b>
<b>Autoría</b>	Isabelle Niedhammer, Kylian Coindre, Sarah Memmi, Sandrine Bertrais, Jean-François Chastang
<b>Publicación</b>	J Psychiatr Res. 2020 Apr;123:178-186.
<b>Resumen/Objetivo</b>	Los <b>objetivos</b> eran explorar las asociaciones entre diversos tipos de exposiciones laborales y la depresión en la población trabajadora nacional francesa, ya que la mayoría de los estudios de la bibliografía se centran en un número limitado de exposiciones y en escalas de síntomas.

<b>Título</b>	<b>Cutoff scores for workplace bullying: The Spanish Short-Negative Acts Questionnaire (S-NAQ)</b>
<b>Autoría</b>	José M León-Pérez, Iván Sánchez-Iglesias, Alfredo Rodríguez-Muñoz, Guy Notelaers
<b>Publicación</b>	Psicothema. 2019 Nov;31(4):482-490.
<b>Resumen/Objetivo</b>	Antecedentes: El acoso laboral se considera un importante factor de estrés social en el trabajo. Sin embargo, en el contexto español, se carece de medidas que permitan a investigadores y profesionales distinguir entre los no-objetivos y los objetivos del acoso laboral.  Método: Este estudio reporta las propiedades psicométricas, la estructura factorial y las puntuaciones de corte del Cuestionario de Actos Negativos Breves (S-NAQ) en una muestra española (N = 1.409).

<b>Título</b>	<b>Protocol for a systematic review and meta-analysis of research on the associations between workplace bullying and sleep</b>
<b>Autoría</b>	Morten Birkeland Nielsen, Ståle Pallesen, Anette Harris, Ståle Valvatne Einarsen
<b>Publicación</b>	Syst Rev. 2018 Dec 13;7(1):232.
<b>Resumen/Objetivo</b>	Antecedentes: Las pruebas existentes sobre la asociación entre la exposición al acoso y el sueño son limitadas y no concluyentes.

	Por lo tanto, los <b>objetivos</b> de esta revisión sistemática y metaanálisis planificados son determinar si la exposición al acoso laboral está relacionada con cambios en la función del sueño y establecer factores mediadores y moderadores que rigen la relación entre el acoso y el sueño.
--	---

<b>Título</b>	<b>Intervenciones presenciales y virtuales para la prevención y la reducción del estrés en los trabajadores</b>
<b>Autoría</b>	Anootnara Talkul Kuster, Therese K Dalsbøm, Bao Yen Luong Thanh, Arnav Agarwal, Quentin V Durand-Moreau, Ingvild Kirkehei
<b>Publicación</b>	Base de datos Cochrane de Revisiones Sistemáticas. 2017 Aug 30.
<b>Resumen/Objetivo</b>	Comparar los efectos de las intervenciones virtuales versus intervenciones presenciales para prevenir y reducir el estrés en los trabajadores.

<b>Título</b>	<b>Can work make you mentally ill? A systematic meta-review of work-related risk factors for common mental health problems</b>
<b>Autoría</b>	Samuel B Harvey, Matthew Modini, Sadhbh Joyce, Josie S Milligan-Saville, Leona Tan, Arnstein Mykletun, Richard A Bryant, Helen Christensen, Philip B Mitchell
<b>Publicación</b>	Occup Environ Med. 2017 Mar;74(4):301-310.
<b>Resumen/Objetivo</b>	<p>Se ha sugerido que ciertos tipos de trabajo pueden aumentar el riesgo de trastornos mentales comunes, pero la naturaleza exacta de la relación ha sido controvertida.</p> <p>El <b>objetivo</b> de este trabajo es realizar la primera meta-revisión sistemática exhaustiva de las pruebas que relacionan el trabajo con el desarrollo de problemas comunes de salud mental, concretamente depresión, ansiedad y/o estrés laboral, y considerar cómo los factores de riesgo identificados pueden relacionarse entre sí.</p> <p>Se realizaron búsquedas sistemáticas en MEDLINE, PsychInfo, Embase, la Colaboración Cochrane y las bases de datos de literatura gris en busca de artículos de revisión que examinaran los factores de riesgo basados en el trabajo para los problemas comunes de salud mental.</p> <p>Todas las revisiones incluidas se sometieron a una evaluación de la</p>

