



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO
Y AGENDA 2030

SECRETARÍA DE ESTADO
DE DERECHOS SOCIALES



Centro de
Referencia
Estatad de
Atención
Psicosocial

SERVICIO DE REFERENCIA INFORMACIÓN Y CONSULTA

«Uso de las IA en la mejora de la
empleabilidad y en la
orientación laboral»

Informe a 30 de abril de 2024

Índice

ÍNDICE	1
CONSULTA BIBLIOGRÁFICA Y FUENTES DE INFORMACIÓN CONSULTADAS	2
RESULTADOS DE LA BÚSQUEDA BIBLIOGRÁFICA	3
ESTRATEGIA DE BÚSQUEDA DE LITERATURA CIENTÍFICA	24

Consulta bibliográfica y fuentes de información consultadas

Asunto central de la búsqueda: Información del uso de las IA para la mejora de la empleabilidad en TMG, estrategias innovadoras para integrar la IA en la orientación laboral.

Ámbito profesional o interés particular: Ámbito profesional.

Área de especialización profesional: Educación Social.

Idiomas: Castellano, inglés.

Periodo (en años): ND.

Fecha de elaboración del informe: 30 de abril de 2024.

Fuentes de información consultadas:

- Web of Science
- Pubmed
- Cochrane
- Otras fuentes oficiales.

Resultados de la búsqueda bibliográfica

LITERATURA CIENTÍFICA

Título	Drivers of employment dynamics of AI innovators
Autoría	Giacomo Damioli, Vincent Van Roy, Dániel Vértesy, Marco Vivarelli
Publicación	Technol Forecast Soc Change. 2024 Apr:201:123249.
Resumen/Objetivo	<p>Basándose en un análisis de las empresas que desarrollan tecnologías de inteligencia artificial (IA), este estudio ofrece nuevas pruebas sobre el papel de la innovación como uno de los motores del crecimiento del empleo.</p> <p>Las estimaciones GMM-SYS sobre un conjunto de datos longitudinales mundiales que abarca 4.184 empresas que patentaron invenciones relacionadas con tecnologías de IA entre 2000 y 2016 muestran un impacto positivo y significativo de las familias de patentes de IA sobre el empleo.</p> <p>El efecto, presumiblemente de las innovaciones de productos, es de pequeña magnitud y se limita a los sectores de servicios y a las empresas más jóvenes, que están a la cabeza de los líderes de la revolución de la IA.</p> <p>También detectamos algunas pruebas de rendimientos crecientes, lo que sugiere que las empresas innovadoras más centradas en las tecnologías de IA están logrando mayores impactos en términos de creación de empleo.</p>

Título	Competitive organizational climate and artificial intelligence (AI) acceptance: the moderating role of leaders' power construal
Autoría	Kyriaki Fousiani, Georgios Michelakis, Pieter A Minnigh, Kiki M M De Jonge
Publicación	Front Psychol. 2024 Mar 25:15:1359164.
Resumen/Objetivo	<p>Introducción: La incorporación de la Inteligencia Artificial (IA) en las organizaciones es fundamental para hacer frente a las tareas y retos relacionados con el trabajo de manera eficaz, sin embargo, poco se sabe acerca de los factores organizativos que influyen en la aceptación de la IA (es decir, las actitudes favorables de los</p>

	<p>empleados hacia la IA y el uso de la IA).</p> <p>Para abordar esta limitación en la literatura y proporcionar una visión de los antecedentes organizativos que influyen en la aceptación de la IA, esta investigación investigó la relación entre el clima organizacional competitivo y la aceptación de la IA entre los empleados.</p> <p>Además, dado el papel fundamental del líder en la actitud y el comportamiento de los empleados, se examinó el papel moderador de la interpretación del poder de los líderes como responsabilidad o como oportunidad en esta relación.</p>
--	---

Título	SustAInable Employability: Sustainable Employability in the Age of Generative Artificial Intelligence
Autoría	Adiasto, K (Adiasto, Krisna)
Publicación	Group&Organization Management. 2024 Mar 25.
Resumen/Objetivo	<p>Desde la publicación del avance de investigación de ChatGPT a finales de 2022, los sistemas de inteligencia artificial generativa han cobrado cada vez más protagonismo en la conciencia pública debido a sus posibles consecuencias transformadoras para el trabajo.</p> <p>El presente GOMusing explora las posibles implicaciones de la implementación de sistemas de IA generativa en el lugar de trabajo para la empleabilidad sostenible.</p>

Título	Factors Predicting Intentions of Adoption and Continued Use of Artificial Intelligence Chatbots for Mental Health: Examining the Role of UTAUT Model, Stigma, Privacy Concerns, and Artificial Intelligence Hesitancy
Autoría	Lin Li, Wei Peng, Minjin M J Rheu
Publicación	Telemed J E Health. 2024 Mar;30(3):722-730.
Resumen/Objetivo	<p>Los chatbots basados en inteligencia artificial (chatbots de IA) pueden mejorar potencialmente la atención de la salud mental, aunque los factores que predicen su adopción y uso continuado no están claros.</p> <p>Métodos: Realizamos una encuesta en línea con una muestra de adultos estadounidenses con síntomas de depresión y ansiedad (N</p>

	= 393) en 2021 antes del lanzamiento de ChatGPT. Exploramos los factores que predicen la adopción y el uso continuado de los chatbots de IA, incluidos los factores del modelo de la teoría unificada de aceptación y uso de la tecnología, el estigma, las preocupaciones sobre la privacidad y las dudas sobre la IA.
--	---

