

11

Servicios generales





11.1. INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

ACTIVIDADES DE INFORMACIÓN

El Instituto ha proporcionado durante el ejercicio 2023 información a través del buzón de la página web del Imsero, del servicio de atención telefónica CALL-CENTER con el número 912667713.

También ha contestado a todas las quejas y sugerencias que llegaban a través del CALL-CENTER y de la página web del Imsero.

TOTAL DE PERSONAS ATENDIDAS A TRAVES DEL CALL-CENTER 2023

CALL-CENTER INFORMACIÓN TELÉFONO	CALL-CENTER BUZÓN	TOTAL
817.286	129.157	946.443

Teléfono de información institucional (CALL-CENTER)

El teléfono 91 266 77 13 constituye un servicio de atención telefónica y del buzón del Imsero.

El horario de atención, para hacer frente a las necesidades de información requeridas por los ciudadanos y entidades, respecto a los programas, actividades y servicios de carácter estatal prestados por el Instituto, ha sido de lunes a viernes de 9 a 18 horas.

En los pliegos que rigen el nuevo contrato CALL-CENTER que entró en vigor el 03/07/2021, el horario puede ampliarse hasta las 19 horas durante los periodos de campañas de Turismo y Termalismo.

Durante el año 2023, se atendieron a través del CALL-CENTER, 817.286 llamadas telefónicas (incluyendo el Canal Auditivo) y 129.157 correos electrónicos.

LLAMADAS CALL-CENTER 2023

MES	RECIBIDAS	ATENDIDAS	ATENDIDAS %
Enero	51.747	47.835	92,44%
Febrero	47.085	46.654	99,08%
Marzo	99.864	85.136	85,25%
Abril	50.501	44.837	88,78%
Mayo	60.378	51.661	85,56%
Junio	60.800	38.902	63,98%
Julio	217.747	104.641	48,06%
Agosto	37.496	35.247	94%
Septiembre	49.933	48.707	97,54%



MES	RECIBIDAS	ATENDIDAS	ATENDIDAS %
Octubre	315.596	223.646	70,86%
Noviembre	91.976	59.771	64,99%
Diciembre	33.166	30.249	91,20%
TOTAL	1.116.289	817.286	73,21%

LLAMADAS POR TIPOLOGÍA CALL-CENTER 2023		
CLASIFICACIÓN	TOTAL ANUALIDAD	%
Programa de Vacaciones	104.818	12,83%
Programa de Termalismo	86.082	10,53%
Prestaciones, Subvenciones y PNC	9.227	1,13%
Autonomía Personal y Dependencia	4.132	0,51%
Centros y Direccionadas	593.677	72,64%
Otros	19.350	2,37%
TOTAL	817.286	100,00

CALL-CENTER-CONSULTAS BUZÓN IMSERSO 2023

MES	ENTRANTES	ATENDIDOS
Enero	6.939	6.939
Febrero	6.778	6.778
Marzo	11.529	11.529
Abril	7.602	7.602
Mayo	7.869	7.869
Junio	6.564	6.564
Julio	18.130	18.130
Agosto	6.109	6.109
Septiembre	7.986	7.986
Octubre	34.650	19.690
Noviembre	24.341	10.306
Diciembre	5.625	4.846
TOTAL	144.122	114.348



BUZÓN POR TIPOLOGÍA CALL-CENTER 2023		
CLASIFICACIÓN	TOTAL ANUALIDAD	%
Programa de Vacaciones Mayores	96.198	74,48
Programa de Termalismo	21.632	16,75
Prestaciones, subvenciones y PNC	1.778	1,38
Autonomía Personal y Dependencia	439	0,34
Centros y Direccionadas	7.960	6,16
Otros	1.150	0,89
TOTAL	129.157	100,00

RELACIÓN DE PERSONAL ASIGNADO AL PROYECTO DURANTE LA ANUALIDAD 2023

MENSUALIDADES	AGENTES
Enero	26
Febrero	24
Marzo	30*
Abril	31,5*
Mayo	29*
Junio	21,33*
Julio	33,75*
Agosto	23
Septiembre	22
Octubre	27*
Noviembre	32*
Diciembre	28

* El número de agentes asignados mensualmente corresponde a una media aritmética ya que los agentes fluctúan dependiendo del día.

OFICINA DE INFORMACIÓN DE ATENCIÓN PRESENCIAL

Con respecto al número de personas atendidas en la Oficina de Atención Presencial, se incluyen aquí los datos anuales.

- Número total de personas atendidas: 15.173
- Media de atención diaria 70 personas



- Mes con más visitas: octubre con 1.907
- Mes con menos visitas: agosto con 513
- Día con más visitas: el 23 de octubre con 209
- Día con menos visitas: el 23 de junio con 13

Por meses:

- Enero: 1.406
- Febrero: 1.102
- Marzo: 1.697
- Abril: 1.029
- Mayo: 1.356
- Junio: 785
- Julio: 1.853
- Agosto: 513
- Septiembre: 972
- Octubre: 1.907
- Noviembre: 1.148
- Diciembre: 1.405

A finales de este año 2023, se han establecido mecanismos de control interno para poder detallar la información presencial prestada, por meses y por materias, y que se verá reflejada en los Informes sucesivos, a partir del año que viene.

OTRAS ACTIVIDADES DE COMUNICACIÓN 2023

NUMERO

Quejas y sugerencias

6

PLATAFORMA WEB DEL IMSERSO

El servicio que para Internet viene ofreciendo la actual Plataforma Web del Imsero (en adelante PWI), abarcó en 2023 un total de **27 sitios web que comparten un mismo escenario tecnológico** y que corresponden a la propia página institucional del Instituto, en www.imsero.es, a su Sede



Electrónica, a nueve Centros de Referencia Estatal, a la de los cinco Centros de Atención a personas con discapacidad física (CAMF), a seis Centros de Recuperación de personas con discapacidad física (CRMF), a la Red de Ciudades y Comunidades Amigables con las Personas Mayores en el Estado español, al Catálogo de Productos de Apoyo, a la Plataforma de Teleformación del Imsero (PTI), a los Espacios Colaborativos del Imsero (ECI) -que albergan en la actualidad 8 blogs- y a la Plataforma de Información y Coordinación (PLICO).

Los hitos más significativos realizados en 2023 han sido los siguientes:

1. A principios de año se culminó el proceso de migración al gestor de contenidos con la **publicación de los nuevos blogs del Imsero dentro de los denominados Espacios Colaborativos del Imsero**; se pusieron en producción 8 de los 9 preexistentes, en concreto, los del CRE Alzheimer, Ceapat, Creer, Ceadac, Creap, CPAP, CRMF de Madrid y Ciudades Amigables, habiéndose decidido la no publicación del blog del CRMF de San Fernando por falta de continuidad.
2. **Con fecha 1 de enero de 2023 las revistas en formato digital del Imsero «Autonomía Personal» y «60 y más», se despidieron de sus lectores** -y con ello sus sitios web-, con el objetivo de iniciar una nueva etapa que se hará pública en un futuro próximo. Estas dos revistas han cumplido durante numerosos años las funciones periodísticas de informar, formar y entretener, a través de los diversos géneros periodísticos y secciones que han llenado sus páginas; mediante sus entrevistas, reportajes, noticias de actualidad y del Imsero, entre otras secciones, han dado cabida en sus páginas a temas candentes de interés para las personas mayores y personas con discapacidad, así como a profesionales expertos en estas disciplinas.

«Autonomía Personal», de periodicidad trimestral y cuyo primer número se remonta a 2009, fue una transformación de la revista «Minusval» (1973-2009). Con su carácter divulgativo y técnico y también con muchas de sus páginas dedicadas a accesibilidad y la investigación, no cabe duda de que cumplió con creces los objetivos que el público al que iba dirigido demandaba, que eran las personas con discapacidad y en situación de dependencia.

«60 y más», de periodicidad mensual, de carácter también divulgativo, destinada a personas mayores y profesionales que trabajan con ellas, durante muchos años se ha hecho eco, desde la década de los años 80 del siglo pasado, de los diversos temas y ambiciones de las personas mayores.

Abundando en lo anterior, y con la finalidad de salvaguardar digitalmente el legado de las extintas publicaciones, **se ha habilitado en la web del Imsero el histórico de los números publicados de ambas revistas**, al igual que existía para «Minusval» y «Enlace».

3. Culminado el proceso de migración de la práctica totalidad de sitios que conforman la PWI, y bajo la supervisión del delegado de protección de datos del Imsero, se concluyó la **revisión en profundidad de la política de cookies de la PWI** con la finalidad básica de mejorar la información ofrecida a las personas usuarias sobre las empleadas en nuestros sitios web, con estricto cumplimiento de la normativa aplicable al respecto.



De esta forma, se ha mejorado la información en detalle ofrecida sobre los tipos de *cookies* y finalidad de las empleadas en la PWI -incluidas las de terceros-, el alcance de la aceptación de dicha política de *cookies* o la forma de modificar su configuración, y todo ello al objeto de facilitar el uso y navegación a través de nuestros sitios web y adecuar la calidad de la página conforme a los hábitos, estilos y preferencias de navegación de las personas usuarias.

En lo relacionado con la analítica empleada para la confección de informes como el presente, el Imserso viene empleando las asociadas a Google Analytics Universal (GAU) que, entre otros aspectos, generan un identificador de persona usuaria única, utilizado para hacer recuento de cuántas veces visita el sitio, la fecha de la primera y la última vez de la visita, el registro de la fecha y hora de acceso a cualquiera de las páginas de la PWI, la comprobación de la necesidad de mantener la sesión de un/una usuario/a abierta o crear una nueva, la identificación de la sesión del/de la usuario/a, la ubicación geográfica aproximada del ordenador con el que se accede a la PWI, así como la explotación de los datos asociados, en su caso, con el perfil de la persona, entre otros aspectos.

Habida cuenta de la libertad de la persona en la configuración de las *cookies* aplicables en sus visitas a la PWI, **la aplicación estricta de dicha política ha repercutido de forma significativamente negativa en la contabilización del tráfico y uso de nuestros sitios web en comparación con períodos anteriores**, como se comentará más adelante.

4. Publicado el 5 de julio de 2023 el Real Decreto 574/2023, de 4 de julio, por el que se regula el procedimiento de **concesión de ayudas a las personas afectadas por la talidomida en España durante el período 1950-1985**, se dispuso tanto en la página web como en la sede electrónica del Imserso información detallada así como la solicitud correspondiente para su descarga, cumplimentación y, en su caso, presentación telemática por las personas interesadas o sus representantes; el plazo de presentación de solicitudes habilitado se extendió del 6 de julio al 6 de octubre de 2023, registrándose un total de 470, el 62,55% de ellas presentadas por vía telemática.
5. **Desde el cuarto trimestre de 2023, se ha dejado de realizar la medición del tráfico y uso de la PWI a través de GAU en favor de Google Analytics 4 (GA4)**. GA4 trae mejoras y cambios sustanciales que se pondrán en valor en próximos informes pero, al mismo tiempo, también ha supuesto en parte una incompatibilidad con la forma de recopilar los datos de la anterior versión; su repercusión en el mantenimiento de la serie histórica es evidente, por lo que en la medición de los datos del cuarto trimestre de 2023 y, por consiguiente, del propio año 2023, se han tenido que realizar circunstancialmente una serie de acomodaciones con el fin de preservar en lo posible la integridad de las métricas más relevantes empleadas en 2023 y que, además, son las que se han venido utilizando de forma evolutiva desde 2007.
6. En 2023 se ha continuado con el proceso de consolidación de la oferta formativa del Instituto a través de la **Plataforma de Teleformación del Imserso (PTI)** con el desarrollo de un total de **55 actividades teleformativas** que incluyen las impulsadas por el CRE Alzheimer (11), el Ceadac (10), el Creer (8), el Creap (3), Ciudades Amigables (2) y las contempladas en el Plan de Formación Interna (16) y especializada (4) del Imserso para 2023, más un curso impulsado por la secretaría de Estado de Derechos Sociales.



7. A lo largo de 2023 se revisó en varias ocasiones la **declaración de accesibilidad del conjunto de sitios que conforman la PWI**, manteniéndose en todas ellas la conformidad parcial con el Real Decreto 1112/2018, de 7 de diciembre; el alcance de dicha declaración puede consultarse en el apartado Accesibilidad habilitado en todos y cada uno de los sitios que conforman la PWI.
8. Finalmente, se ha continuado realizando **procesos de revisión y ajuste correctivo** sobre los contenidos publicados tras la migración que aún perduran, habituales en este tipo proyectos por el importante volumen de información albergada en la PWI, así como la **subsanción de algunas deficiencias concretas de accesibilidad**, en línea con el compromiso permanente del Imsero de mantener todos sus sitios web sujetos a las más estrictas pautas de accesibilidad.

Tráfico y uso de la PWI en 2023

Para el conjunto de la PWI se ha registrado **en el conjunto de 2023** un total de **6.542.356 visitas/sesiones**, un **16,24% menos** que en el mismo período de 2022, disponiéndose más de **31 millones de páginas**, un **9,16% menos** que en similar período del año anterior.

En los cuadros siguientes se detalla por orden de prelación el porcentaje que en el conjunto de la PWI tienen visitas y páginas vistas en los distintos sitios web, así como la variación habida en relación con 2022.

Sitio web	Visitas/sesiones año 2023			
	nº	%/PWI	nº - Δ/año 2022	
Imsero	2.910.645	44,49	4.097.787	-28,97
Sede Electrónica	2.653.858	40,56	2.263.760	17,23
Plataforma Teleformación	529.636	8,10	582.025	-9,00
CRE Alzheimer	138.746	2,12	205.548	-32,50
Espacios Colaborativos	89.536	1,37	275.477	-67,50
Catálogo Productos de Apoyo	62.874	0,96	61.221	2,70
Ceapat	46.556	0,71	97.576	-52,29
Ceadac	24.057	0,37	41.700	-42,31
PLICO	20.738	0,32	16.145	28,45
Creap	14.667	0,22	19.999	-26,66
CRE Enf. Raras	12.720	0,19	28.313	-55,07
CRMF ³	12.594	0,19	23.766	-47,01
CAMF ²	8.954	0,14	14.413	-37,88
Ciudades Amigables	8.677	0,13	18.292	-52,56
CRE Disc.-Dep.	3.802	0,06	8.666	-56,13
Credine	1.943	0,03	4.695	-58,62
Credei	1.406	0,02	1.239	13,48
Credef	947	0,01	1.711	-44,65
TOTAL PWI ¹	6.542.356	100,00	7.811.012	-16,24



Sitio web	Páginas vistas año 2023			
	nº	%/PWI	nº - Δ/año 2022	
Imserso	12.003.672	38,66	14.465.360	-17,02
Sede Electrónica	9.726.971	31,33	8.668.818	12,21
Plataforma Teleformación	6.877.842	22,15	7.750.411	-11,26
Catálogo Productos de Apoyo	1.014.725	3,27	769.480	31,87
CRE Alzheimer	475.464	1,53	712.836	-33,30
Espacios Colaborativos	264.168	0,85	849.165	-68,89
Ceapat	143.698	0,46	259.236	-44,57
PLICO	125.701	0,40	103.431	21,53
CRMF ³	88.359	0,28	83.341	6,02
Ceadac	87.931	0,28	122.422	-28,17
CAMF ²	60.312	0,19	38.942	54,88
Creap	51.574	0,17	56.503	-8,72
CRE Enf. Raras	41.145	0,13	82.634	-50,21
CRE Disc.-Dep.	30.351	0,10	24.991	21,45
Ciudades Amigables	27.376	0,09	56.447	-51,50
Credine	13.675	0,04	14.247	-4,01
Credei	10.601	0,03	4.866	117,86
Credef	7.190	0,02	5.635	27,60
TOTAL PWI ¹	31.050.755	100,00	34.180.275	-9,16

¹ Contabiliza para 2022 los datos de los extintos sitios web de las publicaciones periódicas del Imserso «60y más» y «Autonomía Personal».

² Contabiliza el uso y tráfico de los cinco sitios web de los CAMF de Alcuéscar, Ferrol, Guadalajara, Leganés y Pozoblanco.

³ Contabiliza el uso y tráfico de los CRMF de Albacete, Lardero, Madrid, Salamanca, San Fernando y el CPAP de Bergondo.

En relación con 2022 la matriz de **la página web del Instituto** –www.imserso.es-, **ha visto retroceder todos sus registros** -número de visitas (-28,97%) y páginas vistas (-17,02%)-, si bien recupera y refuerza su peso preponderante dentro de la PWI con el 44,49% de las visitas, seguida de la Sede Electrónica con el 40,56%.

La mayoría de los sitios web experimentan en 2024 acusados descensos en el número de visitas, que oscilan entre el 9,00% de la Plataforma de Teleformación del Imserso y el 67,50% de los Espacios Colaborativos, si bien el peso de este último sitio web sigue siendo significativo en el conjunto de la PWI; como ya se ha apuntado anteriormente estos resultados negativos se explican por la aplicación más estricta de la política de *cookies* que viene aplicándose en la PWI desde el segundo trimestre de 2023 y por la repercusión que desde octubre de 2023 ha supuesto el despliegue de GA4.

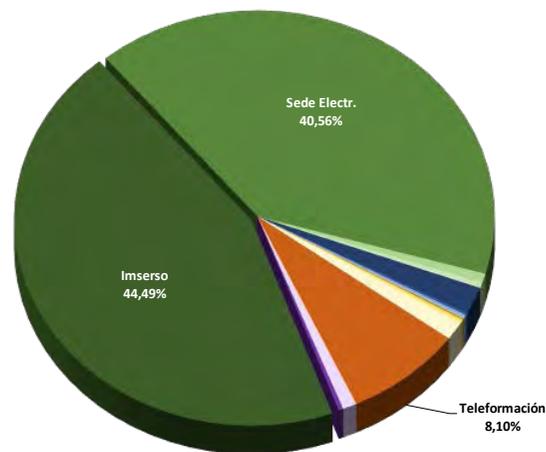


RESUMEN GENERAL DEL USO Y TRÁFICO DE LOS DISTINTOS SITIOS QUE CONFORMAN LA PLATAFORMA WEB DEL IMSERSO TOTAL AÑO 2023

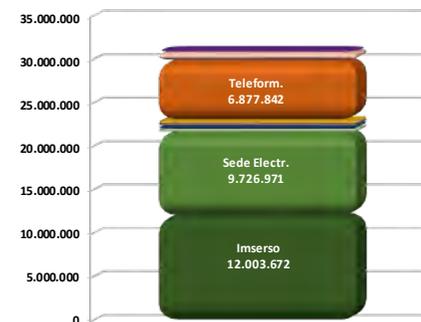
	Imsero	Sede Electr.	Ceapat	Ceadac	CRE DisDep	CRE Alzheimer	CRE Enf. Raras	Creap	Credine	Credei	Credef	CAMF ¹	CRMF ²	Ciudades Amigs.	Espacios Colabora.	Teleform.	Catálogo Productos de Apoyo	PLICO	TOTALES	
Sesiones	2.910.645	2.653.858	46.556	24.057	3.802	138.746	12.720	14.667	1.943	1.406	947	8.954	12.594	8.677	89.536	529.636	62.874	20.738	6.542.356	
Usuarios	1.419.609	826.223	28.007	15.028	2.584	53.326	7.283	10.382	1.532	1.575	999	7.324	11.297	5.517	58.891	145.377	20.454	3.799	2.619.207	
Páginas vistas	12.003.672	9.726.971	143.698	87.931	30.351	475.464	41.145	51.574	13.675	10.601	7.190	60.312	88.359	27.376	264.168	6.877.842	1.014.725	125.701	31.050.755	
Páginas/sesión	4,12	3,67	3,09	3,66	7,98	3,43	3,23	3,52	7,04	7,54	7,59	6,74	7,02	3,16	2,95	12,99	16,14	6,06	4,75	
Duración sesión	0:03:28	0:04:51	0:02:20	0:02:09	0:03:34	0:02:16	0:02:10	0:02:25	0:02:47	0:02:15	0:02:38	0:02:24	0:02:36	0:02:25	0:02:35	0:07:10	0:10:40	0:06:01	0:03:36	
% de rebote	36,75	35,49	44,50	47,39	42,13	43,51	48,93	57,32	46,05	54,04	50,11	49,67	49,47	46,48	51,25	26,27	19,63	18,19	42,62	
% nuevas sesiones	51,70	49,05	64,08	62,71	64,97	39,33	58,91	66,57	73,07	82,90	74,07	74,52	74,51	66,14	79,47	25,98	59,42	18,20	60,31	
Secc. más visitada	Turismo Imsero	Proced. turismo	Home	Home	Home	Teleforma.	Home	Home	Home	Home	Home	Home	Home	Home	Home	Blog CREA	Cursos	Home	Consultas	Turismo Imsero

- Imsero
- Sede Electr.
- Ceapat
- Ceadac
- CRE DisDep
- CRE Alzheimer
- CRE Enf. Raras
- Creap
- Credine
- Credei
- Credef
- CAMF¹
- CRMF²
- Ciudades Amigs.
- Espacios Colabora.
- Teleform.
- Catálogo Productos de Apoyo
- PLICO

Sesiones año 2023



Páginas vistas 2023



¹ Contabiliza el uso y tráfico de los cinco sitios web de los CAMF de Alcuéscar, Ferrol, Guadalajara, Leganés y Pozoblanco.

² Contabiliza el uso y tráfico de los CRMF de Albacete, Lardero, Madrid, Salamanca, San Fernando y el CPAP de Bergondo.

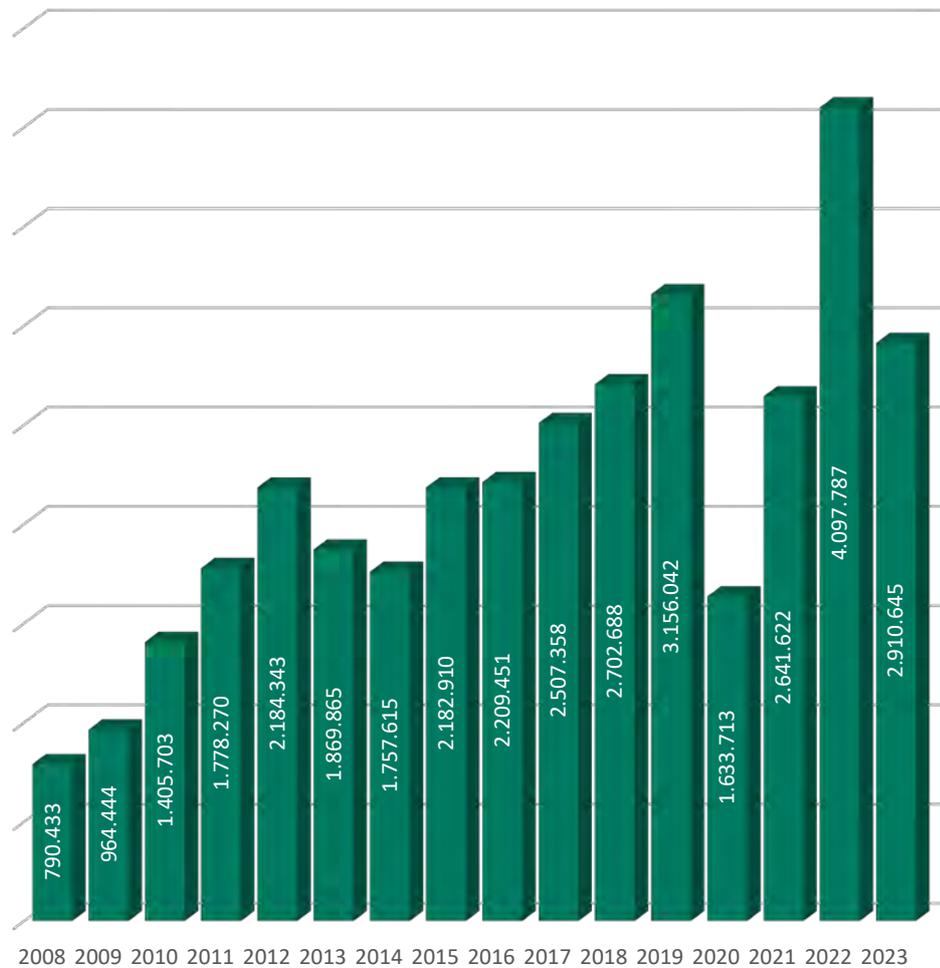
FUENTE: Google Analytics

ELABORACIÓN: Secretaría General del Imsero



Página institucional del Imserso

Con un peso preponderante del 44,49% en el conjunto de sitios que conforman la PWI la **web del Imserso ha registrado en 2023 un total de 2.910.645 sesiones/visitas, un 28,97% menos que las registradas en 2022**; en esta bajada ha incidido la aplicación de la nueva política de cookies la repercusión que desde el cuarto trimestre de 2023 ha supuesto el despliegue de GA4.



Dichas sesiones corresponden a **1.419.609 personas usuarias distintas**, un **63,18% menos** que en el año anterior; estas personas han visualizado **12.003.672 páginas**, un **8,30% menos** que en 2022.

SESIONES MENSUALES: COMPARACIÓN 2023/2022

Mes	2023	2022	% Δ
Enero	181.246	219.917	-17,58%
Febrero	157.378	272.980	-42,35%
Marzo	205.595	326.137	-36,96%
Abril	147.946	278.666	-46,91%
Mayo	198.257	348.018	-43,03%
Junio	197.885	586.897	-66,28%
Julio	320.318	441.853	-27,51%
Agosto	139.339	240.254	-42,00%
Septiembre	222.626	915.262	-75,68%
Octubre	516.413	240.625	114,61%
Noviembre	231.599	86.826	166,74%
Diciembre	392.044	140.352	179,33%
Total	2.910.645	4.097.787	-28,97%

Excepto para el último trimestre de 2023, en donde la activación de los programas de turismo y termalismo incrementan sustancialmente el tráfico habitual de la web, **el número de sesiones durante todo el año en relación con 2022 acusa importantes descensos**, explicados en parte por la nueva política de cookies a la que nos hemos referido con anterioridad.

En 2023 la **media diaria de sesiones/visitas** de la página institucional del Imsero ha alcanzado las 7.974, 3.253 menos que en 2022, concentrándose entre el lunes y el viernes las tres cuartas partes de las visitas registradas durante la semana.

El **promedio de páginas vistas** en cada sesión por cada persona usuaria alcanza las 4,12, con una permanencia en el sitio de 3,28 minutos, registrándose un 51,70% de sesiones nuevas.

El interés por los contenidos de la página se sustenta en un **porcentaje de rebote** del 51,70%, superior en casi 6 puntos al registrado en 2022, moderado, no obstante, para este tipo de páginas web.

En cuanto al **país de procedencia** de las personas que visitan la web, los datos nos revelan que el 99,04% corresponden a aquellos que la visualizan desde algún punto del Estado español, ocupando la segunda posición los procedentes de Francia con un 0,17%; la **versión idiomática** empleada predominantemente por la persona usuaria es la castellana con el 94,32%, seguida por la catalana con el 4,32%.

El **acceso a los contenidos de la web del Imsero desde dispositivos móviles** continúa creciendo, alcanzando el 62,70%, 4 puntos más que en 2022, siendo muy poco significativo el número de visitas iniciadas a través de referencia de red social, en torno al 2% del total.



En relación con los **apartados en los que se estructura la web**, se mantienen como más visitados en 2023 los correspondientes a Turismo, Termalismo, Envejecimiento Activo, Actualidad, Motor de búsqueda, Prestaciones y Subvenciones, Autonomía Personal y Dependencia, Procesos y Selectivos y Contacte.

Entre los **contenidos más demandados** destacan los siguientes:

- Continúa teniendo un peso muy significativo la **demanda de información sobre los programas de turismo y termalismo del Imserso**, en particular con la puesta en marcha de estos en junio y diciembre respectivamente, o el inicio de la comercialización del primero en octubre de 2023.
- **Información y seguimiento de las distintas convocatorias de subvenciones**, en concreto las relacionadas con las subvenciones para actuaciones de turismo y termalismo para personas con discapacidad, así como las destinadas a personas mayores, con discapacidad o en situación de dependencia residentes en Ceuta y Melilla.
- **Información estadística** relacionada con la gestión del Sistema para la Autonomía y Atención a la Dependencia o con la evolución de la gestión, nómina y perfil de los pensionistas no contributivos y de las personas beneficiarias de las prestaciones sociales y económicas para personas con discapacidad.
- En 2023 se ha dejado de publicar la **información estadística semanal específica sobre la enfermedad por coronavirus en centros residenciales** que, iniciada en 2021, se venía elaborando con los datos agregados remitidos por las comunidades autónomas al Imserso sobre la situación de los centros residenciales de su territorio.
- El seguimiento por las personas interesadas de los procesos selectivos asociados a **las Ofertas de Empleo Público 2018 y 2029**, y como novedad en 2023 la relacionada con el proceso de **Estabilización de empleo temporal en empleo fijo para personal laboral de la AGE en el Imserso**.
- El cada vez más significativo número de **noticias y eventos de agenda** organizados y desarrollados por los distintos centros, direcciones territoriales y unidades del Instituto.

Sede Electrónica del Imserso

La Sede Electrónica del Imserso, en <https://sede.imserso.gob.es>, se constituye como el núcleo central de comunicación jurídica por medios electrónicos de nuestra Entidad Gestora con la ciudadanía en aquellos procedimientos administrativos de su competencia.

Con un **peso del 40,56% en el conjunto de sitios que conforman la PWI**, la Sede Electrónica del Imserso ha registrado en 2023 un total de **2.653.858 visitas/sesiones, un 17,23% más** que las registradas en 2022, correspondiendo a 826.223 personas usuarias distintas, un 28,45% menos que en el año anterior; estas personas usuarias han visualizado **9.726.971 páginas, un 12,21% más** que en el año precedente.

En 2023 la **media diaria de visualizaciones de la Sede ha alcanzado las 7.271** (1.069 más que en 2022), siendo entre el lunes y el jueves donde se aglutinan las tres cuartas partes de las visitas de la semana. En cuanto al **país de procedencia** de los/las usuarios/as del sitio el 99,10% corresponde a aquellos/as que operan con él lo hacen desde algún punto del territorio español.



Desde la sede se han dispuesto de media de **3,67 páginas por visita**, con un promedio de **tiempo en el sitio de 4:51 minutos** y con un 49,05% de nuevas sesiones.

A 31 de diciembre de 2023, los **36 procedimientos administrativos y servicios electrónicos del Imserso** registrados en el Sistema de Información Administrativa (SIA) dispuestos en la Sede Electrónica del Imserso -entre los que se encuentran los tres responsabilidades del Instituto determinados como de alto impacto por el Gobierno de España, en concreto, Turismo y Termalismo a nivel estatal, y Dependencia, circunscrito a las ciudades de Ceuta y Melilla-, han alcanzado las **698.374 solicitudes iniciadas electrónicamente**, un **32,55% más que las habidas en 2022**; este incremento tan significativo tiene su explicación en la importante acogida por la ciudadanía de los programas de turismo y termalismo del Imserso y en las sensibles mejoras técnicas y de usabilidad que se vienen implementando en la sede electrónica.

Es significativo que las **solicitudes presentadas por medios electrónicos suponen ya el 79,13% del volumen total de las tramitaciones iniciales para estos procedimientos**.

Presencia del Imserso en redes sociales

2023 se cierra con un total de 26 unidades y centros del Imserso que disponen de presencia, con diversos grados de actividad, en una o varias redes sociales, contabilizándose un total de **72 perfiles**, de los que 53, casi el 73,61%, lo eran en las tres redes sociales predominantes, en concreto X (21), Facebook (17) y YouTube (15); el resto se repartían en Instagram (7), Flickr (4), Pinterest (2), LinkedIn (2) y con 1 en Tumblr, Thingiverse, Slideshare y MyMiniFactory.

De las 26 unidades y centros, **14 tenían presencia en 3 o más redes sociales** y 3 la tenían en al menos 2 redes sociales. La presencia más activa en redes se focaliza en parte de los Centros de Referencia Estatal del Imserso, la propia dirección general del Instituto y la significativa actividad de Ciudades Amigables.

El análisis de los datos más significativos que se realiza a continuación se centra sólo en la presencia que la dirección general del Instituto tiene en Facebook, X y YouTube.

Facebook:

- 19.180 seguidores, un 14,37% más que en diciembre de 2022.
- Se publicaron un total de 454 entradas, un 36,06% menos que en el año anterior.
- Alcance de las publicaciones: reportando algún problema en la medición de este dato, el número de personas únicas que vieron algún contenido de la página supera las 126.000.
- Visitas a la página: el número de personas que vieron la página, con o sin una sesión iniciada en Facebook, alcanzó las 76.830, un 36,83% menos que en 2022.

X:

- 17.424 seguidores, un 6,04% más que en 2022.
- Se han publicado un total de 545 tuits, un 16,92% menos que en el año anterior.
- Los tuits alcanzaron un total de 313.700 impresiones, un 82,81 más que en 2022.



- Se han reportado 1.821 «Me gusta» y 1.558 retuits.

YouTube:

- 2.230 suscriptores, un 13,60% más que en 2022.
- El número total de visualizaciones ha sido de 18.548, un 2,54% más que en 2022, con una duración media próxima a los 3 minutos.
- Las impresiones -miniaturas de los videos del canal mostrados en YouTube-, han alcanzado las 112.367.
- Con el 8,10% del total, el vídeo más visualizado en 2023 ha sido «Dependencia Prestaciones Económicas explicativo», seguido por el de «Cómo sentar o incorporar a la persona en la cama» con un 7,10%.

11.2. EQUIPAMIENTO INFORMÁTICO Y DESARROLLO DE APLICACIONES

SERVICIO DE SISTEMAS Y EXPLOTACIÓN

SISTEMAS

- Mantenimiento del Centro de Proceso de Datos (CPD) y Sala de Respaldo.
- Administración y monitorización de Sistemas Operativos Solaris, Red Hat, CentOS:
 - Monitorización de Incidencias.
 - Soporte a análisis de explotación de vulnerabilidades e intentos de intrusión.
 - Creación/Mantenimiento de usuarios Sistema Operativo.
 - Instalación/Mantenimiento de recolección de logs en producción.
 - Creación/Eliminación/Mantenimiento de máquinas virtuales.
 - Migración de S.O. a Ubuntu y su integración con repositorios locales.
 - Bastionado por seguridad servidores Linux (sigue en curso, tarea por fases).
 - Diversos parcheos de los SO Ubuntu 20
 - Creación de un servidor ftp para preproducción.
 - Migración servidores de Centos a Ubuntu.
 - Upgrade de Ubuntu 20 a Ubuntu22
 - Apagado del Servidor AIX de Ucm en Vallecas
 - Fallo tarjeta de red de gestión en el hierro 28 en Vallecas
 - Creación replica de la documentación Sisaad de Canarias y puesta a disposición de Canarias a través de SFTP
- Bases de datos INGRES, ORACLE, POSTGRES, MYSQL, ELASTICSEARCH:
 - Monitorización de Incidencias.
 - Creación/Mantenimiento de: BD Oracle/Postgres/Mysql/Ingres.
 - Administración/Mantenimiento de infraestructura Oracle Dataguard.



