



## Conferencia Europea EDeAN 2008

Formación en Diseño para Todos:  
Experiencias Innovadoras

León, 12 y 13 de junio de 2008

# Beneficios de la Formación de Calidad en Diseño para Todos

*Prof. Miguel A. Valero*



**EUIT Telecomunicación**

Universidad Politécnica de Madrid



**EDeAN**  
European Design for All  
e-Accessibility Network



## Contenidos

### A. Conceptos y visiones de partida



### B. Beneficiarios, beneficios y expectativas



### C. Conclusiones "entre todos"















## Beneficio... ¿Cuál? ¿Para quién?

**beneficio.** (Del lat. beneficiũm).

- 1. Bien que se hace o se recibe.
- 2. Utilidad (provecho).
  - 1. Beneficio o utilidad que se consigue o se origina de algo o por algún medio.
  - 3. Aprovechamiento o adelantamiento en las ciencias, artes o virtudes.
- 4. Acción de beneficiar
  - 2. Hacer que algo produzca fruto, rendimiento, o se convierta en aprovechable.
  - 12. Sacar provecho de algo o de alguien
- 7. Ganancia económica que se obtiene de un negocio, inversión u otra actividad mercantil
- 8. Derecho que compete por ley o cualquier otro motivo.

... diseño para todos



RAE  
2001





Prof. Miguel A. Valero

Beneficios de la Formación de Calidad en Diseño para Todos

EDeAN  
European Design for All  
Accessibility Network

León, 3-Jun-2008 3













## Formación... ¿Qué? ¿Para quién?

**formación**

- 1. Acción y efecto de formar o formarse.

**formar**

- 4. Criar, educar, adiestrar.
- 9. Dicho de una persona: Adquirir más o menos desarrollo, aptitud o habilidad en lo físico o en lo moral.

**UNESCO**

- Conferencia Mundial de la Educación Superior, 1998





RAE  
2001



Organización de las Naciones Unidas  
para la Educación, la Ciencia y la Cultura

*“... formar diplomados altamente **calificados** y ciudadanos **responsables**, capaces de atender a las necesidades de **todos** los aspectos de la actividad humana.”*

Prof. Miguel A. Valero

Beneficios de la Formación de Calidad en Diseño para Todos

EDeAN  
European Design for All  
Accessibility Network

León, 3-Jun-2008 4

## Calidad... ¿En qué? ¿Cómo?

### calidad

- 1. Propiedad o conjunto de propiedades inherentes a algo, que permiten juzgar su valor.
- 2. Buena calidad, superioridad o excelencia.
  - Ej. RAE: La calidad del vino de Jerez ha conquistado los mercados.
  - D4A: La calidad de la formación en diseño para todos ha generado productos universalmente aceptados.
- 4. Condición o requisito que se pone en un contrato.



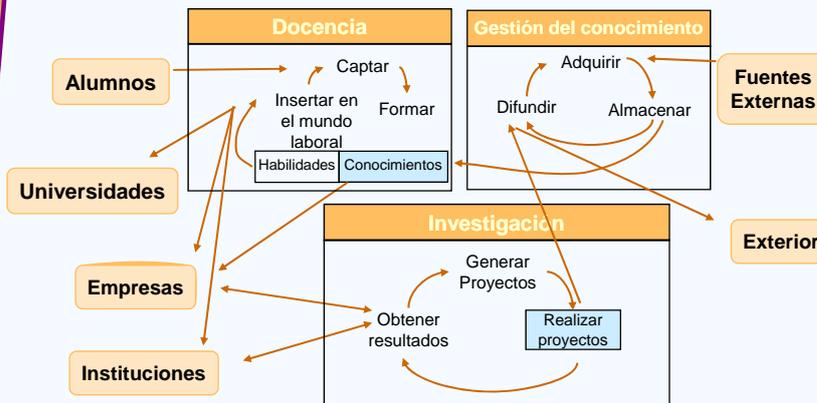
### Verificación de calidad:

- ✓ Cumplimiento de unos **requisitos** previos esperados (procesos, técnicas, funcionalidad, servicio, ...).
- ✓ Comprobación y valoración de la **certeza** del alcance de unos objetivos cualitativos o cuantitativos.



## Formación de Calidad

### Interrelación de procesos en la universidad:



Adaptado del Informe: "Preparando a la Universidad Politécnica de Madrid para el próximo milenio", The Boston Consulting Group, Abril de 1999.