Título	Development and evaluation of an internet- and mobile-based intervention for individualized return to work planning after inpatient rehabilitation - Study protocol for a randomized-controlled-trial
Autoría	Adina Kreis, Anna Gomes, Angeliki Tsiouris, Manfred E Beutel, Christian Ruckes, Ingo Dahn, Annika Schiller, Guido Loy, Hiltrud Zajac, Gregor Kosmuetzky, Patrick Ziser, Eckard Sträßner, Vera Schneider, Thomas Wilde, Martin Leber, Hannah Schäfer, Rebecca Kilian, Rüdiger Zwerenz
Publicación	Internet Interv. 2024 Feb 1:35:100721.
Resumen/Objetivo	<p>Antecedentes: Tras el alta, es crucial que los pacientes trasladen las intenciones y los planes de acción de la rehabilitación hospitalaria a la vida cotidiana.</p> <p>De este modo se garantiza su reintegración en la vida social y laboral y se evitan los costes económicos derivados de las bajas por enfermedad o la reducción de la pensión por capacidad laboral.</p> <p>Sin embargo, la mayoría de los programas de postratamiento establecidos no abordan específicamente los problemas o retos laborales durante las medidas ocupacionales, como la reincorporación gradual al trabajo.</p> <p>El objetivo de este estudio es evaluar la eficacia de la intervención de autoayuda en línea de bajo umbral MARENA (Meine Arbeitsbezogene Reha-Nachsorge - My Work-related Rehabilitation Aftercare) para apoyar la vuelta al trabajo.</p>

Título	The now and future of ChatGPT and GPT in psychiatry
Autoría	Szu-Wei Cheng, Chung-Wen Chang, Wan-Jung Chang, Hao-Wei Wang, Chih-Sung Liang, Taishiro Kishimoto, Jane Pei-Chen Chang, John S Kuo, Kuan-Pin Su
Publicación	Psychiatry Clin Neurosci. 2023 Nov;77(11):592-596.

Resumen/Objetivo	<p>ChatGPT ha suscitado amplios debates en la comunidad sanitaria desde su lanzamiento en noviembre de 2022. Sin embargo, las aplicaciones potenciales en el campo de la psiquiatría han recibido una atención limitada. El aprendizaje profundo ha demostrado ser beneficioso para la psiquiatría, y GPT es un potente modelo de lenguaje basado en el aprendizaje profundo con un inmenso potencial para este campo.</p> <p>A pesar de la comodidad de ChatGPT, este chatbot avanzado tiene actualmente aplicaciones prácticas limitadas en psiquiatría. Puede utilizarse para apoyar a los psiquiatras en tareas rutinarias como completar historiales médicos, facilitar la comunicación entre clínicos y con pacientes, pulir escritos y presentaciones académicas, y programar y realizar análisis para la investigación.</p> <p>El entrenamiento y la aplicación actuales de ChatGPT requieren el uso de indicaciones adecuadas para maximizar los resultados apropiados y minimizar las imprecisiones nocivas y los errores fantasma. Además, futuros avances de la GPT que incorporen la empatía, el reconocimiento de emociones, la evaluación de la personalidad y la detección de señales de alerta de salud mental son esenciales para su integración efectiva en la atención psiquiátrica.</p> <p>En un futuro próximo, es concebible el desarrollo de un sistema de psicoterapia totalmente automatizado y capacitado para la comunicación experta (como la psicoterapia verbatim) basándose en la tecnología GPT fundacional.</p>
-------------------------	---

Título	Predictive models for human-AI nexus in group decision making
Autoría	Omid Askarisichani, Francesco Bullo, Noah E Friedkin, Ambuj K Singh
Publicación	Ann N Y Acad Sci. 2022 Aug;1514(1):70-81.
Resumen/Objetivo	<p>El aprendizaje automático (AM) y la inteligencia artificial (IA) han tenido un profundo impacto en nuestras vidas. Ámbitos como la salud y el aprendizaje se ven favorecidos de forma natural por las interacciones y la toma de decisiones entre humanos e IA.</p> <p>En estos ámbitos, a medida que los algoritmos de AM demuestran su valor en la toma de decisiones importantes, los seres humanos añaden su experiencia distintiva y su juicio sobre cuestiones sociales e interpersonales que deben considerarse junto con las</p>

	<p>entradas algorítmicas de información. Naturalmente, surgen algunas preguntas.</p> <p>¿Qué normas y reglamentos deben aplicarse al empleo de la IA y qué protocolos deben establecerse para evaluar los recursos de IA disponibles? ¿Cuáles son las formas de comunicación y coordinación efectivas con la IA que mejor promueven un trabajo en equipo humano-IA eficaz?</p> <p>En esta revisión, destacamos los factores que consideramos especialmente importantes a la hora de reunir y gestionar la toma de decisiones entre humanos e IA en un entorno de grupo.</p>
--	---

Título	Effects of Using Artificial Intelligence on Interpersonal Perceptions of Job Applicants
Autoría	Daphne Weiss, Sunny X Liu, Hannah Mieczkowski, Jeffrey T Hancock
Publicación	Cyberpsychol Behav Soc Netw. 2022 Mar;25(3):163-168.
Resumen/Objetivo	<p>Los sistemas de inteligencia artificial (IA) basados en texto se integran cada vez más en multitud de ámbitos interpersonales.</p> <p>Aunque la toma de decisiones y la percepción de la persona en las oportunidades de contratación y empleo han sido un área de interés psicológico durante muchos años, sólo recientemente los estudiosos han empezado a investigar el papel que desempeña la IA en este contexto.</p> <p>Para comprender mejor el impacto de la IA en contextos relacionados con el empleo, realizamos dos experimentos en los que investigamos cómo influye el uso de la IA por parte de los candidatos en sus oportunidades laborales.</p>