	<p>calidad. Se identificaron 37 estudios de revisión, de los cuales 7 eran de calidad al menos moderada.</p> <p>Se identificaron 3 categorías amplias de factores relacionados con el trabajo para explicar cómo el trabajo puede contribuir al desarrollo de la depresión y/o la ansiedad: diseño desequilibrado del trabajo, incertidumbre ocupacional y falta de valor y respeto en el lugar de trabajo.</p>
--	---

<b>Título</b>	<b>Interventions for prevention of bullying in the workplace</b>
<b>Autoría</b>	Patricia A Gillen, Marlene Sinclair, W George Kernohan, Cecily M Begley, Ans G Luyben
<b>Publicación</b>	Cochrane Database Syst Rev. 2017 Jan 30;1(1):CD009778.
<b>Resumen/Objetivo</b>	<p><b>Antecedentes:</b> Aunque se han realizado numerosos estudios sobre el trastorno de estrés postraumático ocupacional (TEPT) antes de la revisión sistemática seminal de Skogstad et al. de 1950 a 2010, la prevalencia, los factores de riesgo y el impacto de este trastorno después de eventos traumáticos en entornos ocupacionales siguen sin estar claros.</p> <p>Este estudio pretende abordar esta laguna de conocimiento mediante la revisión de la literatura publicada después de 2010.</p> <p><b>Métodos:</b> Se revisó la literatura de bases de datos como PubMed y Google Scholar utilizando las directrices PRISMA para identificar estudios que abordan el TEPT ocupacional y examinaron el estado (prevalencia o incidencia), los factores de riesgo y los efectos sobre la salud del TEPT entre los trabajadores.</p>

<b>Título</b>	<b>A systematic review including meta-analysis of work environment and depressive symptoms</b>
<b>Autoría</b>	Töres Theorell, Anne Hammarström, Gunnar Aronsson, Lil Träskman Bendz, Tom Grape, Christer Hogstedt, Ina Marteinsdottir, Ingmar Skoog, Charlotte Hall
<b>Publicación</b>	BMC Public Health. 2015 Aug 1:15:738.
<b>Resumen/Objetivo</b>	<p>Los síntomas depresivos son el resultado potencial de un entorno laboral que funciona mal. Estos síntomas son frecuentes y causan un sufrimiento considerable a los trabajadores, así como pérdidas económicas a los empresarios.</p> <p>Por lo tanto, son valiosos los estudios prospectivos de calidad sobre</p>

---

las condiciones psicosociales del trabajo y los síntomas depresivos. Las revisiones científicas de dichos estudios han señalado dificultades metodológicas, pero aún así han establecido algunos factores de riesgo laboral.

---

## OTROS ARTÍCULOS RELACIONADOS

<b>Título</b>	<b>The Lived Experiences of Entry-Level Employees With Posttraumatic Growth Following Workplace Gaslighting</b>
<b>Autoría</b>	Marielys Camacho-Reyes
<b>Publicación</b>	Dissertation / Thesis. Walden University. 2023 Sept 30.
<b>Resumen/Objetivo</b>	Aunque en los últimos años los investigadores han estudiado el gaslighting en el lugar de trabajo (una táctica tortuosa y manipuladora utilizada por los maltratadores), poco se sabe al respecto. El propósito de este estudio fenomenológico hermenéutico fue examinar las experiencias vividas por los empleados principiantes con el gaslighting. Los marcos conceptuales de este estudio fueron los conceptos de resiliencia y crecimiento postraumático (CPT).