## Diseño para Todos

- “Proceso de crear productos, servicios y sistemas que sean utilizables por la mayor gama posible de personas con distintas habilidades, abarcando el mayor tipo de situaciones posibles”.
  - Trade Center, Univ. Wisconsin (EEUU), 1996



- ❑ **Resolución ResAP (2007)3. Consejo Europa**
- “Alcanzar la plena participación a través del Diseño Universal”
  - Compartir conocimiento práctico
  - Incentivar a diseñadores e ingenieros
  - Flujo de información a profesionales
  - Cumplimiento de estándares
  - Introducción en el curriculum





Prof. Miguel A. Valero    Beneficios de la Formación de Calidad en Diseño para Todos

EDeAN    León, 3-Jun-2008    7















## ¿Beneficiarios en Formación QoD4A?

- ❑ **Diseñador:**
  - “Quien piensa en una forma tal como lo hace la colectividad”.
 

❖ Giuseppe Pagano



- ❑ **Ejes de aproximación:**
  - a) Los ciudadanos y asociaciones
    - ¿Para qué? ¿Cuándo? ¿Cuánto? ¿Cómo?
  - b) Las Universidades y Centros de Investigación
    - ¿Qué? ¿Quién? ¿Con qué? ¿Dónde? ¿Cómo?
  - c) Las Empresas, Fabricantes y Distribuidores
    - ¿Quiénes? ¿Por qué? ¿Por cuánto? ¿Cómo?



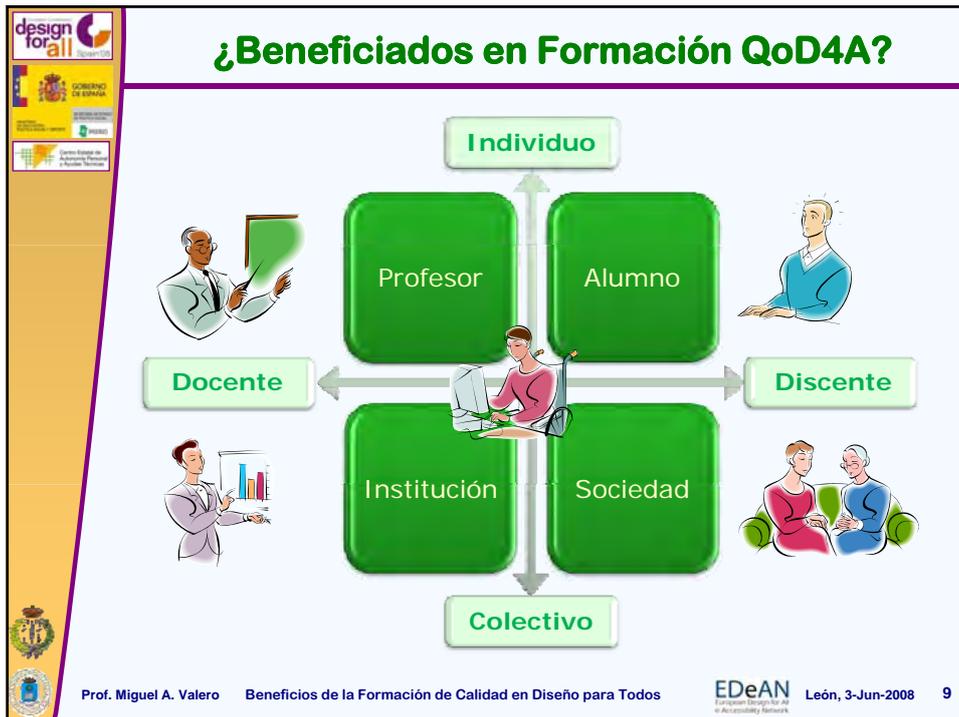






Prof. Miguel A. Valero    Beneficios de la Formación de Calidad en Diseño para Todos

EDeAN    León, 3-Jun-2008    8



## Formación QoD4A: Beneficios Sociales

- Concienciación**
  - Conocer y aprehender
- Sensibilización**
  - Percibir y sentir
- Actuación**
  - Hacer y rehacer

**¿Qué me sugieren los usuarios de ayudas?**

Emoción	Valor Medio
Rechazo	2.0
Distanciamiento	2.2
Admiración	2.4
Sorpresas	2.6
Compasión	2.8
Carifio	3.0