Título	Artificially intelligent chatbots in digital mental health interventions: a review
Autoría	Eliane M Boucher, Nicole R Harake, Haley E Ward, Sarah Elizabeth Stoeckl, Junielly Vargas, Jared Minkel, Acacia C Parks, Ran Zilca
Publicación	Expert Rev Med Devices. 2021 Dec;18(sup1):37-49.
Resumen/Objetivo	<p>Introducción: La creciente demanda de servicios de salud mental y las capacidades en expansión de la inteligencia artificial (IA) en los últimos años han impulsado el desarrollo de intervenciones digitales de salud mental (DMHI). Hasta la fecha, los chatbots basados en IA se han integrado en DMHI para apoyar el diagnóstico</p>

	<p>y la detección, la gestión de síntomas y el cambio de comportamiento, y la entrega de contenido.</p> <p>Áreas cubiertas: Resumimos el panorama actual de las DMHI, centrándonos en los chatbots basados en IA. El chatbot de IA de Happify Health, Anna, sirve como estudio de caso para debatir los posibles retos y cómo se podrían abordar, y demuestra la promesa de los chatbots como eficaces, utilizables y adoptables dentro de las DMHI. Por último, se analizan las formas en que la investigación futura puede hacer avanzar este campo, abordando temas como las percepciones de la IA, el impacto de las diferencias individuales y las implicaciones para la privacidad y la ética.</p>
--	--

Título	Using Machine Learning to Predict Patterns of Employment and Day Program Participation
Autoría	Michael D Broda, Matthew Bogenschutz, Parthenia Dinora, Seb M Prohn, Sarah Lineberry, Erica Ross
Publicación	Am J Intellect Dev Disabil. 2021 Nov 1;126(6):477-491.
Resumen/Objetivo	<p>En este artículo, demostramos el potencial de los enfoques de aprendizaje automático como herramientas analíticas inductivas para ampliar nuestra base de pruebas actual para la formulación de políticas y prácticas que afectan a las personas con discapacidad intelectual y del desarrollo (DID).</p> <p>Utilizando datos de la Encuesta Nacional de Indicadores Básicos en Persona (NCI-IPS), una encuesta anual validada a nivel nacional de más de 20,000 personas con DID representativas a nivel nacional, ajustamos una serie de modelos de árboles de clasificación y bosques aleatorios para predecir el estado de empleo de los individuos y la participación en actividades diurnas en función de sus respuestas a todos los demás ítems en el NCI-IPS 2017-2018.</p> <p>El modelo más preciso, un clasificador de bosque aleatorio, predijo los resultados de empleo de los adultos con DID con una precisión del 89 por ciento en la muestra de prueba y del 80 por ciento en la muestra de retención.</p> <p>La variable más importante en esta predicción fue si el empleo en la comunidad era o no un objetivo en el plan de servicio de esta persona.</p> <p>Estos resultados sugieren el potencial de las herramientas de aprendizaje automático para examinar otros resultados valiosos utilizados en la elaboración de políticas basadas en la evidencia</p>

	para apoyar a las personas con DID.
--	-------------------------------------

Título	eHealth interventions to facilitate work participation: a scoping review
Autoría	Tone Langjordet Johnsen, Thomas Johansen, Anne-Mette Hedeager Momsen, Torill Helene Tveito, Claus Vinther Nielsen, Cecilie Varsi, Irene Øyeflaten
Publicación	JBI Evid Synth. 2021 Oct;19(10):2739-2759.
Resumen/Objetivo	Objetivo: El objetivo de esta revisión de alcance fue identificar estudios que combinen los conceptos de eSalud y participación en el trabajo para empleados en situación de baja por enfermedad a través de grupos de diagnóstico en contextos de atención sanitaria y en el lugar de trabajo.

Título	Toward understanding the impact of artificial intelligence on labor
Autoría	Morgan R Frank, David Autor, James E Bessen, Erik Brynjolfsson, Manuel Cebrian, David J Deming, Maryann Feldman, Matthew Groh, José Lobo, Esteban Moro, Dashun Wang, Hyejin Youn, Iyad Rahwan
Publicación	Proc Natl Acad Sci U S A. 2019 Apr 2;116(14):6531-6539.
Resumen/Objetivo	<p>Los rápidos avances en las tecnologías de inteligencia artificial (IA) y automatización tienen el potencial de alterar significativamente los mercados laborales.</p> <p>Aunque la IA y la automatización pueden aumentar la productividad de algunos trabajadores, pueden sustituir el trabajo realizado por otros y probablemente transformarán casi todas las ocupaciones, al menos en cierta medida.</p> <p>El aumento de la automatización se produce en un periodo de creciente desigualdad económica, lo que suscita el temor a un desempleo tecnológico masivo y un renovado llamamiento a la adopción de medidas políticas para hacer frente a las consecuencias del cambio tecnológico. En este artículo analizamos las barreras que impiden a los científicos medir los efectos de la IA y la automatización en el futuro del trabajo.</p>