<b>Título</b>	<b>Acoso laboral: el reconocimiento y el desprecio en el ámbito de trabajo</b>
<b>Autoría</b>	Jessica Mac Donald Quiceno
<b>Publicación</b>	Revista PRAXIS. 2022; 85.
<b>Resumen/Objetivo</b>	<p>En este artículo se busca problematizar las implicaciones éticas que tiene el acoso laboral analizando, por un lado, el papel que juega el trabajo y la relación con otros en la constitución subjetiva y la salud mental, y, por otro, sus implicaciones en la construcción de una eticidad colectiva a partir del reconocimiento o el desprecio de sus integrantes.</p> <p>Para ello se utilizan los aportes de la psicodinámica del trabajo de Christophe Dejours, y la teoría del reconocimiento de Axel Honneth que permiten aplicar un marco de análisis comprensivo de este fenómeno.</p>

<b>Título</b>	<b>Prevención y reparación del acoso laboral en el empleo público: la falta de asignación de tareas como factor desencadenante del riesgo psicosocial</b>
<b>Autoría</b>	Susana Rodríguez Escanciano
<b>Publicación</b>	Revista de Jurisprudencia Laboral. 2021; 4.
<b>Resumen/Objetivo</b>	La falta de atribución de tareas sostenida en el tiempo conlleva un riesgo psicosocial para la salud de los trabajadores, de manera que

	el incumplimiento de las obligaciones preventivas por parte de la empresa desencadena la indemnización de los daños morales padecidos por el funcionario afectado.
--	--

<b>Título</b>	<b>A systematic review of research on the longitudinal consequences of workplace bullying and the mechanisms involved</b>
<b>Autoría</b>	Valérie Boudrias, sarah-Geneviève Trépanier, Denise Salin
<b>Publicación</b>	Aggression and Violent Behavior. 2021 January–February; 56: 101508
<b>Resumen/Objetivo</b>	<p>Los estudios sobre los resultados del acoso laboral han aumentado, poniendo de relieve sus efectos perjudiciales tanto para los empleados como para las organizaciones. Los resultados de las revisiones sistemáticas y los metanálisis han subrayado la importancia de los diseños longitudinales (estudios de panel y diarios) para profundizar en nuestro conocimiento tanto del proceso a largo plazo como del proceso diario del acoso laboral.</p> <p>Desde el metanálisis de Nielsen y Einarsen (2012), la mayoría de las revisiones sistemáticas y metanálisis han incluido resultados transversales y longitudinales relativos a resultados específicos del acoso y proporcionan poca información sobre los mecanismos en juego. Dado que sólo los estudios longitudinales pueden tener en cuenta la persistencia de los actos negativos encontrados, el propósito de este estudio es presentar una revisión sistemática de los estudios longitudinales (n = 54) sobre los resultados del acoso laboral y los mecanismos implicados (n = 16 de los 54 artículos) publicados desde 2012 e integrarlos en un modelo conceptual.</p>

## OTROS RECURSOS DE INTERÉS

<b>Título</b>	<b>Consecuencias de los riesgos psicológicos y sociales en el trabajo sobre la salud mental</b>
<b>Autoría</b>	InfoCOP (Consejo General de la Psicología de España)
<b>Publicación</b>	Noticia en InfoCOP (21 de febrero de 2024)
<b>Resumen/Objetivo</b>	<p>Entre el 17% y el 27% de las personas sufren ansiedad en el trabajo; entre un 30-38% afirman experimentar estrés siempre o casi siempre y, en general, un 47% reconocen encontrarse expuestos en su lugar de trabajo a factores de riesgo para su bienestar mental. Todo esto acompañado del hecho de que todos estos problemas afectan siempre y de forma constante más a las mujeres. Concretamente, del total de días de baja en 2021, en el 15% el motivo fue por trastornos de salud mental y del comportamiento, correspondiendo el 17,09% de los casos a mujeres y el 12,42% a hombres.</p> <p>Estos son solo algunos de los preocupantes datos expuestos en el informe sobre Salud Mental y Prevención de Riesgos Laborales, publicado por el Institut Valencià de Seguretat i Salut en el Treball, y que dan cuenta del impacto de las condiciones laborales y los riesgos psicológicos y sociales en estos contextos, sobre la salud mental de los/as trabajadores/as.</p>