- Creación/Mantenimiento usuarios BD.
- Creación datasources distintas aplicaciones.
- Migración de base de datos, gescen vidi, gpnc, lismi y vadis a vm scoracle02pre.
- Creación de base de datos postgres para aplicativos Baredi Preproduccion.
- Creación de base de datos postgres para aplicativos Baredi Producción.
- Migración de base de datos, Bd Moodle y Ceapat a postgres 13 y efm 4.2
- Igualación de versiones de Elasticsearch y Bd Posgres en preproducción para Liferay
- Creación del clúster de Elasticsearch de 3 Nodos Liferay en Preproduccion.
- Upgrade Bd Postgres para la Sede en Producción.
- Upgrade de la Bd Posgres scdesposgres
- Creación de la réplica de la BD postgres liferay preproducción
- Ingres acceso jdbc a la Bd de presupuestos y sti.
- Ingres parada de las aplicaciones presupuestos y vmin.
- Upgrade de Postgres en desarrollo y formación de Liferay y Catalogo Ceapat

■ Servidores Aplicación. JBoss, Wildfly, Tomcat, Websphere:

- Monitorización de Incidencias.
- Despliegues a Preproducción/Producción de aplicaciones.
- Administración de servidores.
- Upgrade de la plataforma de Intercambio preproducción y Produccion.
- Instalación de Jboss para aplicación Baredi en preproducción.
- Instalación de wildfly 10 aplicativos Baredi Producción en standalone
- Parada de UCM Producción.
- Dowgrade de de liferay Preproduccion a Desarrollo.
- Upgrade aplicación Intercambio a la versión 4.51.0 en Preproducción y Producción
- Upgrade a java 8 del Entorno de Preproduccion del Sisaad
- Upgrade openjdk en Entorno Formación Liferay
- Distintos intentos de Upgrade de Liferay Preproducción
- Creacion de servidores entorno Producción, para las aplicaciones enviomasivo y gestorAdviser
- Upgrade plataforma Moodle
- Upgrade de Liferay Preproducción versión u28
- Reconfiguración del servidor de la aplicación validaclave en Preproduccion
- Despliegue de la aplicación Fichero Técnico en Producción.
- Resolución del error COR en el envío de correos en la Plataforma de Teleformación.
- Despliegue de la aplicación de envío masivo Producción
- Despliegue de la aplicación de gedis Preproduccion

■ Servidores de Páginas Apache, Nginx:

- Monitorización de Incidencias.
- Instalación y configuración para las distintas aplicaciones.
- Instalación de SSO con kerberos para liferay en preproducción y producción
- Puesta en producción de recursos aplicaciones
- Configuración del Apache Sisaad preproducción, para servir recurso estático documentación



- Cabinas de Almacenamiento (Unity/DATADOMAIN):

- Monitorización de incidencias.
- Mantenimiento de la parte file y de la parte bloque.
- Creación/Asignación de LUN y sistemas de ficheros.
- Creación copia síncrona Unity (Principal-Respaldo).
- Subida de código de los Datadomain a la versión 7.7.7.
- Upgrade del ESRS a SCG.
- Creación de filesystem y recursos NAS.
- Subida de código de las cabinas: unitysscc y unityceapat

- Backup/Restauración:

- Monitorización de Backup.
- Creación /Mantenimiento de grupos de Backup físicos y virtuales.
- Instalación de clientes de Backup.
- Cambio de cintas en las librerías.
- Varias restauraciones de ficheros a demanda de usuarios.
- Subida de versión de toda la infraestructura de avamar (servidores, proxies, ndmp) a la versión 19.7.
- Resolución de incidencias en los restores y backup ocasionados por la subida de versión.
- Restauración base de datos Invesicres de Hidra.
- Parcheo de los servidores Avamar para evitar el desbordamiento de java.
- Inclusión en Backup de los nuevos servidores de los centros

- Sistema de transmisión de ficheros EDItran:

- Monitorización de envíos y recepciones.
- Mantenimiento de sesiones EDItran.
- Creación nuevas sesiones con el remoto Cecabank.
- Envío de ficheros:
 - ✓ Nómina LISMI.
 - ✓ Envío/Recepción de Modificaciones Bancos.
 - ✓ Envío/Recepción Impagados.
 - ✓ Envío/Recepción ficheros INSS.
 - ✓ Envío/Recepción ficheros INE.
 - ✓ Envío/Recepción fichero AGT.
- Modificación sesiones Tarjeta Social Digital.
- Creación Sesiones para el Banco N26
- Envío de los ficheros de pago de Talidomina

- Instalación y mantenimiento de Certificados Electrónicos:

- Creación Mantenimiento e instalación de Almacenes Certificados electrónicos.
- Instalación de Certificados Electrónicos en Servidores de Páginas, y Servidores de Aplicación.



- Generación del CSR para el certificado *imsrso.es.
- Creación de un .p12 para la distribución del certificado *imserso.es.
- Instalación nuevo certificado intermediacion pruebas
- Instalación nuevo certificado RED SARA
- Renovación del certificado *.dimsero.int
- Instalación del nuevo certificado en los servidores
- Instalación nuevo certificado Minhap

- Incidencias atendidas por Sistemas por categoría (sólo periodo septiembre- diciembre 2023)

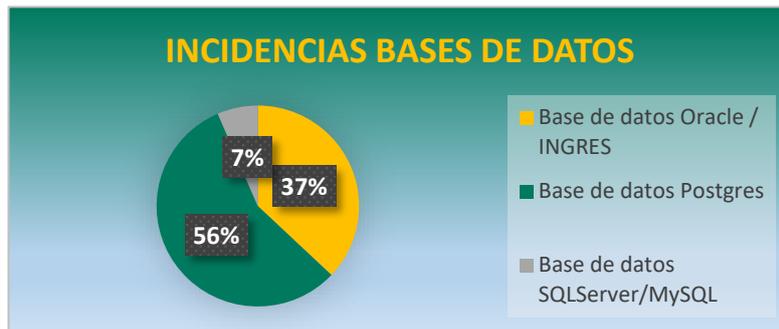


CATEGORÍA	INCIDENCIAS
Alerta ciberseguridad	7
Aplicaciones	6
Backup	66
Balanceo	1
Base de datos Oracle / INGRES	40
Base de datos PostgreSQL	61
Base de datos SQLServer/MySQL	7
Hardware	1
Otros Dispositivos	2
Red	11
Reglas	4
Restore	22
Serv. aplicaciones	357
SO Unix	3
Otros sistemas	62
TOTAL	650



- Incidencias atendidas por bases de datos (sólo periodo septiembre-diciembre 2023)

MOTOR BD	INCIDENCIAS
Base de datos Oracle / INGRES	40
Base de datos Postgres	61
Base de datos SQLServer/MySQL	7
TOTAL	108



GESTIÓN DE EXPEDIENTES DE CONTRATACIÓN

- Elaboración de memorias justificativas, documentos de licitación/Invitación y pliegos de prescripciones técnicas.
- Solicitud de informes a la Subdirección General de Administración Digital (SGAD) y a la Dirección General de Racionalización y Centralización de la Contratación (DGRCC).
- Alta de expedientes en aplicación GESPRE: 87
- Creación y envío de órdenes de inicio de expedientes.
- Gestión de la documentación en carpetas de red.
- Tramitación de facturas (BFAC): 148.
- Elaboración de informes.
- Elaboración informe previsiones plan de contratación de la Unidad de Informática para 2024.
- Resolución de incidencias.

EXPLOTACIÓN

- Atención usuarios y gestión de accesos
- Gestión certificados electrónicos
 - Certificados de Empleado Público Generados: 329.
 - Incidencias resueltas sobre configuración de certificados: 289.
- Gestión de portafirmas
 - Altas de usuarios realizadas: 96.
 - Incidencias resueltas en aplicación portafirmas: 234.



- Gestión de Geiser
 - Alta de usuarios SS.CC. DD.TT. y Centros: 125
 - Incidencias resueltas en aplicación Geiser: 135
- Gestión oficina de registro de cl@ve
- Mantenimiento Pensiones no Contributivas

Totales anuales de Ceuta y Melilla	Beneficiarios	Beneficiarios
	de Ceuta	de Melilla
Generación de Nominas Anuales	25.606	29.161
Generación de Nomina No Abonables	30	13
Generación de Nominas de Alquiler Anuales	73	207
Comunicaciones al INSS, para actualizar el RPSP	881	897
Comunicaciones al INSS, para actualizar la Revalorización en el RPSP	2.111	2.490
Proceso de comprobación de fallecidos, con los recibidos de Justicia e INE	62	71
Mantenimiento del fichero técnico de pensiones no contributivas	26.484	31.556
Declaración Anual, generación de cartas		
Declaraciones Individuales	2.112	2.492
Jubilación	820	765
Invalidez	920	996
Invalidez con Complemento 50%	211	299
Jubilación derivada de invalidez	146	385
Jubilación derivada de invalidez con complemento	15	47

Totales nacionales	Beneficiarios Totales
Mantenimiento de la base de datos de las pensiones no contributivas Nacional.	5.428.064
Incidencias en el Mantenimiento de la base de datos de las pensiones no contributivas Nacional.	453.274
Informes a las autonomías de la concurrencia en la solicitud de pensiones.	1.295.461



Totales nacionales	Beneficiarios Totales
Actualización en los datos bancarios de las prestaciones, Modificaciones.	2.326
Actualización en los datos bancarios de las prestaciones, Absorciones.	109.605
Generación del Modelo 190 de Declaración Informativa de IRPF para Agencia Tributaria (Toda España excepto País Vasco y Navarra):	
Beneficiarios	464.163
Importes	3.023.293.607,13

■ Gestión de Ficheros enviados por Gerencia de Informática S.S.:

- Carga de la Base de Datos Reclamaciones de PNC (Pensiones no contributivas).
- Cruce de los ficheros con PNC y LISMI.
- Generación de Listados.
- Descarga Ficheros Fallecidos INE, y proceso cruces.
- Generación Estadísticas de FAS (Fondo Asistencia Social) una vez recibidos de la Subdirección General de Presupuestos de la Seguridad Social.

■ Gestión de prestaciones sociales y económicas para personas con discapacidad:

- Generación de nómina: 43.904.
- Actualización de datos.
- Envío ficheros de pagos a entidades bancarias y recepción de modificaciones de cuentas e impagados.
- Comunicación a la tesorería general de la seguridad social de los impagados.
- Generación del Modelo 190 del IRPF anual: 3.862 percepciones con un total de 6.994.610,37€.

■ Gestión de la Aplicación de Turismo (Hermes):

- Preparación aplicación para la nueva temporada 2023.
- Cruce de Hermes con Fallecidos: 36.840 solicitudes de baja, 35.977 cónyuges a solicitantes, 87.670 personas eliminadas.
- Acreditación de las Pensiones al INSS para el cruce con pensiones dentro del plazo: 4.866.683 registros.
- Acreditación de las Pensiones al INSS para el cruce con pensiones fuera de plazo: 81.259 registros.
- Generación de Remesas de Cartas de Renovación: 2.622.911 Cartas de Renovación Generadas para su posterior impresión en el Centro de Impresión y Ensobrado de la Agencia Tributaria.
- Generación de Remesas de Cartas de Acreditación: 2.713.124 Cartas de Acreditación Generadas para su posterior impresión en el Centro de Impresión y Ensobrado de la Agencia Tributaria.
- Carga ficheros de facturas y listados procesados de viajes facturados: 9 (Temporada 2023).



- Gestión de remesas de altas en Hermes en 2023: 9.395 Altas.
 - Gestión de remesas de modificaciones en Hermes en 2023: 194.399 modificaciones.
 - Envíos cartas Acreditativas a través de Notifica 99.731 cartas.
 - Gestión de remesas de Solicitudes erróneas en Hermes en 2023: 600 erróneas.
 - Carga Bonos e Imágenes de las Mayoristas en 2023: 0.
 - Carga de solicitudes de Turismo de la Sede Electrónica: 272.411 anuales.
 - Modificaciones de las solicitudes de Turismo de la Sede Electrónica: 395.405 anuales
 - Carga solicitudes de turismo de la empresa de grabación: 33.387 solicitudes.
 - Carga renovaciones de turismo de la empresa de grabación: 41.436 solicitudes.
- Gestión de la Aplicación de Termalismo:
 - Descarga de Solicitudes de Termalismo por la Sede: 180.282 Solicitudes.
 - Carga de solicitudes en la aplicación de Termalismo de la Sede 170.285 Solicitudes.
 - Carga ficheros solicitudes (SOL) y renovaciones (CAR) de la empresa de grabación: 37.553 Solicitudes.
 - Carga de solicitudes de Imágenes de Termalismo: 37.553 Solicitudes.
 - Carga de ficheros de Postcuras (Informe Tratamientos Médicos): 57.216 Solicitudes.
 - Renovación de Cartas en el año 2023 para el Año 2024: 173.422 Cartas.
 - Generación de Cartas Adjudicación: .88.530 Cartas.
 - Generación de Cartas Lista de Espera y sin derecho: 68.120 Cartas.
 - Crear Fichero de Solicitudes de pensiones del INSS: 368.915 Solicitudes.
 - Cargar y Validar ficheros de pensiones del INSS: 406.466 Solicitudes.
- Puesta e implantación de la aplicación PORTAFIRMAS (El Portafirmas General del Estado o Portafirmas Electrónico):
 - Actualización de toda infraestructura del organismo en el Directorio Común de Unidades Orgánicas y Oficinas (DIR3).
 - Creación de las sedes de portafirmas para los distintos centros.
 - Alta de usuarios administradores para las sedes de los centros.
 - Alta de usuarios de SS.CC o centros
- Puesta e implantación de la aplicación GEISER (Gestión Integral de Servicios de Registro):
 - Actualización de toda infraestructura del organismo en el Directorio Común de Unidades Orgánicas y Oficinas (DIR3).
 - Mantenimiento de toda la infraestructura del organismo incluyendo DD.TT y centros dentro de la aplicación GEISER.
 - Creación también de órganos internos dentro GEISER para registro interno.
 - Alta de usuarios gestores en los Servicios Centrales, Direcciones Territoriales y Centros.
- Mantenimiento de aplicaciones:
 - GESPRES/GESTRA (gestión de expedientes de contratación). Asistencia a usuarios y gestión de incidencias, cierre del ejercicio y puesta en marcha de los presupuestos anuales.
 - EMBLA-Intervención. Asistencia a usuarios.
 - Gestión de usuarios aplicación Contratación Centralizada.



- Gestión de usuarios aplicación Bolsa de Trabajo 2017.
- Asistencia usuarios y gestión de incidencias de la aplicación BFAC (gestión de facturas electrónicas).
- Puesta en producción de la aplicación presupuestos para la elaboración de los ficheros de presupuestos. Asistencia a usuarios.

ÁREA DE DESARROLLO

SERVICIO DE ESTUDIOS Y DESARROLLO

VACACIONES

■ Hermes (Turismo para Mayores):

- Crear un nuevo listado de viajes por provincia origen y provincia de destino
- Error al intentar borrar un fichero de factura
- Añadir aviso en pantalla de la Remesa de cartas de solicitudes erróneas
- Aumentar timeout de ida para envíos a Notifica
- Error al enviar a Notifica la remesa de cartas de solicitudes erróneas
- Error al intentar borrar un fichero de factura
- Crear un nuevo listado de viajes por provincia origen y provincia de destino
- Modificar el párrafo de derecho a subvención que aparece en las cartas
- Añadir en Hermes la fecha de venta del tercer día
- Error de borrado de ficheros de bonos
- Error en el proceso de vinculados
- Error durante el proceso de duplicados: valor más largo que el ancho de columna
- Error al lanzar el proceso de carga de fichero de renovaciones
- Errores en la carga de los ficheros maestros
- Errores en la carga de ficheros de solicitudes
- Remesa cartas acreditaciones
- Remesa cartas solicitudes erróneas
- Acreditación
- Baremación y vinculación
- Duplicados
- Validación edad-pensión completada
- Proceso de cruce y eliminación de fallecidos y enfermos permanentes
- Verificación de cupos y franjas
- Gestionar periodo de acreditación dentro de plazo
- Aceptación masiva de pensiones sin comprobación
- Preproducción: procesos de acreditación 2023
- Proceso de carga del fichero del INSS: error de tamaño del tablespace temporal en Oracle
- Pruebas de la asignación del derecho a descuento por lotes
- Error al dar de alta un fichero de carga del INSS
- Duplicación de solicitudes: no se duplica la provincia en representante y prestador
- Cambio del proceso de carga de bonos por nuevos campos en temporada 2023
- Actualizar duplicación de una solicitud
- Proceso de duplicar solicitudes: error al buscar solicitudes en temporada anterior 2020
- Alta de turno



- Solventar error al crear el turno de la nueva temporada 2023
- Solventar error en formato NIF en carga de extranjeros
- Marcar notificación como enviada cuando tiene pasaporte
- No es posible dar de alta solicitudes de Turismo desde la Sede si Hermes está bloqueado
- Cambios en derecho descuento para que se tengan en cuenta distintos valores según lote
- Estadísticas (Nº Personas han viajado, últimas cuatro temporadas. Nº Personas no han viajado, últimas cinco temporadas)
- Incorporación de los nuevos campos de la Solicitud a Hermes
- La solicitud 708779 de la sede no se sincroniza con Hermes, Error al intentar borrar un fichero de factura que tiene procesos erróneos
- Mejora registro con Geiser (mayo-junio)
- Modificación validaciones NIF duplicados fuera de plazo del INSS
- Sincronización de Solicitudes de Turismo de Sede y Hermes

■ Termalismo:

- Replicar financiaciones para 2024 en el proceso de cambio de año
- Soporte explotación: procesos de solicitud y carga de pensiones del INSS
- Los balnearios no pueden conectar
- Soporte explotación: vienen mal los ficheros de imágenes de las cargas SOL63.TXT y CAR64.TXT
- Soporte termalismo: nuevo balneario 1290-SEGURA DE BAÑOS
- Soporte explotación: generación de ficheros de cartas de renovación
- Error envíos a Notific@ en PRO: El tipo de envío de los datos del pagador postal no concuerdan con el tipo de envío seleccionado
- Cambio de Ministerio y Secretaría
- Soporte explotación: cambio de año a 2024
- Error envío Notfic@: soap-error en parseo de wsdl del servicio EeUtilService
- Soporte explotación: primera carga 2024 empresa grabación DOCLAND
- Carta LR con fecha de adjudicación antigua, pero fecha de carta actual
- Soporte Termalismo: se solicita número de envíos correctos/incorrectos por modelo de carta de renovación
- Soporte Termalismo: Dudas control de overbooking y facturación dos periodos
- Duda de empresa de grabación DOCLAND sobre dos nuevos balnearios para 2024 y nuevo check encuestas
- Soporte Explotación: Fin fecha de vigencia relación con el CIE
- Error carga solicitudes Docland - Longitud campo nombre demasiado largo
- Soporte explotación: cambio de convocatoria a 2024-PRIMERA.
- Próxima nueva IP pública DOCLAND
- Nos solicitan saber las personas que han ido más de una vez al programa desde el año 2018
- Solicitantes y adjudicados con rentas menores a la PNC para los años 2023 y 2022
- Cambio certificado *.redsara.es en KeyStoreComunPro.jks
- Cambio certificado *.redsara.es en KeyStoreComunPre.jks
- Pruebas termalismo update sistema operativo
- Soporte termalismo: revisión de la puntuación asignada a expediente
- Soporte termalismo: posible no envío al CIE de cartas de la adj.masiva
- Control de overbooking



- Cambiar fax por correo electrónico en cartas y emails
- Listado de expedientes incompletos por familia numerosa para su consulta en el cliente ligero
- Posible error puntuación expediente
- DOCLAND no conecta al sftp
- Listado usuarios primera opción de varios balnearios
- Revisión estadística de solicitantes por preferencia de turno, balneario o ambas
- Soporte termalismo/explotación: Secuencias para la grabación de expedientes de segunda convocatoria
- Obtener lista de adjudicados masivamente en 2022 y 2023 en GRAVALOS y LA ALBOTEA
- Filtrar por uno o más tratamientos en estadísticas de informes post cura por plazas, informes y técnicas por contrato
- Error relación expediente vinculado con expediente del hijo
- Problema cargas informes post cura de Archena
- Modificar texto sobre la Resolución en cartas SD
- No se visualizan los PDF escaneados de las solicitudes
- Adaptación de la aplicación al NIE
- Análisis de impacto implementación nuevos campos de la solicitud
- Implementar campo en expedientes para que no reciban comunicaciones
- Incluir en las encuestas el sexo para poder explotar ese dato
- Mostrar Balnearios sin referencia
- Recargas informes post cura Archena 2022, Soporte explotación: adjudicación masiva abril-agosto 2023, Transmisión Datos PSPD a RPSP
- Soporte Explotación

■ VMINj (Gestión del programa de Vacaciones para personas con discapacidad).

- Revisar generación de informes
- Cambios en detalle de turno
- Nuevos módulos en justificación
- Añadido/Modif de justificación de gastos módulo de descuentos
- Crear tabla de CCAA
- Añadir vista de solicitudes en Turno
- Sumatorio de descuentos por partes (personal/inmerso/entidad)
- coste plaza turno
- Generar PDF Representante Firmado
- Listados Excel suma de beneficiarios
- Casuística de estados de beneficiarios
- Nuevos usuarios LDAP Empresa
- Cambiar logo
- Error en guardado de monitor
- Firma del representante
- Limpiar filtros en turnos al entrar a modificar
- Revisar procedimiento de firmado PDF representante
- Validación Resolución 2023
- Coste plaza
- Error al generar Modelos
- Cambios en Modelo 2



- Datos Aceptados-Campos Editables
- Datos aceptados-Módulos
- Sumas en datos aceptados
- Nuevo campo Turno Alta
- Tabla acompañantes
- Póliza de Seguro
- Fechas en Listado de Turno
- Monitor con DNI Francés
- Modelos de Justificación: Modelo 8, Modelo 2, Modelo 7, Modelo 6, Modelo 5
- Eliminar estado Ha viajado de Solicitud
- Arreglar guardado por estados y usuario
- Listado de beneficiarios EXCEL
- Lista de usuarios LDAP
- Listado de Turnos - Excel Cambio
- Nuevo usuario y rol, revisar ListadosView, refactorizar, listado - turnos fecha regreso VMINJ, tabla turno - X seleccionados, Nuevo dato en Importes Imputables
- Gestión de Informes con Excel, generación de informes a medida.
- Soporte a DOCLAND Empresa Grabación Temporadas anteriores
- Soporte a Gestión nuevo modelo VMIN Justificación Gastos
- Soporte entidades solicitudes 2022

■ Concurso Turismo

- Modificar manualmente número de plazas
- Modificar fichero anexo7lote1 de Soltour y cargarlo en preproducción
- Corregir puntuaciones Lote 1 en Categoría hoteles y en Número de municipios
- Modificar ficheros anexo8lote1 de Soltour y anexo8lote1 de Mundiplan y cargarlos en preproducción
- Alta automática de las ofertas
- Validador: error en la validación de aeropuertos requeridos
- Crear test con arquillian que bareme con todos los anexos de 2021 en formato 2023
- Usar arquillian-extension-persistence
- Hacer que funcionen los test con arquillian
- Crear utilidad para generar anexos para los test
- Creat tests para baremación
- Actualizar: oferta de estancias hoteleras en habitación doble de uso individual
- Usar parallelStream en las validaciones más lentas
- Modificar la entidad puntuación
- Implementar ResultadoOfertaDTOI para el criterio de adjudicación homogeneidad en la distribución de plazas en Canarias
- Implementar ResultadoOfertaDTOI para el criterio de adjudicación homogeneidad en la distribución de plazas en Illes Balears
- Implementar nuevo criterio de adjudicación: homogeneidad en la distribución de plazas en Canarias
- Implementar nuevo criterio de adjudicación: homogeneidad en la distribución de plazas en Illes Balears
- Implementar nuevo criterio de adjudicación: número de municipios de destino en los que se oferta hotel



- Actualizar: categoría de los hoteles ofertados
- Limpiar el repositorio SVN
- Publicar las fuentes en Nexus
- Actualizar la descripción de la validación de habitaciones de doble uso individual
- Actualizar el título de la interfaz gráfica del validador (pone 2021 y debe poner 2023)
- Validador: comprobar que se ejecuta con Java 8
- Adaptar los ficheros de ejemplo a la temporada 2023
- Aeropuertos con código IATA de 4 posiciones
- Normalizar los mensajes de error de las validaciones
- Crear utilidad para añadir el código de municipio a un anexo8 de una temporada anterior
- Validar anexos de 2021 de alguna de las empresas licitadoras
- Tests de validaciones
- Usar genéricos con los DTOs y aplicarlos a las listas
- Alta de plazas masivas: implementar verificación
- Alta de plazas masivas: poder copiar los valores del Excel desechando las filas de la CCAA
- Lote: minEstanciasOfertadasTemporada
- PuntosVentaMunicipios, AeropuertosSalidaRequeridos, HabDobleUsoIndividual, ValoresValidosHoteles, ValoresValidosTurnos
- Refactorizar DTOs para mejorar la capacidad de abstracción y facilitar el uso de genéricos
- Poder generar los ficheros de datos para el jar
- Crear vista de administración
- Crear formMB, listMB, service y repository para islas y municipioIneTotal
- Vista de alta de plazas: facilitar la introducción de las plazas
- Vista de alta masiva de plazas: mostrar solamente las zonas destino del lote seleccionado
- Crear utilidad para generar las sentencias insert desde los datos en Excel y Word
- Crear nuevas entidades
- Actualizar plazas requeridas Imsero 2023
- Implementar los cambios de 2023 en el baremador
- Implementar los cambios de 2023 en el validador
- Actualizar los datos de las tablas que han cambiado en los diferentes anexos

PENSIONES

- GPNC (Gestión Pensiones no Contributivas):
 - No permite introducir los datos de un representante
 - No se generan documentos al realizar un traslado
 - Errores TSD noviembre 2023 - Error 37277 Fichero de Prestaciones
 - Expedientes con causa N33
 - Actualización imagen institucional
 - Recibido aviso "91012" en fichero de Respuesta de TSD
 - Revalorización PNC 2024
 - TSD - Aclaración sobre pagos de PNC de Ceuta y Melilla
 - Cartas declaración anual 2024
 - No se generan documentos al realizar un traslado
 - No permite introducir los datos de un representante
 - Anular revisión por error
 - Corrección datos erróneos enviados a TSD



- Modificación programa para enviar los valores correctos
- Solicitud Listado de Expedientes de Jubilación de Ceuta con Fecha de Resolución en agosto 2023
- Modificaciones TSD
- Errores TSD agosto 2023
- Coexistencia de dos expedientes aprobados para un mismo solicitante
- Error al validar el DC de una cuenta bancaria
- Archivar una solicitud de jubilación sin traslado
- Error al cambiar el estado civil de un beneficiario
- Error al introducir los datos de un Representante
- Beneficiario dado de Baja por fallecimiento sin incidencia de baja
- Se solicita importes de paga extra de nómina de junio 2023 desglosados por provincia y tipo de pensión
- Nueva Clave de Devengados y No Percibidos
- Adecuación GPNC - Modificación funcionalidad Nóminas No Abonables
- Problema al archivar Expediente por no presentarse a pruebas externas (C03)
- Error al generar la nómina de alquiler
- Error al validar Bastanteo en Expediente de Invalidez con grado de invalidez inferior al 65%
- Error TSD junio 2023
- Anulación Resolución con Nómina Cerrada
- Error en Alta Valoración
- Incidencias Reclamación Desestimatoria y Revisión Anual con Modificación a Cuantía Completa
- Errores validación Fichero Técnico
- Validación Nómina - Error Cuantía Mensual = 0 en beneficiario con retrocesión indebida
- Nivelación de prestaciones de Ceuta y Melilla TSD
- Incidencia retrocesión indebida
- Error al Validar Bastanteo en Nuevos Expedientes de Invalidez y error al guardar Valoración de Discapacidad
- Incidencia al actualizar puntuación de discapacidad - La aplicación no graba la Valoración de Discapacidad
- Adecuación GPNC - Modificación Validaciones y Generación Fichero Técnico
- Adecuación GPNC - Nueva regularización Incapacidad Legal
- Tarjeta Social Digital TSD 3.0
- Alerta Seguridad. Errores TSD. Incidencias
- Fecha de nacimiento errónea, Error al introducir los datos de un Representante, Incidencia Alquiler - Una vez emitida propuesta-resolución, vuelve a mostrar realizar propuesta, No se emite notificación de resolución
- Modificación plantilla 39.2
- Modificaciones validaciones generación fichero técnico
- Nómina no abonable, Error al validar fichero técnico en Ceuta, Errores RPSP

■ Hades (Fallecidos)

- Eliminar los ficheros antiguos de las jaulas de las CCAA
- Implementar JobOperator en un EJB con interfaz remota para que batch-gui pueda acceder a los procesos de la aplicación



- La vista de fallecidos da error cuando se selecciona una fila
- Tras eliminar un fallecido debe volver a la lista mostrando mensaje de información
- Gestión de Ficheros Descartados
- Borrado ficheros antiguos en FTP de las CCAA

■ Pagos_PNC:

- Actualización documentación
- Plan de pruebas - validaciones
- Retrocesiones Centralizadas - Crear fichero de salida no abonable y retrocesión
- Error al borrar un fichero
- Investigación de Ficheros
- Modelo 190: Mostrar todos los pagos únicos estén seleccionados o no
- Vista de pagos: error al exportar a Excel y a XML
- Mostrar todos los datos de un pago y los de un impago
- Si se elimina un proceso no se vuelve a procesar automáticamente
- Hacer que funcione el botón de limpiar filtros de búsqueda
- Persistir los bytes del fichero comprimido
- Ampliar las columnas de las pantallas de búsqueda
- Ampliar el tiempo que se conservan los ficheros
- No se usa el campo del DNI formateado a la hora de la generación del modelo 190
- Parece que no funcionan bien las vistas de procesos, pagos e impagos
- Retrocesiones Centralizadas y Nomina NO Abonable
- Inclusión en el modelo 190 de reintegros y no abonables

■ Prestaciones sociales y económicas para personas con discapacidad PSPD (antes LISMI)

- TSD - Error 11291 (Campo fecha de situación no esperado) en fichero de Prestaciones Melilla
- No se genera el informe IMPRE05 para agosto 2023
- Error en el fichero pncsercif231026
- Actualización imagen institucional
- No se ha recibido correo automático de procesamiento del fichero de Tesorería Impagados (pncsercif231124)
- TSD - Error en el fichero de Prestaciones de Melilla
- Revalorización PSPD 2024
- Cartas declaración anual 2024
- Cartas declaración anual 2024
- 4 errores en el fichero de impagados
- TSD - Error 11291 (Campo fecha de situación no esperado) en fichero de Prestaciones Melilla
- Error al acceder a la aplicación
- Problema en la recepción de los correos automáticos de Tesorería Impagados
- Errores TSD septiembre 2023
- Adecuación por eliminación Datos Discapacidad
- Errores fichero procesado: pncsercif230811
- Errores TSD Julio 2023
- Errores TSD agosto 2023



- Incidencia en modificaciones de cuentas
- Duda traslados automáticos
- Error generación fichero "Accenture" a causa de valor con tres decimales
- Se solicita importes de paga extra de nómina de junio 2023 desglosados por provincias y si son SGIM o a SATP
- Fichero de prueba de nómina de una Nueva Entidad Financiera
- Error con un DNI en el proceso de Impagados de Banco
- Errores TSD junio 2023
- Duda sobre dónde colocar los atrasos en un Impagado de Banco
- Acceso aplicación LISMI y tecnología de la aplicación
- Corrección fecha baja nómina
- Errores TSD mayo 2023
- La entidad bancaria no se encuentra en la Base de Datos
- Registro erróneo en fichero de Impagados de Tesorería
- TSD - Errores abril 2023
- Ha fallado la ejecución de la nómina de abril 2023
- Carga Inicial
- Carga Mensual
- Error al procesar los ficheros de Impagados de Banco, Problema para entrar en la aplicación, Problema al descargar los ficheros ZIP de los informes de las comunidades
- Gestión de Reintegros
- Implementación Protocolo TSD 3.0
- Incluir mensaje en el Log de Tareas
- Informes anuales para el tribunal de cuenta al cierre de ejercicio
- Modificaciones 190, bugs, migración entorno preurbano BBDD
- Nuevo fichero de datos subjetivos

■ Fichero Técnico

- Error validación DNI convivientes.
- Subir los informes generados a SSCC
- Pedir confirmación al cerrar el mes
- Revisando los Totales de los Informes del Cierre
- Refactorizar la vista de búsqueda de pensionistas, perceptores y convivientes
- Lista de procesos: error al mostrar la duración del proceso
- Establecer el role mínimo de acceso a cada funcionalidad
- Crear vista para la entidad inmutable
- Crear entidad inmutable para la vista de búsqueda de pensionistas, perceptores y convivientes
- Crear nueva vista de búsqueda de pensionistas
- Crear los filtros de búsqueda por DNI y Nombre
- El role ROLE_TECHFILE_CONSULTA_CCAA solamente puede acceder a los meses cerrados
- El role ROLE_TECHFILE_ADMINISTRADOR es el único que puede acceder al panel de control de la aplicación
- El role ROLE_TECHFILE_CONSULTA_CCAA solamente puede ver su fichero del mes
- ROLE_TECHFILE_CONSULTA_CCAA: asociación a usuario del País Vasco
- Corrección de los anchos de columnas de los Informes del Cierre
- Crear entidades y vista de BD



- Refactorizar la aplicación cambiando autonomía por ZonaDTO
- Importar y procesar los ficheros de septiembre de 2023
- Eliminar las funcionalidades marcadas para el role ROLE_TECHFILE_CONSULTA_CCAA
- Deshabilitar la edición del ID de Autonomía y de Provincia
- Quitar los FIXME de CierreService y de CierreFormMB
- Refactorizar los informes para adecuarlos a la zona donde corresponda
- Mejorar la UI
- Cambios version 3.2_19 octubre 2023
- Refrescar vista materializada tras procesar un fichero
- Creación de informes ingreso y parentesco
- Algunas correcciones de formato en los Informes
- Merge ramas
- Actualización documentación versión nueva
- Alerta en negro se corta el texto
- Carga ficheros noviembre 2023
- Revisando los Totales de los Informes del Cierre
- pedir confirmación al cerrar el mes
- Subir los informes generados a SSCC
- Error validación DNI convivientes.
- No se asigna el mes abierto tras revocar el cierre del primer mes
- Carga y soporte a las comunidades autónomas con la carga de los ficheros (Versión nueva)
- En formularios de Diagnostico, Discapacidad y Etiología permitir poner un ID
- Crear informes por autonomía para ver evolución de nº pensionistas con errores
- Cierre de mes: informar en caso de producirse un error
- Implementar validación donde se parsee el fichero en vacío
- Comprobar extensión mayúscula sysin
- Fichero no importable: notificar adjuntando fichero de errores
- Usar envers para ficheros, procesos e informes
- Necesidad otra Persona y validaciones
- Implementar un interceptor que asegure que las cuantías del mes están declaradas
- Poder lanzar individualmente el job de cada fase del tratamiento de un fichero-CCAA-mes
- Impedir que se ejecuten simultáneamente dos procesos de la misma CCAA
- Asegurar que solamente hay un proceso por fichero y un fichero por CCAA/mes
- Impedir que se eliminen datos de meses cerrados
- Cargar ficheros (del sysin) solamente del mes abierto
- Suprimir campo "Sistema de cobro"
- Importar fichero CCAA del mes anterior
- Mejorar filtros en la lista de ficheros
- Report: refactorizar el componente GeneracionListadosMensuales
- Notificar la revocación del cierre de mes
- Cierre de mes: monitorizar las fases del cierre en la vista
- Crear una entidad vinculada a Fichero donde guardar los bytes
- Actualizar el menú lateral al cambiar de mes
- Implementar JobOperator en un EJB con interfaz remota para que batch-gui pueda acceder a los procesos de la aplicación
- Contrastando validaciones
- Expedientes de Invalidez con Complemento por Tercera Persona en Situación de Suspensión o Desestimado



- Revocación de cierre mensual
- Generación de las Estadísticas en el Cierre de Mes
- Crear entidades inmutables de proceso y fichero para usar en las vistas como listas de DTOs
- Implementar bytecode enhancement
- Cierre de mes: pedir confirmación y monitorizar las fases del cierre en la vista
- Implementar un controlador que contenga la lógica de negocio del cierre mensual
- Creación de nuevos informes
- Ver datos mayo - Extremadura
- Cambio informes estadísticas
- Error al visualizar el valor de la duración de los procesos
- Continuar con la api de la validación de los emails de provincias de CCAA
- Cambio de mes: mejorar rendimiento y estética
- Nueva plantilla de incidencias para planificadores y CCAA
- Revisión General del código
- Adaptar validador de email al formato del json del email por provincias del País Vasco
- Investigación plantillas
- 216 - Subtarea - Validaciones nuevas (color negro)
- En las notificaciones a la CCAA País Vasco se debe mostrar el nombre de la provincia en lugar del de la autonomía
- Configuración - Pruebas ftp
- Listas de distribución -PRO
- Cambio documentación para los gestores de las comunidades
- Cambio consulta birt - listado de errores
- Implementar mapper para los emails de los contactos del País Vasco
- Asignar el email de contacto de cada CCAA
- Notifica varias veces a la CCAA de los informes de errores subidos a la jaula
- Configurar sysin como directorio de entrada
- Configurar las jaulas de las CCAA como está en producción
- Nuevas listas de distribución
- División nueva de envíos de correos con informes
- 1º Subida a PRO
- Carga y soporte a las comunidades autónomas con la carga de los ficheros
- Rama nueva
- Recalcular importe pensionistas
- Recalcular porcentaje de discapacidad
- Error más de un fichero dentro de un zip.
- Incidencias Menores.
- Informes mensuales paralelo aplicación actual
- Investigación campos, Error al notificar a las CCAA de los ficheros subidos al FTP, Gestión CCAA con errores
- Listados (Detalle todos los errores y errores por provincia)

■ Anticipos

- Cambiar url del logo del Imsero en la página de login y en template de las páginas
- Saldo no iniciado no puede ser negativo



- Inventario (Gestión del inventario del Imsero)

- Modificación Nº Expediente y Factura
- Generación de Etiquetas de Inventario
- Retirar de la Aplicación de Inventario los CETI y CAR en el ejercicio 2022

- CRUCESj (Ficheros de Cruces)

- Talidomida - Cambio fechas
- Talidomida - Error CC
- Talidomida - flismi16t
- Talidomida-cambio campos
- No visible impagados - LISMI
- Actualización cuantías fallecidos
- Talidomida - flismi16t 1:1
- No concuerdan cantidades FTPINTE
- FLISMI16T - Importe
- Cambiar logos correo
- Carga y modificación talidomida diciembre
- No visible impagados - LISMI
- Talidomida-cambio campos
- Talidomida - flismi16t
- Talidomida - error cc
- Talidomida - cambio fechas
- JFAS: Problema subida fichero Madrid de Agosto
- Modificación filtro procesos tabla varios roles
- Error más descriptivo cuando el fichero Excel viene mal
- Proceso talidomida
- Cambio pantalla declarante
- LISMI ampliar control de errores
- Aviso cambios de declarantes
- Aviso cambios de cuantías
- Eliminar duplicados jfas
- Eliminación parámetro config.
- No borra FTP provincias P.Vasco
- Nombre completo pendiente, línea descolocada y 4 correos
- Separación de los correos PNC
- Separar en dos los roles de PNC
- Ajustes de la subida puesta a disposición en el FTP de la Autonomías
- Cambio funcionalidades usuario ROLE_CRUCESJ_JFAS
- Borrar Periodos, Subir periodo anterior y Modificaciones JFAS (Por Explotación)
- Cambio asunto, campos y contenido correos
- Concurrencias - cambio asunto correo
- Cuantía variable
- Mensaje erróneo de la aplicación de Impagados de LISMI que se ejecuta en CRUCESJ
- Modificaciones PNC. Modificaciones estéticas
- Navarra y País Vasco
- Nombres recurso compartido y descargas



- Nueva versión nombres de los ficheros en los correos
- Nuevos ficheros ftp, Partir PE.PNONUMNC.SALOPACU, Directorio del servidor, Problemas camel al subir ficheros juntos
- Quitar validaciones, Cambiar cuantía enfermedad nacional, Rehacer cosas de anteriores trac (jfas)
- Salida sysout

■ Reclapncj (Reclamaciones de Pensiones No Contributivas a nivel estatal)

- Mejora: Carga reintegros
- Petición usuarias: Calendario permitir poner 31/12 y que el periodo sea el Actual no el del año siguiente
- Alta Usuarios para Andalucía
- Documentación: IMS_RECLAPNCJ_ANA_AnalisisFuncional
- Documentación: IMS_RECLAPNCJ_ANA_CasosDeUsoEspecificacion
- Mejora: Que los calendarios en los Formularios tengan un límite de años
- Alta Usuarios de tipo ROLE_RECLAPNCJ_PROV
- Alta por Regularización de Ingresos 2022
- Revisar orden DataTable Reclamaciones.