	<p>Estos obstáculos incluyen la falta de datos de alta calidad sobre la naturaleza del trabajo (por ejemplo, los requisitos dinámicos de las ocupaciones), la falta de modelos empíricamente informados de los procesos clave a nivel micro (por ejemplo, la sustitución de habilidades y la complementariedad hombre-máquina), y la insuficiente comprensión de cómo las tecnologías cognitivas interactúan con dinámicas económicas más amplias y mecanismos institucionales (por ejemplo, la migración urbana y la política comercial internacional).</p> <p>Para superar estos obstáculos es necesario mejorar la resolución longitudinal y espacial de los datos, así como perfeccionar los datos sobre las competencias en el lugar de trabajo.</p>
--	---

Título	Artificial Intelligence-Assisted Online Social Therapy for Youth Mental Health
Autoría	Simon D'Alfonso, Olga Santesteban-Echarri, Simon Rice, Greg Wadley, Reeva Lederman, Christopher Miles, John Gleeson, Mario Alvarez-Jimenez
Publicación	Front Psychol. 2017 Jun 2:8:796.
Resumen/Objetivo	<p>Introducción: Es posible que los beneficios de las intervenciones tempranas en salud mental no se mantengan a lo largo del tiempo, y que se requieran programas de intervención a más largo plazo para mantener las ganancias clínicas tempranas.</p> <p>Sin embargo, debido a la alta intensidad de los tratamientos presenciales de intervención temprana, esto puede no ser factible. Las intervenciones complementarias basadas en Internet y diseñadas específicamente para los jóvenes pueden proporcionar una alternativa rentable y atractiva para evitar la pérdida de los beneficios de la intervención.</p> <p>Sin embargo, hasta ahora las intervenciones en línea han dependido de moderadores humanos para ofrecer contenidos terapéuticos.</p> <p>Es fundamental disponer de modelos más sofisticados que respondan a los datos de los usuarios para diseñar una terapia en línea a medida.</p> <p>Por lo tanto, la integración de la experiencia del usuario con una tecnología sofisticada y de vanguardia para entregar el contenido es necesaria para redefinir las intervenciones en línea en la salud</p>

mental de los jóvenes. Este artículo analiza el desarrollo de la aplicación web de terapia social online moderada (MOST), que proporciona una plataforma interactiva basada en los medios sociales para la recuperación en salud mental.

Proporcionamos una visión general de las principales características del sistema y discutimos nuestro trabajo actual con respecto a la incorporación de métodos avanzados de inteligencia computacional y artificial para aumentar el compromiso del usuario y mejorar el descubrimiento y la entrega de contenido de la terapia.

OTROS ARTÍCULOS RELACIONADOS

Título	The Establishment of College Student Employment Guidance System Integrating Artificial Intelligence and Civic Education
Autoría	Huang, L. (Huang, Li)
Publicación	Mathematical Problems in Engineering, 2022 Sep 29; 2022: 3934381.
Resumen/Objetivo	<p>El sistema agrega de forma adaptativa las preferencias y necesidades de estudiantes y empleadores e integra plenamente varias funciones de la competencia profesional de los estudiantes y del sistema de orientación laboral.</p> <p>Los resultados experimentales muestran que el establecimiento de un sistema de orientación laboral de estudiantes universitarios que integra inteligencia artificial (IA) y educación cívica no sólo tiene una mejor interpretabilidad en comparación con el sistema tradicional de orientación laboral, sino que también presenta un área bajo la curva (AUC) más elevada.</p>

Título	Mental Healthcare Chatbot Using Sequence-to-Sequence Learning and BiLSTM
Autoría	Rakib, AB (Rakib, Afsana Binte) ; Rumky, EA (Rumky, Esika Arifin); Ashraf, AJ (Ashraf, Ananna J.); Hillas, MM (Hillas, Md Monsur); Rahman, MA (Rahman, Muhammad Arifur)
Publicación	Brain Informatics, BI 2021; 12960: 378-387.
Resumen/Objetivo	<p>La salud mental es un aspecto importante del bienestar del individuo que sigue sin abordarse. Con el aumento de la pandemia del COVID-19, la salud mental ha seguido empeorando, especialmente entre las generaciones más jóvenes.</p> <p>El objetivo de esta investigación es concienciar sobre la salud mental y, al mismo tiempo, trabajar para eliminar el estigma social que la rodea. Por ello, en este trabajo hemos creado un chatbot integrado dirigido específicamente a personas con enfermedades mentales.</p>

Título	Intelligent machines and mental health in the era of COVID-19
Autoría	Aristomenis Alevizopoulos, Jacob Kritikos, Georgios Alevizopoulos
Publicación	Psychiatriki. 2021 Jul 10;32(2):99-102.

Resumen/Objetivo	<p>La crisis del COVID-19 y el consiguiente aislamiento social, para reducir tanto la contaminación como la propagación de la enfermedad, pusieron de manifiesto la necesidad de proporcionar diagnósticos y tratamientos precisos y seguros desde una distancia segura.</p> <p>La realidad virtual combinada con las tecnologías Internet de las Cosas y Inteligencia Artificial parecen ser una alternativa fiable a los clásicos exámenes físicos y mentales y al tratamiento en muchos ámbitos de las enfermedades mentales y neurológicas.</p>
-------------------------	---