<b>Título</b>	<b>Detección del acoso psicológico en el trabajo y su impacto negativo en el bienestar psicológico</b>
<b>Autoría</b>	José María León Pérez, Francisco Javier Cantero Sánchez, Míriam Benítez González y José María León Rubio, Grupo de Investigación Cármides, Universidad de Sevilla; Alejandro Orgambídez Ramos, Grupo de Investigación Cármides, Universidad de Málaga
<b>Publicación</b>	Observatorio Social de la Fundación La Caixa. 2023 Jun.
<b>Resumen/Objetivo</b>	<p>Proyecto seleccionado en la Social Research Call, 2020 (LCF/PR/SR20/52550015).</p> <p>El acoso psicológico es uno de los principales riesgos psicosociales para la salud de los trabajadores. Sin embargo, los métodos empleados para su detección son puestos en tela de juicio por utilizar criterios subjetivos que pueden falsear involuntariamente la realidad. Por ello, los investigadores y expertos en el tema han realizado numerosos esfuerzos para ofrecer criterios más objetivos que permitan discernir con mayor precisión si una persona está</p>



	<p>expuesta a una situación de acoso en su puesto de trabajo. Este artículo describe un método de detección que, basándose en la clasificación de una serie de respuestas a partir de una escala de ansiedad generalizada, permite establecer con rigor la probabilidad o el riesgo de sufrir una situación de acoso psicológico y determinar su impacto negativo en el bienestar psicológico.</p> <p>Los datos de un estudio llevado a cabo por el Grupo Cármides revelan que el riesgo de sufrir acoso en el trabajo es elevado para el 11,2% de la población, y que el malestar que ocasiona es relevante tanto para la persona acosada como para la organización en la que trabaja.</p>
--	---

<b>Título</b>	<b>La violencia y el acoso en el trabajo afectan a más de una persona de cada cinco</b>
<b>Autoría</b>	Organización Internacional del Trabajo.
<b>Publicación</b>	Organización Internacional del Trabajo (5 de diciembre de 2022).
<b>Resumen/Objetivo</b>	Experiencias de violencia y acoso en el trabajo: Primera encuesta mundial.

<b>Título</b>	<b>Eliminar la violencia y el acoso en el mundo del trabajo</b>
<b>Autoría</b>	Organización Internacional del Trabajo.
<b>Publicación</b>	Organización Internacional del Trabajo.
<b>Resumen/Objetivo</b>	La OIT ha establecido nuevas normas internacionales destinadas a poner fin a la violencia y al acoso en el mundo del trabajo. Proyectos, vídeos, recursos y noticias.

<b>Título</b>	<b>Instrumento de Ratificación de la Carta Social Europea (revisada), hecha en Estrasburgo el 3 de mayo de 1996</b>
<b>Autoría</b>	Jefatura del Estado
<b>Publicación</b>	Boletín Oficial del Estado. «BOE» núm. 139, de 11/06/2021.
<b>Resumen/Objetivo</b>	Actualizar y adaptar el contenido material de la Carta, con el fin de tener en cuenta, en particular, los cambios sociales fundamentales que se han producido con posterioridad a su adopción.

<b>Título</b>	<b>The Presence of Workplace Bullying and Harassment</b>
---------------	--