■ Presupuestosj (Definición Presupuestos Imsero para EMBLA)

- Fix: Corrección proceso EMBLA
- Soporte a los usuarios, Proceso de carga para migrar el Presupuesto de 2023 (Falta de acceso a Ingres)
- Crear presupuesto 2023
- Comprobar Anidamiento correcto de secretaria General
- Fix Varios
- Reunión 25-05-2023: Cambios y añadidos

ADMINISTRACIÓN DIGITAL

■ Sede Electrónica:

- En el alta de solicitud de termalismo se pide dos veces el número de expediente
- Sustituir logos del Imsero en la cabecera
- Alta de solicitudes: refactorizar la validación de la solicitud antes de previsualizar el PDF
- Nuevo campo: Check protección de datos para las solicitudes de turismo y termalismo
- Enviar notificaciones Excel sólo si el trámite de las solicitudes está en fecha
- Maven no incluye los bundles de internacionalización
- DurationConverter: la duración formateada siempre devuelve 00:00:00
- Añadir texto recordatorio alta en Geiser de los nuevos trámites
- Ampliar la información de la gestión de los trámites en el manual de usuario
- promover a imsero-commons-2.1.1-RELEASE
- Dar de alta nuevo procedimiento 3016880 - Ayudas a las personas afectadas por la talidomida
- Alta de solicitudes de turismo: no se validan correctamente los emails del representante y del prestador



- Programar caso de uso Envío información Excel solicitudes
- Reemplazar p:textArea por p:textEditor en el formulario de envío de una solicitud
- Notificar solicitud recibida
- Ampliar el tamaño del campo "Mensaje" en el envío de email desde la Sede Gestión
- Alta de dos servicios electrónicos
- La solicitud 708779 de la sede no se sincroniza con Hermes
- No mostrar mensajes de error en la vista de consulta de solicitudes de Hermes
- subir a omnifaces 2.7.1
- Solucionar la previsualización de la solicitud
- Evitar vulnerabilidad en la previsualización de la solicitud
- Validar que en el formulario de alta de Turismo el código postal tenga 5 dígitos
- Algunas solicitudes de turismo se quedan sin sincronizar con Hermes.

■ Sede Electrónica solicitudes recibidas:

CÓDIGO SIA	NOMBRE TRÁMITE	SOLICITUDES
22370	Asistencia sanitaria y prestación farmacéutica (ASPF)	4
22380	Pensión no contributiva de invalidez	17
22390	Pensión no contributiva de jubilación	35
22400	Calificación del grado de discapacidad	328
22670	Programa de termalismo del Imserso	180.282
22680	Centro de Atención para personas con discapacidad física (CAMF), del Imserso	8
25750	Residencias de Personas Mayores del Instituto de Mayores y Servicios Sociales, Imserso. (No transferidas a Comunidades Autónomas)	3
25752	Subvenciones a personas mayores residentes en Ceuta y Melilla	35
25804	Centros de Recuperación para personas con discapacidad física (CRMF), del Imserso	12
25809	Subsidio de Movilidad y Compensación por Gastos de Transporte	4
201891	Declaración anual de ingresos del pensionista de invalidez de la Seguridad Social en su modalidad no contributiva	25
201892	Declaración anual de ingresos del pensionista de jubilación de la Seguridad Social en su modalidad no contributiva	21
201895	Declaración anual de ingresos del subsidio de movilidad y compensación por gastos de transporte para personas con discapacidad	1
994457	Reconocimiento de la situación de dependencia y del derecho a las prestaciones del (SAAD)	54
994794	Subvenciones para actuaciones de turismo y termalismo para personas con discapacidad	25
994795	Subvenciones para personas con discapacidad residentes en Ceuta y Melilla	94
994874	Programa de turismo del Imserso	272.411
995102	Subvenciones a personas en situación de dependencia residentes en Ceuta y Melilla	21
995338	Complemento a los titulares de pensión de jubilación e invalidez de la SS en su modalidad no contributiva que residan en una vivienda alquilada	5
2084172	Quejas y sugerencias	1.593
2085181	Acreditación de centros, servicios y entidades privadas, concertadas o no, que actúen en el ámbito de la autonomía personal y la atención a personas en situación de dependencia en las ciudades de Ceuta y de Melilla	14
2249792	Ejercicio de los derechos de protección de datos personales en el Imserso	16
2839521	Formulario de Propósito General para la presentación de solicitudes, escritos o comunicaciones que no cuenten con formulario normalizado	2.649
3016880	Ayudas a las personas afectadas por la talidomida (1950-1985)	412



■ Censo de Residencias

- Cenres-gestion , cenres-web: Cambios en formularios de Centros para 2023/2024
- Desactivar camel-route de la depuración de 2021
- Hay diferencias entre PRE y PRO en el CSV de la exportación de los centros
- Cenres-gestion: crear vista de información de la aplicación
- Cenres-gestion: crear vista de información de las propiedades de la aplicación
- Cenres-gestion: crear vista de información del sistema
- Refactorizar ruta de camel para la depuración de 2022
- Programar caso de uso Carga Excel depuraciones 2022
- P2PlazasHabitaciones: anotación a nivel de clase para validar que si no dispone de habitaciones el número de habitaciones debe ser 0
- Quitar filtro de id hasta
- Simplificar la validación del Excel de los centros y la generación de informes de error
- Asegurar que el id inicial se establece correctamente
- Revisar filtros de búsqueda de centros
- Mensaje de confirmación de reapertura de anualidad
- Cambiar mensaje de error al eliminar anualidad
- Baja de pisos tutelados en Cenres
- En alta de anualidad excluir centros en estado baja_definitiva
- Varias pantallas se visualizan mal las opciones en un monitor estrecho
- Un centro puede alcanzar el nivel de grabación 7 con los importes de los datos económicos a cero
- Alta de anualidad: implementar un job para copiar los centros en background
- Modificar "'cenres-db-security-domain'" pasándole como parámetro el estado de la anualidad
- Solamente pueden borrar anualidad los planificadores y admins
- Punto de menú para cambiar de anualidad de sesión
- Renombrar anualidadActiva como anualidadPorDefecto
- Implementar estado de la anualidad
- Poder abrir una anualidad cerrada
- Web pública: mostrar mensaje cuando no hay anualidad abierta
- Poder cerrar una anualidad sin dar de alta una nueva.

■ Validaclave, Validacert

- Auditoría seguridad: no debe mostrarse información del servidor en errores 401 o similares.

■ Imsero-Commons

- Notificaciones: mostrar el entorno desde el que se ha generado la notificación
- Cuando sea producción no mostrar prefijo en el asunto de la notificación
- Crear utilidad común para eliminar ficheros de cierta antigüedad solamente en ciertos directorios
- Nuevo módulo: batch.



■ Notific@

- Implementar configuración de imsero-commons
- WsClient: usar valores de propiedades para la conexión.

■ Envíos Masivos

- Añadir tipo=esPdfA en opcionesDocumento
- Mirar WS de notifica para poder saber si ha llegado la carta cuando ha dado read timeout
- Implementar ws infoEnvioLigero
- Generar los envíos con CSV
- Generar referencia emisor aleatoriamente
- Cumplir las condiciones para la integración con Notific@ a través de los Servicios Web
- Poder ver el batchstatus de cada job lanzado de un envío masivo
- Terminar el job de consulta masiva del estado/identificador al adviser mediante el ejb remoto
- Crear envío masivo para cartas de renovación de Hermes
- Reintentar terminar el job automáticamente en caso de incidencia
- Implementar interceptor para evitar enviar emails fuera del Imsero
- Obtener el documento del envío después de deserializar el DTO
- Usar BufferedReaderFixedParser para parsear ficheros grandes
- Crear LinkedBlockingQueue para que la consuman los dataProvider de las particiones del job
- poder usar infoEnvioLigero de forma extraordinaria
- Asociar los job_executions de jbatch al envío masivo
- Poder especificar el atributo esPdfA en el envío masivo
- Comprobar que se pueden realizar envíos desde el entorno de producción
- Poner en la cabecera de la petición del envío a Notifica: Expect:100-continue
- Crear tabla de códigos de respuesta de Notifica
- Visualizar la información de un envío
- Posibilidad de eliminar un envío
- Modificar estado de un envío
- Eliminar un envío masivo
- Eliminar todos los envíos de un envío masivo
- Documento de paso a explotación
- Implementar factoría de envíos masivos
- EnvioMasivoService: comprobar el batchStatus y el exitStatus en el beforeUpdate y beforeRemove
- Panel de control: poder modificar los timeout del WS
- Mockear el alta de remesa a Notifica para pruebas de stress
- Añadir código de respuesta de tipo excepción
- Optimizar el rendimiento en el envío a Notifica

■ Adviser

- Crear endpoint de los WS del Adviser
- Crear un mock de la parte cliente de los WS del Adviser
- Crear módulo JPA



- Crear módulo EJB-Remote
- Crear módulo RS-EndPoint
- Implementar el servicio ADVISER en preproducción
- Implementar Opciones en OpcionesSincronizarEnvio
- Pruebas de emisión - CORRECTAS
- Pruebas de emisión - ERRÓNEAS
- 01 - petición correcta tipo centro de impresión, domicilio concreto y nacional.
- 02 - petición correcta de tipo centro de impresión, domicilio concreto e internacional.
- 03 - petición correcta de envío solo de h
- 04 - petición correcta con más de un destinatario
- 05 - organismo emisor desconocido
- 06 - petición con el valor de pdf normalizado vacío.
- 07 - petición con un valor de pdf normalizado incorrecto
- 08 - petición con nif del titular incorrecto
- 09 - petición con nombre del titular vacío
- 10 - petición sin documento
- 40 - prueba correcta
- 41 - identificador de envío vacío
- 42 - identificador de envío erróneo
- Implementar mecanismo de seguridad de tipo WS-Security
- Códigos de error a devolver a Notifica
- Separar el contexto web del endpoint del contexto web de gestión
- Volver a unir los dos contextos en uno: gestor-adviser
- Asegurar que funciona correctamente en el entorno de preproducción
- Documento de paso a explotación
- Enviar documentación pertinente a Notifica para el alta en el servicio adviser
- Desplegar la aplicación en el EAP7 de producción.

■ Listín Telefónico

- Ad.ou-no-centros: ignorar espacios junto a la coma
- Añadir excepciones en la lista de centros a mostrar
- Al desplegar el war en producción no elimina el sufijo con la versión
- Sacar a fichero de propiedades la url de notificación de modificaciones
- Problemas en producción al desplegar la versión 1.0.12-RELEASE.

■ STIj, Sustituciones Temporales del Imsero.

- Versión footer
- SelectOneMenu cabecera convocatoria
- Actualización - Análisis funcional
- Creación manual informe
- Dar alta nuevos usuarios - roles
- Rol Super centro informes
- Revisar los informes solicitados
- Peticiones reunión 28 noviembre
- Cambios correo 01/12.



- Gescen (Gestión de personal de los Centros de Atención de personas con discapacidades físicas y Centros de rehabilitación de personas con discapacidades físicas)
 - Migración entorno de Pre (Preurbano) BBDD
- GPER (Gestión de personal)
 - Creación de Informes
 - Reunión 20-12-2023
 - Creación parte Personal Laboral Fuera de Convenio
 - Creación de documentación normalizada
 - Preguntas y Respuestas
 - Desarrollando la Gestión de Personal Laboral
 - Nuevo informe por fechas (pedido por Virginia Figueroa)
 - Prueba de GPER.
 - Reunión 08-05-2023: Cambios y añadidos
 - Creación Batchlet de alta fichero de funcionarios.
 - Creación pantallas gestión: puestos funcionarios
 - Definición de Requisitos de la aplicación. (creación de pantallas "demo" de la aplicación)
 - Desarrollo de los requisitos aprobados
 - Requisitos Nuevo formulario Personal Fuera de Convenio
- ImseroDoc (Gestor Documental)
 - Implantación Servicio Estándar
 - Integración con Eclipse, SVN, JBoss, PostgreSQL, ANT, log4j
 - Definición de FS (para las distintas aplicaciones)
 - Revisado y optimizado el cifrado con AES
 - Se ha incluido el versionado de los documentos
 - Se ha creado la tabla de mimetype y se registra el mimetype en función de la extensión del documento.
 - Mavenización, arquitectura Imsero
 - Interfaz Imsero
 - JUnit, Documentación
 - Test Unitarios
 - Despliegue Preproducción - Pruebas Integradas
 - Despliegue Producción - Preparación del entorno
 - Parametrización de metadatos
 - Definición en la capa de servicios o en el Ad-Hoc.
- Gestión del Desarrollo
 - Informe Mensual (octubre 2023)
 - Seguimiento (octubre 2023)
 - Acciones Informe Auditoría Accesibilidad (octubre 2023)
 - Acciones Informe Auditoría Calidad (octubre 2023)
 - Dar de alta a Javier Bober en inventario pre y pro
 - Enviar a los mayoristas la remesa de modificaciones masiva



- Security-domain: detectar cambios en los roles del Active Directory sin tener que reiniciar el JBoss
- Ver cómo modificar ficheros .rptdesign antiguos y que sigan funcionando en las aplicaciones
- Informe Mensual (noviembre 2023)
- Seguimiento (noviembre 2023)
- Acciones Informe Auditoría Accesibilidad (noviembre 2023)
- Acciones Informe Auditoría Calidad (noviembre 2023)
- Implementar Nexus Repository Maven Plugin para los deploys a Nexus
- Crear aplicación web: recursos-aplicaciones
- Añadir lombok.jar al modules del EAP7
- Informe Mensual (diciembre 2023)
- Seguimiento (diciembre 2023)
- Acciones Informe Auditoría Accesibilidad (diciembre 2023)
- Acciones Informe Auditoría Calidad (diciembre 2023)
- Enviar a los mayoristas la remesa de modificaciones masiva
- Dar de alta a Javier Bober en inventario pre y pro
- Acciones Informe Auditoría Calidad (octubre 2023)
- Acciones Informe Auditoría Accesibilidad (octubre 2023)
- Seguimiento (octubre 2023)
- Informe Mensual (octubre 2023)
- Acciones Informe Auditoría Calidad (septiembre 2023)
- Acciones Informe Auditoría Accesibilidad (septiembre 2023)
- Seguimiento (septiembre 2023)
- Informe Mensual (septiembre 2023)
- Informe Mensual (agosto 2023)
- Seguimiento (agosto 2023)
- Acciones Informe Auditoría Accesibilidad (agosto 2023)
- Acciones Informe Auditoría Calidad (agosto 2023)
- Acciones Informe Auditoría Calidad (julio 2023)
- Seguimiento (Julio 2023)
- Acciones Informe Auditoría Accesibilidad (julio 2023)
- Informe Mensual (julio 2023)
- Seguimiento y apoyo en documentación normalizada (julio 2023)
- Acciones Informe Auditoría Calidad (junio 2023)
- Acciones Informe Auditoría Accesibilidad (junio 2023)
- Seguimiento (junio 2023)
- Informe Mensual (junio 2023)
- Seguimiento y Apoyo en Documentación Normalizada (junio 2023)
- Acciones Informe Auditoría Calidad (mayo 2023)
- Acciones Informe Auditoría Accesibilidad (mayo 2023)
- Seguimiento (mayo 2023)
- Informe Mensual (mayo 2023)
- Seguimiento y Apoyo en Documentación Normalizada (mayo 2023)
- Acciones Informe Auditoría Calidad (abril 2023)
- Acciones Informe Auditoría Accesibilidad (abril 2023)
- Seguimiento (abril 2023)
- Informe Mensual (abril 2023)



- Seguimiento y Apoyo en Documentación Normalizada (abril 2023)
- Acciones Auditoría Accesibilidad de las Aplicaciones
- Acciones Auditoría Calidad de las Aplicaciones (SONAR)
- Carta de Servicios Desarrollo (Dashboard)
- Informe Mensual (enero 2023)
- Informe Mensual (febrero 2023)
- Informe Mensual (marzo 2023)
- Propuesta Modelo Enterprise
- Seguimiento (enero 2023)
- Seguimiento (febrero 2023)
- Seguimiento (marzo 2023)
- Seguimiento y Apoyo en Documentación Normalizada (enero 2023)
- Seguimiento y Apoyo en Documentación Normalizada (febrero 2023)
- Seguimiento y Apoyo en Documentación Normalizada (marzo 2023)

DISCAPACIDAD

■ Beped (Base Estatal de Personas con Discapacidad):

- Xmlvalidator: implementar builder para el JAR ejecutable
- Generar hash para el JAR ejecutable del validador del XML
- Errores de validación: filtrar la salida por log
- Crear vista web de mantenimiento de códigos CIE10
- Sacar todos los códigos CIE10 del fichero que no existan en la BD
- Editar y eliminar diagnósticos en función del role
- Upload del CSV
- Descargar códigos CIE10 de los dataTables del panel de análisis del CSV
- Actualizar la descripción de los CIE10
- Cuando no hay errores al cargar un fichero se descarga el log del anterior
- XmlValidator: java.lang.OutOfMemoryError: GC overhead limit exceeded)
- Agilizar la copia de los CIE10 del CSV a BD en preproducción (va super lento ahora)
- COPY del fichero CSV accedido desde la máquina de la BD
- Añadir conversión del código imserso 675 => F90
- Añadir códigos CIE10 obsoletos
- Formatear códigos de diagnóstico Imserso menores de 100 con ceros por la izquierda
- Implementar el validador del XML en la aplicación
- Error al parsear el fichero de Vizcaya
- Beped.xsd: 'baremo-dificultad-movilidad' debe estar dentro de 'valorado-dificultades-movilidad-si'
- Beped.xsd: sobra un elemento con el nombre 'pais'
- Restricciones xsd: hay que quitar algunos minOccurs="0" porque provocan que el xsd dé por válidos campos sin etiquetas obligatorias
- Restricciones xsd: permitir solamente 3 decimales en puntuacion-ayuda-tercera-persona
- Restricciones xsd: algunos campos se definen con el tipo xs:float pero deberían ser xs:int para evitar que valores decimales pasen por válidos
- Restricciones xsd: el valor del país debe ser el literal España
- Restricciones xsd: para valores opcionales quitar minOccurs="0" y poner nillable="true"



- La etiqueta características -> provincia debe ser numérico porque se refiere al código de provincia
- Restricciones xsd: usar xs:sequence en lugar de xs:all
- Restricciones xsd: patrón para diagnostico -> valor-cie10
- Restricciones xsd: int de 1 a 999 para diagnostico -> valor-imsero
- Restricciones xsd: int de 0 a 100 para porcentajes
- Beped.xsd: definir más restricciones para anticipar errores en los xml recibidos de las CCAA
- Porcentaje-CIE10 y porcentaje-imsero deben ser opcionales
- Soporte a Gestión, para la petición de los disgnosticos_cie10
- Ejemplos de carga, valores obligatorios y pruebas de los xml de las CCAA.

MONITORIZACIÓN

- Radar (Monitorización del estado de las diferentes aplicaciones del Imsero)
 - Arreglar error en comprobación de pagos
 - Actualizar nombres de campos en proceso de Beped y aumentar tiempos tolerables

OTRAS ACTIVIDADES

- Enterprise Architect
 - Formación en la Herramienta
 - Normalización para la Gestión de la documentación, requisitos, casos de uso del desarrollo
- Unificación Stack Tecnológico
 - Crear mapa de herramientas utilizadas en todos los servicios
 - Decisionales para el camino de la unificación

SISTEMA DE INFORMACIÓN PARA LA AUTONOMÍA PERSONAL Y ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA (SISAAD) DEL IMSERSO.

ACTIVIDADES DE GESTIÓN

- Seguimientos semanales del proyecto.
- Seguimientos mensuales de revisión ANS y planificación de desarrollos.
- Seguimientos mensuales con negocio para coordinación en las líneas de actuación.
- Seguimientos trimestrales y anuales del proyecto.
- Informes o actas de seguimientos.
- Coordinación con otras áreas y unidades del Imsero para resolución de diversas incidencias y peticiones, de índole técnica y/o funcional de las comunidades autónomas.
- Seguimiento y Apoyo en Documentación Normalizada.
- Informe Auditoría Calidad.
- Informe Auditoría Accesibilidad.
- Informe Auditoría Seguridad.



- Planificación de Carta de servicios.
- Planificación de Gestión de Calidad.
- Seguimiento quincenal de desarrollo Baredi.
- Seguimiento de desarrollos para direcciones territoriales Ceuta y Melilla.
- Seguimiento de trabajos de calidad de dato.
- Informes especiales Tribunal de cuentas
- Informes de peticiones de cambios de Madrid

CORE

- Se generan las estimaciones de la nómina de los meses del trimestre con sus apuntes y ajustes en el entorno de PRE.
- Se finalizan el cálculo de las nóminas en producción, sus cierres y consolidaciones.
- Envíos al registro de prestaciones (RPSP)
- Envíos de cruce de cuidadores con convenio
- Cruces de fallecidos
- Archivados de expedientes trasladados
- Generación de certificados y listados periódicos.
- Encargos de trabajo con las siguientes tareas.
- Proceso de Ajustes JAVA de Implementación de ejecuciones separadas
- Modificación Pía Fase2.
- [PI][CR] Error al realizar traslado expediente
- [PI] Eliminar posibilidad de enviar en una PEC el parentesco "Servicio Doméstico"
- [SGE] Filtrar espacios en campos de búsqueda.
- [SGE][CR] Error en detalle prestaciones con cuidador no vinculado
- [SGE] Validación edad al cambiar fecha de nacimiento
- [PI] Eliminar como error "El identificador no existe
- [SGE] Validación fecha de inicio en ventanas modificación
- [SGE] Unificación login SGE/GEC
- [PI][CR] Modificar RP - "FALTAN DATOS"
- [SGE] Acceso cruzado autenticado entre SGE y GEC "
- [RUI] Mandar "sub-prestaciones" para generar apunte de las prestaciones con fecha de inicio.
- [RUI] En modificación pía cambiar la fecha efecto por la de modificación enviada.
- [RUI] corregir error al mostrar la resolución PIA en SGE.
- RUI] cambiar mensaje "La fecha Nacimiento ... es mayor... que la fecha inicio del cuidado.
- [RUI] corregir al intentar arrastrar grado a un segundo ciclo inicial al extinguir Expediente Activo.
- [RUI] corregir error interno al grabar un cuidador.
- [RUI] Pantalla y servicio exclusión lista espera
- [RUI] Links aplicaciones
- [RUI] Corregir mensaje null al modificar fecha inicio y coinciden con BBDD
- [RUI] Error null al modificar el identificador de un cuidador
- [RUI] Error en Interoperabilidad.
- [RUI] Pantalla cuidadores con convenio
- [RUI] Re direccionar páginas de error
- [RUI] Evitar autocompletado en formularios
- [RUI] Mejoras accesibilidad



- [RUI] permitir al anular archivado a usuarios que contienen ". - _ "
- [RUI] Borrado de solicitud errónea
- [RUI] Inclusión en Sonar
- [RUI] Migración a Java 8 – Pruebas
- [RUI] Incluir descarga de documentación
- [RUI] Añadir fecha de resolución a pantalla cuidadores INSS
- Tareas para la adaptación del Real Decreto 675/20
- [RUI] RD 675 Actualización del modelo de datos
- [RUI] RD 675 Actualización PLSQL Liquidación
- [RUI] RD 675 Extracción prestaciones n/c cuantías mínimas
- [RUI] RD 675 Módulo ajustes
- [RUI] RD 675 PI - Validar fecha resolución PIA para asignar intensidad
- [RUI] RD 675 PI - Marcar expedientes para ajuste por regularización cuantía
- [RUI] RD 675 PI - Modificar servicio operaciones PIA
- [RUI] RD 675 SGE - Mostrar check PEC Servicio
- [RUI] RD 675 PI - Validar fecha resolución PIA para chek PEC
- [RUI] Mostrar fechas de inicio y fin de prestación en la vista de gestión
- [RUI] Añadir el campo de ajuste resta en la ventana de ajustes
- [RUI] Pantalla para buscar ajustes por comentario
- [RUI] Impedir por BBDD identificadores de persona repetidos
- [RUI] Análisis informe auditoría seguridad - Nivel Crítico
- [RUI] Cierre de conexiones en la inicialización de DAO
- [RUI] Modificaciones auditoría seguridad - Pruebas de regresión
- Descarga de fallecidos
- Pantalla para buscar ajustes por comentario [RUI] Migración a Java 8 – Pruebas
- Limpieza BBDD tablas temporales
- Guardar identificador de nuevo ciclo en expediente archivado
- Fecha efectos prestación en Listado expedientes como cuidador
- Archivados por traslado Imserso
- Análisis informe auditoría seguridad - Nivel Alto
- Corrección del orden en el apunte generado
- Modificaciones auditoría seguridad - Pruebas de regresión
- Validación eliminar un ciclo que no permita pend de traslado (ciclos de reactivación)
- Fase 2 pantalla cuidadores de convenio
- Permitir Servicio Doméstico como parentesco en PEC Servicio
- Modificar fetch en modificación de PIA
- Trazabilidad nº expediente en envíos PI
- Error genérico cuando mandan un PIA
- Mejoras accesibilidad
- Mejoras de calidad de código
- Mejora de arquitectura (migración java 8)

PROCESOS

- Nuevo proceso de Envíos a tarjeta Social Digital.
- Adecuación al nuevo protocolo de envío INSS
- Pruebas de Envíos a tarjeta Social Digital y nuevas modificaciones pedidas.



- Recogida y procesado de nuevos códigos de error.
 - Modificación: Recogida y procesado de información de municipio.
 - Modificación: Generación de identificadores especiales.
 - Modificación: Procesado respuestas para códigos tipo 9.
- Seguimiento y reuniones de Envíos a tarjeta Social Digital.
 - Proceso bajas por fecha - Tener en cuenta prestaciones no principales.
 - Peticiones de modificaciones a procesos y tareas de automatizaciones de procesos manuales:
 - Proceso RPSP Mod fecha Efectos
 - Gestor de procesos Mejoras Gen Ficheros
 - Generación apuntes baja Modificaciones Fase I
 - Proceso Liquidación Módulo Ajustes Modificación
 - Expedientes trasladados Mod tipo archivado
 - Expedientes trasladados Gen ficheros
 - Visor procesos Fase I

BI

- Programación de cargas y revisión.
- Mantenimiento de BBDD.
- Mantenimiento de BBDD: eliminación de datos obsoletos.
- Mantenimiento del proceso de carga y revisión.
- Soporte proporcionando listados a usuarios de negocio.
- Preparación de la carga cierre de año
- Verificación carga de cierre de año
- Informe Olivenza discapacidad
- Informes de estadísticas de cierre de año. Extracción Univ. Barcelona
- Revisión de las transformaciones y modificación de los nombres de transformaciones ETL
- Evolucionar carga de registro único por expediente con la última situación de cada trámite.
- Soporte técnico para la POC con MicroStrategy.
- Evolución del portal de calidad punto 8 añadiendo evolución mensual y casos nuevos.
- Añadir punto de calidad de expedientes duplicados al BI.
- Trabajos de mejora de la extracción de RUI
- Actualización de municipios.
- Borrados y Rectificaciones.
- Cálculos ANS proyecto.
- Evolutivo Pagos dudosos.
- Informe Mes País Vasco.
- Listados de Invalidez y Homologación.
- Generación fichero discapacidad para el INE.
- Extracción de expedientes en Lista de espera para que en GCA se pueda informar del motivo de exclusión.
- Revisión de las transformaciones y modificación de los nombres de transformaciones ETL
- Revisar el cálculo de tiempos medios e incorporar la fecha de efecto en los cálculos.
- Prestaciones Sin Efecto: Incorporar al BI un indicador de prestaciones sin fecha de efectos.
- LE Reactivados: Incorporar información de reactivaciones a los informes de lista de espera.



- Estadísticas BD Discapacidad: Creación de un informe de estadísticas de uso de Baredi.
- Nivel Mínimo: Modificar la carga de nivel mínimo para que sea más sencilla y eficiente
- Tipo Baremo: Incluir tipo Baremo dictamen. Revisar el proceso de extracción dictámenes
- Listados de Invalidez y Homologación.
- Extracción de expedientes en Lista de espera para que en GCA se pueda informar del motivo de exclusión.
- Revisión de las transformaciones y modificación de los nombres de transformaciones ETL
- Evolucionar del control de calidad 5.6 para que dependiendo del tipo de identificador (DNI, NIE, Pasaporte,) se compruebe su formato.
- Actualización de la tabla Beped, que almacena la información de discapacitados remitidos por las comunidades autónomas, para corregir inconsistencias.
- Incorporar al portal de calidad aplazamientos anteriores al 15/07/2012
- Incorporar al portal de calidad fechas de inicio fin incorrectas y fechas de archivado incorrectas.
- Se desarrolla una pestaña en el portal de uso de Baredi con la información de tickets abiertos.
- En la tabla de Valoraciones incorporar la columna de puntuación de valoración.
- Añadir la dimensión motivo de exclusión de lista de espera Si/No.
- Identificación de las gestiones del ciclo activo activas.
- Incluir el campo orden-grado a los trámites de la fase grado.
- Añadir la dimensión motivo de exclusión de lista de espera Si/No
- Identificación de las gestiones del ciclo activo activas
- Incluir el campo orden grado a los trámites de la fase grado
- Añadir flag de prestación principal y datos del expediente en duplicados
- Modificaciones pedidas en el cuadro de mando de Baredi
- Fechas Grado anteriores al inicio de la ley de dependencia
- Incorporar pagos dudosos cuantía mínima
- Modificación intensidades SAD
- Fallecidos antes de la ley
- Identificadores Cuidadores incorrectos (DNI/NIE)
- Incorporar código externo de las resoluciones de grado al BI y mostrar en pagos dudoso
- Expedientes con grado I y sólo con SAR
- Fechas PIA anteriores al inicio ley dependencia
- Informe de cuidadores TGSS que no cruzan con los cuidadores de SISAAD
- Añadir la dimensión tiempo antigüedad Solicitud +-6m
- Nueva pestaña de lista de espera
- Modificar nivel mínimo para que se pueda ejecutar al margen de las cargas programadas

CALIDAD

- Tareas de calidad de revisión de informe de TC.
- Revisión de peticiones de calidad de los 4 últimos años.
- Publicación de información en las páginas de Redmine.
- Diseño de nuevas extracciones automáticas.
- Refinamiento de extracciones de BI.
- Refinamiento de ajustes en nominas.
- Revisión de casos identificados previos.
- Revisión de casos identificados previos de fechas de aplazamientos, fallecidos y fechas de prestaciones.



- Publicación y seguimiento de páginas de información de los casos de calidad de fechas de aplazamientos, fallecidos y fechas de prestaciones.
- Generación de nuevas consultas de calidad a las CCAA para los casos de calidad de fechas de aplazamientos, fallecidos y fechas de prestaciones.
- Revisión de casos identificados previos de fechas de Resoluciones, Duplicados y teleasistencia.
- Publicación y seguimiento de páginas de información de los casos de calidad de fechas de Resoluciones, Duplicados y tele asistencia.
- Generación de nuevas consultas de calidad a las CCAA para los casos de calidad de fechas de Resoluciones, Duplicados y teleasistencia.
- Publicación y seguimiento de páginas de información de los casos de calidad:
 - SAD que no llegan a la intensidad mínima.
 - Sin PIA o sin fecha de efectos del mismo
 - Expedientes con SAR y grado I
- Generación de nuevas consultas de calidad a las CCAA para los casos de calidad de
 - SAD que no llegan a la intensidad mínima.
 - Sin PIA o sin fecha de efectos del mismo
 - Expedientes con SAR y grado I

BAREDI

- Nueva aplicación de Baredi. Construcción y Evolución:
- Interoperabilidad Cambio Formato JSON.
- Olvido de contraseña.
- Tablas de crecimiento.
- Cuestionario Índice de Síntomas prostáticos (IPSS).
- Hematología: Pantalla puntuación adicional para CCT.
- Gestión de roles: Crear, editar, asignar roles hijos.
- Implementar el texto CIF de cada categoría.
- Configuración envío de correos de contraseñas a usuarios (alta de usuario, modificación de contraseña, olvido de contraseña).
- Gestión Usuarios en función de la entidad asociada al usuario.
- Gestión Entidades en función de la entidad asociada al usuario.
- Inclusión Actividades ampliadas/códigos 98 y 99.
- No se actualiza el Perfil de evaluación al modificar puntuaciones.
- Error al acceder a la pestaña Resultado de la evolución.
- Añadir en el BFCA otros campos de la CIF que no figuran en la aplicación informática
- Deficiencia visual: Error el cálculo.
- Ampliar actividades ampliadas para el baremo BLA.
- Error en la descripción del BLA de trabajo remunerado: En problema ligero: "dificultades permanentes leves".
- Incluir enlaces para descargar guía AMA y documento ANEXO VII. Baremo Deficiencias 3er nivel
- En el resultado de la evaluación: Error en el campo PRINCIPAL para el baremo BDGP.
- Error en la descripción del error con código SOL011 para el método actualizar Solicitante.
- Implementación de evaluación BDGP Primer nivel.