Título	"Sorry I Didn't Hear You." The Ethics of Voice Computing and AI in High Risk Mental Health Populations
Autoría	Christopher Villongco, Fazal Khan
Publicación	AJOB Neurosci. 2020 Apr-Jun;11(2):105-112.
Resumen/Objetivo	<p>Este artículo examina las implicaciones éticas y políticas del uso de la informática vocal y la inteligencia artificial para detectar enfermedades mentales en poblaciones minoritarias y de bajos ingresos.</p> <p>La salud mental está desigualmente distribuida entre estos grupos, lo que se ve agravado por el aumento de las barreras a la atención psiquiátrica. Los avances en la informática vocal y la inteligencia artificial prometen un aumento de la detección y unas evaluaciones diagnósticas más sensibles.</p> <p>Los algoritmos de aprendizaje automático tienen la capacidad de identificar características vocales que pueden detectar a las personas con depresión. Sin embargo, para detectar patologías mentales, los algoritmos informáticos deben ser capaces de tener en cuenta las diferencias fundamentales en las características vocales entre las minorías de bajos ingresos y las que no lo son. Aunque los investigadores han imaginado esta tecnología como una herramienta benéfica, podría reutilizarse para aumentar la discriminación o la explotación.</p> <p>Los estudios sobre el uso de macrodatos y análisis predictivos demuestran que las minorías de bajos ingresos ya sufren una discriminación significativa.</p>

OTROS RECURSOS DE INTERÉS

Aplicaciones para formación prelaboral y/o incorporación al mercado laboral

Título	Ayho!
Autoría	Fundación Once
Publicación	Fundación Once
Resumen/Objetivo	Ayho! es una aplicación accesible, para móviles y tabletas iOS y Android, y también desde la web, que facilita la formación prelaboral y la incorporación de personas con discapacidad al mercado laboral bajo la fórmula de empleo con apoyo. Para empresas, entidades y trabajadores/as.

Otros: libros blancos, informes, jornadas, notas de prensa

Título	AI for Impact: The Role of Artificial Intelligence in Social Innovation [Libro Blanco]
Autoría	Schwab Foundation for Social Entrepreneurship
Publicación	World Economic Forum, 15 de abril de 2024
Resumen/Objetivo	<p>La Inteligencia Artificial (IA) está revolucionando todas las facetas de los negocios y la vida, gracias al desarrollo acelerado de la IA generativa, que ha hecho que la tecnología sea ampliamente accesible.</p> <p>Para los innovadores sociales, la adopción ética de la IA en sus modelos de negocio y/o para agilizar sus operaciones representa una oportunidad única para maximizar su impacto.</p> <p>La economía social representa el 7% del PIB mundial, y la IA generativa podría añadir entre 182.000 y 308.000 millones de dólares de valor anual al sector.</p> <p>¿Cómo pueden los innovadores sociales comprender, acceder y desplegar mejor esta tecnología?</p>

Título	Por una gobernanza inclusiva de la inteligencia artificial en las empresas y organizaciones para una mejor y mayor empleo de las personas con discapacidad
Autoría	Francisco Bariffi
Publicación	CERMI. Colección: Inclusión y Diversidad, N°37. Marzo 2024.

Resumen/Objetivo	<p>El proyecto "Por una gobernanza inclusiva de la Inteligencia Artificial (IA) en las empresas y organizaciones para un mejor y mayor empleo de las personas con discapacidad" es un estudio enfocado en la integración ética y responsable de la IA en el ámbito laboral, con especial atención a las personas con discapacidad. Explora cómo la IA puede transformar el mercado laboral, presentando tanto riesgos como oportunidades para este grupo.</p> <p>El estudio abarca un análisis detallado de las normas y políticas actuales, evaluando su adecuación y proponiendo recomendaciones para una gobernanza inclusiva que garantice la no discriminación y promueva el empleo inclusivo. Se concluye, que este enfoque es fundamental para proteger los derechos humanos y asegurar un acceso equitativo al empleo y la educación para las personas con discapacidad en la era digital.</p>
-------------------------	--

Título	Los desafíos de la inteligencia artificial [vídeo]
Autoría	Servimedia y Plena Inclusión España
Publicación	Canal de Youtube de Servimedia, 28 de febrero de 2024
Resumen/Objetivo	<p>La agencia de noticias Servimedia celebra un diálogo sobre 'Los desafíos de la inteligencia artificial' junto a Plena inclusión España.</p> <p>Este encuentro forma parte de una serie de actividades que se engloban dentro de su proyecto 'Transformación digital para la inclusión', desde el que se desarrollan acciones dirigidas a reducir la brecha digital de las personas con discapacidad.</p> <p>La citada iniciativa está financiada por los Fondos Next Generation de la Unión Europea, coordinada por el Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030 y recogida en el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia del Gobierno español.</p>

Título	Explorando los desafíos y potenciales de la Inteligencia Artificial para la Inclusión [entrevista]
Autoría	Diario CERMI. Entrevistada: Raquel Valle Escolano.
Publicación	Diario CERMI, 17 de febrero de 2024
Resumen/Objetivo	<p>Nos sumergimos en el fascinante mundo de la Inteligencia Artificial (IA) y su impacto en la inclusión de personas con discapacidad.</p> <p>Raquel Valle Escolano, profesora e investigadora destacada en Ciencias Políticas y de la Administración en la Universidad de</p>

	<p>Valencia, nos guía a través de un análisis profundo sobre cómo los avances en IA pueden beneficiar o perjudicar a este sector.</p> <p>Desde la ética hasta la regulación, pasando por soluciones innovadoras y desafíos futuros, esta conversación arroja luz sobre el camino hacia una IA más inclusiva y justa para todas las personas, independientemente de sus capacidades.</p>
--	---