Worldwide [chapter]	
<b>Autoría</b>	Jose M. León-Pérez, Jordi Escartín, Gabriele Giorgi
<b>Publicación</b>	In: D'Cruz, P., Noronha, E., Notelaers, G., Rayner, C. (eds) Concepts, Approaches and Methods. Handbooks of Workplace Bullying, Emotional Abuse and Harassment, vol 1. Springer, Singapore. 2021 Jan. Online ISBN: 978-981-13-0134-6
<b>Resumen/Objetivo</b>	<p>La intimidación y el acoso en el lugar de trabajo han sido un área de creciente interés en todo el mundo durante las últimas décadas.</p> <p>Uno de los temas principales en este ámbito ha sido establecer la magnitud y la incidencia del fenómeno. En la literatura se ha informado de una amplia gama de porcentajes de prevalencia, lo que ha abierto un debate tanto sobre la mejor manera de captar y medir estos sutiles actos negativos en el trabajo como sobre los factores que pueden explicar las diferencias en las tasas de prevalencia encontradas en estudios anteriores.</p> <p>Así pues, en este capítulo se presentan las conclusiones de una revisión bibliográfica sistemática sobre la prevalencia del acoso y la intimidación en el lugar de trabajo en varios países</p>

Preventing Violence, Harassment and Bullying Against Health Workers (Second Edition)	
<b>Título</b>	Preventing Violence, Harassment and Bullying Against Health Workers (Second Edition)
<b>Autoría</b>	Registered Nurses' Association of Ontario (RNAO)
<b>Publicación</b>	RNAO; 2019.
<b>Resumen/Objetivo</b>	<p>Esta guía de buenas prácticas para un entorno de trabajo saludable (BPG)<sup>G*</sup> es un documento exhaustivo diseñado para ayudar a las organizaciones de servicios sanitarios<sup>G</sup> y a las instituciones académicas a crear y mantener entornos de trabajo positivos. Proporciona recursos para la práctica de la enfermería basada en la evidencia<sup>G</sup>.</p> <p>No pretende ser un manual o una guía de "cómo hacerlo"; más bien, es una herramienta para orientar las mejores prácticas y mejorar la toma de decisiones para las enfermeras<sup>G</sup> y otros trabajadores de la salud<sup>G</sup>, así como para los estudiantes que puedan experimentar, encontrar o tener conocimiento de violencia en el lugar de trabajo<sup>G</sup>, acoso<sup>G</sup> e intimidación<sup>G</sup> por parte de líderes formales<sup>G</sup>, colegas, visitantes, personas o sus familiares<sup>G</sup> que reciben atención.</p>

# Estrategia de búsqueda de literatura científica

Búsquedas concretas en las bases de datos	
Pubmed	1) "mobbing" OR "bullying" AND workplace AND severe mental illness 2) bullying OR mobbing AND work-related AND severe mental disorder 3) bullying OR mobbing AND work-related
WoS	"mobbing" OR "bullying" AND workplace AND severe mental illness + Workplace bullying + workplace mobbing + acoso laboral

Bases de datos	Pubmed	WoS
<b>Filtros aplicados:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Publicación Pubmed: 2015-2024.</li> <li>• Publicación WoS: 2020-2024.</li> </ul>	10 / 23 / 143	1201
<b>Filtros aplicados en Pubmed</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo de documento: Metaanálisis, Revisión sistemática.</li> <li>• Especies: Humana.</li> <li>• Excluir: preprints.</li> <li>• Acceso: Abierto.</li> </ul>	1 / 1 / 3	
<b>Filtros aplicados en WoS</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Colección WoS: Colección Principal.</li> <li>• Tipo de documento: revisión sistemática.</li> <li>• Área de investigación: Psicología.</li> <li>• Acceso: Abierto.</li> </ul>		9

Se seleccionan los artículos de las revistas indexadas en cuartil 1 y 2 (Q1, Q2)

Criterios de inclusión:

- Muestra: personas adultas en activo.
- Diagnósticos: diagnóstico psiquiátrico o mala salud mental a consecuencia de acoso laboral.
- Objetivo: posibles efectos en la salud, funcionamiento, concepto y

---

características del acoso laboral en distintos ámbitos y/o países.

---

**Total de registros incluidos**

En esta fase siguiente a la búsqueda principal:

- Se eliminan duplicados,
- Se añaden otros registros relacionados por la propia BBDD que no tienen porque ser revisiones sistemáticas o metaanálisis,
- Se añaden registros citados,
- Se revisa la biblioteca Cochrane.

23

---



<https://creap.imserso.es>