- Al cumplimentar el cuestionario de discapacidad asociada con el dolor (CDD), al pulsar “calcular y guardar” no se rellena la casilla correspondiente a Deficiencia Total de la Persona (DTP).
- Al cumplimentar el cuestionario de la escala modificada del impacto de la fatiga (EMIF), al pulsar “calcular y guardar” no se rellena la casilla correspondiente a Deficiencia Total de la Persona (DTP).
- Modificar la estructura del JSON del método getResultado para que resulte más cómodo obtener la información.
- Modificación de texto en Campo Visual.
- Capítulo 16-EEII: Actualización de textos.
- No aparece el resultado final en la pestaña RESULTADO, cuando rellenan tanto el médico como el psicólogo su pestaña del BLA.
- Incluir información adicional en Escala Breve de Evaluación Psiquiátrica (BPRS / EBEP) (versión ampliada).
- Incluir información adicional en Escalas de uso habitual en neurología, geriatría y atención primaria.
- Visualización de evaluaciones en función de las entidades gestoras asociadas a cada usuario.
- Incompatibilidades en la “Deficiencia cerebral más grave”.
- Incompatibilidades en evaluación de las tablas del capítulo 3.
- Reestructuración evaluación Síndrome Dolor Regional Complejo.
- Evaluación única de la CCT para osteoarticular.
- Resolución inconsistencias evaluación capítulos 1 y 2.
- No permitir la evaluación de Nivel 1.
- Evaluación obligatoria del criterio de Radiculopatía para las tablas 17.2, 17.3 Y 17.4.
- CCT para tabla B-2c: Correcciones en máximo de puntuación/inclusión de texto explicativo.
- Modificación de códigos de actividades.
- Resumen de amputaciones de Extremidad Inferior: Modificar los nombres de los dedos a 1º, 2º, 3º, 4º y 5º dedos.
- Modificación de tramos de intervalos para la tabla 16-14.
- Error en la CCT cuando la puntuación final tiene con decimales.
- La aplicación suma el porcentaje de factores contextuales/barreras ambientales, aunque la deficiencia global de la persona sea inferior a 25%
- Volver a incluir el Informe de Síntesis.
- Devolver la información de revisable/definitiva, la fecha de revisión y la fecha de evaluación en el método que devuelve el resultado de las evaluaciones.
- Cambiar la denominación de las dos pestañas Médico y Psicólogo a Profesional 1 y Profesional 2.
- Discrepancias Baredi vs RD en la tabla Hernia de disco intervertebral y/o AOMSI.
- Capítulo 5-Otorrino: Incluir implante coclear (mínimo 33% deficiencia de la persona).
- Capítulo 5-Tabla 5.6 (déficit flujo aéreo): Incluir 25% deficiencia de la persona por traqueotomía.
- Apartado 9.7 (Infecciones por VIH): Incluir para marcar la situación de confección del VIH y del Virus de la Hepatitis C (VHC).
- Capítulo 10-Respiratorio: Incluir para marcar porcentaje mínimo por frecuencia de asma.
- Evaluación de la Deficiencia secundaria de la diabetes Mellitus: Incluir para marcar el criterio de situación especial de frecuencia de descompensaciones.
- Capítulo 8: Sistema Cardiovascular: Incluir porcentaje mínimo a 33% para niños.



- Tabla 9.10 (Infección por VIH): Incluir porcentaje mínimo a 33% para niños.
- Tabla 12.15 (Criterios para la puntuación de la deficiencia secundaria a hipo crecimiento): Incluir porcentaje mínimo a 33% para niños.
- Capítulos de extremidades: Incluir porcentaje mínimo a 33% para niños.
- Tabla 3.11 (Criterios para la puntuación de la deficiencia debida a trastornos de la estática y de la marcha): Incluir porcentaje mínimo a 33% para niños.
- Capítulo 4 (Sistema visual): Incluir porcentaje mínimo a 33% para niños.
- Capítulo 5 (Otorrino): Incluir porcentaje mínimo a 33% para niños.
- Inconsistencias en los porcentajes de movilidad del BLA.
- Cambiar descripciones de "Tercer nivel" a "Segundo nivel".
- Mejoras accesibilidad.
- Baremo BLA: Rev. inconsistencias combinación de puntuaciones.
- EEII: Modificación de tabla para evaluación sensorial/motora.
- Implantación Tabla 01.11.
- Finalizar evaluación: mínima de baremos.
- Perfil de evaluación: Rev. Puntuaciones baremo BLA.
- Implementación de auditoría.
- Limpieza de BD/Migración de entidades y usuarios.
- Revisión código/Implementación de mejoras.
- Auditoría Interoperabilidad: Ampliación de guardado de información.
- Instalación y configuración nuevo entorno de Producción.
- Baremo BFCA: Resolución de inconsistencias en el cálculo.
- Modificación de textos/incl. Enlace Manual usuario.
- Gestión de usuarios: Filtrado de roles.
- Baremo BLA: Activar evaluación nivel 1.
- Baremo BFCA: Activar evaluación nivel 1.
- Baremo BLA: Mantener puntuaciones al cambiar de nivel.
- Baremo BFCA: Mantener puntuaciones al cambiar de nivel.
- No contemplar puntuación de BLA y BFCA nivel 1.
- Amputaciones EESS: Resol. Incidencia conversión DD/DM/DES.
- Amputaciones EESS y EEII: Inconsistencias en sistema principal de ajuste de grado.
- Amputaciones EESS y EEII: Inconsistencias en criterios secundarios de ajuste.
- Nervio periférico EEII: Resol. Incidencia evaluación SDRC tipo II.
- Interoperabilidad: Resol. Incidencia puntuaciones BRP aleatorias.
- Baremo BRP: Resol. Incidencia puntuación intervalo N/A.
- Resol. incidencias en filtrado por fechas desde/hasta.
- Gestión de usuarios: Cambio tipo de campo filtro "bloqueado".
- Gestión de entidades: Rev. Visualización columnas listado.
- Simplificar la complejidad del formato de contraseña.
- Admin /seguim. apertura comunicaciones Red SARA.
- BD: Admin/Seguim. información reportada por las comunidades.
- BD: Actual. scripts por cambios reportados por las comunidades.
- Gestión usuarios: Soporte comunidades para alta/desbloques/claves incorrectas.
- Implementación de auditoría de tablas.
- Resolución incidencia en olvido de contraseña.
- Revisión/modificación caché para entidades gestoras.
- Informe Síntesis: Resol. incidencia guardada al superar máx en BD.
- Informe Síntesis: Resol. incidencia guardado múltiple.



- Revisión de condiciones del cálculo del GFDP.
- Resol. Incidencia guardada de entidad (alta/mod expediente).
- Interoperabilidad: Resol. Incidencia valor campo "baremoBRPValido".
- Implementación Generación manual de contraseña de usuarios.
- Nervio Digital: Incluir conversión a Deficiencia de Dado (DD).
- Crear enlace para manual de Gestión usuarios/entidades.
- Incluir código CIE10: F42.1.
- Informe Síntesis: Ampliar campos grupo "Criterios de evaluación".
- Interoperabilidad: Resol. Retorno código expediente incorrecto.
- Implementación fecha y usuario de cierre de la valoración.
- Resol. incidencia cálculo de deficiencia auditiva.
- Baremo BRP: Cambios de códigos de dominios y actividades.
- Tablas 10.3/8.17: Permitir modificar criterio principal evaluación.
- Baremo BRP: Resol. incidencias en marcado de intervalo 8.
- Tabla 2.5: Modificación de textos.
- Tabla 12.10: Rev. borrado puntuación al evaluar CCT.
- Recuperar expediente: Implementación búsqueda de entidades recursiva.
- Incluir CIE10 nuevos.
- Incorporar mensajes identificativos de entornos PRE.
- No permitir caracteres especiales en claves de usuario.
- Tabla 7.2: Actualización tramos intervalo 0.
- Columna: Resol. Incidencia evaluación con radiculopatía menor.
- Rev. Mensajes informativos al finalizar evaluación.
- Resol. Incidencia mensajes de confirmación con texto mezclado.
- Revisión de test.
- Revisión de sonar.
- Baremo BLA: Resol. Incidencia al modificar ciclo vital.
- Informe Síntesis: Rev. Incidencia guardado Historia Funcional.
- Baremo BFCA: Rev. Incidencia en guardado de Informe social.
- Resultado Evaluación: Incluir motivo por evaluación el nivel 1.
- Interoperabilidad: Rev. Puntuaciones de nivel 1.
- Interoperabilidad: Retornar fecha y usuario de cierre de la valoración.
- Interoperabilidad la información del Informe de síntesis.
- Ampliación auditoría (Expediente/Copia de expediente).
- Tabla 14_02: Manual puntuación de Hemodiálisis.
- Web: Creación expediente a partir de información de otro.
- Incluir intervalos 8 y 9 en evaluación BDGP de primer nivel.
- Resultado Evaluación: Impedir la selección de CIE10 no finales.
- Baremo BLA: comprobación ciclos vitales distintos.
- Usuarios: Obligatoriedad de identificador para usuarios nuevos.
- Tabla 8.17: Modificación de textos criterio Anamnesis.
- Capítulo 5: Porcentaje mínimo infancia/Adolescencia.
- Interoperabilidad: Incluir comprobación de entidades dadas de baja.
- Interoperabilidad: Método creación expedientes a partir de información de otro.
- Revisión de test.
- Revisión sonar.
- Autenticación mediante Cl@ve o Certificado digital (Fase I).
- Informe Síntesis: Incluir más campos para "Nombre evaluador".



- Rec. expediente: Incluir fecha de finalización/columna estado.
- Tabla 14_03: Rev. Puntuación uretero intestinal.
- BRP: Intervalos 8 ventanas selección de tramo.
- Tabla 14_04: Porcentaje mínimo Sondaje uretral permanente.
- Rev. Inconsistencias deficiencia visual.
- Funcionamiento pantalla Resultado evaluación.
- Rev. Marcado BLA principal
- Autenticación mediante Cl@ve o Certificado digital (Fase II).
- Tabla 08.16: Rev. Cálculo puntuaciones.
- Tabla 13.03: Selección de tramo manual.
- Tablas 16.15/3.11/3.10a/3.10b: Rev. Incidencia guardado.
- Revisión formato de fechas.
- Tabla 16.13: Mod. Tabla alternativa de evaluación.
- Amputación: Rev. Puntuaciones DD/DES para dedos.
- Documentación para entrega de código fuente (Fase I).
- Cap. BDGP: Marcado criterios adicionales sin tablas evaluadas.
- Resul. Evaluación: Incluir validaciones condiciones mínimas.
- Interop: Ampliación auditoría método getInformeSíntesis.
- Deshabilitar comprobación de BFCA para GDA inferior a 24%.
- Impl. rol que permita modificar información de solicitante.
- Inf. Clínica: Rev. Selección códigos de categorías de un grupo.
- Baremo BLA: Rev. funcionamiento ciclos vitales.
- Interop: Rev. incidencia puntuaciones capítulos baremo BDGP.
- Modificación de textos por cambios en el R.D.
- Ordenar los componentes del baremo BRP.
- Condiciones adiciones de evaluación en tablas: Impl. guardado sin evaluar tabla.
- Mostrar la puntuación BLGTAA aunque sea menor del 25%.
- Rev. puntuación GDA (clases 2 y 3).
- Rev. intervalo resultante de selección de "No se ha alcanzado la MMC".
- Dominio 7: Posibilidad de marcar Clase 9 (no ha alcanzado la MMC).
- Copiar valoración: Copiar el informe de síntesis.
- Inf. Clínica: Rev. Selección condiciones de salud finales.
- Interoperabilidad: Implementación de certificados.
- Generación de documentación para entrega de código fuente (Fase II).
- Rev. Evaluación de la visión.
- Tabla 02.02: Rev. selección/ajuste tramo superior.
- Rev. búsqueda condición de salud con combos anidados.
- Rev. puntuación GDA (clases 2 y 3).
- Tabla 08,04: Rev. intervalo "No se ha alcanzado MMC".
- Tabla 14.02: Rev. Ajustes con criterios secundarios.
- Dominio 7: Impl. Apartados pie de página.
- Generación documentación entrega de código fuente (Fase II).
- Inf. Clínica: Mod. Selección condiciones de salud finales.
- Impl: Cálculo manual único/varios códigos diagnósticos.
- Rev. mejoras por informe auditoría Ciberseguridad (Fase I).
- Reestructuración búsqueda condiciones de salud por código.
- Buscar exp: Impl. búsqueda por única entidad/rama entidades.
- Tabla 01.05: Modificación textos.



- Rev. modificaciones posteriores al cierre de expediente.
- Impl: Cálculo manual único/variados códigos diagnósticos.
- EESS Amputación: Impl. nivel Articulación IF para dedos.
- Impl. Funcionalidad para reabrir expedientes.
- Resol. Incidencia Resumen Extremidad inferior derecha.
- Rev. mejoras por informe auditoría Ciberseguridad (Fase II).
- Interoperabilidad: Método para finalizar expediente (Fase II).
- Ejecución pruebas cambios por Auditoría Ciberseguridad.
- Rev. resumen osteoarticular para múltiples diagnósticos.
- Rev. ajuste de grado evaluación de rodilla.
- Baremo BLA: Rev. evaluaciones Situaciones excepcionales.
- Tabla 13.03: Rev. Evaluación de múltiples tumores.
- Web: Impl. Borrado de valoración.
- Interop: Método para eliminar una valoración.
- Acceso Cl@ve: Pruebas/Resol. Incidencias.
- Tabla: 0.3: Impl. De ajuste de grado.
- Tabla 8.16: Impl. cuestionario CLASIFICACIÓN DE WIDMER.
- Inf. Clínica: Impl. Comentarios profesional 3.
- Impl. Deficiencias por alteración de olfato y gusto.
- Cap. 10: Selección de neumotorax o el trasplante de pulmón
- Cuestionario Dolor/Fatiga: Impl. Selección manual de tramo.
- Cap. Respiratorio: Impl. Evaluación CCT.
- Nervio periférico: Rev Marcado de déficit SDRC tipo II.
- Rev. ajuste a a la baja para CP al máximo.
- Gest. Usuarios: Impl. control de DNI duplicados.
- Interop: Rev. puntuaciones con decimales.
- Rev. cálculo para múltiples diagnósticos BLGTAA principal.
- Global: Unificación de registros de auditoría.
- Interop: Mod. usuario en registro de auditoría.
- Tabla 08.17: Inclusión cuestionario Clasificación ISL.
- Impl. Rol para copiar valoración.
- Impl. Rol para creación de expedientes.
- Hematológica: Adición de puntuación por esplenectomía.
- Registro auditoría de aplicación para reabrir expediente.
- Copiar valoración: Revisión permisos.
- Actualización logo Imserso.
- Rev. guardado de usuario valorador.
- Tabla 14.02: Rev. Ajustes con criterios secundarios.
- Dominio 7: Impl. Apartados pie de página.
- Generación documentación entrega de código fuente (Fase II).
- Inf. Clínica: Mod. Selección condiciones de salud finales.
- Impl: Cálculo manual único/variados códigos diagnósticos.
- Rev. mejoras por informe auditoría Ciberseguridad (Fase I).
- Reestructuración búsqueda condiciones de salud por código.
- Buscar exp: Impl. búsqueda por única entidad/rama entidades.
- Tabla 01.05: Modificación textos.
- Revisión de test.
- Revisión sonar.



DISCAPACIDAD DIRECCIONES TERRITORIALES

- Construcción de la aplicación GEDIS para las D.T.
- Análisis y creación del Arquetipo
- Diseño de BBDD.
- Arquetipo - Login con usuario/contraseña
- Arquetipo - Login con Cl@ve
- Arquetipo - Interoperabilidad con Baredi
- Arquetipo - Generación Informes – Dictamen
- Arquetipo - Ejemplos utilización imsero-common-utils
- Documento inicial de requisitos
- Planificación
- Alta solicitud aplicación - Fase I
- Alta solicitud aplicación - Fase II
- Gestión de roles y permisos
- Creación expediente
- Baredi - Envío expediente
- Búsqueda de expedientes
- Consulta de expedientes
- Modificación de expedientes
- Gestión de citas
- Gestión de documentación
- Generar Justificante - Fase 1
- Generar justificante - Fase 2
- Análisis Bastanteo
- Bastanteo
- Análisis Requerimientos
- Requerimientos 1
- Requerimientos 2
- Análisis Interoperabilidad Baredi - Valoración
- Interoperabilidad Baredi - Valoración parte 1
- Interoperabilidad Baredi - Valoración parte 2
- Análisis Generar dictamen
- Generar dictamen parte 1
- Generar dictamen parte 2
- Gestión de reclamaciones - Fase 1
- Gestión de reclamaciones - Fase 2
- Gestión de revisiones
- Generar resolución

GESTIÓN DE DEPENDENCIA DIRECCIONES TERRITORIALES

- Se han iniciado las reuniones de especificación de necesidades/requisitos
- Se ha generado listados de funcionalidades de GCA.

UAT

- Se han gestionado 4.239 peticiones nuevas de Soporte a Usuarios.



- Gestión y seguimiento de peticiones de nueva calidad, segmentación de ficheros y creación de las peticiones a las CCAA. Se gestionan las peticiones para las que ha transcurrido el plazo dado por Imsero.
- Se gestiona datos fraccionados.
- Se gestiona de accesos a través de Red SARA con Comunicaciones y con CCAA.
- Se gestiona los accesos a SFTP
- Se da de alta de usuarios Baredi de todas las CCAA
- Se crea en Redmine un proyecto Soporte específico solo de BAREDI
- Se tratan peticiones de Baredi

Se ha trabajado en las siguientes peticiones de soporte interno para CCAA:

- **ANDALUCÍA:**
 - Actualización de cuantías de prestaciones para Tarjeta Social Digital Andalucía.
- **ARAGÓN:**
 - Error interoperabilidad (314) cambio cuidador
 - Revalorización de cuantías
 - Revalorización de cuantías máximas
 - Ajuste Nivel Mínimo
- **ASTURIAS:**
 - Depuración errores de interoperabilidad.
 - Revalorización de cuantías máximas
 - Dependencia-errores interoperabilidad
 - Dependencia-errores interopo propuesta pia
 - Cambio fechas registro y efectos
 - Errores interoperabilidad
 - Dependencia-errores interoperabilidad
 - Dependencia - cambiar las intensidades en las prestaciones sad en cga2
- **CANTABRIA:**
 - Modificación datos cuidador.
 - Modificación datos expediente.
- **CASTILLA – LA MANCHA:**
 - Incidencia expedientes PI.314. Apertura/evolución ciclos
 - Datos cuidadores no profesionales
 - Gestiones en estado incorrecto y abrir gestiones
 - Error de envío de fecha de efectos (error 618: no existe resolución grado)
 - Expedientes con incidencias en envío ciclos de gestión
 - Gestiones en estado incorrecto y abrir gestiones
 - Incidencias ciclos de gestión
 - Incorporar teleasistencias Castilla – La Mancha
 - Incluir Teleasistencia
 - Cambio prestación principal



- **CASTILLA Y LEÓN:**
 - Cambiar fecha efectos resolución.
 - Error. Fecha efecto resolución inferior a fecha inicio prestación-2417
 - Cambiar la prestación de teleasistencia de gestión
 - Ajustes horas sad nómina octubre cyl
 - Cambiar fecha inicio de prestación
 - Corregir fecha fin prestación enviada
 - Corregir fecha efectos resolución
 - Calidad de datos. Cuantías prestaciones igual a cero para depurar.

- **COMUNIDAD VALENCIANA:**
 - Modificaciones de efecto de grado.
 - Fecha efectos resoluciones de gyn incorrectas
 - Consulta de NIE en la base de datos de la dgp valencia
 - Modificar fechas de inicio de prestación.
 - Cambiar fechas de efectos de grado.
 - Eliminar fecha de inicio de prestación cuando el estado es "resuelto sin fecha de efectos"
 - Subsanación rechazos envíos teleasistencias
 - Modificar fechas de inicio de prestación.
 - Fechas nacimiento incorrectas Valencia.
 - Pias iniciales enviados tras revocación que no se han contabilizado.
 - Cambiar fechas de efectos

- **EXTREMADURA**
 - Modificación fecha resolución grado.

- **BALEARES**
 - Modificación de códigos de prestaciones.

- **CANARIAS**
 - Solicitud de listado de revisión de grado (mantengan mismo grado)
 - Revisión listado solicitudes sin valorar (gran canaria).

- **LA RIOJA**
 - Llevando a cabo numerosas modificaciones de datos solicitadas desde la Comunidad debido al proceso de revisión que están llevando a cabo: ajuste Nivel Mínimo, Anulación de ciclos, modificación de datos.
 - Ajuste mínimo
 - Revisión de usuarios activos
 - Ajuste mínimo
 - Ajuste mínimo
 - Ajuste nivel mínimo

- **MADRID**
 - Se realizan actuaciones para corregir envíos incorrectos por "ciclos infinitos".
 - Actualización cuantías RD 675/2023

- **ALAVA**
 - Cambio identificador de cuidado.

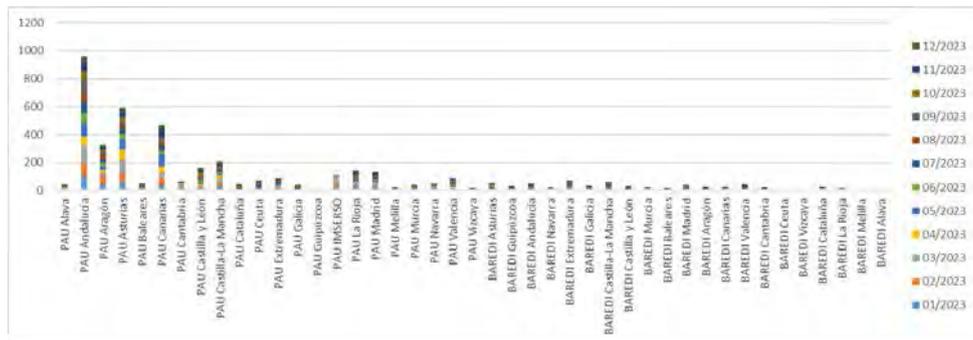


- VIZCAYA
 - Identificador NIE y Nacionalidad española Vizcaya
 - Nacionalidad nula Vizcaya

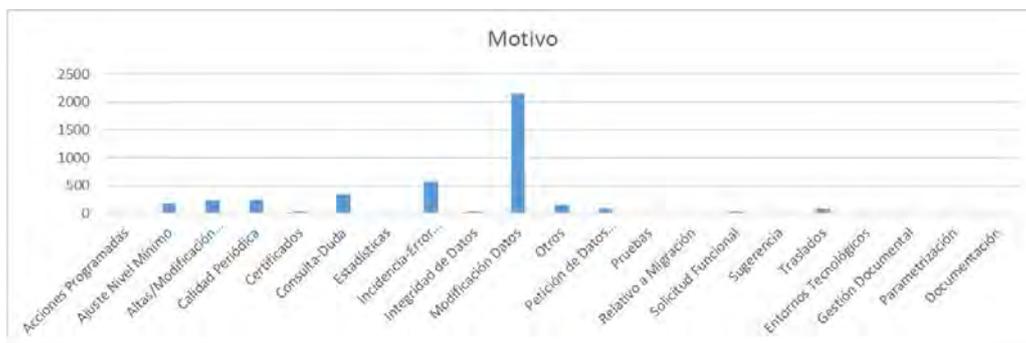
- MURCIA
 - Activar ciclos.

De las 4.239 peticiones nuevas se muestran las siguientes estadísticas.

El origen de las solicitudes



Motivo de la solicitud



Solicitudes mensuales



Peticiones interoperabilidad RUI: se reciben una media de en torno a 700.000 peticiones mensuales.

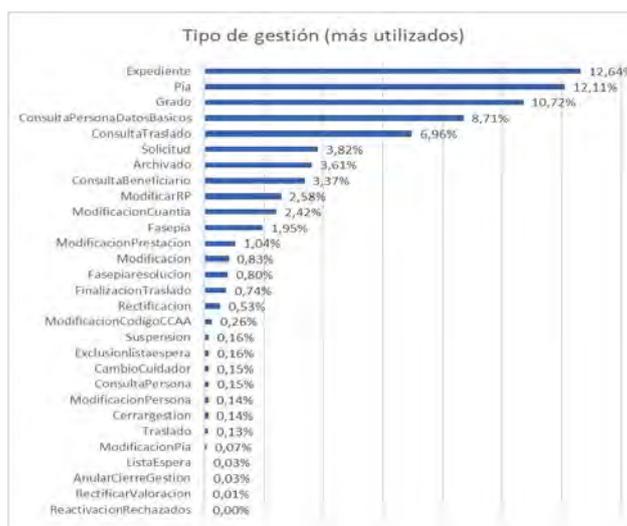
Peticiones por mes



Peticiones por comunidad autónoma

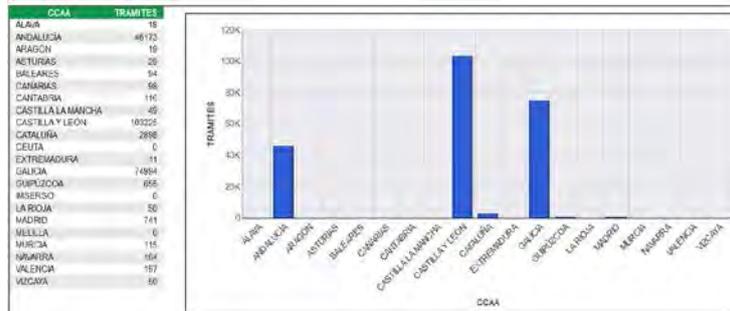


Peticiones por tipo de gestión

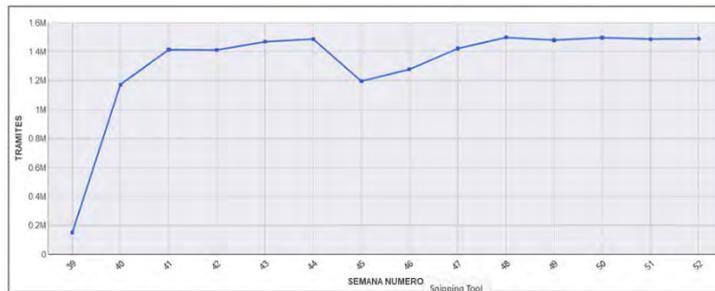


Peticiones interoperabilidad Baredi

Peticiones por tipo de CCAA de un día



Interoperabilidad (total/semanas)



Plataforma Web del Imsero

Peticiones ordinarias

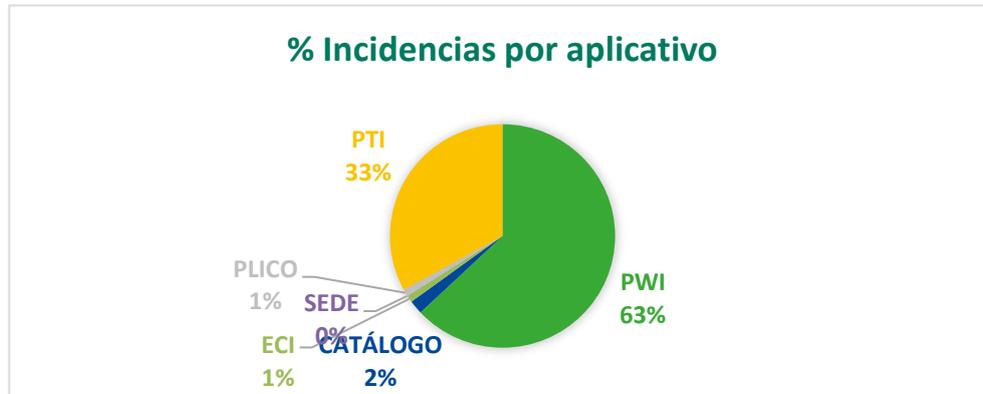
Tiempo dedicado por aplicativo

En esta gráfica se puede observar el volumen del tiempo dedicado a cada aplicativo.



Número de peticiones por aplicativo

En esta gráfica se puede observar el número de peticiones de cada aplicativo.



Incidencias por prioridad

En esta tabla mostramos el acumulado de peticiones de trabajo ordinario según su cumplimiento del ANS (Acuerdo Nivel de Servicio).

Etiquetas	Incidencias por prioridad			Total general
	ANS-6.1	ANS-6.2	ANS-6.3	
CATÁLOGO			61	61
PTI			871	871
PWI	6	11	1.713	1.730
SED		1	9	10
ECI			21	21
PLICO			36	36
TOTAL GENERAL	6	12	2.711	2.729

Tiempos de resolución

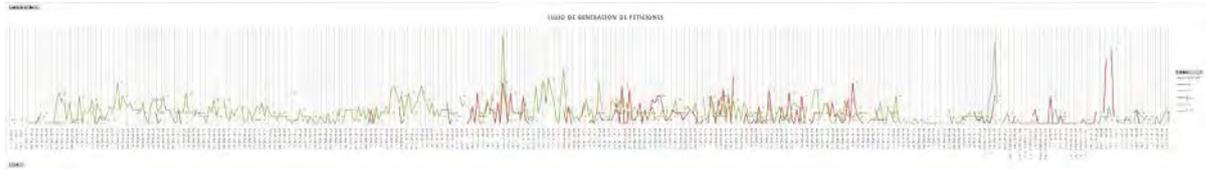
En esta tabla catalogamos las peticiones ordinarias según el tiempo dedicado a su resolución.

Tiempos de resolución por franjas (h) 2023	
Incidencias	
CATÁLOGO	61
PTI	871
PWI	1.730
SED	10
ECI	21
PLICO	36
TOTAL GENERAL	2.729



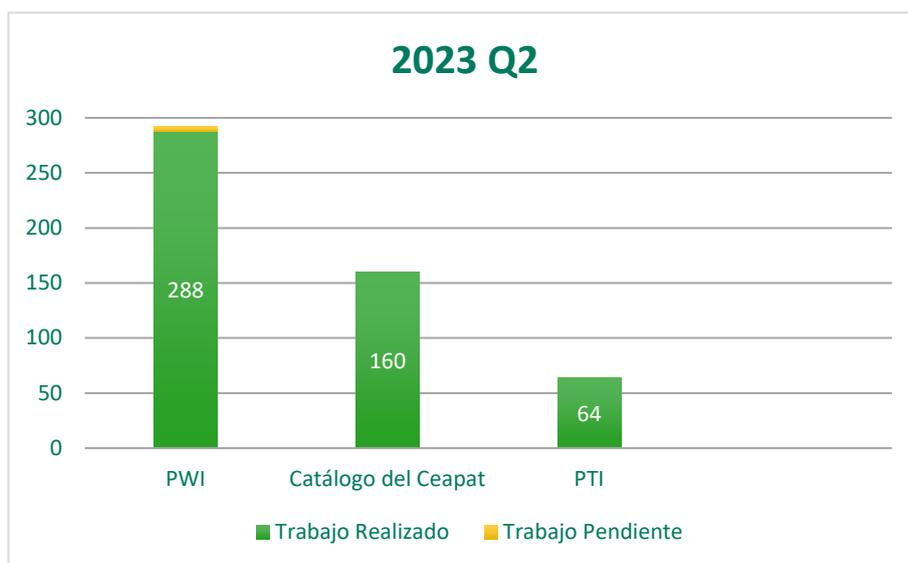
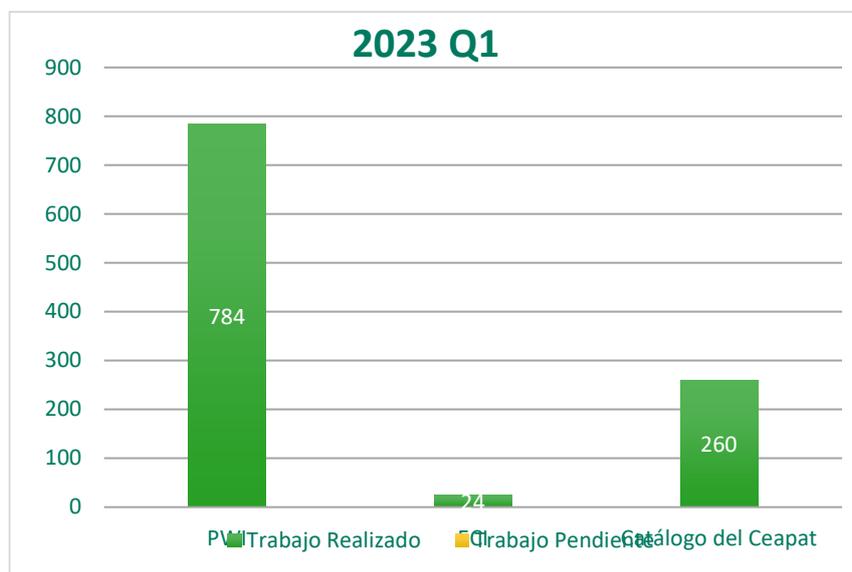
Flujo de generación de peticiones

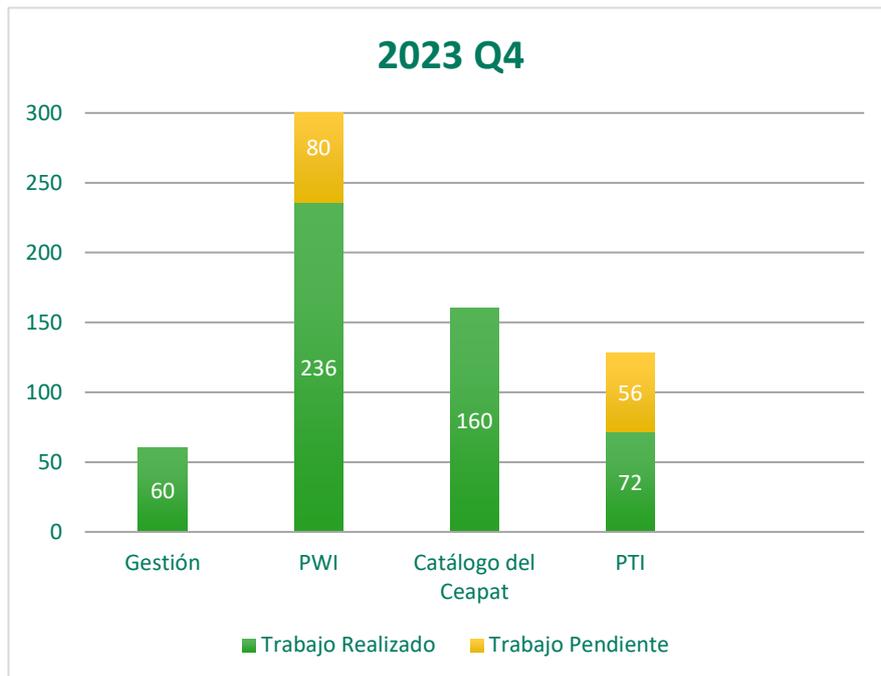
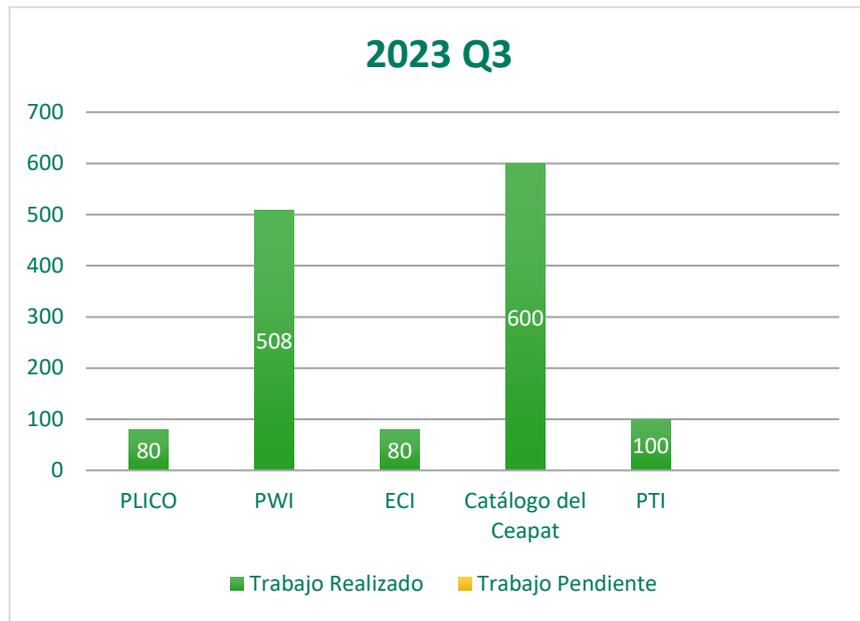
En esta gráfica se puede observar que las peticiones ordinarias durante el verano fueron menores en número.



Peticiones no ordinarias

En el backlog se registran las peticiones no ordinarias abordadas durante 2023.