Título	A digital platform supported by Artificial Intelligence promotes emotional health in the workplace [Nota de prensa]
Autoría	Fundació Bosch i Gimpera.
Publicación	Fundació Bosch i Gimpera, 15 de febrero de 2024.
Resumen/Objetivo	<p>Dos equipos de la Universidad de Barcelona (UB) participan en un nuevo consorcio para desarrollar un ecosistema de trabajo digital basado en la evidencia científica con el objetivo de reducir la brecha psicológica y promover la salud emocional en el lugar de trabajo.</p> <p>La iniciativa incorporará metodologías punteras en evaluación psicológica, psicología de la salud laboral, psicometría e inteligencia artificial (IA) para mejorar la salud de los trabajadores, aumentar los niveles de productividad e impulsar la economía.</p>

Título	Inteligencia artificial y accesibilidad cognitiva [vídeo]
Autoría	Servimedia y Plena Inclusión España
Publicación	Canal de Youtube de Servimedia, 6 de febrero de 2024
Resumen/Objetivo	<p>La agencia de noticias Servimedia celebra un diálogo sobre 'Inteligencia artificial y accesibilidad cognitiva' junto a Plena inclusión.</p> <p>Este encuentro forma parte de una serie de actividades que se engloban dentro de su proyecto 'Transformación digital para la inclusión', desde el que se desarrollan acciones dirigidas a reducir la brecha digital de las personas con discapacidad.</p> <p>La citada iniciativa está financiada por los Fondos Next Generation de la Unión Europea, coordinada por el Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030 y recogida en el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia del Gobierno español.</p>

Título	Informe Radar de algoritmos y procesos de decisión automatizada para el acceso a los derechos sociales de la ciudadanía
Autoría	Romén Adán González, Mireia Álvarez, Elena Costas
Publicación	Taula d'entitats del Tercer Sector Social de Catalunya, 2024 Ene
Resumen/Objetivo	<p>El estudio analiza los beneficios y riesgos de la aplicación de la IA por parte de las instituciones públicas, recoge experiencias internacionales e identifica los 12 sistemas de IA, actualmente implementados o en proceso de desarrollo, que están siendo utilizados por las Administraciones Públicas catalanas.</p> <p>En el caso de Cataluña, el radar identifica doce sistemas en cuatro administraciones diferentes, siete ya están implementados y el resto, en fase piloto. La mayor parte de estos están dirigidos a ayudar al personal técnico de la Administración a través de la automatización de tareas y el estudio apunta que promueven un ahorro de tiempo y recursos, un aumento de la calidad de los procesos y de la capacidad de respuesta de la administración.</p> <p>En un contexto en que la IA está en todas partes y cada vez más integrada en la vida cotidiana las personas, el informe pretende dotar al tercer sector social de más conocimiento y herramientas de incidencia, así como abrir un debate necesario y urgente, dentro y fuera del sector, sobre los riesgos y oportunidades de utilizar la inteligencia artificial en el ámbito social.</p>

Título	Intel·ligència artificial a l'àmbit social. Conversa amb Albert Sabater [vídeo]
Autoría	EPAH - Energy Poverty Advisory Hub.
Publicación	DIXIT Centro de Documentación de Servicios Sociales, 2024
Resumen/Objetivo	El director de la Cátedra - Observatorio de Ética en Inteligencia Artificial de Cataluña y miembro del Comité de Ética de los Datos de la Generalitat reflexiona sobre los principales riesgos, ventajas y retos de la aplicación de la IA en la intervención de los profesionales de servicios sociales.

Título	Reglamento de Inteligencia Artificial: el Consejo y el Parlamento alcanzan un acuerdo sobre las primeras normas del mundo en materia de inteligencia artificial
Autoría	Consejo de la Unión Europea

Publicación	Consejo de la Unión Europea, 9 de diciembre de 2023
Resumen/Objetivo	El proyecto de Reglamento tiene por objeto garantizar que los sistemas de inteligencia artificial (IA) introducidos en el mercado europeo y utilizados en la UE sean seguros y respeten los derechos fundamentales y los valores de la UE. Esta histórica propuesta también tiene por objeto estimular la inversión y la innovación en el ámbito de la IA en Europa.

Título	Transformación digital para mejorar la Calidad de la salud mental de las personas [Nota de prensa]
Autoría	B.P., El País
Publicación	El País, 4 Diciembre 2023
Resumen/Objetivo	La Red ISEM presenta las conclusiones de su jornada "DIGISEM: Transformación Digital para la salud mental", donde la innovación social y tecnológica es clave para el cambio en la atención de personas usuarias de recursos de salud mental

Título	Fundación ONCE y Éxxita Be Circular usan la Inteligencia Artificial para crear puestos de trabajo a personas con discapacidad [Nota de Prensa]
Autoría	Fundación ONCE
Publicación	Fundación ONCE, 6 Septiembre 2023
Resumen/Objetivo	'TándEM Algoritmo Verde' es el nombre del proyecto puesto en marcha por la Asociación Inserta Innovación de Fundación ONCE en colaboración con la tecnológica Éxxita Be Circular, que gracias a la Inteligencia Artificial promueve el empleo digital para personas con discapacidad intelectual y facilita la recuperación de dispositivos electrónicos.