**¿Qué expresión me afecta más?**

Emoción	Valor Medio
Sorpresas	2.0
Admiración	2.2
Distanciamiento	2.4
Rechazo	2.6
Carifio	2.8
Compasión	3.0

**saber mirar**  
FUNDACIÓN BELEN  
[Percepción social de las ayudas técnicas]

Prof. Miguel A. Valero Beneficios de la Formación de Calidad en Diseño para Todos EDeAN León, 3-Jun-2008 10






Organización Mundial de la Salud

## Contexto y Sensibilización

**□ Influencia del entorno (CIF – OMS, 2001):**

- La inclusión de la persona con discapacidad está muy condicionada por factores contextuales (aspectos sociales y ambientales) de influencia positiva o negativa.



**Facilitadores**

- Mejora el funcionamiento y reduce la discapacidad
- Sistemas "para todos" que previenen y evitan limitaciones en la actividad que implican restricciones en la participación.





**Barreras**

- Limita el funcionamiento y genera discapacidad
- Ambiente físico inaccesible, producto no utilizable por todos o servicio no válido para cualquier diversidad funcional.

Prof. Miguel A. Valero

Beneficios de la Formación de Calidad en Diseño para Todos

**EDeAN**  
European Design for All  
Accessibility Network

León, 3-Jun-2008 11






## Beneficios Científico-técnicos

**□ Creación**

- Generar conocimiento

**□ Profundización**

- Particularizar el saber

**□ Resolución**

- Adaptar soluciones





FUNDACIÓN  
BELÉN



Prof. Miguel A. Valero

Beneficios de la Formación de Calidad en Diseño para Todos

**EDeAN**  
European Design for All  
Accessibility Network

León, 3-Jun-2008 12







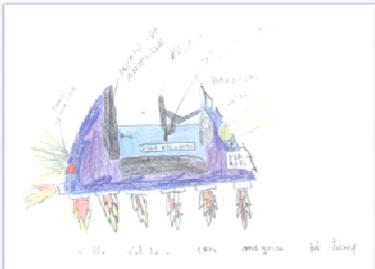






## Beneficios laborales y económicos

- Difusión**
  - Popularizar producto
- Penetración**
  - Ampliar segmentos
- Crecimiento**
  - Aumentar mercado



"El barco con amigos de todos"

"Dibuja y colorea una de estas ayudas (gafas, silla de ruedas, aparato para oír) como te gustaría que fuese"



Prof. Miguel A. Valero

Beneficios de la Formación de Calidad en Diseño para Todos



European Design for All  
Accessibility Network

León, 3-Jun-2008 13













## Beneficios institucionales

- Reconocimiento**
  - Valorar más la entidad
- Diferenciación**
  - Seleccionar institución
- Atracción**
  - Conquistar afiliados



http://www.disenoparatodos.com

Prof. Miguel A. Valero

Beneficios de la Formación de Calidad en Diseño para Todos

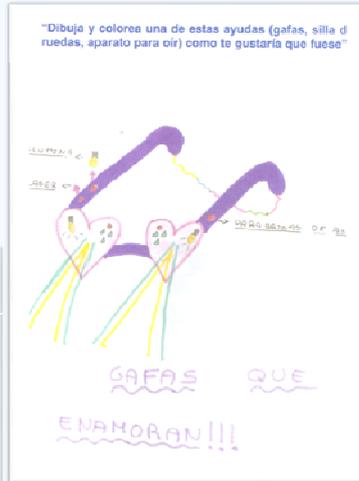


European Design for All  
Accessibility Network

León, 3-Jun-2008 14

## Beneficios morales o conductuales

- Potenciación calidad de vida
  - Facilitar adaptación
- Inclusión del individuo
  - Reconocer la diversidad
- Apertura
  - Reeducar hábitos



## Conclusiones "entre todos"





**Conferencia Europea EDeAN 2008**

**Formación en Diseño para Todos:  
Experiencias Innovadoras**

León, 12 y 13 de junio de 2008

## **Beneficios de la Formación de Calidad en Diseño para Todos**

*Prof. Miguel A. Valero*



**EUIT Telecomunicación**  
Universidad Politécnica de Madrid



**EDeAN**  
European Design for All  
e-Accessibility Network