	2023				Total general
	1er. Cuatrimestre	2º Cuatrimestre	3er. Cuatrimestre	4º Cuatrimestre	
Adaptación Catálogo del Ceapat Normativa ISO 2022	0		200		200
Normalización BBDD Ceapat	0		160		160
Integración del Directorio Activo Ceapat	180				180
Auditoría de accesos	120				120
Componente de edición avanzada	200				200
Restyling y adecuación a la nueva imagen corporativa (Marcada por la nueva Web)		160			160
Visor de auditoría			160		160
Reimplementación del menú	160				160
Reestructuración de arquitectura de contenidos del Imsero	180				180
Securización de los servicios Web de la Intranet	24				24
Publicación definitiva en la plataforma de la PWI de los blogs	24				24
Actualizar versión JQuery del theme según el informe de seguridad	80				80
Etiquetado de Google Analytics 4 para alimentar datos	20				20
Adecuación del pie de página de la web del Catálogo de Ceapat	80				80
Accesibilidad Catálogo de Ceapat			100		100
Resposive Catálogo de Ceapat			100		100
Componente transversal modificando el core para adaptar los comentarios de Liferay		80			80
Reestructuración de arquitectura de contenidos del Imsero carpeta concurso de provisión de puestos de trabajo		24			24
Mejora en el menú izquierdo del site Imsero		80			80



	2023				Total general
	1er. Cuatrimestre	2º Cuatrimestre	3er. Cuatrimestre	4º Cuatrimestre	
Visualización del autor de los contenidos en búsquedas de Google		24			24
Incluir nuevo campo identificativo en el perfil de PTI		24			24
Cuadro de mando GA4 con Looker Studio				60	60
RSS - Publicación separada en cada site		40			40
GA4 - Extracción de la información estadística con Looker Studio				20	20
Actualización SP Liferay			300		300
Utilidad de gestión de cookies - Adaptación de diseño y javascript		40			40
Configuración Search Console		4			4
Actualización footer PTI		8			8
Adecuación certificados PTI a la inclusión de documentos identificativos		32			32
Listado de los últimos posts en los Blogs			80		80
Resolución de vulnerabilidades			120		120
Actualización PTI			40		40
Pruebas de regresión en los dos nodos de PRO			16		16
Mejora funcionalidad buscador RAT			32		32
Actualización de la apariencia de la PTI			60		60
Refactorización de espacio de nombres y artefactos				80	80
Guía de estilos PTI				40	40
Accesibilidad PTI				32	32
Documentación Ceapat (Análisis funcional, Casos de uso, Modelo de datos, Matriz trazabilidad, Manual instalación, Casos de prueba, Requisitos, Manual de usuarios y Plan de pruebas)				160	160



	2023				Total general
	1er. Cuatrimestre	2º Cuatrimestre	3er. Cuatrimestre	4º Cuatrimestre	
Accesibilidad PTI corregir errores				56	56
Accesibilidad PWI				24	24
IRA Sede Electrónica				40	40
Correcciones Informe IRA Sede Electrónica				16	16
Documentación Procedimientos Sede Electrónica				24	24
Documentación vistas BBDD Imsero				16	16
Documentación tablas BBDD Imsero				16	16
Planificación de la agenda del Imsero				80	80
Total general	1.068	516	1.368	664	3.616

Ceapat

Durante el transcurso de este año, se ha completado la actualización de la Norma ISO 9999:2016 a su versión más reciente, la ISO 9999:2022. Esta actualización representa un hito significativo en el ámbito de los productos de apoyo, ya que ha implicado una revisión exhaustiva y una actualización de 4100 productos de apoyo.

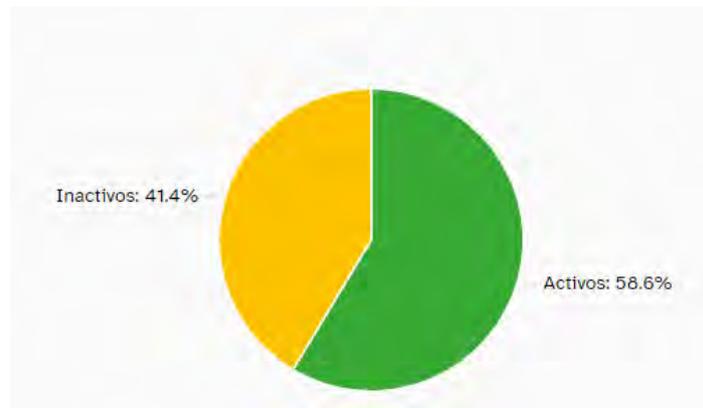
La norma revisada aborda diversas características asociadas a estos productos, garantizando que reflejen los estándares más actuales y las necesidades cambiantes de las personas con diversidad funcional. Este proceso de revisión y actualización se ha llevado a cabo con el objetivo de mejorar la calidad, la seguridad y la eficacia de los productos de apoyo, promoviendo así una mayor accesibilidad y participación en la sociedad para todas las personas.

A continuación, se van a mostrar unos gráficos con las estadísticas de recursos de la plataforma.

Número total de productos de apoyo

Tipo	Cuántos
Activo	2.406
Inactivo	1.701
Total general	4.107





Número total de productos por departamento

Departamento	Activos	Inactivos	Total
Admin	6	0	6
Arquitectura	76	432	508
Comunicación	638	202	840
Terapia	1.605	929	2.534
Taller	62	7	69
Transporte	22	134	156
Documentación	1	0	1
Total general	2.410	1.704	4.114





Número de empresas con productos asignados por departamento

Departamento	Número empresas
Documentación	1
Transporte	424
Taller	71
Terapia	3.336
Comunicación	1.125
Arquitectura	1.087
Admin	20
Total general	6.064



Plataforma de Teleformación del Imsero

Número de cursos en el año 2023

■ Imsero. Formación Interna del Imsero – 16 cursos:

- PR 20/23 - Jornada sobre prestaciones españolas de dependencia en el marco de la coordinación de regímenes de Seguridad Social en la Unión Europea
- PR 19/23 - Jornada dedicada a conocer el contrato menor y su procedimiento
- PR 18/23 - Jornada sobre procedimientos, trámites y plazos ante el Servicio de Formación del Imsero, derivados de las distintas actuaciones en materia de Formación
- PR 17/23 - Jornada Disfagia y reeducación para la deglución. Adaptación dietética y gastronómica de menús para personas usuarias con disfagia
- PR 14/23 - Infografías. El Poder de la comunicación visual
- PR 13/23 - Registro electrónico. Geiser
- PR 12/23 - Tratamiento úlceras de presión
- PR 11/23 - El abordaje del daño cerebral adquirido en el entorno sociosanitario
- PR 10/23 - Accesibilidad en los Centros del Imsero. 2ª Edición
- PR 10/23 - Accesibilidad en los Centros del Imsero. 1ª Edición



- PR 09/23 - Formación Teórico-Práctica para la organización del departamento de Administración de los Centros. Procedimientos administrativos y herramientas de gestión
 - PR 08/23 - IV Convenio Único del Personal Laboral de la AGE. Relaciones y Negociaciones Institucionales
 - PR 06/23 - Políticas de igualdad de género en las Administraciones Públicas
 - PR 05/23 - Aplicación de la Ley 8/2021, de 2 de junio por la que se reforma la legislación civil y procesal para el apoyo a las personas con discapacidad en el ejercicio de su capacidad jurídica
 - PR 03/23 - Adaptación de la Ley 39/2006, 14 de diciembre de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las Personas en Situación de Dependencia. Cuestiones prácticas en materia de valoración y reconocimiento de prestaciones
 - PR 01/23 - Gestión de contenidos web/blog sobre Liferay
- Imserso. Formación Especializada del Imserso – 3 cursos:
 - FEI 23/03 - Curso de Formación del nuevo Baremo Discapacidad adaptado a la Clasificación Internacional del Funcionamiento, la Discapacidad y la Salud (CIF-OMS/2001)
 - FEI 23/02 - Curso de Formación online del nuevo Baremo Discapacidad adaptado a la Clasificación Internacional del Funcionamiento, la Discapacidad y la Salud (CIF-OMS/2001)
 - FEI 23/01 - Curso de Formación online del nuevo Baremo Discapacidad adaptado a la Clasificación Internacional del Funcionamiento, la Discapacidad y la Salud (CIF-OMS/2001)
- Entornos de Cuidados – 1 curso:
 - ENTORNOS DE CUIDADOS 06/23 - Evaluación del diseño en centros residenciales para adaptarse al Modelo de Atención Centrado en la Persona-
- Personalización de los cuidados (ACP) - 1 curso:
 - ACP 09/23 - Personalización de los Cuidados y Apoyos a personas en situación de Dependencia
- CRE Alzheimer. Formación CRE Alzheimer – 11 cursos:
 - FCA 2311 - Gestión de un Centro de Estancias Diurnas (CED)
 - FCA 2310 - Robototerapia en personas con demencia
 - FCA 2309 - Alteraciones del lenguaje en personas con demencia
 - FCA 2308 - La enfermedad de Alzheimer y otras demencias: aspectos sociales
 - FCA 2307 - El rol del/la musicoterapeuta en el CRE Alzheimer y otras demencias
 - FCA 2306 - Fisioterapia para la mejora del equilibrio, la movilidad y la prevención de caídas en personas con demencia
 - FCA 2305 - Análisis de terapias no farmacológicas en personas con demencia
 - FCA 2304 - Evaluación neuropsicológica e intervención cognitiva en las demencias
 - FCA 2303 - Inteligencia Emocional: Identificar, tomar conciencia y regular emociones en la persona cuidadora y en la persona con demencia
 - FCA 2302 - Síntomas psicológicos y conductuales de las demencias
 - FCA 2301 - La sobrecarga en las tareas del cuidado. Prevención del estrés



- CRE Alzheimer. Formación interna – 1 curso:
 - FI 2311 - Terapias no farmacológicas en demencias
- CRE Alzheimer. Estudio multicéntrico CST – 1 curso:
 - Seminario Estudio multicéntrico CST
- CRE Enfermedades Raras (Creer). Autocuidados y Calidad de Vida – 7 cursos:
 - Creer 10/23 - Transferencias y Productos de Apoyo
 - Creer 09/23 - Gestión del estrés
 - Creer 05/23 - Como conseguir una adecuada Higiene Vocal
 - Creer 05/23 - Higiene Postural
 - Creer 04/23 - El sentido del humor para el Autocuidado. Humor como estrategia de cuidado en el día a día
 - Creer 03/23 - Apoyo Emocional y Proceso de Adaptación
 - Creer 02/23 - Actividades sensoriales para nuestro bienestar
- CRE Enfermedades Raras (Creer). Formación Especializada – 1 curso:
 - Creer 10/23 - Sexualidad y Enfermedades Raras. Atender, educar y prestar apoyos a personas con Enfermedades Raras
- Ceadac. Cursos de carácter general – 12 cursos:
 - Ceadac 11/23 - Curso para familiares de personas con DCA
 - Ceadac 11/23 - El abordaje del daño cerebral adquirido en el entorno sociosanitario. Los cuidados.
 - Ceadac 10/23 - Productos de apoyo para la memoria
 - Ceadac 09/23 - Modelo de atención al Daño Cerebral Adquirido
 - Ceadac 07/23 - Curso para familiares de personas con DCA
 - Ceadac 06/23 - El abordaje del daño cerebral adquirido en el entorno sociosanitario. Los cuidados.
 - Ceadac 05/23 - Productos de apoyo para la memoria
 - Ceadac 05/23 - Modelo de atención al DCA
 - Ceadac 04/23 - Curso para familiares de personas con DCA
 - Ceadac 03/23 - El abordaje del daño cerebral adquirido en el entorno sociosanitario. Los cuidados.
 - Ceadac 02/23 - Productos de apoyo para la memoria
 - Ceadac 01/23 - Modelo de atención al DCA
- Creap. Cursos de carácter general – 3 cursos:
 - Creap 12/23 - I Jornadas Nacionales de terapias artísticas y expresivas en Salud Mental: musicoterapia en la recuperación del TMG
 - Creap 12/23 - Implicaciones prácticas de la Ley 8/2021 en Salud Mental
 - Creap 06/23 - Búsquedas Bibliográficas y Escritura Técnica



- **Cómo ser una Ciudad o Comunidad Amigable con las Personas Mayores. Cursos de carácter general – 2 cursos**
 - Ciudades Amigables 11/23 - ¿Cómo ser una Ciudad o Comunidad Amigable con las Personas Mayores?
 - Ciudades Amigables 03/23 - ¿Cómo ser una Ciudad o Comunidad Amigable con las Personas Mayores?

Número de cursos por centro 2023



Participantes por curso

- **Imsero. Formación Interna del Imsero – 571 participantes:**
 - PR 20/23: 18 participantes
 - PR 19/23: 49 participantes
 - PR 18/23: 40 participantes
 - PR 17/23: 14 participantes
 - PR 14/23: 26 participantes
 - PR 13/23: 58 participantes
 - PR 12/23: 34 participantes
 - PR 11/23: 64 participantes
 - PR 10/23 - 2ª Edición: 42 participantes
 - PR 10/23 - 1ª Edición: 48 participantes
 - PR 09/23: 42 participantes
 - PR 08/23: 52 participantes
 - PR 06/23: 36 participantes
 - PR 05/23: 14 participantes
 - PR 03/23: 20 participantes
 - PR 01/23: 14 participantes
- **Imsero. Formación Especializada del Imsero – 2.506 participantes:**
 - FEI 23/03: 1.591 participantes
 - FEI 23/02: 319 participantes
 - FEI 23/01: 596 participantes



- Imsero. Entornos de cuidados - 51 participantes:
 - Entornos de cuidados 06/23: 51 participantes

- Imsero. Personalización de los cuidados (ACP) – 2.321 participantes:
 - ACP 09/23: 2321 participantes

- CRE Alzheimer. Formación CRE Alzheimer – 66.429 participantes:
 - FCA 2311: 4.810 participantes
 - FCA 2310: 5.244 participantes
 - FCA 2309: 5.920 participantes
 - FCA 2308: 5.442 participantes
 - FCA 2307: 4.600 participantes
 - FCA 2306: 6.181 participantes
 - FCA 2305: 5.714 participantes
 - FCA 2304: 6.316 participantes
 - FCA 2303: 7.619 participantes
 - FCA 2302: 7.186 participantes
 - FCA 2301: 7.397 participantes

- CRE Alzheimer. Formación interna – 15 participantes:
 - FI 2311: 15 participantes

- CRE Alzheimer. Estudio multicéntrico CST – 27 participantes:
 - Seminario Estudio multicéntrico CST: 27 participantes

- CRE Enfermedades Raras (Creer). Autocuidados y Calidad de Vida – 536 participantes:
 - Creer 10/23: 81 participantes
 - Creer 09/23: 82 participantes
 - Creer 05/23 - VH: 51 participantes
 - Creer 05/23 - HP: 76 participantes
 - Creer 04/23: 83 participantes
 - Creer 03/23: 82 participantes
 - Creer 02/23: 84 participantes

- CRE Enfermedades Raras (Creer). Formación Especializada – 25 participantes:
 - Creer 10/23: 25 participantes

- Ceadac. Cursos de carácter general – 11.965 participantes:
 - Ceadac 11/23 - Curso para familiares: 458 participantes
 - Ceadac 11/23 - El abordaje: 1.069 participantes
 - Ceadac 10/23: 1.016 participantes
 - Ceadac 09/23: 800 participantes
 - Ceadac 07/23: 596 participantes
 - Ceadac 06/23: 1.373 participantes
 - Ceadac 05/23 - Productos: 1.029 participantes
 - Ceadac 05/23 – Modelo: 1.121 participantes
 - Ceadac 04/23: 1.074 participantes
 - Ceadac 03/23: 1.222 participantes



- Ceadac 02/23: 1.563 participantes
- Ceadac 01/23: 644 participantes

- Creap. Cursos de carácter general – 847 participantes:
 - Creap 12/23: 205 participantes
 - Creap 12/23: 206 participantes
 - Creap 06/23: 436 participantes

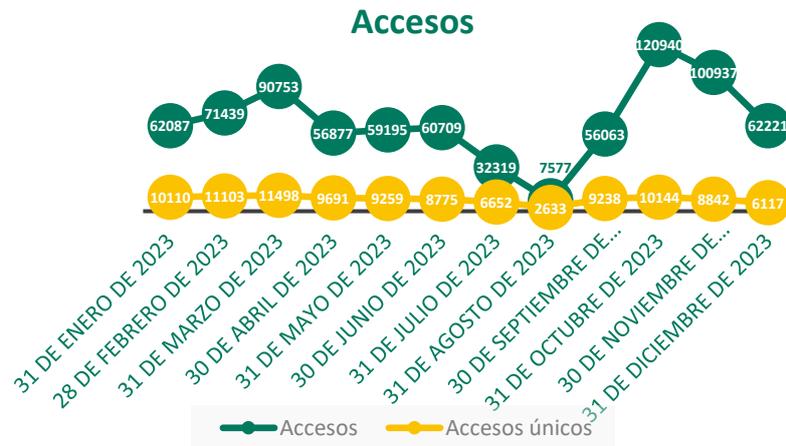
- Cómo ser una Ciudad o Comunidad Amigable con las Personas Mayores. Cursos de carácter general – 332 participantes:
 - Ciudades Amigables 11/23: 169 participantes
 - Ciudades Amigables 03/23: 163 participantes



Accesos

En esta gráfica se muestra el agregado de accesos por mes. Se observa que durante el periodo vacacional hay una bajada debido al cierre por mantenimiento de la plataforma que siempre se tiene en esta época del año.



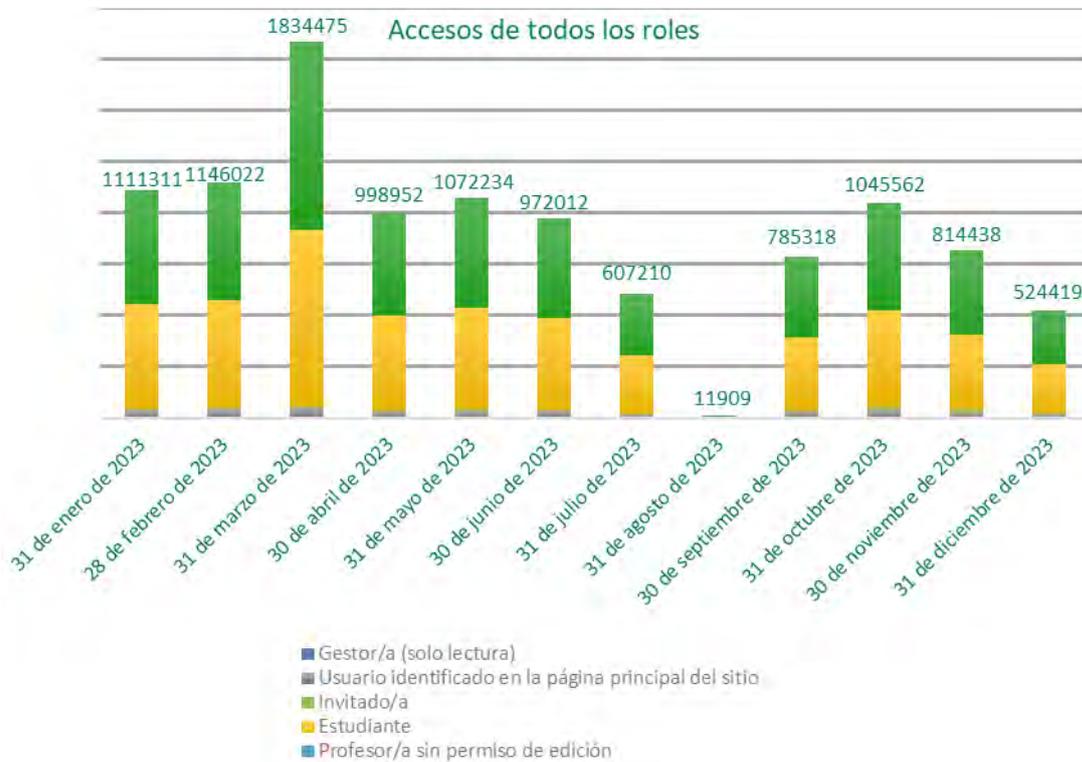


Fin del período (Mes)	Accesos 2023	
	Accesos	Accesos únicos
31 de enero de 2023	62.087	10.110
28 de febrero de 2023	71.439	11.103
31 de marzo de 2023	90.753	11.498
30 de abril de 2023	56.877	9.691
31 de mayo de 2023	59.195	9.259
30 de junio de 2023	60.709	8.775
31 de julio de 2023	32.319	6.652
31 de agosto de 2023	7.577	2.633
30 de septiembre de 2023	56.063	9.238
31 de octubre de 2023	120.940	10.144
30 de noviembre de 2023	100.937	8.842
31 de diciembre de 2023	62.221	6.117
Total general	781.117	104.062



Visitas de todos los roles

En esta gráfica se muestra el agregado de vistas por mes, a lo largo del año:



Accesos 2023								
Fin del	Gestor/	Usuario	Invitado/aa	Estudiante	Profesor/a	Profesor/a	Gestor	Todos
31/01/2	119	76.657	8.567	1.024.903	99	488	478	1.111.311
28/02/2	17	78.810	16.336	1.048.759	2	1.217	881	1.146.022
31/03/2	3	93.534	19.604	1.719.292	0	1.442	600	1.834.475
30/04/2	0	58.125	13.318	926.385	0	764	360	998.952
31/05/2	0	64.857	20.096	986.099	0	851	331	1.072.234
30/06/2	0	66.441	8.604	896.180	0	483	304	972.012
31/07/2	0	32.499	3.650	570.469	214	147	231	607.210
31/08/2	0	5.153	1.386	5.331	37	1	1	11.909
30/09/2	0	62.332	9.026	712.537	430	734	259	785.318
31/10/2	0	73.461	39.011	928.043	2.791	1.687	569	1.045.562
30/11/2	0	48.102	40.736	724.320	229	910	141	814.438
31/12/2	0	28.032	23.401	472.154	16	334	482	524.419
Total general	139	688.003	203.735	10.014.472	3.818	9.058	4.637	10.923.862

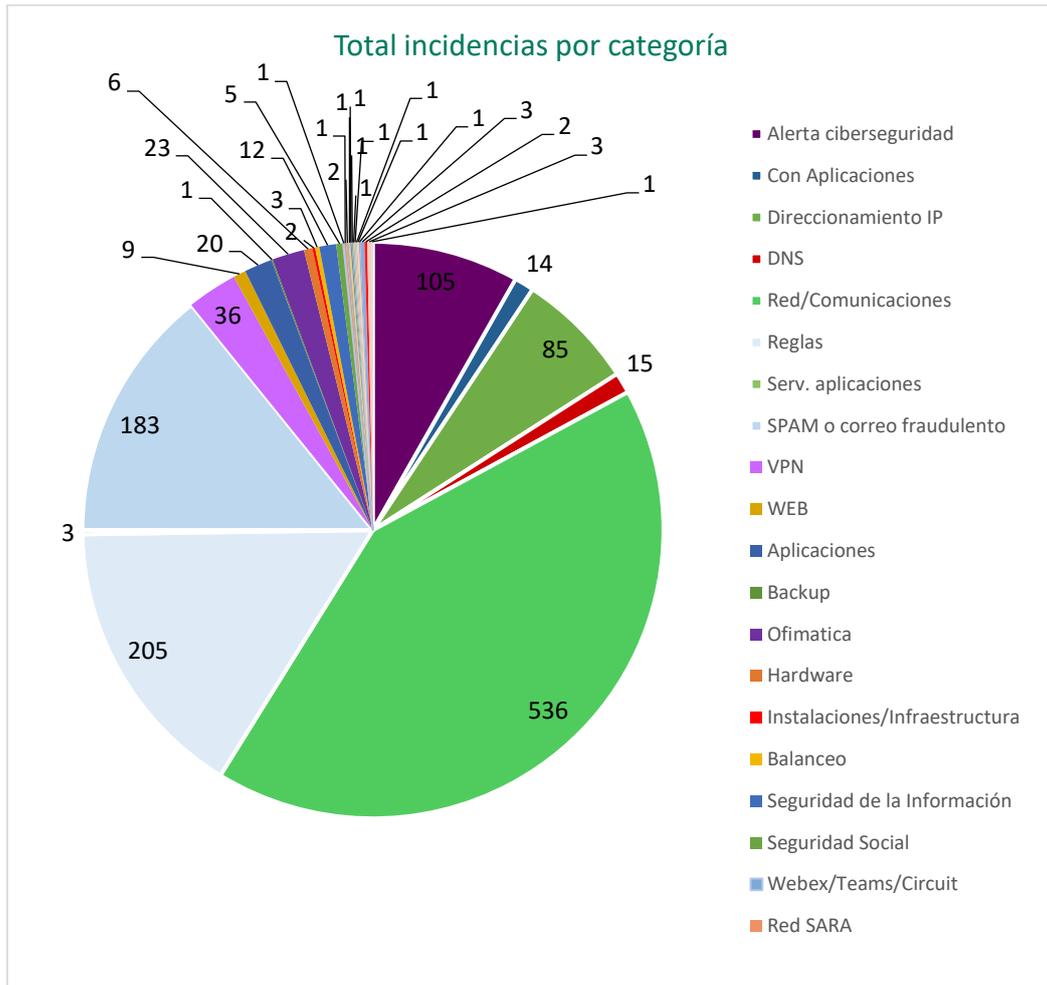


SERVICIO DE REDES Y COMUNICACIONES

ACTUACIONES EN REDES Y COMUNICACIONES

INCIDENCIAS EN SOFTWARE Y HARDWARE

Durante el año 2023, se atendieron 1284 peticiones/incidencias que se distribuyeron como se muestra en la siguiente gráfica:



CATEGORÍA	TOTAL
Alerta ciberseguridad	105
Con aplicaciones	14
Direccionamiento IP	85
DNS	15
Red/Comunicaciones	536
Reglas	205
Serv. aplicaciones	3
SPAM o correo fraudulento	183



CATEGORÍA	TOTAL
VPN	36
WEB	9
Aplicaciones	20
Backup	1
Ofimática	23
Hardware	6
Instalaciones/Infraestructura	2
Balanceo	3
Seguridad de la Información	12
Seguridad Social	5
Webex/Teams/Circuit	1
Red SARA	1
Mantenimiento LAN	2
De Virus	1
Varios	1
Certificado Electrónico	1
Mantenimiento Preventivo	1
Certificado	1
Monitorización	1
LDAP	1
Voz y/o datos	1
Instalaciones/Infraestructuras	3
Impresoras	2
Directorio Activo	3
Otros dispositivos	1
TOTAL GENERAL	1.284

En el año 2023 las peticiones experimentaron un aumento del 15 % (193 peticiones) en relación con el año anterior, pasando de 1.091 a 1.284.

EJERCICIO	UNIDADES
2023	1.284
2022	1.091
2021	960

Se observa que el principal grupo de incidencias pertenece a la categoría de Red/Comunicaciones (536), como venía siendo lo habitual. Aquí se engloban incidencias relativas a pérdida de conectividad con dispositivos, servicios y puertos, peticiones que implican modificaciones de políticas en los cortafuegos y gestión de accesos, entre otros. Le siguen las categorías Reglas (205), SPAM o correo fraudulento (183), Alerta ciberseguridad (105) y Direccionamiento IP (85).



Cabe destacar en 2023 las siguientes tareas realizadas:

- Puesta en producción del cliente VPN IVANTI
- Creación de manuales para los diferentes perfiles de conexión a la VPN
- Baja de la antigua conexión VPN Pulse Secure
- Atención incidencias del COC de la AGE.
- Revisión zona DNS internos
- Inicio de securización conexiones SISAAD por RedSARA
- Reestructuración de políticas de acceso a webs públicas, para su mayor control y seguridad
- Bloqueo de acceso desde Internet a entornos de PRE
- Bloqueo de acceso administrativo desde Internet a entornos de producción en webs públicas
- Apoyo en la migración de blogs de colaboración al entorno Liferay
- Reestructuración VLAN en el CRE Salamanca
- Configuración de accesos y resolución de problemas externos, para la intranet de la Seguridad Social
- Redirección notificaciones del COC de la AGE
- Revisión de los informes de vulnerabilidades del COC de la AGE
- Estudio del entorno y análisis de las propuestas de Minsait, para la sustitución del CORE de SSCC del Imserso
- Creación VLAN aislada en el centro de Valencia, para gestión empresa gestora
- Reconfiguración de plataforma Ubiquiti, para su normalización en los centros remotos
- Apoyo en la definición de procedimientos de soporte 24x7 con el proveedor ICASys
- Apoyo al COC de la AGE, para sus accesos a la plataforma del Imserso
- Estudio, creación y normalización de la nueva VLAN 10 (IOT), en los centros del Imserso
- Implementación en el entorno de producción en fase de pruebas de la conexión Always ON a través del cliente VPN de Fortigate (Forticlient)
- Renovación de los Firewalls de los centros al modelo CheckPoint 3600.
- Inicio de la renovación routers de los centros
- Gestión y apoyo de informes preventivos
- Validación de documentación fin de proyecto fase 2, Lote 3 de Telefónica
- Apoyo y coordinación del cambio de los DNS forwarders en internet, para los DNS corporativos
- Estudio y preparación del entorno para ataques desde el grupo de ciber atacantes NoName
- Coordinación de documentación y canal de soporte con el proveedor ATOS
- Reinstalación en la plataforma del nuevo certificado wildcard del Imserso
- Reinstalación del nuevo certificado de la sede del Imserso
- Estudio y reestructuración de las webs a monitorizar
- Gestión del servicio Plico publicado con IP privada
- Estudio de la solución de Righthfax
- Redacción de procedimiento para la apertura de incidencias relativas a modificación o creación de nuevos servicios desde desarrollo
- Apoyo en la revisión del cumplimiento del Esquema Nacional de Seguridad
- Apoyo en la instalación del equipamiento del nuevo DWDM, ampliado desde Telefónica
- Gestión para la adquisición de equipamiento de interconexión de los dispositivos para los nuevos DWDM con plataforma CORE en SSCC del Imserso y CPD de respaldo
- Instalación reiterada de licencias temporales en plataforma IVANTI y coordinación en la obtención de las licencias definitivas
- Estudio y documentación de la instalación de enlaces y PTR desde Telefónica



más atribuible a como se reflejan las incidencias en la herramienta que a la naturaleza real de su origen.

SUBTIPO	TOTAL
CAMF ALCUESCAR	35
CAMF GUADALAJARA	68
CAMF LEGANÉS	33
CEADAC	29
CEAPAT	29
COMUNICACIONES/ACCESOS	677
CPAP BERGONDO	30
CRE BURGOS	30
CRE LEÓN	9
CRE RABANEDO	26
CRE SALAMANCA	48
CREAP VALENCIA	40
CRMF ALBACETE	39
CRMF LARDERO	26
CRMF SAN FERNANDO	15
CRMF VALDERRIBAS	23
DT CEUTA	15
SISTEMAS	4
CAMF FERROL	19
CRE SORIA	10
CAMF POZOBLANCO	20
CRMF SALAMANCA	16
CRE LANGREO	20
CSM CEUTA	2
CSM MELILLA	1
DT MELILLA	8
CPS MELILLA	6
RESI MELILLA	1
COMUNICACIONES	1
SAP MELILLA	2
SOPORTE OFIMÁTICA	2
TOTAL GENERAL	1.284

Se observa que la mayoría de los tickets pertenecen al grupo Comunicaciones/Accesos (677). Este tipo engloba incidencias relativas a peticiones de accesos de seguridad y habilitado de conectividad IP. El resto de incidencias se reparten entre los diferentes centros del Imsero, pero suelen ser de la misma índole.

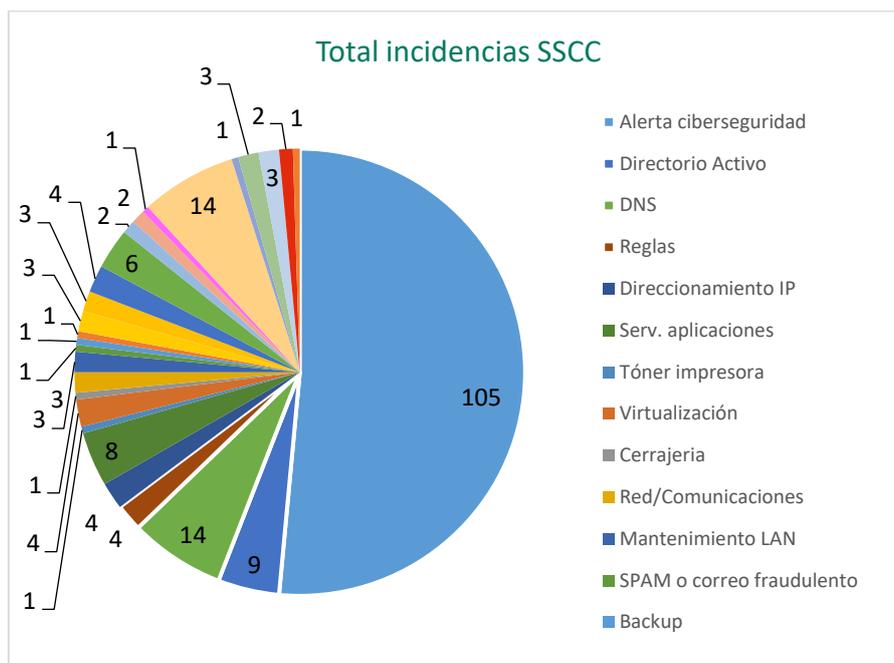
Distribución de peticiones e incidencias en SSCC

Como se puede apreciar, el bloque más amplio corresponde a Alerta de ciberseguridad. Este tipo de incidencias se abren cuando se identifica, bien gracias a la revisión proactiva de amenazas realizada diariamente, a las incidencias reportadas desde la herramienta de



ciberseguridad MonICA, o bien a las notificaciones recibidas a través del servicio SAT INET del CCN o alertas desde el COCS de la AGE, algún indicador de posible intrusión, algún equipo interno infectado o cualquier situación que pueda implicar un peligro tanto evidente como potencial para un activo.

El resto de las tipologías de incidencias de este tipo, recogidas en este informe, obedece a solicitudes para la correcta realización de las tareas del departamento, tales como la creación de máquinas virtuales, configuraciones en los DNS, etc.



CATEGORÍA	TOTAL
ALERTA CIBERSEGURIDAD	105
DIRECTORIO ACTIVO	9
DNS	14
REGLAS	4
DIRECCIONAMIENTO IP	4
SERV. APLICACIONES	8
TÓNER IMPRESORA	1
VIRTUALIZACIÓN	4
CERRAJERÍA	1
RED/COMUNICACIONES	3
MANTENIMIENTO LAN	3
SPAM O CORREO FRAUDULENTO	1
BACKUP	1
ANTIVIRUS	1
LDAP	3
INSTALACIONES/INFRAESTRUCTURAS	3
GESTIÓN INCIDENCIAS (OTRAS)	4
RED	6
CORREO	2
OTROS DISPOSITIVOS	2

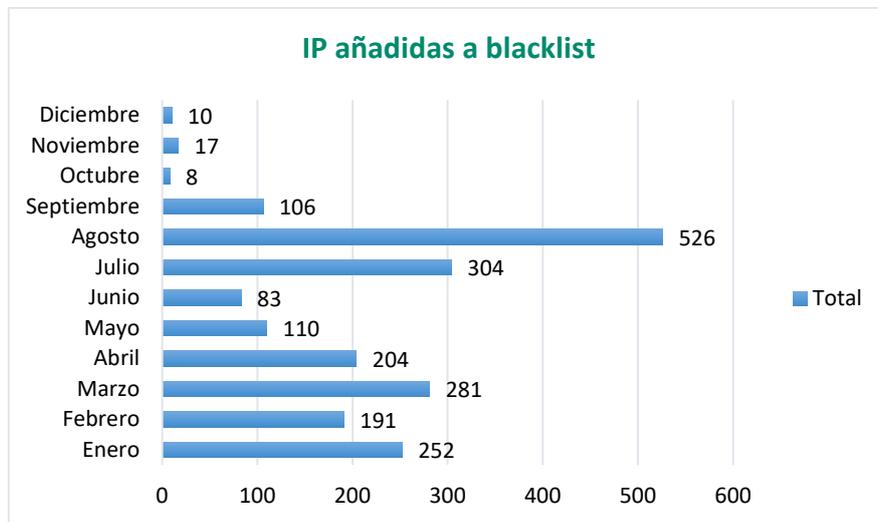


CATEGORÍA	TOTAL
CONTRASEÑAS	1
DE VIRUS	14
CON APLICACIONES	1
WEB	3
VARIOS	3
APLICACIONES	2
CAMBIO ORDENADOR	1
TOTAL GENERAL	204

Se puede observar un aumento del 8% (17 peticiones) en 2023 con respecto al año anterior:

EJERCICIO	UNIDADES
2023	204
2022	187
2021	222

DISTRIBUCIÓN DE DATOS DE SEGURIDAD PROACTIVA
Estadísticas direcciones IP agregadas a blacklist en el firewall



Otro elemento de la defensa proactiva es el agregado de IP en las listas negras internas de los equipos de primera barrera. Esta operación se realiza extrayendo información tanto de BBDD de listas negras mundiales como a través del análisis del tráfico que identifica equipos intentando acceder a recursos publicados de la Entidad.

Esta acción es posible gracias a la información que reporta MonICA y resulta de gran ayuda, al permitir bloquear conexiones de atacantes en potencia, antes incluso de que hayan conseguido información para perpetrar algún tipo de actividad maliciosa.