Título	La Inteligencia Artificial para encontrar empleo [vídeo]
Autoría	Cruz Roja. Conferencista: Marta Fernández
Publicación	Canal de Youtube del Servicio Multicanal de Información y Orientación para el Empleo elaborado por el Plan de Empleo de Cruz Roja.
Resumen/Objetivo	Evento de "Directos hacia el Empleo": <ul style="list-style-type: none"> • Cómo la Inteligencia Artificial puede potenciar tu búsqueda de empleo. • Estrategias innovadoras para utilizar herramientas AI en tu

	<p>favor.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consejos prácticos para destacar en el competitivo mercado laboral actual. <p>Conferencista destacada: Marta Fernández, experta en búsqueda de empleo y desarrollo profesional, reclutadora y autora del libro "Aprende a comunicar tu talento. Storytelling para la búsqueda de trabajo".</p>
--	--

Título	Generative AI and jobs: a global analysis of potential effects on job quantity and quality
Autoría	Pawel Gmyrek, Janine Berg and David Bescond
Publicación	International Labour Organization, 2023
Resumen/Objetivo	<p>Este estudio evalúa la posible exposición global de las ocupaciones a la IA Generativa, en particular a la GPT-4.</p> <p>Predice que el efecto abrumador de la tecnología será aumentar las ocupaciones, más que automatizarlas.</p> <p>Es probable que el mayor impacto se produzca en los países de renta alta y media-alta, debido a la mayor proporción de empleo en oficios administrativos. Como los empleos administrativos son una fuente importante de empleo femenino, los efectos son muy diferenciados por género.</p> <p>Las conclusiones de este estudio subrayan la necesidad de políticas proactivas que se centren en la calidad del empleo, garanticen transiciones justas y se basen en el diálogo y en una regulación adecuada.</p>

Título	How cognitive diversity in AI can help close the disability inclusion gap [Nota de prensa]
Autoría	Yonah Welker
Publicación	World Economic Forum, 17 de Abril de 2023
Resumen/Objetivo	<p>El desempleo entre las personas con discapacidad puede llegar al 80%, y esta cifra puede ser aún mayor entre quienes padecen afecciones como el autismo.</p> <p>La inteligencia artificial puede abordar algunos de los retos y la discriminación a los que se enfrentan en la vida cotidiana las personas con diversidad cognitiva y otras discapacidades.</p>

	Sin embargo, debemos superar problemas como el sesgo de los datos, la exclusión histórica y la falta de investigación a la hora de desarrollar tecnologías de asistencia.
--	---

Título	The Americans with Disabilities Act and the Use of Software, Algorithms, and Artificial Intelligence to Assess Job Applicants and Employees
Autoría	U.S. Equal Employment Opportunity Commission
Publicación	The U.S. Equal Employment Opportunity Commission, 2022 Dec.
Resumen/Objetivo	Este documento de asistencia técnica analiza cómo los requisitos existentes de la Ley sobre Estadounidenses con Discapacidades pueden aplicarse al uso de la inteligencia artificial (IA) en la toma de decisiones relacionadas con el empleo y ofrece prácticas prometedoras para los empleadores para ayudar con el cumplimiento de la ADA cuando se utilizan herramientas de toma de decisiones de IA.

Título	Inteligencia artificial y salud mental [monográfico]
Autoría	Clúster Salud Mental Catalunya. Varios autores.
Publicación	Brains: business, research, ageing, innovation Neurosciences & Social Journal. 2022 Abr: 2(2).
Resumen/Objetivo	En cuanto a las aplicaciones presentes y sobre todo futuras de la IA en salud mental, se apuntan las siguientes: <ol style="list-style-type: none"> 1) en herramientas de soporte al diagnóstico clínico, 2) en herramientas para selección de tratamientos en aras de mejorar la eficiencia y minimizar los efectos secundarios, 3) para la prevención (p. ej., prevención del suicidio o de conductas indeseadas, 4) en la gestión de recursos sanitarios y 5) en herramientas de ayuda en el ámbito social, como pueden ser aquellas para evitar la soledad o las de soporte a personas con Discapacidades.

Título	Un empleo para la #SaludMental
Autoría	Fundación Adecco en colaboración con Johnson&Johnson
Publicación	Fundación Adecco, oct 2021
Resumen/Objetivo	Objetivos del informe: <ul style="list-style-type: none"> • Realizar una radiografía de la situación sociolaboral de las

	<p>personas con problemas de salud mental, reconociendo el perfil de los demandantes de empleo con estas discapacidades y las barreras que encuentran en su acceso al mercado laboral.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Destacar la importancia del trabajo como vector fundamental para la recuperación integral de las personas con problemas de salud mental y el desarrollo de las sociedades.
--	---

Título	Improving working conditions using Artificial Intelligence [study]
Autoría	Advait DESHPANDE, Natalie PICKEN, Linda KUNERTOVA, Annemari DE SILVA, Giulia LANFREDI and Joanna HOFMAN.
Publicación	European Parliament, June 2021
Resumen/Objetivo	<p>El análisis tiene en cuenta los datos sobre el impacto previsto de la de la Inteligencia Artificial (IA) en el empleo, analiza su potencial para crear puestos de trabajo decentes y explora en qué medida la IA ofrece oportunidades y plantea riesgos para las condiciones de trabajo.</p> <p>El análisis examina las políticas actuales de la Unión Europea (UE) y de los Estados miembros y recomienda algunas áreas de acción.</p> <p>Este documento ha sido facilitado por el Departamento de Políticas Políticas Económica, Científica y de Calidad de Vida a petición del el Comité Especial sobre Inteligencia Artificial en la Era Digital (AIDA).</p>

Título	Global Governance Toolkit for Digital Mental Health: Building Trust in Disruptive Technology for Mental Health [Libro Blanco]
Autoría	World Economic Forum
Publicación	World Economic Forum, 2021
Resumen/Objetivo	<p>Se podría afirmar que los mayores descubrimientos para la humanidad, la próxima frontera, no se producirán en la tecnología cuántica o en el espacio, sino que serán los que nos ayuden a comprender mejor nuestra propia mente.</p> <p>La crisis de COVID-19, junto con las extraordinarias perturbaciones políticas, económicas y sociales de 2020, han expuesto una epidemia silenciosa duradera y la necesidad de un ecosistema mundial de salud mental que funcione correctamente.</p>

	<p>La tecnología necesaria para ampliar el acceso a los tratamientos para 8.000 millones de mentes, apenas se está desarrollando.</p> <p>Sin embargo, aunque la tecnología disruptiva en salud mental tiene el potencial de impulsar un enorme cambio sanitario, social y económico, también puede dar lugar a abusos y maltrato.</p> <p>Para afrontar el reto, estas herramientas deben ser seguras, validadas clínicamente y fiables.</p>
--	---

Título	Evidence-based Resource Guide series: Telehealth for the Treatment of Serious Mental Illness and Substance Use Disorders
Autoría	Substance Abuse and Mental Health Services Administration
Publicación	Substance Abuse and Mental Health Services Administration, 2021.
Resumen/Objetivo	<p>Esta guía contiene un prólogo y cinco capítulos. Los capítulos son independientes y no es necesario leerlos en orden. Cada capítulo está diseñado para ser breve y accesible para profesionales sanitarios, administradores de sistemas sanitarios miembros de la comunidad, responsables políticos y otras personas que trabajan para satisfacer las necesidades de las personas que corren el riesgo de padecer un Trastorno Mental Grave y/o un Trastorno por Consumo de Sustancias, que los padecen o que se están recuperando de ellos.</p> <p>El objetivo de esta guía es revisar la literatura sobre la eficacia de las modalidades de telesalud para el tratamiento de los trastornos mentales crónicos.</p> <p>modalidades de telesalud para el tratamiento de TMG y TCS, destilar la investigación en recomendaciones para la práctica, y proporcionar ejemplos de cómo los profesionales utilizan estas prácticas en sus programas.</p>

Título	National Artificial Intelligence Strategy
Autoría	Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital.
Publicación	Ministerio para la Transformación Digital y de la Función Pública, 2020 Nov.
Resumen/Objetivo	El Gobierno español está decidido a impulsar el desarrollo de la IA y su integración en el tejido productivo, la economía y la sociedad.

Este liderazgo público desempeñará un papel crucial para que el desarrollo tecnológico sea siempre en beneficio público, contribuyendo a salvaguardar nuestros valores y derechos y el estado del bienestar.

Una actuación adecuada en materia de sanidad, educación, justicia y bienestar social, junto con la provisión de un sistema de prestaciones públicas, son fundamentales para el bien nacional y seña de identidad de España.

Construyendo la investigación básica y la innovación, y utilizar los resultados obtenidos para modernizar nuestro tejido productivo, apuntalar áreas clave de la actividad pública y mejorar las competencias digitales programas de formación, la IA puede ser un importante vector de crecimiento económico, creando un círculo virtuoso de acción y entre la tecnología y nuestros sistemas políticos, sociales, sistemas políticos, sociales, económicos e industriales.

Estrategia de búsqueda de literatura científica

Búsquedas concretas en las bases de datos	
Pubmed	<ol style="list-style-type: none"> 1. ("Artificial intelligence" OR "AI" OR "machine learning" OR "ML" OR "robotics" OR "automation") AND (employment OR working market) AND severe mental disorder / 2. "Artificial intelligence" AND severe mental disorder AND (employability OR work OR employment OR career guidance OR employment guidance OR employment support) NOT cancer
WoS	<ol style="list-style-type: none"> 1. "Artificial intelligence" AND mentally ill AND (employability OR work OR employment OR career guidance OR supported employment)

Bases de datos	Pubmed	WoS
Filtros aplicados: <ul style="list-style-type: none"> • Publicación Pubmed: 5 años. • Publicación WoS: 5 años. 	(1) 135 / (2) 333	5
Filtros aplicados en Pubmed <ul style="list-style-type: none"> • Tipo de documento: Metaanálisis, Revisión sistemática, mini revisión. • Especies: Humana. • Excluir: preprints. • Acceso: Abierto. 	5 / 15	
Filtros aplicados en WoS <ul style="list-style-type: none"> • Colección WoS: Colección Principal, MedLine, Contenidos actuales. • Tipo de documento: todos. • Área de investigación: ND. • Acceso: Cerrado y Abierto. 		5

Se seleccionan los artículos de las revistas indexadas en cuartil 1 y 2 (Q1, Q2)

Criterios de inclusión:

- **Muestra:** personas adultas.
- **Diagnósticos:** con diagnóstico psiquiátrico (TMG).
- **Intervenciones:** intervenciones, estrategias usando las IA en la rehabilitación psicosocial centradas en la empleabilidad, en la orientación laboral.



- **Meta-resultado:** empleabilidad.

Total de registros incluidos

En esta fase siguiente a la búsqueda principal:

- Se eliminan duplicados,
- Se añaden otros registros relacionados por la propia BBDD que no tienen porque ser revisiones sistemáticas o metaanálisis,
- Se añaden registros citados,
- Se revisa la biblioteca Cochrane.

13



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO
Y AGENDA 2030

SECRETARÍA DE ESTADO
DE DERECHOS SOCIALES



CREAP

Centro de
Referencia
Estatad de
Atención
Psicosocial

<https://creap.imserso.es>