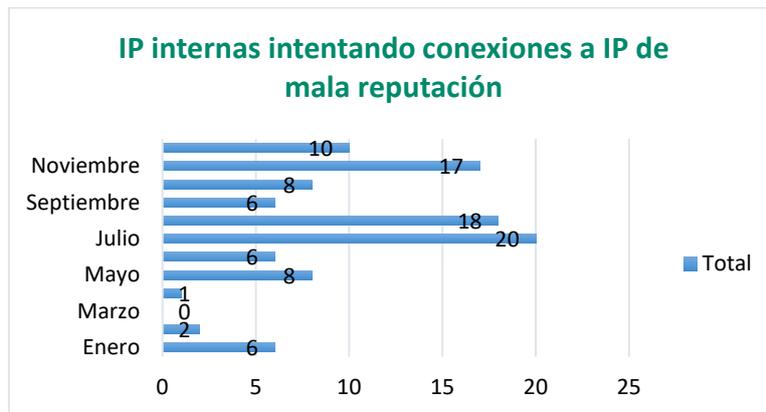


Complementariamente, las notificaciones recibidas tanto a través del servicio SAT INET del CCN, así como desde alertas del COC de la GE también permiten bloquear conexiones maliciosas.

Cabe destacar que las IP introducidas en la lista negra han disminuido en este periodo, seguramente debido a los bloqueos anteriormente configurados en todas las barreras.

Cada una de las IP bloqueadas se encuentra inventariadas y quedan controladas para poder consultarse en cualquier momento.

Estadísticas IP internas intentando conexiones a IP sospechosas



Diariamente se revisan los equipos del Imsero que han intentado conexiones a IP externas catalogadas como fraudulentas. Se revisan los eventos en el FW, realizando las acciones oportunas para el bloqueo de estas conexiones en caso de ser necesario, y se abre incidencia al departamento de Ofimática y Redes (PC) o a Sistemas y Explotación (Servidores) para que revisen dichos equipos origen, en su caso, por si han supuesto alguna afectación. Esta información también es ofrecida por la plataforma MonICA y sus vínculos con BBDD mundiales de reputación, además de la información proporcionada a través de la sonda SAT INET del CCN.

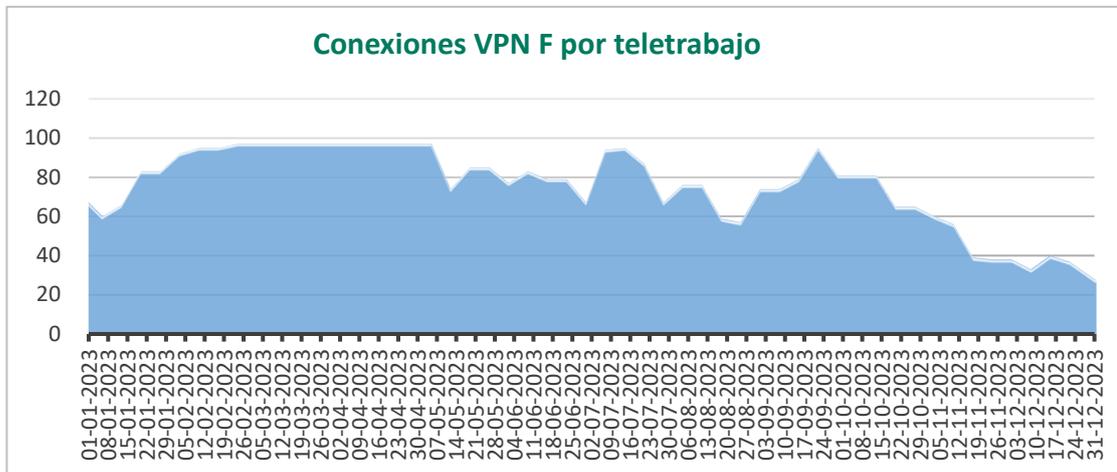
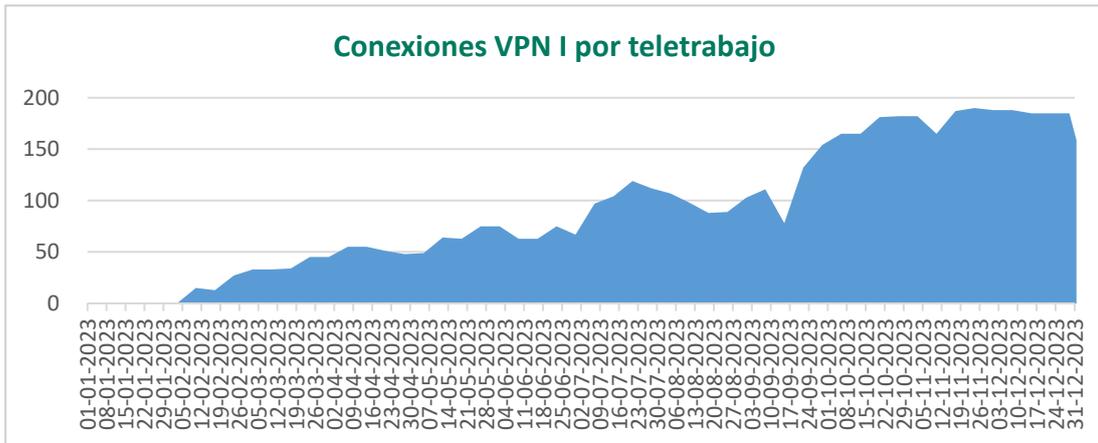
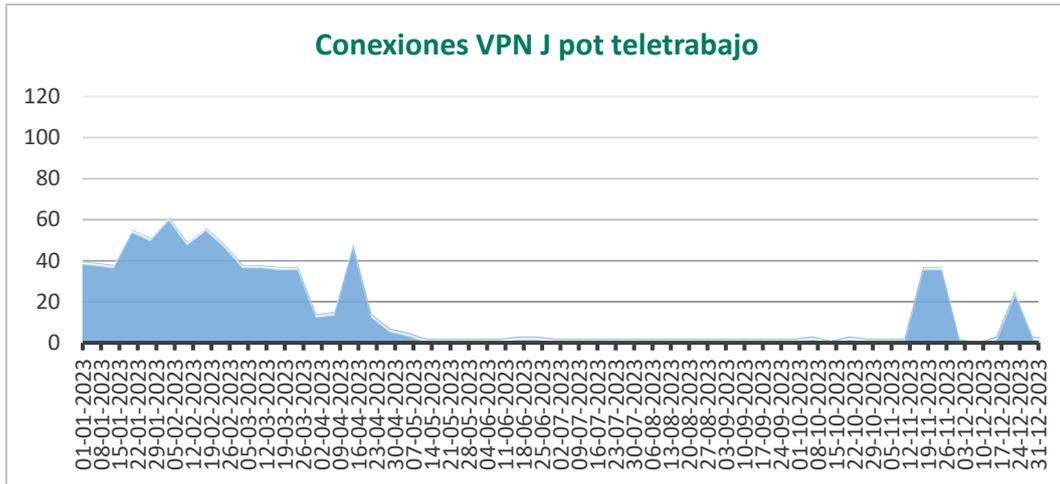
Estadísticas incidencias abiertas para la revisión de equipos



Incidencias abiertas para la revisión de los equipos involucrados en los sucesos detallados en el punto anterior.

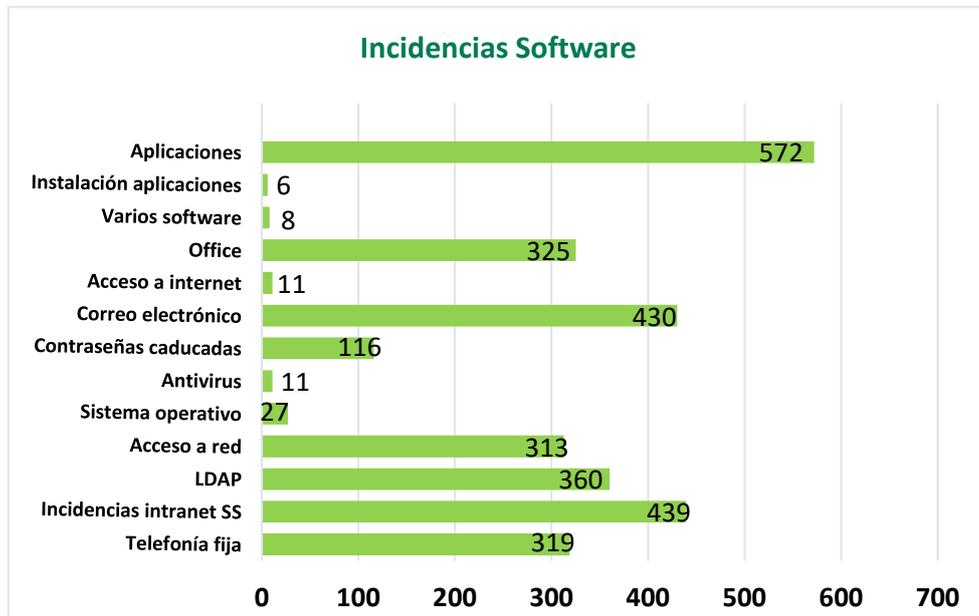
Conexiones VPN por teletrabajo / año 2023

Total conexiones

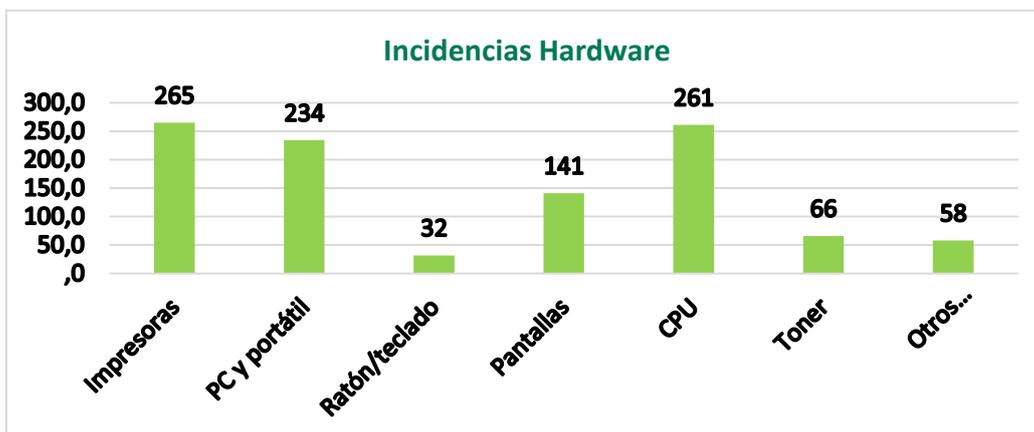


SERVICIO DE OFIMÁTICA

INCIDENCIAS EN SOFTWARE Y HARDWARE



Dentro del acceso a la red se incluyen las incidencias de conexiones VPN (37) y los accesos a los recursos de red y conexiones entre dispositivos (276). Ha habido un aumento considerable de las incidencias relativas a Office con respecto al ejercicio anterior debido a la implantación de Office 365 a lo largo del año.



Por PC y portátil se incluyen los cambios y traslados de ordenadores (47 en total) y los portátiles configurados con los nuevos accesos por teletrabajo y/ entregados (187).

El total de elementos detectados en la red, entre equipos de sobremesa, servidores, impresoras, portátiles, etc. asciende a 2.459.

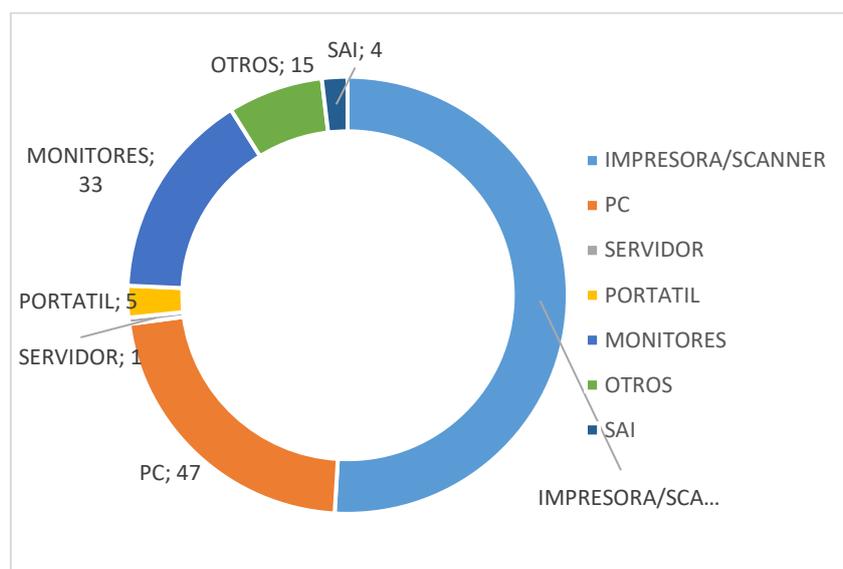


INCIDENCIAS DE HARDWARE EN SS.CC. Y CENTROS

Las incidencias habidas a lo largo del año se resumen en el siguiente cuadro, hay que tener en cuenta que el mantenimiento de Hardware se firmó el 7 de julio de 2023 por lo que el cómputo de estas comienza a partir de esta fecha.

INCIDENCIAS RECIBIDAS 2023								
	IMPRESORA/SCANNER	PC	SERVIDOR	PORTATIL	MONITOR	OTROS	SAI	TOTALES
SSCC MADRID	192	54	2	5	41	26	0	195
GUADALAJARA	7	0	0	0	0	0	1	8
LEÓN	1	0	0	0	0	0	0	1
VALLECAS	2	0	0	0	0	0	0	2
VALENCIA	1	0	0	1	0	0	0	2
LEGANÉS	5	0	0	0	0	0	0	5
CÁDIZ	0	0	0	1	0	0	0	1
ALCUESCAR	0	0	1	0	0	0	2	3
CEUTA	0	0	0	0	0	0	2	2
ALBACETE	1	0	0	0	0	0	0	1
POZOBLANCO	0	0	0	0	0	0	1	1
TOTAL	109	47	1	5	33	15	4	214

La gráfica de la distribución según tipo de equipos a reparar se resume en:



ACTUACIONES EN CENTROS

A continuación, se enumeran las actuaciones realizadas en los centros y que están registradas en la herramienta que actualmente dispone el Instituto para la gestión de incidencias.

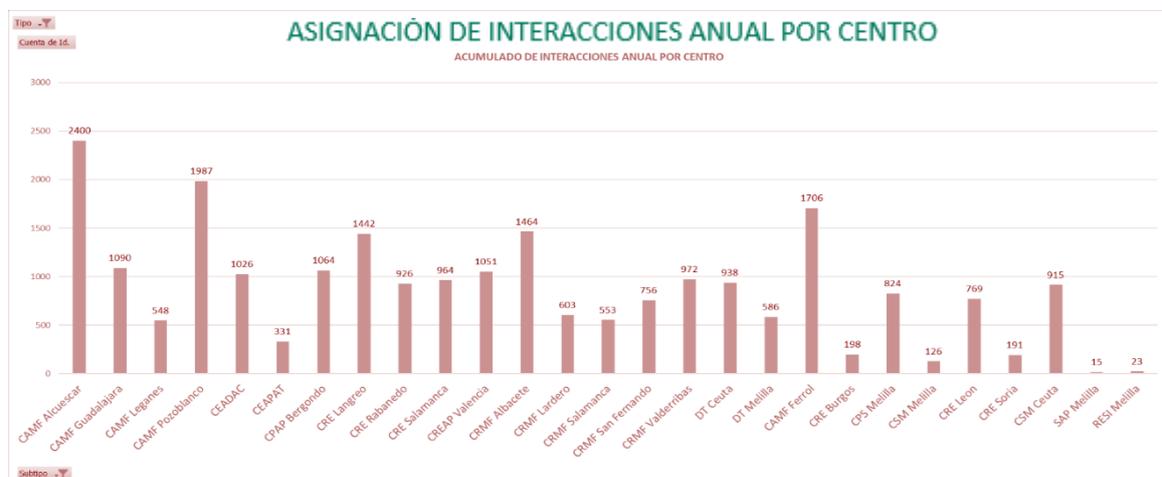
Se ha desglosado estas en tres tipos diferentes, las propias incidencias en sí (Incidencias), como por ejemplo no acceso a una aplicación de Access, el solicitar una nueva funcionalidad (Peticiónes), como instalar un determinado programa o acceder a un determinado sitio y por último aquellas incidencias surgidas para mejorar las ya existentes que se han denominado Peticiónes Proactivas.

En resumen, se entiende por interacción a la suma de Incidencias, Peticiónes y Peticiónes Proactivas (Interacciones = Incidencias + Peticiónes + Peticiónes Proactivas).



Cabe destacar en que en junio se produjo el menor número de interacciones seguido de diciembre, esta vez debido al periodo vacacional.

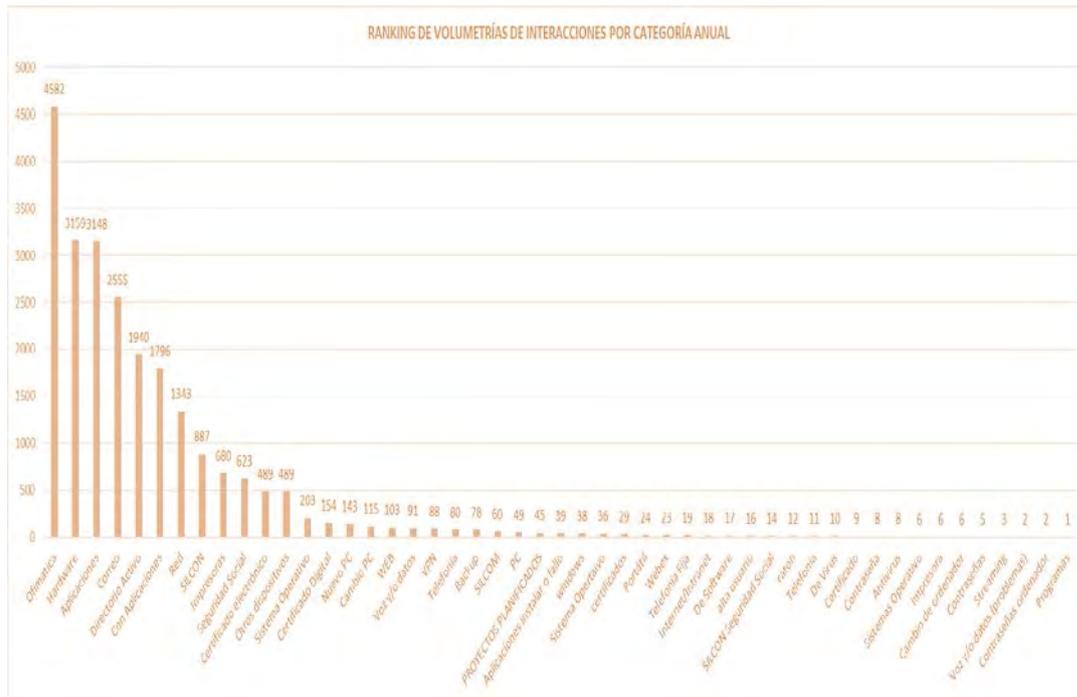
En el siguiente gráfico se muestra las interacciones registradas por centro:



Donde se observa que los centros CAMF de Alcuéscar, CAMF de Pozoblanco, CRE de Langreo, CAMF de Albacete y CAMF de Ferrol tienen mayor número de incidencias, como lo han tenido trimestre a trimestre.

Realizando el desglose de las interacciones registradas por categoría se resume en:

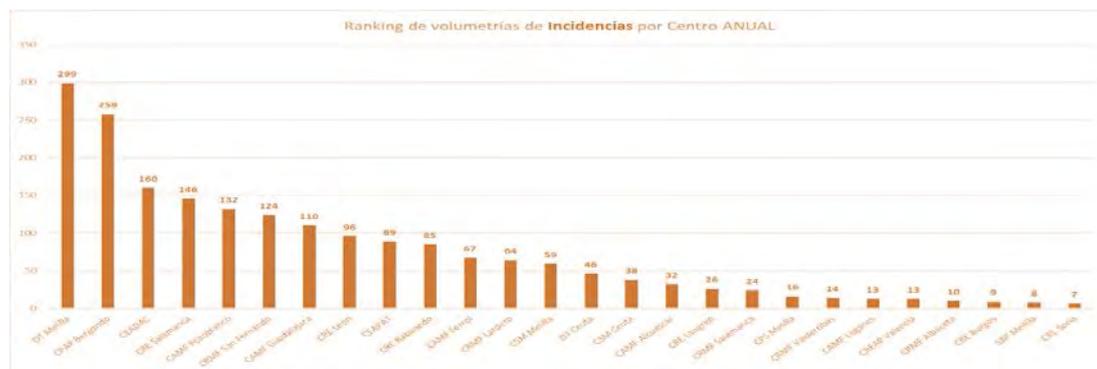
CLASIFICACIÓN DE INTERACCIONES ANUAL POR CATEGORÍA



Se aprecia, como en los informes trimestrales, una notable diferencia entre los productos ofimáticos (Office y demás), equipos en sí (hardware), aplicaciones y correo.

Diferenciando, como se ha expuesto en los párrafos iniciales, entre incidencias, peticiones y peticiones Proactivas y observando solo, las primeras se tiene el siguiente desglose por centro:

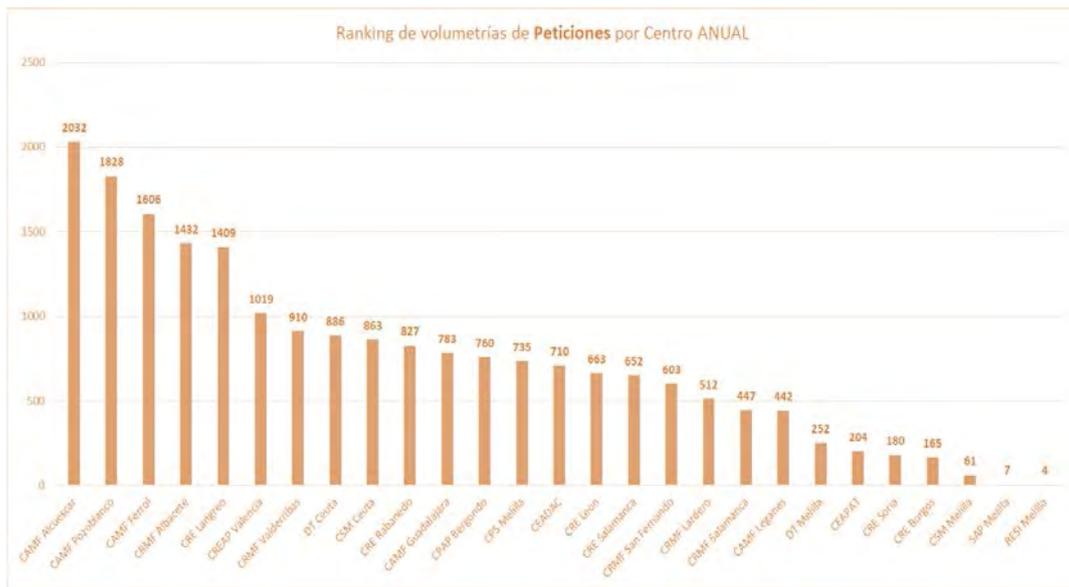
DESGLOSE DE INCIDENCIAS ANUAL POR CENTRO



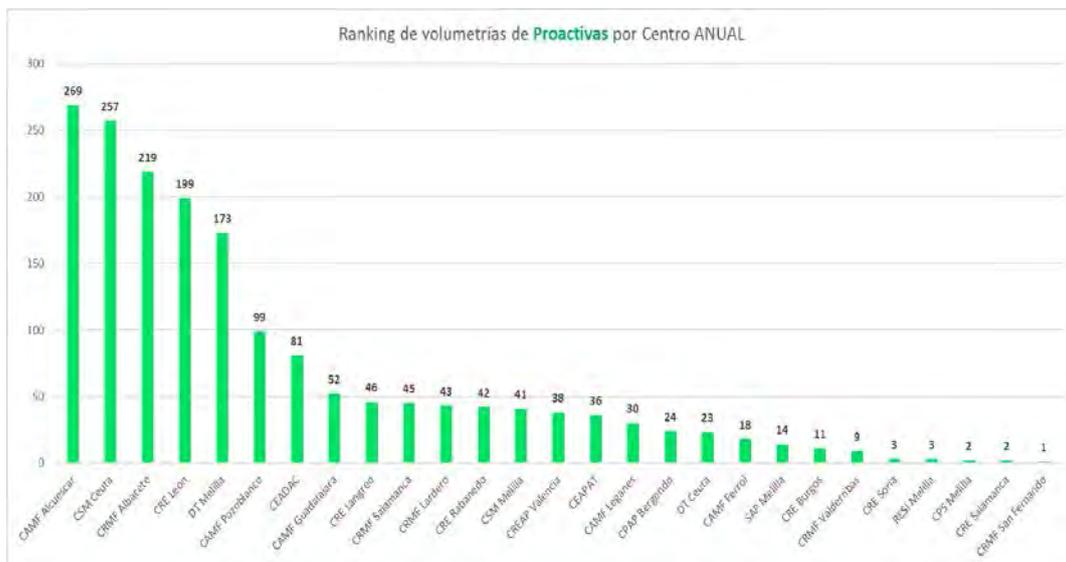
Una vez más, como en los informes trimestrales, comparando esta gráfica con la de interacciones por centro se observa la diferencia en sí, de incidencias e interacciones siendo muy significativo que centros que tienen muchas incidencias como es el caso de la DT Melilla, tienen un conjunto de interacciones bastante bajo.

A continuación, se describen las otras dos gráficas relativas a peticiones y lo que hemos llamado peticiones proactivas:

DESGLOSE DE PETICIONES ANUAL POR CENTRO



DESGLOSE DE PROACTIVAS ANUAL POR CENTRO



11.3. GESTIÓN DE LAS INSTALACIONES Y DOTACIONES MATERIALES

En todos los contratos vigentes durante el año 2023, se realizó: Seguimiento de la ejecución del contrato, Resolución de incidencias, Control del crédito disponible y Tramitación del pago de las facturas.

Además de lo enunciado, en cada uno de ellos se destaca lo ejecutado durante el año en función de la particularidad del objeto del contrato o del ámbito subjetivo del mismo.

Los expedientes se han agrupado de acuerdo con el procedimiento de licitación.

■ Contratos menores

Exp. 00556/2023. Contrato de Suministro de uniformes para personal de los SS.CC. del Imsero.

- 1) Contactos con la empresa adjudicataria para actualizar las cantidades a suministrar, recoger las muestras de vestuario y acordar la entrega del pedido.
- 2) Organización de la recepción del material, las pruebas de vestuario y solicitud de los arreglos necesarios.
- 3) Comprobación de albaranes y facturas.

■ Procedimientos abiertos

Servicio de Vigilancia y Seguridad de los Edificios de los Servicios Centrales del Imsero.

Exp. 00756/2022 Servicio de Vigilancia y Seguridad en los SS.CC. del Imsero. 2ª Prórroga 01/12/2022 a 30/11/2023.

Exp. 00713/2023 Servicio de Vigilancia y Seguridad en los SS.CC. del Imsero. 3ª Prórroga 01/12/2023 a 30/11/2024.

- 1) Control diario del cumplimiento de los horarios de 15 trabajadores: Fichajes, cambios de turno, ausencias, bajas y sustituciones conforme a lo indicado en los pliegos contractuales.
- 2) Control diario de rondas e informes de servicio diarios tal y como se exige en el contrato.
- 3) Control semanal de los dos informes de inspección de servicio que ha de entregar la empresa.
- 4) Control mensual de la utilización de la bolsa de horas.

Servicio de Mantenimiento Integral de los edificios de los SS.CC. del Imsero y sus zonas perimetrales.

Exp. 00248/2023 (2ª Prórroga 17/09/22 a 16/09/23).

Exp. 00580/2023 (248/2023). 3ª Prórroga 17/09/23 a 16/09/24.

- 1) Control diario de la asistencia de los trabajadores conforme a lo establecido en el contrato de trabajo. Fichajes, cambios de turno, ausencias, bajas y sustituciones.



- 2) Supervisión de la ejecución y evaluación diaria de los datos recogidos en los informes que registran cada día el estado de operación y funcionamiento de las diversas instalaciones, de acuerdo con lo indicado en el contrato. Determinación de las medidas preventivas y/o correctoras en su caso.
- 3) Comprobación y seguimiento del cumplimiento de la legislación y normativa aplicable en la ejecución de los trabajos.
- 4) Seguimiento hasta su resolución de las peticiones e incidencias notificadas por email o la intranet, ejecutadas por el personal de este contrato en atención a las necesidades requeridas por la actividad de los edificios de los SSCC y su personal.
- 5) Seguimiento con periodicidad semanal, quincenal, mensual, semestral y anual de las actuaciones de mantenimiento predictivo y preventivo establecidos en las gamas de mantenimiento del contrato recogidas en el PPT.
- 6) Supervisión de los trabajos que son subcontratados y verificación de su adecuación a las condiciones establecidas en el contrato.
- 7) Verificación de la ejecución de las revisiones reglamentarias en cuanto a su contenido, plazo y adecuación a la normativa aplicable. Recepción y archivo de los informes técnicos preceptivos.
- 8) Solicitud de informes, revisiones y valoraciones técnicas, particularizados por instalación u otros casos atendiendo a los requerimientos establecidos en el contrato.
- 9) Control del gasto a cargo de la bolsa de horas que se recoge en el Pliego de Prescripciones Técnicas del contrato, que ampara la realización de determinados trabajos extraordinarios, tasados con cargo a la misma y que es necesario su realización, se realiza la solicitud y conformidad del presupuesto, solicitud de la autorización del gasto, y control del importe gastado de la bolsa de horas que se recoge en el pliego (el importe no gastado de esta bolsa será descontado de la última factura). Durante el cuarto trimestre de 2023 se han realizado 5 actuaciones por importe aproximado de 5.883,07 euros.

Exp. 00341/2023. Suministro de Gas Natural en los Servicios Centrales y en los centros del Imserso (Lote 1). 22/12/2022 a 21/12/2023.

- 1) Reajuste de anualidades.
- 2) Comprobación de facturas.
- 3) Propuesta de penalidades.

■ Procedimientos abiertos simplificados

Exp. 00193/2023. Actualización del software y sustitución, configuración y puesta en marcha de los controladores de la instalación de gestión automatizada del edificio principal de los SS.CC. del Imserso. 13/12/2022 a 12/04/2023.

- 1) Control de la ejecución en plazo del contrato.
- 2) Requerimiento de documentación.
- 3) Comprobación de factura.



■ Procedimientos abiertos simplificados abreviados

Suministro bajo la fórmula de renting de un desfibrilador externo automático en los SS.CC. del Imsero en Madrid.

Exp. 00251/2023. Suministro bajo la fórmula de renting de un desfibrilador externo automático en los SS.CC. del Imsero en Madrid. Contrato principal 01/07/2022 a 30/06/2023.

Exp. 00539/2023. Suministro bajo la fórmula de renting de un desfibrilador externo automático en los SS.CC. del Imsero en Madrid. 1ª Prórroga 01/07/2023 a 30/06/2024.

- 1) Control de la documentación requerida.
- 2) Planificación de las revisiones periódicas y cursos de formación.

Exp. 00192/2023. Adquisición de material de oficina no inventariable para el edificio de los SS.CC. del Imsero situado en C/ Ginzo de Limia 58, Madrid.

- 1) Comunicaciones con la empresa para la sustitución del material de oficina que no se entrega de conformidad.
- 2) Propuesta de imposición de penalidades
- 3) Comprobación de los albaranes y facturas entregadas por la empresa.

Exp. 00052/2023. Suministro de un punto de carga rápida para dos vehículos eléctricos en el aparcamiento del edificio de los SS.CC. del Imsero situado en la C/ Ginzo de Limia 58, Madrid.

- 1) Comprobación del albarán y de las facturas entregadas por la empresa (1ª Factura rechazada). Se emite 2ª factura rectificada con el presupuesto de 2022 ya cerrado.
- 2) Se le da conformidad al suministro en enero de 2023 y se tramita la factura correspondiente.

■ Contratos basados en un Acuerdo Marco

Exp. 00198/2023. Prórroga Contrato Basado 3932/2022 en el AM 21/2020 de Suministro de Combustible en estaciones de servicio para el Imsero (SS.CC., Ceadac, CAMF Guadalajara, CAMF Ferrol, CAMF Pozoblanco, CAMF Leganés, CRMF Madrid, CRMF Albacete, CRMF Lardero, CRMF San Fernando Y CRMF Salamanca). 1/12/2022- 30/11/2023.

Exp. 00197/2023. Prórroga Contrato Basado 3316/2022 en el AM 21/2020 de Suministro de Combustible en estaciones de servicio para el Imsero (CAMF Alcuéscar). 1/12/2022- 30/11/2023.

Desde esta Unidad se tramitan las facturas mensuales y únicas para cada contrato, que incluyen el gasto realizado por los Servicios Centrales y los centros dependientes integrados en cada contrato (12 centros en total). Esto exige para la comprobación de la factura mensual, la solicitud y el control del envío por parte de estos centros de los tickets de repostaje durante el mes, y comprobación de los mismos con los facturados (revisión de los precios y descuentos aplicados



por la empresa de acuerdo al propio contrato basado y al precio del boletín petrolero mensual aplicable).

Exp. 00832/2023. Prórroga Contrato Basado 3932/2022 en el AM 21/2020 de Suministro de Combustible en estaciones de servicio para el Imserso (SS.CC., Ceadac, CAMF Guadalajara, CAMF Ferrol, CAMF Pozoblanco, CAMF Leganés, CRMF Madrid, CRMF Albacete, CRMF Lardero, CRMF San Fernando Y CRMF Salamanca). 1/12/2023- 30/11/2024.

Exp. 00831/2023. Prórroga Contrato Basado 3316/2022 en el AM 21/2020 de Suministro de Combustible en estaciones de servicio para el Imserso (CAMF Alcuéscar). 1/12/2023- 30/11/2024.

- 1) Estos dos contratos sustituyen a los anteriores, dando comienzo el mes de diciembre de 2023, por lo que hay que coordinar el cambio de las tarjetas de repostajes, que incluye la recepción de las nuevas tarjetas y de los pines correspondientes de acceso y su distribución a los centros que integran los contratos (Servicios Centrales y 11 centros).
- 2) Comunicación con la empresa adjudicataria para solventar las incidencias que se producen con el envío de las tarjetas.
- 3) Activación de planes de contingencia en varios centros por los retrasos en el envío de las tarjetas.

Exp. 00202/2023. CB 4568/2022 en el AM 05/2018 Arrendamiento con opción a compra durante 48 meses de un equipo multifuncional de producción blanco y negro para 200.000 pág./año y consumibles 23/12/2022- 22/12/2026.

Exp. 00204/2023. CB 4567/2022 en el AM 05/2018 de Arrendamiento con opción a compra durante 48 meses de un equipo multifuncional de producción en color para 150.000 pág./año y consumibles. 22/12/2022- 21/12/2026.

Exp. 00199/2023. CB 484/2022 en el AM 05/2018 Arrendamiento con opción a compra durante 48 meses de once equipos multifuncionales de producción blanco y negro para 200.000 pág./año y consumibles. 01/06/2022- 31/05/2026.

Exp. 00201/2023. CB 559/2022 en el AM 05/2018 de Arrendamiento con opción a compra durante 48 meses de un equipo multifuncional de producción en color para 150.000 pág./año y consumibles. 01/06/2022- 31/05/2026.

Exp. 00205/2023. CB 3680/2020 en el AM 05/2018 de Arrendamiento con opción a compra durante 48 meses de dos equipos multifuncionales de producción B/N para 750.000 pág./año y consumibles (Lote 21). 01/01/2021- 31/12/2024.

Exp. 00206/2023. CB 2806/2020 en el AM 05/2018 de Arrendamiento con opción a compra durante 48 meses de un equipo multifuncional de producción en color para 300.000 pág./año y consumibles (Lote 25). 01/11/2020- 31/10/2024.

Exp. 00207/2023. CB 2805/2020 en el AM 05/2018 de Arrendamiento con opción a compra durante 48 meses de un equipo multifuncional de producción en color para 900.000 pág./año y consumibles (Lote 27). 01/11/2020- 31/10/2024.



Exp. 00208/2023. CB 5354/2020 en el AM 05/2018 de Arrendamiento con opción a compra durante 48 meses de un equipo multifuncional de producción en color para 150.000 pág./año y consumibles (Lote 24). 01/11/2021- 31/12/2024.

- 1) Control del número de copias y consumibles para revisar las correspondientes facturas.
- 2) Comprobación de que los precios unitarios se ajustan al contrato.
- 3) Comunicación con la empresa adjudicataria para la resolución de incidencias (falta de tóner, atascos, averías)
- 4) Recepción de consumibles y envío a las unidades
- 5) Control del consumo por equipo, para evitar, al ser un consumo estimado, que se sobrepase el máximo previsto y de lugar a una falta de crédito en el contrato.

■ Suministro eléctrico para los centros del Imserso de Madrid

Exp 00464/2023. CB 4733/2022 AM 23/2021 Suministro eléctrico para los SS.CC. Ceadac y CAMF Leganés (AGRUPACION 6511). 01/01/2023 a 30/06/2023.

Exp. 00461/2023. CB 4537/2022 AM 23/2021. Contrato de suministro eléctrico para CRMF Madrid y Ceapat (Agrupacion 6439) (Lote 2). 01/01/2023 a 30/06/2023.

Exp. 00653/2023. CB 1512/2023 AM 23/2021. Suministro eléctrico para los SS.CC., CAMF Leganés, CRMF Madrid y Ceapat (Agrupacion 6746). 01/07/2023 a 31/12/2023.

- 1) Seguimiento presupuestario del contrario y tramitación de facturas.
- 2) Elaboración de tablas Excel para la comprobación de las facturas de acuerdo con los precios regulados y a los ofertados.

■ Contratos centralizados:

Exp 00246/2023. Prórroga del contrato del Servicio de Limpieza Integral (lote 9-contrato 766) (Exp. 34/18) para los edificios de los SS.CC. del Imserso (Ginzo de Limia, 58 y Juan de Olías, 24) (Contrato Principal 677_2018 TA). 01/01/2023 – 31/12/2023.

- 1) Control diario de fichajes, bajas, ausencias, vacaciones y sustituciones del personal.
- 2) Control de actuaciones diarias (10), en días alternos (3), semanales (6), quincenales (4), mensuales (4), bimestrales (1) y trimestrales (1), así como las actuaciones pendientes de realizar en el 4º trimestre de 2022 con periodicidad cuatrimestral (1), semestral (2) y anual (1) según Plan de Trabajo y PPT.
- 3) Control de incidencias.
- 4) Seguimiento de los informes mensuales de retirada de residuos hospitalarios y cambio de recipientes higiénico-sanitarios.
- 5) Seguimiento de las actuaciones bimestrales y trimestrales de desinfección, desinsectación y desratización.

Exp. 00257/2023 (00765/2022-00564/2020) Primera prórroga del Contrato centralizado de Servicios Postales de Notificaciones administrativas y judiciales para los SS.CC. del Imserso y



centros dependientes (Península y Direcciones Territoriales de Ceuta y Melilla) (01/12/2022 a 31/06/2023).

Exp. 00361/2023 Segunda prórroga del Contrato centralizado de Servicios Postales de Notificaciones Administrativas y Judiciales para los SSCC del Imsero y otros centros dependientes (Península y Direcciones Territoriales de Ceuta y Melilla) (01/06/2023 a 30/11/2023).

Exp. 00256/2023 (00222/2022-00541/2020) Contrato centralizado de Servicios Postales de carta certificada y ordinaria, envíos publicitarios y franqueo en destino (Península y Direcciones Territoriales de Ceuta y Melilla) Lote 3 (01/01/2021 a 30/11/2023).

Exp. 0000856/2023 (00256/2023_00541/2020) Prórroga del Contrato centralizado de Servicios Postales de carta certificada y ordinaria, envíos publicitarios y franqueo en destino (Península y Direcciones Territoriales de Ceuta y Melilla) Lote 3 (01/12/2023 a 30/11/2024).

Exp. 00261/2023 (00235/2022_00866_2021) Prórroga del Contrato centralizado de servicios postales de paquetería y valija nacional (Península y Direcciones Territoriales de Ceuta y Melilla) Fase 7C (01/04/2022 a 30/03/2023).

Exp. 00528/2023 (00644_2022) Contrato centralizado de servicios postales de paquetería y valija nacional (Península y Direcciones Territoriales de Ceuta y Melilla) Lote 3 (01_04_2023 a 31_03_2025).

- 1) En los contratos anteriores la factura es única y se tramita por el Área de Régimen Interior agrupando el gasto de todos los centros. La tramitación de las facturas exige el control previo de la conformidad de los centros de su gasto en la aplicación Mercurio habilitada por la DGRCC de Hacienda.
- 2) Seguimiento y resolución de incidencias en los envíos.
- 3) Alta de usuarios en la aplicación Mercurio
- 4) Comunicación con los centros sobre instrucciones de alta en aplicaciones y documentación contratos.

Exp. 00266/2023. Servicio de Telecomunicaciones LOTE 1-Red corporativa multiservicio de datos y servicio de telefonía. (11/09/2019 A 10/09/2023).

- 1) Se continúa prestando apoyo técnico en la gestión de este lote al personal del Área de Informática en cuanto a peticiones e incidencias de los centros.

Exp. 00267/2023. Servicio de Telecomunicaciones LOTE 2-Comunicaciones móviles (11/09/2019 A 10/09/2023).

- 1) Provisión, sustitución y baja de terminales móviles corporativos para el personal de los SS.CC. y de los centros para las incorporaciones/sustituciones o bajas de personal a los que le son asignados.
- 2) Solicitud y sustitución de tarjetas SIM, códigos PUK e incidencias relacionadas con las líneas.
- 3) Tramitación de cambios de titularidad de líneas por jubilación o cambios de líneas ente organismos.
- 4) Asistencia técnica a los usuarios en el enrolamiento y configuración de los terminales.



- 5) Provisión de nuevos terminales por pérdida o sustracción de los asignados.
- 6) Seguimiento hasta la resolución de las incidencias comunicadas al adjudicatario, verificando el cumplimiento de los plazos establecidos en el contrato en cada caso.
- 7) Supervisión y seguimiento del cumplimiento de las obligaciones de uso establecidas por la SGAD, por parte de los usuarios de recursos corporativos suministrados por el adjudicatario de este contrato.
- 8) Realización de listados solicitados por los responsables de los contratos.

Exp. 00268/2023. Servicio de Telecomunicaciones LOTE 3-Internet (11/09/2019 A 10/09/2023). La gestión del contrato y conformidad con el servicio la realiza el Area de Informática y el seguimiento presupuestario del contrato y tramitación de la facturación se realiza desde el Area de Régimen Interior.

Exp. 00579/2023. Contrato Centralizado de Telecomunicaciones de la Age y organismos dependientes correspondiente a los servicios previstos en los lotes 1, 2 y 3 del contrato para el Imerso (Servicios Centrales, Centros Dependientes Y DT De Ceuta y Melilla (11/09/2023 a 28/02/2025).

- 1) Se continúa prestando apoyo técnico en la gestión de este lote al personal del Área de Informática en cuanto a peticiones e incidencias de los centros.
- 2) Provisión, sustitución y baja de terminales móviles corporativos para el personal de los SS.CC. y de los centros para las incorporaciones/sustituciones o bajas de personal a los que le son asignados.
- 3) Solicitud y sustitución de tarjetas SIM, códigos PUK e incidencias relacionadas con las líneas.
- 4) Tramitación de cambios de titularidad de líneas por jubilación o cambios de líneas ente organismos.
- 5) Asistencia técnica a los usuarios en el enrolamiento y configuración de los terminales.
- 6) Provisión de nuevos terminales por pérdida o sustracción de los asignados.
- 7) Seguimiento hasta la resolución de las incidencias comunicadas al adjudicatario, verificando el cumplimiento de los plazos establecidos en el contrato en cada caso.
- 8) Supervisión y seguimiento del cumplimiento de las obligaciones de uso establecidas por la SGAD, por parte de los usuarios de recursos corporativos suministrados por el adjudicatario de este contrato.
- 9) Realización de listados solicitados por los responsables de los contratos.
- 10) La gestión del contrato y conformidad con el servicio la realiza el Area de Informática y el seguimiento presupuestario del contrato y tramitación de la facturación se realiza desde el Area de Régimen Interior.

■ Otros contratos

Exp. 00283/2023. Gastos de Comunidad de propietarios Ejercicio 2023.

- 1) Tramitación del pago del tercer y cuarto trimestre.
- 2) Seguimiento comunicaciones del administrador de la comunidad.

Exp. 00282/2023. Pago TRUA, IBI y Vados (Edificio SS.CC.) e IBI, TRUA (Edificio Juan de Olías) (Ejercicio 2023).



En el cuarto trimestre se tramitó el pago del IBI y la Tasa de Residuos Urbanos de Ginzo de Limia, 5 y Juan de Olías.

Un nuevo sistema del Ayuntamiento de Madrid relacionado con la emisión de estos recibos, permite descárgalos de la Carpeta Tributaria con el certificado de representante, agilizando el pago y evitando recargos.

Exp. 00281/2023. Suministro de agua para los edificios de los SS.CC. del Imsero (Ginzo de Limia, 58 y Juan de Olías, 24 (Ejercicio 2023).

- 1) Pago de facturas mensuales.
- 2) Control presupuesto y tablas de consumo.

CONTRATOS EN PREPARACIÓN DURANTE EL AÑO 2023

En algunos casos se inicia la tramitación: Preparación de Pliegos, Memoria, Estudio presupuesto, informes..., para su envío al Área de Contratación, y en el caso que ya estén iniciados, se continua con la tramitación del contrato y puesta en marcha, se agrupan, al igual que los procedimientos en vigor, según el procedimiento de licitación.

■ Contratos menores

Exp. 00556/2023. Contrato de Suministro de uniformes para personal de los SS.CC. del Imsero.

- 1) Elaboración de orden de inicio, memoria y envío de solicitudes de ofertas.
- 2) Propuesta de adjudicación

■ Procedimientos abiertos:

Exp. 00713/2023. Preparación de la 3ª Prórroga del contrato de Servicio de Vigilancia y Seguridad de los Edificios de los Servicios Centrales del Imsero. 01/12/2023 a 30/11/2024.

- 1) Solicitud de autorización de la excepción a la DCRCC para contratar al margen de la Central de Contratación
- 2) Justificación de la necesidad de llevar a cabo la prórroga del contrato
- 3) Carta comunicando la prórroga a la empresa
- 4) Elaboración de orden de inicio, memoria e informe de insuficiencia de medios.
- 5) Modificación del contrato por la desadscripción de los SS.CC. del Imsero del edificio de C/Juan de Olías 24.

Exp. 580/2023 (248_2023) Preparación 3ª Prórroga del Servicio de Mantenimiento Integral de los edificios de los SS.CC. del Imsero y sus zonas perimetrales. 17/09/2023 a 16/09/2024.

Exp. 00892/2023. Preparación de la Prórroga del contrato de Suministro de Gas Natural en los Servicios Centrales y en los centros del Imsero. 22/12/2023 a 21/12/2024.



- 1) Elaboración de orden de inicio y memoria justificativa.
- 2) Envío de carta de comunicación de prórroga.

■ Procedimientos abiertos simplificados abreviados

Exp. 00539/2023. Preparación de la 1ª Prórroga del contrato de suministro bajo la fórmula de renting de un desfibrilador externo automático en los SS.CC. del Imserso en Madrid. 01/07/2023 a 30/06/2024.

- 1) Elaboración de orden de inicio y memoria justificativa de la prórroga.
- 2) Envío de carta de comunicación de prórroga.

■ Contratos basados en un Acuerdo Marco

Exp. 00443/2022. Preparación del contrato de Suministro de papel reciclado destinado a los SS.CC. del Imserso.

- 1) Redacción de memoria justificativa de su no inclusión en el Plan de Contratación 2022.
- 2) Elaboración de orden de inicio, memoria y documento de licitación.

Exp. 00832/2023. Preparación Contrato Basado 3932/2022 en el AM 21/2020 de Suministro de Combustible en estaciones de servicio para el Imserso (SS.CC., Ceada, CAMF Guadalajara, CAMF Ferrol, CAMF Pozoblanco, CAMF Leganés, CRMF Madrid, CRMF Albacete, CRMF San Fernando, CRMF Salamanca, CPAP Bergondo, Credine Langreo y Credef Soria). 1/12/2023- 30/11/2024.

Exp. 00831/2023. Preparación Contrato Basado 3316/2022 en el AM 21/2020 de Suministro de Combustible en estaciones de servicio para el Imserso (CAMF Alcuéscar). 1/12/2023- 30/11/2024.

- 1) Cálculos de las estimaciones de consumo de cada centro basándonos en consumos reales anteriores y estimaciones solicitadas a cada centro en función de sus necesidades previstas.
- 2) Preparación de tablas actualizadas con los vehículos de cada centro, matrículas y tipos de combustible.
- 3) Elaboración de órdenes de inicio, memorias y documentos de licitación.

Exp. 00653/2023. CB 1512/2023 AM 23/2021. Suministro eléctrico para los SS.CC., CAMF Leganés, CRMF Madrid y Ceapat (Agrupación 6746). 01/07/2023 a 31/12/2023.

Exp. 00842/2023. CB 1512/2023 AM 23/2021. Preparación Prórroga contrato de Suministro eléctrico para los SS.CC., CAMF Leganés, CRMF Madrid y Ceapat (Agrupación 6746). 01/01/2024 a 31/06/2024.

En el último trimestre del año 2023 se llevó a cabo el inicio de la tramitación de los dos expedientes anteriores de suministro eléctrico, a través de la aplicación Electra del Ministerio de Hacienda y Función Pública. Se realizó la estimación del gasto junto con los Centros incluidos en los mismos. Por problemas de crédito de ejercicios posteriores se tuvo que dividir el contrato, que antes se hacía en uno solo, en dos y reducir la vigencia del contrato a seis meses. A partir de



julio de 2023 se agrupan en un único contrato los centros de los SS.CC., CAMF Leganés, CRMF Madrid y Ceapat.

■ Contratos centralizados

Exp. 00682/2023 Preparación del contrato centralizado de Servicios de limpieza integral de inmuebles, Fase IV – Lote 13, correspondiente a los SS.CC. del Imserso. (01/01/2024 a 31/12/2025).

- 1) Elaboración de orden de inicio y memoria justificativa.
- 2) Preparación de fichas del edificio.
- 3) Modificación del contrato por la desadscripción de los SS.CC. del Imserso del edificio de C/ Juan de Olías, 24.

Exp. 00717/2023 Preparación del Contrato Centralizado de “Servicios Postales de Notificaciones Administrativas y Judiciales” para el Imserso (SS.CC. y centros dependientes (Península y Direcciones Territoriales de Ceuta y Melilla) (01/12/2023 a 30/11/2026).

Exp. 00856/2023 Preparación Prórroga del Lote 3 del Contrato Centralizado de “Servicios Postales de carta ordinaria y certificada, envíos publicitarios y franqueo en destino” para el Imserso (SS.CC. y centros dependientes (Península y Direcciones Territoriales de Ceuta y Melilla) (01/12/2023 a 30/11/2024).

La tramitación de estos expedientes se hace de forma conjunta con la DGRCC del Ministerio de Hacienda como órgano de contratación y comprende recabar y enviar la documentación a su solicitud: estimación del gasto, aplicaciones presupuestarias, orden de inicio y memoria y envío de documentos contables hasta la adjudicación y formalización del contrato.

Exp. 00579/2023. Preparación de la prórroga del Contrato Centralizado de Telecomunicaciones de la Age y organismos dependientes correspondiente a los servicios previstos en los lotes 1, 2 y 3 del contrato para el Imserso (Servicios Centrales, Centros Dependientes Y DT De Ceuta y Melilla) (11/09/2023 a 28/02/2025).

- 1) Elaboración de orden de inicio y memoria justificativa.
- 2) Confección de plan de pagos.
- 3) Envío de comunicación de carta de prórroga.

■ Gestión del Fondo de Maniobra

Estudio de diversos productos de mercado necesarios para el correcto funcionamiento del Imserso, con el fin de elaborar la petición de presupuestos para el posterior servicio o suministro, seguimiento presupuestario y trámite de las facturas con cargo al Fondo de Maniobra, tanto de Régimen Interior como del Servicio de Prevención, así como las facturas correspondientes a las consumiciones de cafetería y restauración de las reuniones convocadas por los Órganos de Cooperación del SAD.

Tramitación y mantenimiento de las aplicaciones Excel y Access de los datos anuales correspondientes al Fondo de Maniobra, con un total de 85 expedientes.

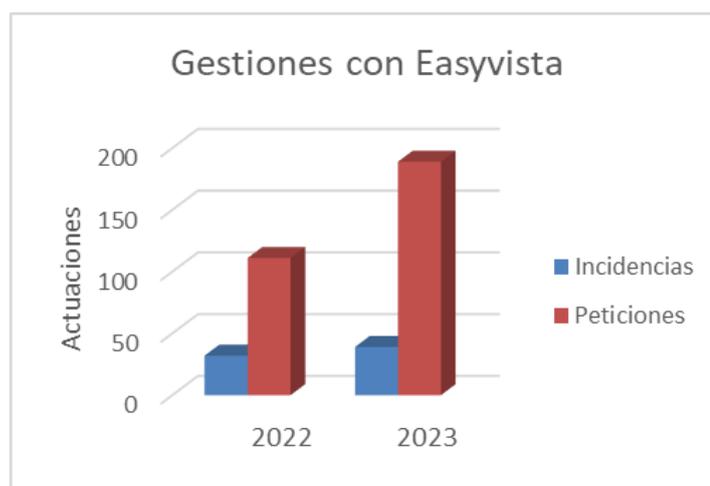


■ DORLET Aplicación de lectura de matrículas de vehículos

- Tramitación y mantenimiento de datos (altas, bajas e incidencias) de la aplicación DORLET para la autorización de acceso por aparcamiento al edificio del personal del Imsero y de las visitas autorizadas con reconocimiento de matrículas, en coordinación con el equipo de seguridad del Instituto.
- Elaboración de las tarjetas identificativas de los vehículos autorizados a aparcar en el edificio, que incluye el manejo de Access, aplicación Paint 3D, impresión, plastificación y entrega a los titulares.
- Seguimiento y tramitación de aplicaciones Excel y Access asociadas a DORLET.
- Adecuación de las fotografías asociadas a las tarjetas identificativas de auto, para su posterior tramitación.

■ Telefonía

- Gestión y coordinación de la sustitución de las líneas de voz de cobre que aún siguen en uso en todos los centros y SSCC. Trabajos ejecutados en el ámbito del Lote 1 del contrato centralizado.
- Realización de las gestiones conducentes a la virtualización de las líneas de fax existentes, en el ámbito del Lote 1 del contrato centralizado, en todos los centros del Imsero, mediante la aplicación Rightfax puesta a disposición por la Secretaría General de Administración Digital (SGAD), a través del adjudicatario del lote 1.
- Alta/baja de extensiones de teléfonos fijos para el personal del edificio de los SSCC que se incorporan o causan baja en el edificio. Suministro de terminal de teléfono. Comunicación al personal de informática de la información necesaria para la configuración de la extensión.
- Tramitación de peticiones de servicio, gestión y resolución de incidencias, solicitadas a la SGAD a través de la plataforma Easyvista, en asuntos de telefonía móvil y fija. En el año 2022 fueron atendidas 32 incidencias y 111 peticiones. Durante el año 2023 han sido 39 incidencias y 189 peticiones.



- Colaboración con el personal del Área de Informática para la gestión y resolución de incidencias, solicitadas a la SGAD a través de la plataforma Easyvista, en telefonía fija dado que es dicho Área desde donde se gestiona el lote 1 del contrato centralizado.



- Trabajos previos de preparación para la migración del sistema de gestión y monitorización de la telefonía móvil corporativa del instituto, al sistema COBO, nivel medio. Redacción de documentos e instrucciones.
- Realizada durante el cuarto trimestre la migración al nivel MEDIO de seguridad, de acuerdo a las instrucciones recibidas de la Secretaría General de Administración Digital (SGAD) de todos los terminales de teléfono móvil corporativos.
- Determinación e implantación de la lista blanca de aplicaciones móviles disponibles en el nivel medio de seguridad móvil corporativa.
- A petición del personal del Área de Informática se ha realizado diversas actuaciones en el CPD del edificio de los SSCC como en cuanto a la instalación de telefonía y disposición de tomas de fuerza específicas para el CPD desde los SAI.

■ **Gestión del Registro General del Imsero**

- Recepción y clasificación de correo ordinario: 17.955
- Previa entrada en el Registro Administrativo de la Entidad, incorporación de facturas recibidas en papel en la aplicación BFAC-Facturación electrónica: 3
- Registro de ciudadanos como Ventanilla Única de la Administración: 456.
- Recepción y reenvío a distintas Unidades del Imsero por Registro Electrónico GEISER: 33 630
- Registro Web, Sede Electrónica: 2649.
- Certificados de Recursos para la Administración, en Procedimientos Abiertos y Negociados: 36
- Registro de Reclamaciones y Quejas: 1265.
- Quejas sobre Turismo Social y Termalismo: 1040.
- Recepción de Notificaciones: 116.
- Recepción de cartas certificadas: 1741.
- Recepción de solicitudes de turismo y termalismo: 21 416.
- Envío de cartas ordinarias: 4612
- Recepción de Paquetería: 45
- Envío de paquetes por empresa de paquetería: 60
- Envío de Notificaciones, a través del al servicio de Correos: 551
- Certificados remitidos, a través del servicio de Correos: 523
- Envío de albaranes al servicio de Correos: 385

■ **Gestión de los almacenes de publicaciones y de material de oficina, con el desarrollo de las siguientes funciones:**

- Almacén de Publicaciones
- Recepción de libros, revistas, folletos, cd, material audiovisual, etc.
- Catalogación del material recibido en la aplicación informática.
- Distribución y envío del material a las unidades internas, organismos oficiales y entidades sin ánimo de lucro solicitantes.
- Inventario del material a petición de la Jefatura del Área.
- Almacén de Material de oficina:
- Pedido general anual de material de oficina en colaboración con el Área de Régimen Interior.
- Recepción, comprobación y colocación del material recibido en los almacenes de los SS.CC. del Imsero.
- Registro del material en la aplicación informática.



- Recepción, preparación y envío a las distintas unidades de los SS.CC. del Imserso, así como a algunas unidades externas.
- Trabajos de paquetería: empaquetado, pesaje y medidas de los distintos paquetes a remitir a centros propios, con recogida y entrega en la oficina del Registro.
- Reparación de pequeñas máquinas de oficina.

■ Archivo General del Imserso

- Revisión y actualización del cuadro de Clasificación General del Archivo.
- Recepción y gestión de las transferencias de documentación desde los archivos de oficina de diferentes unidades administrativas.
- Actualización en base de datos de las nuevas unidades de documentación recibidas y ubicación en los depósitos físicos.
- Sustitución de las unidades de conservación deterioradas en Archivo.
- Gestión de préstamos y consultas de documentación.
- Continuación y finalización del proceso de estudio, depuración, clasificación y ordenación de los documentos acumulados en los armarios de la segunda planta: Servicio de Prestación Técnicas E I+D, Integración de dicha documentación al cuadro de Clasificación General del Archivo y, posteriormente, actualización parcial en la base de datos y ubicación en los depósitos.
- Relación y descripción manual de toda la documentación que se ha generado desde que falló el programa de gestión archivística: Archidoc.
- Revisión y valoración de la documentación afectada por la última avería del Canal de Isabel II en Juan de Olías.
- Estudio de posibles transferencias de documentación del depósito de la Vaguada a Juan de Olías.
- Ordenación y ubicación en las unidades documentales correspondientes de expedientes sueltos pertenecientes al Área de Contratación.

■ Cesión de espacios y salas de los SS.CC. del Imserso

- A través de la secretaría del Área, en colaboración con el personal de mantenimiento y la ayuda del equipo de seguridad, se gestiona la cesión de espacios en el edificio de los SS.CC. del Imserso.
- En las salas se han llevado a cabo cursos para empleados públicos del Imserso y/o reuniones de selección de personal, constitución de tribunales, etc., todas ellas de carácter interno.
- Apoyo técnico a las salas donde se han llevado a cabo reuniones, cursos, congresos, así como videoconferencias con el apoyo del Área de Informática.
- Durante el cuarto trimestre quedó suspendida esta prestación por la ejecución de la retirada y nueva instalación de los equipos audiovisuales de todas estas salas.

■ Control de consumos energéticos

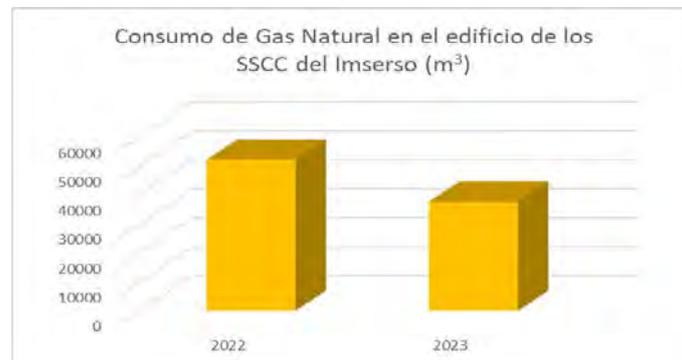
- Actualización e incorporación de los datos solicitados por el IDAE en la plataforma SIEE-AGE, relativos a los consumos energéticos de los SS.CC. y del local de la calle Juan de Olías. Realización de los formularios incorporados en dicha plataforma sobre la aplicación y



cumplimiento de las obligaciones establecidas en el RD-Ley 14/2022 de 1 de agosto en cuanto a medidas de ahorro energéticas. Se ha remitido a los centros y direcciones territoriales correos electrónicos para que actualicen sus datos, atendiendo a lo solicitado por la Oficialía Mayor del Ministerio. Durante el año 2022 el consumo de energía eléctrica en el edificio de los SSCC del Imserso fue de 754.569 kWh. En el año 2023 el consumo se redujo a 652.333 kWh (reducción de un 13,55 % con respecto al año anterior).



Durante el año 2022 el consumo de Gas Natural en el edificio de los SSCC fue de 52.124 m³, y en el año 2023 fue de 37.684 m³ (reducción de un 27,70% con respecto al año anterior).



- Registro diario y seguimiento de los consumos de los suministros energéticos en el edificio de los SSCC. Establecimiento y aplicación de medidas para el cumplimiento de las obligaciones que establece el RD-Ley 14/2022 de 1 de agosto, para el ámbito de los edificios de la AGE.
- Con carácter mensual se informa de los consumos energéticos del edificio, su comparación con respecto al mismo periodo del año anterior y el porcentaje de variación.
- Continúa la sustitución de pantallas de iluminación de fluorescentes por pantallas led y de menor consumo que las existentes.

■ Edificio de Juan de Olías, 24

- Realización de un informe sobre el estado de deterioro de una parte de la fachada del local de la calle Juan de Olías.
- Envío de la lectura del contador de agua del local de la calle Juan de Olías, al Canal de Isabel II, para que facturen el consumo real y no el estimado.



- Revisión del estado de conservación del local de la calle Juan de Olías, y la solicitud de la necesidad de fumigación y limpiezas extraordinarias. Comunicación a la empresa de limpieza de la necesidad de realizar un tratamiento exhaustivo.
 - Como consecuencia de la rotura de una tubería del Canal de Isabel II, se ha realizado la valoración de los daños: deterioro documentos, daños en revestimiento de paredes, suelo y tarima flotante, avería de la central de alarmas 24h y cerradura de la puerta de acceso. Se ha remitido al perito de la aseguradora del Canal los presupuestos de reparación de los daños, solicitados a varias empresas, sin recibir aún respuesta por parte del Canal para su reparación.
 - Hasta la desadscripción del local se han realizado las gestiones oportunas con el administrador de fincas para la reparación de las goteras sucedidas a lo largo del año 2023.
 - Se gestionó en varias ocasiones con el personal de Telefónica la pérdida de conectividad de datos, con las cámaras del CCTV de este local, conectadas con el cuarto de consola de SSCC.
 - Se han trasladado el mobiliario y despachos existentes, al edificio de los SSCC para su utilización en este.
 - Se ha gestionado con el personal de la secretaria de Administración Digital el paso de titularidad de las líneas de este local al Ministerio de Justicia para que no perdieran la conectividad con las cámaras del CCTV.
- **Control y gestión de acceso de personas y vehículos a las instalaciones y aparcamiento, en coordinación con el personal de seguridad del edificio de los SS.CC. del Imsero**
- **Atención de incidentes imprevistos**
 - Se ha llevado a cabo la reparación urgente de un tramo de la verja perimetral del edificio, que tras la caída de un árbol de la acera por las obras de reparación realizadas por el ayuntamiento dañó un tramo quedando los dos puntos de apoyo doblados sin estabilidad alguna.
 - Debido a la inclinación de un árbol que se encuentra en la entrada del acceso por el parquin, (inclinación que va a más después de las lluvias del último semestre del año pasado) se ha solicitado al ayuntamiento una valoración técnica para poder actuar dado el riesgo de caída. Actualmente está señalizado. Estamos a la espera de la visita de personal técnico del ayuntamiento o una respuesta a la comunicación realizada.
 - Estropeado el traspalé del almacén de publicaciones, se inician gestiones para la contratación de la evaluación de la avería y su reparación.
 - Han sido necesarias realizar diversas actuaciones en la instalación eléctrica del edificio, tanto de reparación, adecuación a normativa vigente aplicable, así como a la ampliación de ésta para su adecuación a la demanda real actual.
 - Debido a la inspección técnica de la instalación de gas, ha sido necesario realizar con carácter urgente la subsanación técnica de la “no conformidad” obtenida en la instalación de la cocina, pues era motivo de su precintado sin en el plazo de seis meses no se reparaba.
 - Las cámaras del CCTV del edificio están dando fallos de funcionamiento que están necesitando actuaciones de revisión y reparación.
 - Ha sido necesaria la reparación de la guillotina/cortadora de papel, de reprografía.
 - En varias ocasiones se ha requerido la actuación del personal de mantenimiento ante la “caída” de los interruptores de los enchufes del aparcamiento, por la utilización de éstos para la carga de vehículos, dado que esta instalación no está adecuada ni dimensionada para estos usos.



- Debido al golpe recibido por una furgoneta, en la puerta de salida del parking y dado que quedó dañada la cerradura, ha sido necesario reparar varios tramos de las barras metálicas (y su posterior pintado) para poder asegurar el cierre de esta puerta.
- Las obras de renovación de la acera colindante al edificio realizadas por el Ayuntamiento de Madrid han dañado zonas del muro perimetral y el barraje de la verja perimetral. Se ha comunicado en varias ocasiones al ayuntamiento esta circunstancia para que repares y restablezcan todo ello a su estado anterior.
- Se ha gestionado la avería existente en las líneas de teléfono fijo generada por las obras de la acera. Avería cuya duración se ha prolongado durante varias semanas.
- El personal de seguridad, limpieza y mantenimiento atienden la recogida de agua debida a las filtraciones de ésta los días de lluvia en las salas, almacenes y aparcamiento.

■ Actuaciones llevadas a cabo en el edificio de los Servicios Centrales

- Realizado el pliego de prescripciones técnicas para la contratación del suministro e instalación de equipos audiovisuales para la sustitución de los existentes en las salas de reuniones de los SSCC (febrero-abril), con la entrada en vigor del Acuerdo Marco realizado y realizada la tramitación de éste por el Área de Informática, se ha prestado colaboración técnica en los trabajos de desmontaje e instalación de los equipos a las empresas implicadas. Se ha realizado igualmente una planificación inicial para la organización de las nuevas instalaciones y su puesta en marcha.
- Se ha realizado la reparación del suelo de pergo en la zona de la secretaría de Dirección General, dado que estaba en muy mal estado y existía riesgo de caída.
- Se ha procedido a la contratación del llenado del depósito nodriza de gasóleo del grupo electrógeno con 500 litros.
- Se han colocado dos espejos nuevos en los aseos.
- Se ha delimitado y señalizado una nueva zona del aparcamiento, para el estacionamiento de motos.
- Se ha señalizado en el suelo de la entrada al garaje, la zona delimitada para el aparcamiento de bicicletas.
- Se ha realizado la inspección OCA a la instalación de BT del edificio, obteniendo la conformidad.
- Se ha reparado el portero automático.
- Se han colocado nuevas alfombras en la puerta de la entrada para reducir el riesgo de resbalones los días de lluvia.
- Ha sido necesario adquirir diversos útiles de menaje para los office de las subdirecciones generales.
- Ha sido necesario adquirir banderas para la sustitución de las existentes en los mástiles del exterior que estaban muy deterioradas.
- Se han adquirido e instalado equipos autónomos de calor/frío, para la Unidad de Salud Laboral y la Oficina de Registro que permitan su uso los días de teletrabajo para el personal presencial.
- Se ha realizado una instalación adicional de extracción de aire, en la Unidad de Salud Laboral.
- Se ha realizado la colocación y reubicación de parte del archivo existente en Juan de Olías y en los armarios compactos de los SSCC.
- Se ha contratado la retirada de mobiliario dado de baja del inventario y otros enseres de los respiraderos del aparcamiento y almacenes de las plantas -1, -2 y -3 del edificio para liberar espacio.



- Debido a la contratación de la sustitución de todos los equipos audiovisuales de las salas de los SSCC se han desmontado todos aquellos que se pueden aprovechar para su uso en los SSCC en otras dependencias y/o envío a centros de Imsero.
- Se ha sustituido el grifo en el office de la 1ª A.
- Ha sido necesario sustituir varios termos de los aseos, por dejar de funcionar los existentes y no ser posible su reparación.
- Se ha realizado la gestión conducente a la sustitución de la señalización institucional como consecuencia del cambio de denominación del organismo.
- Se han retirado y guardado las mamparas de protección frente al covid, usadas en los puestos de trabajo de atención al público.
- Ha sido necesaria la contratación de la realización de los esquemas eléctricos unifilares de la instalación de baja tensión para poder pasar la OCA.
- Se han colocado y nivelado en varias ocasiones varias baldosas de granito del suelo de la entrada peatonal, que estaban produciendo tropiezos.
- Se ha procedido a la actualización de los terminales de teléfono analógicos usados en las líneas de emergencia del edificio (modelos format, etc., por modelos Domo de última generación). Gestiones realizadas bajo petición a la SGAD.
- A solicitud de responsables de Área se ha sustituido el terminal digital de teléfono fijo por teléfonos con pantalla, del personal a su cargo para poder disponer de las funciones que estos modelos disponen.
- El personal de mantenimiento reparado una zona del aislamiento de la fachada que estaba deteriorada.
- Con el paso de las líneas de cobre a líneas ADSL, se han dotado los routers con SAI.
- Se ha puesto de nuevo a disponibilidad del personal y visitas, las dos cabinas telefónicas de uso público, precintadas desde el inicio de la pandemia.
- Se ha pintado la zona de acceso al dirección general puesto que presentaba además una esquina que precisaba de esquinero.
- Se han colocado en la planta -3 del aparcamiento del edificio de los SSCC las estanterías metálicas que contenían la parte del archivo de Juan de Olías que se ha colocado en los armarios compactos de la planta -1A. Se han elaborado varios planos con las propuestas posibles para su disposición en la planta -3 del aparcamiento. Está pendiente la determinación de la ubicación y disposición de éstas al igual que la parte del archivo que ha quedado en el sótano del local de la calle Juan de Olías sin traer.
- El personal de la empresa de mantenimiento ha atendido 1089 solicitudes recibidas en la aplicación de la intranet TRACK IT, lo que supone un incremento notable puesto que el número de atenciones realizadas durante el año anterior 2023, fueron 841 asistencias justificándose el incremento a las nuevas incorporaciones de personal al edificio.
- Realizado un dossier documentado con información técnica, administrativa y planos, de las instalaciones del local de la calle Juan de Olías que fue remitido al personal de la Oficialía Mayor del Ministerio de Justicia para que dispusieran de toda la información necesaria para la gestión del local a partir del 31 de diciembre de 2023. Se remitió también la documentación pertinente para que realizaran el cambio de la titularidad de la instalación de CCTV registrada en el Ministerio del Interior como instalación de los SSCC del Imsero.
- Se gestionó con la SGAD la permanencia en el Imsero del rango de numeración de las extensiones de telefonía asignadas al local de la calle de Juan de Olías, para que a partir del 31 de diciembre las cambiaran por numeración perteneciente al Ministerio de Justicia.
- Terminado el estudio sobre la viabilidad de colocación de paneles solares fotovoltaicos para generación de energía eléctrica en autoconsumo.



- Se han colocado cierres en puertas correderas de los armarios, y se continúa con la entrega de llaves de, para las personas que las han solicitado.
- Asignación de sillones ergonómicos a los trabajadores que, a través de la unidad de salud laboral, lo han solicitado. Se tiene lista de espera para la sustitución de sillones puesto que no hay.
- Revisiones semestrales del estado de las chapas de la albardilla del edificio de los SS.CC. del Imsero. Actualmente están en buen estado de conservación.
- Realizada la revisión técnica del estado de conservación de las instalaciones de detección y extinción de incendios del edificio de los SSCC y del local de la calle Juan de Olías, para las que ya se presentan problemas de repuestos debido a su año de fabricación.
- Retirada de residuos electrónicos, tóxicos, y/o peligrosos: contenedores, pilas, tóner, etc., a través de gestor autorizado.
- Se han realizado varios informes técnicos relativos a propuestas de instalaciones para la reducción del consumo energético del edificio y atender a los requerimientos que nos hace el IDAE (Instituto para la Diversificación y Ahorro Energético).
- Se ha determinado la necesidad urgente de sustituir las instalaciones de gestión de alarmas y detección de incendios de los SSCC debido a la falta de repuestos de la existente que data de 1991.

11.4. CONVENIOS Y CONTRATACIÓN ADMINISTRATIVA

La actividad convencional del Instituto

Durante el ejercicio 2023, nuestro Instituto ha desarrollado una periódica actividad convencional, analizando, tramitando y, en su caso, suscribiendo Convenios y Protocolos Generales de Actuación.

Se ha trabajado sobre un total de 72 instrumentos de cooperación, de los cuales 57 se han podido firmar a lo largo del año 2023, 11 fueron dados de baja, y 4 convenios cuya tramitación ha continuado en 2024.

De todos los convenios y protocolos suscritos en el año 2023 (un total de 57) se han firmado 50 convenios con entidades públicas (Universidades, Comunidades Autónomas, Administración local, Centros Educativos, u otras entidades), mientras que 7 convenios lo han sido con entidades privadas (Universidades, organizaciones no gubernamentales, centros educativos privados, empresas, u otras entidades).

Puede destacarse de este proceso general de tramitación, la utilización de modelos normalizados o convenios-tipo, ya informados con anterioridad de cara a su tramitación, en especial a la hora de suscribir convenios para la realización de prácticas formativas del alumnado de nuestros centros-en empresas, y de universitarios y alumnos de formación profesional que realizan sus prácticas en nuestros centros. También el modelo normalizado que se ha establecido para el desarrollo del marco de cooperación con las CCAA en materia de dependencia, y para la cesión de la aplicación informática del Imsero a las comunidades autónomas y diputaciones forales para la valoración del grado de discapacidad.



Los Convenios y Protocolos suscritos lo han sido, entre otras, con las siguientes entidades firmantes:

Entidades públicas

- Universidad de Oviedo
- TGSS
- Secretaria General de Administración Digital
- AEAT
- UIMP
- Universidad de Granada

Además, se han suscrito los convenios relativos al nivel acordado (Ley 39/2006, de 14 de diciembre) con todas las comunidades autónomas (a excepción de la Comunidad Autónoma del País Vasco y la Comunidad Foral de Navarra, que siguen sus mecanismos específicos de financiación), y los Convenios relativos a la cesión gratuita de la aplicación informática creada en el Imserso, a las comunidades autónomas y diputaciones forales para la valoración del grado de discapacidad (denominada Baredi), como consecuencia de los nuevos baremos establecidos en el Real Decreto 888/2022, de 18 de octubre, por el que se establece el procedimiento para el reconocimiento, declaración y calificación del grado de discapacidad.

Entidades de naturaleza privada:

- Organización Iberoamericana de Seguridad Social
- UPACE Asociación
- Enseñanzas Aplicadas ECI.SL
- Colegio San Felipe Neri IES
- ASPAS Asociación
- Colegio IES Jerez Caballero
- YMCA Asociación
- Fundación La Caixa

Convenios vigentes a 31/12/2023

1. Convenio entre la Secretaría General de Administración Digital y la Agencia Estatal de Administración Tributaria, para la prestación del servicio compartido gestión de notificaciones y comunicaciones a través del centro de impresión y ensobrado de la Agencia Tributaria mediante la plataforma electrónica notific@ (adhesión del Imserso).
2. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales y la Agencia Estatal de Administración Tributaria para la producción de comunicaciones postales a través del centro de impresión y ensobrado de la Agencia Estatal de Administración Tributaria.



3. Convenio entre la Tesorería General de la Seguridad Social y el Instituto de Mayores y Servicios Sociales sobre cesión de información.
4. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imserso) y el centro de trabajo Fegadi para la realización de prácticas formativas del alumnado del centro de recuperación de personas con discapacidad física de San Fernando (Cádiz) bajo la dependencia orgánica y funcional del Imserso.
5. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales y la fundación Francisco Luzón, para mejorar la atención social de las personas con esclerosis lateral amiotrófica y las personas cuidadoras.
6. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imserso) y la Consejería de Economía y Políticas Sociales de la ciudad autónoma de Melilla para la atención integral de los usuarios del centro de atención a personas con discapacidad intelectual “Francisco Gámez Morón” perteneciente a la ciudad de Melilla.
7. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imserso) a través del centro de promoción de la autonomía personal de Bergondo y la Universidad de A Coruña, para la realización de prácticas académicas externas.
8. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imserso) y la empresa Desarrollo Integral, para la realización de prácticas formativas del alumnado del centro de recuperación de personas con discapacidad física de San Fernando (Cádiz) bajo la dependencia orgánica y funcional del Imserso.
9. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales y Barreiro Gestión, S.L. para la realización de prácticas formativas de los alumnos del centro de promoción de la autonomía personal de Bergondo bajo la dependencia orgánica y funcional del Imserso.
10. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales y Empleo Social, S.L. para la realización de prácticas formativas de los alumnos del centro de promoción de la autonomía personal de Bergondo para la dependencia orgánica y funcional del Imserso.
11. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales y fundación Ronsel para la realización de prácticas formativas de los alumnos del centro de promoción de la autonomía personal de Bergondo para la dependencia orgánica y funcional del Imserso.
12. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales y la comunidad de propietarios de Bergondo para la realización de prácticas formativas de los alumnos del centro de promoción de la autonomía personal de Bergondo bajo la dependencia orgánica y funcional del Imserso.
13. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales y Hornos de Lamastelle, S.A para la realización de prácticas formativas de los alumnos del centro de promoción de la autonomía personal de Bergondo bajo la dependencia orgánica y funcional del Imserso.
14. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales e Iniciativa Social emprendedora de reciclaje textil de Galicia, S.L. (Insertega) para la realización de prácticas formativas de los alumnos del centro de promoción de la autonomía personal de Bergondo para la dependencia orgánica y funcional del Imserso.
15. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicio Sociales y ATI Sistemas, S.L. para la realización de prácticas formativas de los alumnos del centro de promoción de la autonomía personal de Bergondo bajo la dependencia orgánica y funcional del Imserso.



16. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imserso), a través del centro de asistencia a personas con discapacidad física (CAMF de Alcuéscar) y la Universidad de Extremadura para la realización de prácticas académicas externas.
17. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales y el Ayuntamiento de Bergondo para la realización de prácticas formativas de los alumnos del centro de promoción de la autonomía personal de Bergondo para la dependencia orgánica y funcional del Imserso.
18. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales y el Ayuntamiento de Sada para la realización de prácticas formativas de los alumnos del centro de promoción de la autonomía personal de Bergondo para la dependencia orgánica y funcional del Imserso.
19. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales y el Ayuntamiento de Paderne para la realización de prácticas formativas de los alumnos del centro de promoción de la autonomía personal de Bergondo bajo la dependencia orgánica y funcional de Imserso.
20. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales y el Ayuntamiento de Cambre para la realización de prácticas formativas de los alumnos del centro de promoción de la autonomía personal de Bergondo, bajo la dependencia orgánica y funcional del Imserso.
21. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales, a través del centro de referencia estatal de atención a personas con enfermedades raras y sus familias de Burgos, y la Universidad de Valladolid para la realización de prácticas académicas externas.
22. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imserso), a través del centro de referencia estatal de atención a personas con enfermedad de Alzheimer y otras demencias y la Universidad de Salamanca para la realización de prácticas académicas externas.
23. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales a través del centro CAMF de Alcuéscar (Cáceres) y la Consejería de Educación y Empleo para el desarrollo de programas formativos de FP Dual.
24. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imserso), a través del centro social de mayores con unidad de estancias diurnas de la dirección territorial de Ceuta, y la Universidad de Granada para la realización de prácticas académicas externas curriculares.
25. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imserso) a través del centro de referencia estatal para la atención a personas con grave discapacidad y para la promoción de la autonomía personal y atención a la dependencia, situado en San Andrés de Rabanedo (León) y la Universidad de Burgos para realización de prácticas académicas externas.
26. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imserso) a través del centro de recuperación de personas con discapacidad física de San Fernando (Cádiz) y la Universidad de Cádiz para la realización de prácticas académicas externas.
27. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imserso), a través del centro de referencia estatal para la atención a personas con grave discapacidad y para la promoción de la autonomía personal y atención a la dependencia, situado en San Andrés de Rabanedo (León) y la Universidad de León para la realización de prácticas académicas externas.
28. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales, a través del centro de referencia estatal de atención a personas con enfermedades raras y sus familias de Burgos y la Universidad de Castilla la Mancha para la realización de prácticas universitarias.
29. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales, a través del centro de referencia estatal de atención psicosocial a personas con trastorno mental grave de Valencia y la Universidad Católica de Ávila para la realización de prácticas académicas externas.



30. Convenio entre el Instituto de mayores y Servicios Sociales, a través del centro de referencia estatal de atención a personas con enfermedades raras y sus familias de Burgos y la Universidad Rey Juan Carlos para la realización de prácticas académicas externas.
31. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales, a través del centro de referencia estatal de atención psicosocial a personas con trastorno mental grave de Valencia, y la Universidad CEU Cardenal Herrera en Valencia para la realización de prácticas académicas externas.
32. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imsero) y la Confederación de empresarios de la provincia de Cádiz para la realización de prácticas formativas del alumnado del centro de recuperación de personas con discapacidad física de San Fernando (Cádiz) bajo la dependencia orgánica y funcional del Imsero.
33. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imsero), a través del centro de referencia estatal de atención a personas con enfermedad de Alzheimer y otras demencias de Salamanca y la Universidad Internacional de La Rioja (UNIR) para la realización de prácticas académicas externas.
34. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imsero) a través del centro de atención a personas con discapacidad física de Leganés (Madrid) y la Universidad Rey Juan Carlos para la realización de prácticas académicas externas.
35. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imsero) y Asepeyo, mutua colaboradora con la Seguridad Social nº 151 para la realización de prácticas formativas del alumnado del centro de recuperación de personas con discapacidad física de San Fernando (Cádiz) bajo la dependencia orgánica y funcional del Imsero.
36. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales, a través del centro de atención a personas con discapacidad física ubicado en la localidad de Alcuéscar (Cáceres) y el centro educativo I.E.S. Santa Lucía del Trampal de Alcuéscar (Cáceres) para el desarrollo de módulos profesionales de formación y de prácticas formativas en centros de trabajo.
37. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imsero) a través del centro de referencia estatal de atención al daño cerebral de Madrid y la Universidad Complutense de Madrid para la realización de prácticas académicas externas.
38. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imsero), a través del centro de referencia estatal de atención a personas con enfermedad de Alzheimer y otras demencias de Salamanca y la Universidad de Burgos, para la realización de prácticas académicas externas.
39. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imsero) a través del centro de recuperación de personas con discapacidad física de Lardero (La Rioja) y la Universidad de Burgos para la realización de prácticas académicas externas.
40. Convenio para la cooperación educativa entre la Universidad Nacional de Educación a Distancia y el Instituto de Mayores y Servicios Sociales para la realización de prácticas académicas externas en los centros bajo la dependencia orgánica y funcional del Imsero.
41. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imsero), a través del centro de referencia estatal de atención a personas con enfermedad de Alzheimer y otras demencias de Salamanca y la Fundación General de la Universidad de Salamanca para la realización de prácticas académicas externas.
42. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imsero) y el Excmo. Ayuntamiento de San Fernando (Cádiz) para la realización de prácticas formativas del



- alumnado del centro de recuperación de personas con discapacidad física de San Fernando (Cádiz) bajo la dependencia orgánica y funcional del Imserso.
43. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imserso) a través del centro de referencia estatal de atención a personas con enfermedad de Alzheimer y otras demencias de Salamanca y la Universidad Pontificia de Salamanca para la realización de prácticas académicas externas.
 44. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imserso), a través del centro de referencia estatal de atención al daño cerebral (Ceadac) de Madrid y la Universidad Camilo José Cela (UCJC) para la realización de prácticas académicas externas.
 45. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales, a través del centro de referencia estatal de atención psicosocial a personas con trastorno mental grave de Valencia y la Universidad de Valencia, para la realización de prácticas académicas externas.
 46. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imserso) a través del centro de referencia estatal de atención a personas con enfermedad de Alzheimer y otras demencias de Salamanca y la Universitat Internacional Valenciana (VIU) para la realización de prácticas académicas externas.
 47. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imserso), a través del centro de atención a personas con discapacidad física CAMF Guadalajara y la Universidad de Alcalá para la realización de prácticas académicas externas.
 48. Convenio entre el instituto Mayores y Servicios Sociales (Imserso), y la Universidad de Granada para la realización de prácticas académicas externas curriculares para los grados en enfermería y fisioterapia de la facultad de ciencias de la salud de Melilla.
 49. Convenio para la cooperación educativa entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales, a través del centro de referencia estatal de atención a personas con enfermedades raras y sus familias, de Burgos y la Universidad de Salamanca para la realización de prácticas académicas externas.
 50. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales, a través del centro de atención a personas con discapacidad física de Leganés (Madrid) y el centro educativo IES Julio Verne en Leganés (Madrid) para el desarrollo del módulo profesional de formación y de prácticas formativas en centros de trabajo.
 51. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imserso), a través del centro de referencia estatal de atención a personas con enfermedades raras y sus familias de Burgos y la Universidad de Burgos para la realización de prácticas académicas externas.
 52. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imserso), a través del centro de referencia estatal de atención al daño cerebral (Ceadac) de Madrid y la Universidad internacional de Valencia para la realización de prácticas académicas externas.
 53. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imserso) y el Instituto La Bahía, de San Fernando (Cádiz), para la realización de prácticas formativas del alumnado del centro de recuperación de personas con discapacidad física de San Fernando (Cádiz) bajo la dependencia orgánica y funcional del Imserso.
 54. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales, a través del centro de referencia estatal para atención a personas con grave discapacidad y para la promoción de la autonomía personal y atención a la dependencia en San Andrés de Rabanedo (León) y el centro educativo IES San Giner de los Ríos de León para el desarrollo del módulo profesional de formación y de prácticas formativas en centros de trabajo.



55. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales, a través del centro de referencia estatal para atención a personas con grave discapacidad y para la promoción de la autonomía personal y atención a la dependencia en San Andrés de Rabanedo (León) y el centro educativo IES San Andrés en villa alter (León) para el desarrollo del módulo profesional de formación y de prácticas formativas en centros de trabajo.
56. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales, a través del centro de atención a personas con discapacidad física de Alcuéscar (Cáceres) y el centro educativo Formaceres, S.L. (escuela de hostelería - Cáceres) para el desarrollo del módulo profesional de formación y de prácticas formativas en centros de trabajo.
57. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imserso) a través del centro de atención a personas con discapacidad física de Alcuéscar (Cáceres) y la Universidad de Castilla-La Mancha para la realización de prácticas académicas externas.
58. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imserso), a través del centro de referencia estatal de atención al daño cerebral (Ceadac) de Madrid y la Universidad de Castilla-La Mancha para la realización de prácticas académicas externas.
59. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales, a través del centro de referencia estatal de atención a personas con enfermedad de Alzheimer y otras demencias en Salamanca y el centro integrado de formación profesional Rodríguez Fabrés en Salamanca para el desarrollo del módulo profesional de formación y de prácticas formativas en centros de trabajo.
60. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales, a través del centro de referencia estatal de atención a personas con enfermedad de Alzheimer y otras demencias de Salamanca, y la Universitat de Valencia para la realización de prácticas académicas externas.
61. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales y la comunidad autónoma de Andalucía para establecer y regular el procedimiento que posibilite la interoperabilidad del sistema de información de la citada comunidad autónoma con el sistema de información del sistema para la autonomía y atención a la dependencia del Imserso.
62. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales y la comunidad foral de Navarra para establecer y regular el procedimiento que posibilite la interoperabilidad del sistema de información de la citada comunidad foral con el sistema de información del sistema para la autonomía y atención a la dependencia del Imserso.
63. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales y la comunidad autónoma de Aragón para establecer y regular el procedimiento que posibilite la interoperabilidad del sistema de información de la citada comunidad autónoma con el sistema de información del sistema para la autonomía y atención a la dependencia del Imserso.
64. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales y el Instituto Nacional de Estadística, sobre el acceso a la base padronal del INE.
65. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales y la comunidad autónoma de La Rioja para establecer y regular el procedimiento que posibilite la interoperabilidad del sistema de información de la citada comunidad autónoma con el sistema de información del sistema para la autonomía y atención a la dependencia del Imserso.
66. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales, a través del centro de recuperación de personas con discapacidad física ubicado en la localidad de Lardero (La Rioja) y el centro educativo IES Comercio (Logroño) para el desarrollo de prácticas formativas en centros de trabajo.



67. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales, a través del centro de atención a personas con discapacidad física (CAMF) de Pozoblanco (Córdoba) y el centro educativo IES Antonio María Calero de Pozoblanco (Córdoba) para el desarrollo del módulo profesional de formación y de prácticas formativas en centros de trabajo.
68. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales, a través del centro de referencia estatal de atención psicosocial a personas con trastorno mental grave (Creap), en Valencia y el centro de formación Rodrigo Giorgeta, en Valencia, para el desarrollo del módulo profesional de formación y de prácticas formativas en centros de trabajo.
69. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales, a través del centro de recuperación de personas con discapacidad física en Salamanca y el centro educativo Instituto de Enseñanzas Aplicadas en Salamanca para el desarrollo del módulo profesional de formación y de prácticas formativas en centros de trabajo.
70. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imserso) y el Instituto de Enseñanzas Aplicadas S.C.L. de Salamanca para la realización de prácticas formativas del alumnado del centro de recuperación de personas con discapacidad física de Salamanca bajo la dependencia orgánica y funcional del Imserso.
71. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales, a través del centro de referencia estatal de atención a personas con enfermedad de Alzheimer y otras demencias de Salamanca, y el IES Fernando de Rojas en Salamanca, para el desarrollo del módulo profesional de formación y de prácticas formativas en centros de trabajo.
72. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales y la comunidad autónoma de Illes Balears para establecer y regular el procedimiento que posibilite la interoperabilidad del sistema de información de la citada comunidad autónoma con el sistema de información del sistema para la autonomía y atención a la dependencia del Imserso.
73. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imserso) y la entidad Confederación Gallega de personas con discapacidad, para la realización de prácticas formativas del alumnado del centro de promoción de la autonomía personal de Bergondo (A Coruña), bajo la dependencia orgánica y funcional del Imserso.
74. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales y la comunidad autónoma de Extremadura para establecer y regular el procedimiento que posibilite la interoperabilidad del sistema de información de la citada comunidad autónoma con el sistema de información del sistema para la autonomía y atención a la dependencia del Imserso.
75. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales y la comunidad de Madrid para establecer y regular el procedimiento que posibilite la interoperabilidad del sistema de información de la citada comunidad autónoma con el sistema de información del sistema para la autonomía y atención a la dependencia del Imserso.
76. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imserso), a través del centro de referencia estatal de atención a personas con enfermedades raras y sus familias (Creer), en Burgos y la federación española de enfermedades raras (Feder) para el desarrollo de iniciativas, estudios, programas, medidas y acciones para personas afectadas por una enfermedad rara y sus familias.
77. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imserso) y la entidad Unshiny Pictures S.L. para la realización de prácticas formativas del alumnado del centro de recuperación de personas con discapacidad física de San Fernando (Cádiz) bajo la dependencia orgánica y funcional del Imserso.



78. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales, a través del centro de atención a personas con discapacidad física (CAMF) de Pozoblanco (Córdoba) y el centro educativo colegio salesianos San José Pozoblanco (Córdoba) para el desarrollo del módulo profesional de formación y de prácticas formativas en centros de trabajo.
79. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imserso) y la entidad Acción Laboral (plataforma para la implantación de programas de inclusión laboral en colectivos desfavorecidos) de Salamanca, para la realización de prácticas formativas del alumnado del centro de recuperación de personas con discapacidad física de Salamanca bajo la dependencia orgánica y funcional del Imserso.
80. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imserso) y el Excmo. Ayuntamiento de Salamanca para la realización de prácticas formativas del alumnado del centro de recuperación de personas con discapacidad física de Salamanca bajo la dependencia orgánica y funcional del Imserso.
81. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales y la diputación foral de Bizkaia para establecer y regular el procedimiento que posibilite la interoperabilidad del sistema de información de la citada diputación foral con el sistema de información del sistema para la autonomía y atención a la dependencia del Imserso.
82. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imserso) y la entidad Asociación de vecinos, cultural y de desarrollo socioeconómico y de consumidores ZOES de Salamanca para la realización de prácticas formativas del alumnado del centro de recuperación de personas con discapacidad física de Salamanca bajo la dependencia orgánica y funcional del Imserso.
83. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales y la Comunitat Valenciana para establecer y regular el procedimiento que posibilite la interoperabilidad del sistema de información de la citada comunidad autónoma con el sistema de información del sistema para la autonomía y atención a la dependencia del Imserso.
84. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales y la comunidad autónoma de Cantabria para establecer y regular el procedimiento que posibilite la interoperabilidad del sistema de información de la citada comunidad autónoma con el sistema de información del sistema para la autonomía y atención a la dependencia del Imserso.
85. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales y la comunidad de Castilla y León para establecer y regular el procedimiento que posibilite la interoperabilidad del sistema de información de la citada comunidad autónoma con el sistema de información del sistema para la autonomía y atención a la dependencia del Imserso.
86. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales, a través del centro de atención a personas con discapacidad física de Guadalajara y el centro educativo IES José Luis Sampedro de Guadalajara, para el desarrollo del módulo profesional de formación y de prácticas formativas en centros de trabajo.
87. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales y la Generalitat de Catalunya para establecer y regular el procedimiento que posibilite la interoperabilidad del sistema de información de la citada comunidad autónoma con el sistema de información del sistema para la autonomía y atención a la dependencia del Imserso.
88. Convenio entre el Imserso y la fundación bancaria "La Caixa" para el desarrollo de los proyectos del programa de personas Mayores en los centros sociales de personas Mayores con unidad de estancias diurnas en Ceuta y Melilla.



89. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales y la diputación foral de Gipuzkoa para establecer y regular el procedimiento que posibilite la interoperabilidad del sistema de información de la citada diputación foral con el sistema de información del sistema para la autonomía y atención a la dependencia del Imserso.
90. Convenio entre el Imserso, la Universidad de Granada, y la Consejería de Fomento y Turismo de la ciudad autónoma de Ceuta para la realización anual de acciones formativas en materia de discapacidad y accesibilidad englobadas en la denominada “semana de la discapacidad y la accesibilidad universal”, en su edición correspondiente.
91. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales y la comunidad autónoma de Castilla-La Mancha para establecer y regular el procedimiento que posibilite la interoperabilidad del sistema de información de la citada comunidad autónoma con el sistema de información del sistema para la autonomía y atención a la dependencia del Imserso.
92. Convenio por el que se canaliza una subvención prevista nominativamente en los presupuestos generales del estado para el año 2022 a favor de la fundación Instituto Gerontológico Matía Ingema para un proyecto de regeneración de un entorno urbano desde la perspectiva inclusiva para la promoción de la autonomía de personas mayores.
93. Convenio entre la Administración General del Estado (Ministerio de Política Territorial) y el Instituto de Mayores y Servicios Sociales para el funcionamiento del Plan de empleo 2022-2023 en Melilla.
94. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales y la comunidad autónoma de la región de Murcia para establecer y regular el procedimiento que posibilite la interoperabilidad del sistema de información de la citada comunidad autónoma con el sistema de información del sistema para la autonomía y atención a la dependencia del Imserso.
95. Convenio entre el Imserso a través del CRMF de San Fernando y la asociación Upace para la realización de prácticas formativas del alumnado del CRMF.
96. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales y la diputación foral de Álava para establecer y regular el procedimiento que posibilite la interoperabilidad del sistema de información de la citada diputación con el sistema de información del sistema para la autonomía y atención a la dependencia del Imserso.
97. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imserso) y la Escuela de Ciencias Informáticas S.L. de Salamanca para la realización de prácticas formativas del alumnado del centro de recuperación de personas con discapacidad física de Salamanca bajo la dependencia orgánica y funcional del Imserso.
98. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imserso) y el centro de trabajo fundación educación marianista Domingo Lázaro – colegio San Felipe Neri, para la realización de prácticas formativas del alumnado del centro de recuperación de personas con discapacidad física de San Fernando (Cádiz) bajo la dependencia orgánica y funcional del Imserso.
99. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imserso) y la entidad asociación de padres de niños sordos de Salamanca (Aspas Salamanca), para la realización de prácticas formativas del alumnado del centro de recuperación de personas con discapacidad física de Salamanca bajo la dependencia orgánica y funcional del Imserso.



100. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales, a través del centro de atención a personas con discapacidad física (CAMF) de Pozoblanco (Córdoba) y el centro educativo IES “Jerez y Caballero” de Hinojosa del Duque (Córdoba), para el desarrollo del módulo profesional de formación y de prácticas formativas en centros de trabajo.
101. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imserso) y la entidad asociación YMCA para la realización de prácticas formativas del alumnado del centro de recuperación de personas con discapacidad física de Salamanca bajo la dependencia orgánica y funcional del Imserso.
102. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales y la comunidad autónoma de Galicia para establecer y regular el procedimiento que posibilite la interoperabilidad del sistema de información de la citada comunidad autónoma con el sistema de información del sistema para la autonomía y atención a la dependencia del Imserso.
103. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales y la comunidad autónoma de Illes Balears para la cesión de uso de la aplicación informática para la valoración de la discapacidad.
104. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales y la comunidad autónoma de Castilla La Mancha para la cesión de uso de la aplicación informática para la valoración de la discapacidad.
105. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales y la comunidad autónoma de Castilla y León para la cesión de uso de la aplicación informática para la valoración de la discapacidad.
106. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales y la comunidad autónoma de Aragón para la cesión de uso de la aplicación informática para la valoración de la discapacidad.
107. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales y la comunidad autónoma de Extremadura para la cesión de uso de la aplicación informática para la valoración de la discapacidad.
108. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales y la comunidad autónoma de Navarra para la cesión de uso de la aplicación informática para la valoración de la discapacidad.
109. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales y la comunidad de Madrid para la cesión de uso de la aplicación informática para la valoración de la discapacidad.
110. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales y la comunidad autónoma de Galicia para la cesión de uso de la aplicación informática para la valoración de la discapacidad.
111. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales y la Comunitat Valenciana para la cesión de uso de la aplicación informática para la valoración de la discapacidad.
112. Convenio primero entre la Administración General del Estado (Secretaría General de Administración Digital) y el Instituto de Mayores y Servicios Sociales para la asignación de equipos portátiles y/o separables dentro de la iniciativa “puesto de trabajo inteligente”, en el marco del plan de recuperación, transformación y resiliencia – financiado por la unión europea – next generation eu.
113. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales y la comunidad autónoma de La Rioja para la cesión de uso de la aplicación informática para la valoración de la discapacidad



114. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales y la comunidad autónoma de Cataluña para la cesión de uso de la aplicación informática para la valoración de la discapacidad.
115. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales y la Diputación foral de Álava para la cesión de uso de la aplicación informática para la valoración de la discapacidad
116. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales y la comunidad autónoma de Andalucía para la cesión de uso de la aplicación informática para la valoración de la discapacidad.
117. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales y la diputación foral Bizkaia para la cesión de uso de la aplicación informática para la valoración de la discapacidad.
118. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales y la comunidad autónoma de la Región de Murcia para la cesión de uso de la aplicación informática para la valoración de la discapacidad.
119. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales y el Principado de Asturias para la cesión de uso de la aplicación informática para la valoración de la discapacidad.
120. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales y la Diputación foral Gipuzkoa para la cesión de uso de la aplicación informática para la valoración de la discapacidad.
121. Convenio entre el Instituto de Mayores y Servicios Sociales y la comunidad autónoma de Canarias para la cesión de uso de la aplicación informática para la valoración de la discapacidad.

De la transparencia y registros estatales

La Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público, ha llevado a cabo una completa reordenación de registros existentes entre las diferentes Administraciones, creando en su disposición adicional séptima el Registro Electrónico Estatal de Órganos e Instrumentos de Cooperación (REOICO).

En este sentido, la propia Ley 40/2015, de 1 de octubre, establece en su artículo 48.8 que “los convenios suscritos por la Administración General del Estado o alguno de sus organismos públicos o entidades de derecho público vinculados o dependientes resultarán eficaces una vez inscritos, en el plazo de 5 días hábiles desde su formalización, en el Registro Electrónico Estatal de Órganos e Instrumentos de Cooperación del sector público estatal, al que se refiere la disposición adicional séptima. Asimismo, serán publicados en el plazo de 10 días hábiles desde su formalización en el «Boletín Oficial del Estado», sin perjuicio de su publicación facultativa en el boletín oficial de la comunidad autónoma o de la provincia que corresponda a la otra administración firmante”.

Por todo ello, desde la Subdirección General de Planificación, Ordenación y Evaluación se procede a la inscripción de todos los convenios suscritos (así como de sus posibles adendas y modificaciones) en dicho Registro Electrónico, y con posterioridad se tramita asimismo su remisión al Boletín Oficial del Estado para su publicación oficial.



Resoluciones de recursos de alzada interpuestos contra las Resoluciones dictadas por las Direcciones Territoriales de Ceuta y Melilla, en los procedimientos de la situación de dependencia: Reconocimiento de la situación de dependencia, Programa Individual de Atención y reintegro de prestaciones percibidas indebidamente:

CUADRO ANUAL RESOLUCIONES 2023

	RECURSOS PARA TRAMITAR EN EL AÑO		RESOLUCIONES ELABORADAS	
	CEUTA	MELILLA	CEUTA	MELILLA
Pendientes en 2022	0	0	0	0
ENERO	1			
FEBRERO	2	1		
MARZO		1	3	
ABRIL		1		
MAYO	1			3
JUNIO	1	4	1	
JULIO	1		2	4
AGOSTO	1	1		
SEPTIEMBRE	2			
OCTUBRE		3		
NOVIEMBRE	4	3	7	7
DICIEMBRE	2	1	2	1
TOTALES	15	15	15	15
Pendientes en 2023	0	0	0	0



CUADRO ANUAL SENTIDO DE LAS RESOLUCIONES DICTADAS 2023

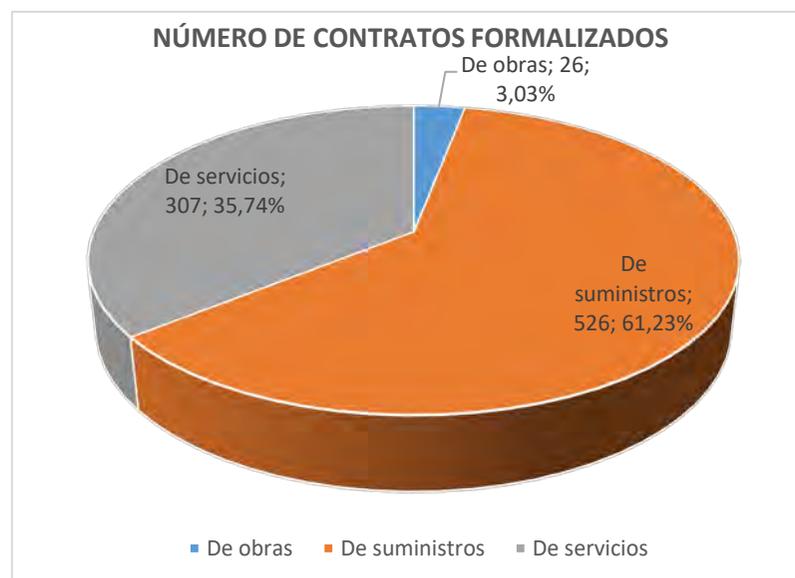
	CEUTA				MELILLA			
	DESESTIMATORIA	ESTIMATORIA	RETROTRAER	TOTAL	DESESTIMATORIA	ESTIMATORIA	RETROTRAER	TOTAL
ENERO								
FEBRERO								
MARZO	1	2		3				
ABRIL								
MAYO					3			3
JUNIO	1			1				
JULIO	2			2	4			4
AGOSTO								
SEPTIEMBRE								
OCTUBRE								
NOVIEMBRE	7			7	7			7
DICIEMBRE	2			2	1			1
TOTAL	13	2	0	15	15			15



CONTRATACIÓN ADMINISTRATIVA

1.- NÚMERO DE CONTRATOS FORMALIZADOS

TIPO DE CONTRATO	PROCEDIMIENTO ABIERTO		PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO	PROCEDIMIENTO NEGOCIADO		CONTRATOS MENORES	RESTRINGIDO CRITERIOS MÚLTIPLES	CONTRATACION CENTRALIZADA	TOTAL
	MÚLTIPLES CRITERIOS	ÚNICO CRITERIO		SIN PUBLICIDAD	CON PUBLICIDAD				
De obras	1	1	1	0	0	23	0	0	26
De suministros	8	4	45	4	0	414	0	51	526
De servicios	12	1	81	1	0	207	0	5	307
TOTAL	21	6	127	5	0	644	0	56	859



2.- IMPORTES DE ADJUDICACIÓN (IMPUESTOS EXCLUIDOS)

TIPO DE CONTRATO	PROCEDIMIENTO ABIERTO		PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO	PROCEDIMIENTO NEGOCIADO		CONTRATOS MENORES	RESTRINGIDO CRITERIOS MULTIPLES	CONTRATACION CENTRALIZADA	TOTAL
	MÚLTIPLES CRITERIOS	ÚNICO CRITERIO		SIN PUBLICIDAD	CON PUBLICIDAD				
De obras	14.270	57.727	40.866	0	0	457.730	0	0	570.593
De suministros	867.980	768.959	1.530.093	650.198	0	1.459.768	0	4.367.464	9.644.461
De servicios	57.920.966	27.883	2.164.846	16.616	0	967.461	0	1.176.783	62.274.556
TOTAL	58.803.216	854.569	3.735.805	666.814	0	2.884.958	0	5.544.248	72.489.609



3.- IMPORTES DE ADJUDICACIÓN (IMPUESTOS INCLUIDOS)

TIPO DE CONTRATO	PROCEDIMIENTO ABIERTO		PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO	PROCEDIMIENTO NEGOCIADO		CONTRATOS MENORES	RESTRINGIDO CRITERIOS MULTIPLES	CONTRATACION CENTRALIZADA	TOTAL
	MULTIPLES CRITERIOS	ÚNICO CRITERIO		SIN PUBLICIDAD	CON PUBLICIDAD				
De obras	15.697	69.850	40.866	0	0	543.460	0	0	669.872
De suministros	949.053	929.990	1.781.323	715.218	0	1.705.801	0	5.186.194	11.267.579
De servicios	69.690.369	27.883	2.327.307	20.106	0	1.154.183	0	560.506	73.780.354
TOTAL	70.655.119	1.027.723	4.149.496	735.323	0	3.403.444	0	5.746.700	85.717.805



11.5. ACTUACIONES EN EL ORDEN JURISDICCIONAL

Se incluyen datos relativos a la actividad del Servicio Jurídico del Imsero, durante el ejercicio 2023:

ESTADÍSTICA DE PROCEDIMIENTOS CONTENCIOSOS

JURISDICCIÓN SOCIAL: PROCEDIMIENTOS INICIADOS		
	CONTRA LA ENTIDAD	POR LA ENTIDAD
Número procedimientos	23	0
Desistidas	4	0
Sentencias favorables	4	0
Sentencias desfavorables	4	0

JURISDICCIÓN SOCIAL: SENTENCIAS RECURRIDAS		
	CONTRA LA ENTIDAD	POR LA ENTIDAD
Número formalización	1	2
Sentencias desfavorables		2

OTRAS JURISDICCIONES (CIVIL, PENAL, CONTENCIOSO-ADMINISTRATIVOS, ETC.)		
	CONTRA LA ENTIDAD	POR LA ENTIDAD
Número procedimientos	66	
Sentencias favorables	15	
Sentencias desfavorables	3	
Sentencias favorables en parte	6	
Recurso de apelación interpuesto	4	5
Sentencia Fav. Rec. Apelación	30	
Recursos de casación interpuesto		23
Recurso de suplicación interpuesto	2	7
RCUD	9	2

ACTUACIÓN CONSULTIVA	
SERVICIOS CENTRALES	NÚMERO DE INFORMES
P. normativos, resoluciones y convenios colaboración	32
Contratación	237
Personal	22
Otras materias	18
TOTAL	309

OTRAS ACTUACIONES CONSULTIVAS	
P direcciones provinciales y /o centros de gestión centralizada	14
Asistencia a mesas de contratación (sesiones)	334

